

Apren­diendo por los diversos medios tecnológicos en un mismo entorno: el caso del turismo sostenible en la educación a distancia

Bach. NATALIE QUIRÓS AGUILAR
Universidad Estatal a Distancia

Contacto:
rutadel48@gmail.com

Mag. SUSAN SOLÍS ROSALES
Universidad Estatal a Distancia

Contacto:
ssolis@uned.ac.cr

RESUMEN

La aplicación de los distintos recursos que la tecnología ha puesto a disposición de los procesos educativos en los últimos años, es una tendencia que se hace cada vez más común con el paso del tiempo, al ser un recurso que puede llegar a ofrecer aportes importantes al proceso educativo.

El presente trabajo contempla los aportes que han sido identificados a partir de la experiencia en la aplicación de TIC que la Cátedra de Turismo Sostenible de la Universidad Estatal a Distancia (UNED) ha desarrollado a propósito de la oferta del curso Ordenamiento del espacio y el producto turístico.

Para tal fin, se identifican las tecnologías que han sido aplicadas en el Primer Cuatrimestre del 2012 y los productos que se han obtenido de dicha aplicación, los cuales pueden ser considerados insumos para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. De la misma forma, se presentan elementos que tanto el personal docente como el estudiantado han identificado como beneficios o implicaciones positivas de la aplicación de tecnologías de información y comunicación (TIC) al curso en cuestión. El estudio presenta un enfoque descriptivo en el que se aplican instrumentos cualitativos y cuantitativos.

La realización de la experiencia evidenció el aporte de la aplicación de TIC a criterios como la evaluación de los contenidos de aprendizaje, la disposición del estudiantado ante la aplicación de las tecnologías, la tendencia al aprendizaje significativo y la relevancia del acompañamiento y de la guía que realiza el personal docente mientras se atienden las necesidades estudiantiles generadas a partir de los diversos tipos de aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: tecnologías de la comunicación y la información (TIC), proceso enseñanza y aprendizaje, experiencia aplicada, educación a distancia, turismo sostenible

ABSTRACT

The application of the various resources that technology has made available to educational processes in recent years, a trend that is becoming more common with the passage of time, to be a resource that may offer important contributions to educational process.

This paper considers the contributions that have been identified from the experience in implementing ICT for Sustainable Tourism Cathedra State University (UNED) has developed about the course offering Ordering and the product space tourism.

To this end, we identify the technologies that have been applied in the First Quarter of 2012 and the products were obtained from the application, which can be considered inputs for the development of teaching-learning process. In the same way, there are elements that both the teachers and the students have been identified as benefits or positive implications of the application of information and communication technologies (ICT) to the course in question. The study presents a descriptive approach in applying qualitative and quantitative tools.

The realization of the experience showed the contribution of ICT application criteria and evaluation of the learning content, the layout of the student to the application of technology, the trend of meaningful learning and the importance of the support and guidance that makes the teaching staff while addressing student needs generated from the various types of learning.

KEYWORDS: Technology and Information Communication Technologies (ICT), teaching-learning process, applied experience, education, distance, sustainable tourism

Definición del objeto o problema de estudio

Desde sus inicios, la Universidad Estatal a Distancia (UNED) se ha preocupado por presentar un modelo educativo enfocado en sobrepasar las limitaciones de accesibilidad presentes en el sistema formal de educación universitaria. Se trata de “una institución de educación superior especializada en la enseñanza a través de [sic] los medios de comunicación social” (Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica, 1977), para lo cual procura la utilización de tecnologías de información y comunicación.

La utilización de dichas tecnologías ofrece una gran oportunidad para crear ambientes educativos más gozosos y contextualizados según las necesidades de nuestros estudiantes a distancia. No obstante, a su vez representan un reto interesante por la heterogeneidad de nuestra población estudiantil, así como los recursos que podrían ser limitados en estos procesos.

Por otra parte, el desarrollo de contenidos temáticos, que requieren en muchos de los casos aplicaciones en el campo y sobrepasar barreras del tiempo y distancia, son muy atinentes para alcanzar dicho objetivo.

Sin embargo, es necesario desarrollar un proceso de ensayo y error mediante la aplicación de criterios de evaluación a las herramientas y plataformas tecnológicas que se desee utilizar; de lo contrario, podría causarles un efecto contraproducente tanto al estudiante como al docente al no aplicarse de la mejor manera.

Por dicha razón, el intercambio de experiencias permite la retroalimentación de lecciones aprendidas en cuanto a la aplicación en cursos específicos. En la presente ponencia es de interés particular exponer el caso del desarrollo de los contenidos temáticos para la enseñanza del turismo sostenible en un modelo pedagógico a distancia.

Marco contextual

Con el pasar de los años, los avances en el área de las tecnologías de información y comunicación (TIC) han evolucionado, lo cual ha ampliado el campo de acción en el que se emplean y, por ende, sus aportes a distintos sectores del quehacer humano. Por lo tanto, para comprender mejor las contribuciones de estas tecnologías, se deben precisar en qué consisten.

En esa línea, Sánchez (2008), brinda una definición sencilla, pero muy clara de lo que se consideran TIC: “las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información.” (p. 208).

Así, pues, puede considerarse como una TIC cualquier herramienta o aplicación que contribuya a los procesos de información y comunicación de conocimientos entre los individuos. En este sentido, las TIC deben considerarse como herramientas valiosas para la administración eficiente de información puesto que tales tecnologías no solo facilitan el acceso y modificación de información ya existente, sino que también permiten la creación de nueva información y facilitan los medios para proteger y compartir ese conocimiento.

Como lo menciona Sánchez, con el paso del tiempo los ordenadores y programas han llegado a ser determinadores particulares, ya que gracias a ellos el acceso a la información se ha facilitado: el uso de una computadora puede ampliar indefinidamente las posibilidades de utilización de programas, aplicaciones, herramientas y otros en muy diversos campos, entre ellos, la educación y el turismo.

En el caso particular, mencionaremos que la Cátedra de Turismo Sostenible desarrolla su quehacer académico para responder a las necesidades de la carrera Gestión Turística Sostenible que se encuentra adscrita a la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades (ESCH) y cuyo objetivo es la formación de profesionales con un enfoque hacia la sostenibilidad y el emprendedurismo.

A partir del 2008, la Cátedra inició su proceso de incorporar algunos medios de las TIC como una forma de acercarse a sus estudiantes, en tiempo y distancia, así como abordar los diversos estilos de aprendizaje.

Para efectos de la experiencia, se seleccionó el curso Ordenamiento del Espacio y Producto Turístico, el cual es ofertado en la plataforma virtual *Moodle*. Se desarrolla componente 100% virtual, su evaluación es alternativa y pertenece al nivel de bachillerato de la carrera.

El curso se ha ofertado desde el 2008. A partir de esta oferta según los aportes de los estudiantes y tutores del curso, se reflexiona acerca de los cambios y las mejoras que se deben implementar para la siguiente oferta académica.

Hasta la fecha, el curso ha sido ofertado cinco veces, una vez al año, y únicamente en la modalidad virtual, en las plataformas *WebCT*, *Blackboard* y *Moodle*. El cuadro número uno, detalla el periodo de oferta del curso y la plataforma empleada en cada caso.

Cuadro 1. Periodos de oferta y entorno empleado

Periodo de oferta	Plataforma de aprendizaje
2008-III	<i>WebCT</i>
2009-I	<i>WebCT</i>
2010-I	<i>WebCT</i>
2011-II	<i>Blackboard</i>
2012-I	<i>Moodle</i>

Fuente: Elaboración propia, basado en orientaciones del curso.

Según lo mencionado por Sánchez, en el curso se han incorporado diversos medios tecnológicos para el abordaje de los contenidos temáticos, según las necesidades de los estudiantes y el contexto. Se ha aprovechado el despertar y la experiencia que la UNED ha desarrollado gracias a sus programas relacionados con materiales didácticos en línea, a saber: Programa de Material Audiovisual (PMA), Programa de Producción Electrónica Multimedia (PEM) y Programa de Aprendizaje en Línea (PAL).

Cabe destacar que en la UNED, los estudiantes provienen de diversas zonas del territorio nacional. Muchos provienen de los contextos rurales, el estudiante no debe cumplir requisitos para matricular este curso (y otros); sin embargo, requiere compromiso con su estudio, máxime si no cuenta con la experiencia o habilidad en herramientas tecnológicas. Complementariamente, se supone que el

docente debería darle un acompañamiento más continuo; por tanto, el estudiante debería ser aún más constante con sus avances académicos.

Por su parte, los tutores son una importante fuente de información acerca de la experiencia desarrollada en estos cursos, por tanto parte fundamental del presente trabajo.

Metodología

El estudio se desarrolló a partir de un enfoque metodológico mixto; es decir, se referencian técnicas cualitativas y cuantitativas. Se desenvuelve en una modalidad descriptiva de un hecho reconocido como relevante para presentar la experiencia.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

En cuanto a las técnicas y los instrumentos se emplearon los siguientes:

El cuestionario: se elabora por medio de una batería de preguntas con el fin de recolectar la perspectiva de los estudiantes ante la aplicación de tecnologías de información y comunicación en la educación turística a distancia. El instrumento se valida seleccionando un tutor y estudiante fuera del caso en estudio. La aplicación del instrumento se llevó a cabo con la totalidad de estudiantes que estaban matriculados en el curso del I Cuatrimestre del 2012.

Observación no participante: en este caso, la observación se orientará en determinar el dominio del estudiantado y tutores, con respecto a la plataforma en uso y las implicaciones que ese dominio puede generar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El instrumento utilizado fue la hoja de cotejo que se plantea para registrar las observaciones realizadas en la plataforma virtual Moodle, lo cual permite documentar la implementación de las TIC como parte del curso: se asigna un criterio al determinar la aplicación o no aplicación de las TIC (diversas a la plataforma de aprendizaje) durante el desarrollo del curso; se indica con "A" cuando se aplica el criterio en cuestión y "NP" cuando no.

Entrevista: se propone la aplicación de entrevistas semi-estructuradas, en las que el entrevistador pueda dirigir el desarrollo del diálogo con preguntas guías que permitan identificar la experiencia de la aplicación de las TIC en el curso por parte de los tutores a cargo del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Logros alcanzados

El estudio se desarrolló a partir de un enfoque metodológico mixto; es decir, se referencian técnicas cualitativas y cuantitativas. Se desenvuelve en una modalidad descriptiva de un hecho reconocido como relevante para presentar la experiencia.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

En cuanto a las técnicas y los instrumentos se emplearon los siguientes:

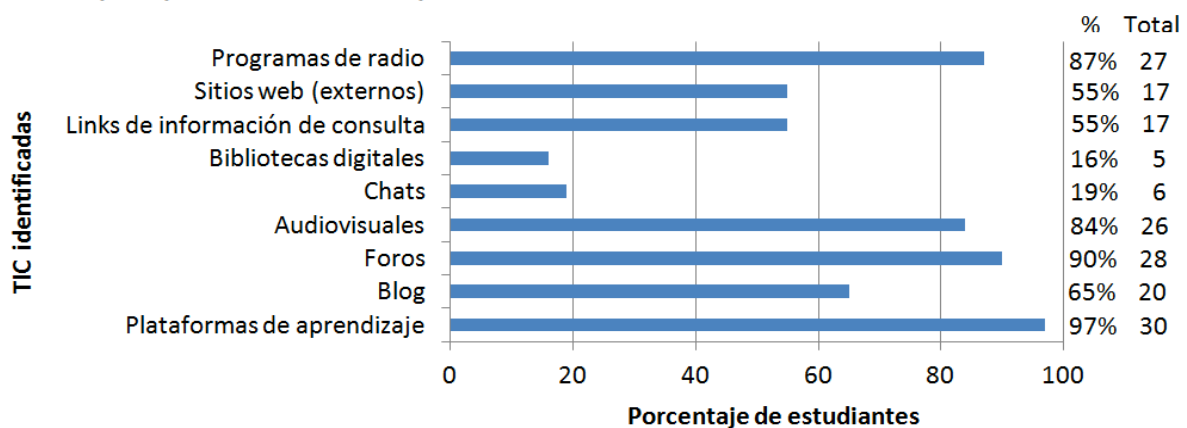
El cuestionario: se elabora por medio de una batería de preguntas con el fin de recolectar la perspectiva de los estudiantes ante la aplicación de tecnologías de información y comunicación en la educación turística a distancia. El instrumento se valida seleccionando un tutor y estudiante fuera

del caso en estudio. La aplicación del instrumento se llevó a cabo con la totalidad de estudiantes que estaban matriculados en el curso del I Cuatrimestre del 2012.

Observación no participante: en este caso, la observación se orientará en determinar el dominio del estudiantado y tutores, con respecto a la plataforma en uso y las implicaciones que ese dominio puede generar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El instrumento utilizado fue la hoja de cotejo que se plantea para registrar las observaciones realizadas en la plataforma virtual Moodle, lo cual permite documentar la implementación de las TIC como parte del curso: se asigna un criterio al determinar la aplicación o no aplicación de las TIC (diversas a la plataforma de aprendizaje) durante el desarrollo del curso; se indica con “A” cuando se aplica el criterio en cuestión y “NP” cuando no.

Entrevista: se propone la aplicación de entrevistas semi-estructuradas, en las que el entrevistador pueda dirigir el desarrollo del diálogo con preguntas guías que permitan identificar la experiencia de la aplicación de las TIC en el curso por parte de los tutores a cargo del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Figura 1:
Gráfico de principales TIC identificadas por lo estudiantes



Fuente: Elaboración propia, basada en resultados de cuestionario

En este sentido, se debe resaltar el empleo de herramientas gratuitas y de acceso público, lo que posibilita la implementación de recursos diversos, disponibles sin la necesidad de invertir altos montos económicos en capacitación de herramientas de limitado acceso.

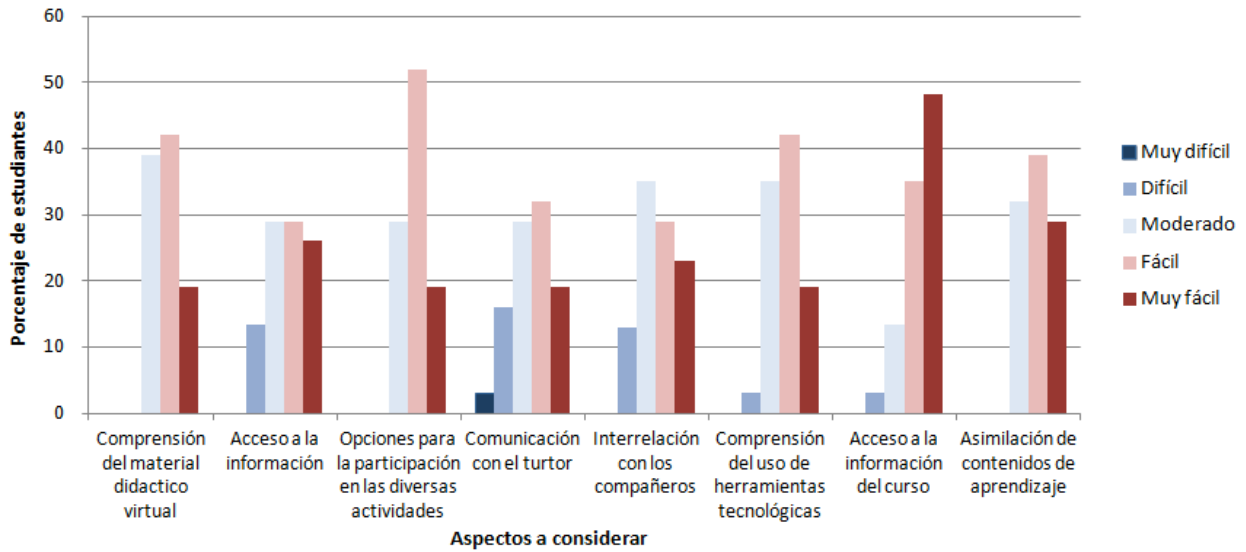
IMPLICACIONES DE LA APLICACIÓN DE TIC

Como es bien sabido, según el modelo pedagógico en el que se trabaje los diferentes actores del proceso educativo deberán desempeñar funciones diversas, muy propias de los roles que desarrollan. La aplicación de TIC, trae consigo una serie de factores que de una u otra forma pueden afectar el desempeño de dichos roles de forma particular.

Implicaciones para el estudiantado

El grado de dificultad generado por el uso de las TIC mencionadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el estudiantado debería ser un factor relevante por considerar cuando se evalúa la posibilidad de su utilización en alguno de los cursos. En este sentido, se le consulta al estudiantado acerca de este tema con el fin de determinar si su experiencia educativa se ha beneficiado o perjudicado.

Figura 2:
Gráfico de niveles generales de dificultad, según el estudiantado



Fuente: Elaboración propia, basada en resultados del cuestionario

Los resultados expuestos en la figura 2 indican que con la aplicación de TIC la comprensión del material didáctico virtual se desarrolla sin mayores complicaciones. Es considerado fácil por 42% de los encuestados, mientras que casi 4 de cada 10 (39%) encontró una dificultad moderada y 19% considera dicho elemento como muy fácil.

En lo referente al acceso a la información, la opinión del estudiantado se encuentra centralizada en tres niveles principalmente, dado que 29% considera que es fácil, otro 29% que la dificultad es moderada, en tanto 26% indica que el acceso es muy fácil y solo 13% lo considera difícil.

Respecto de las opciones para la participación en las diversas actividades, ya sean para la consolidación de los aprendizajes, socialización del grupo de estudiantes participantes o como medio de evaluación de los aprendizajes, la muestra indica que más de la mitad (52%) de los participantes consideran que las opciones de participación son fáciles, mientras que 29% indica que su dificultad es moderada, en oposición al 19% que la considera muy fácil.

Para el cuerpo estudiantil, la comunicación con el tutor es esencial para la evacuación de dudas. Es el tema en que se presenta más variedad de opiniones de parte de la muestra. De ellos, 32% indica que es fácil, 29% que se presenta una dificultad moderada, 19% que esta comunicación es muy fácil, 16% ha tenido alguna dificultad y 3% considera que es muy difícil; en este último caso, es el único tema evaluado en que se hace referencia a este nivel de dificultad.

Por tratarse de la aplicación de la metodología a distancia, en la UNED la interacción con los compañeros es compleja y, normalmente, limitada a los horarios de tutorías o de aplicación de exámenes; sin embargo, al echar mano de las TIC, la dificultad para lograr esta interacción es percibida como difícil por 13% y moderada por 35%. Asimismo, 29% de la muestra indica que la interacción es fácil y 23% restante que es muy fácil.

Al vincular el uso de herramientas tecnológicas con el proceso de enseñanza a distancia, se ha procurado una mayor exposición del estudiantado a estas herramientas. Así la comprensión de

las herramientas tecnológicas ha sido difícil para 3% de la muestra, moderada para 35%, fácil para la mayoría de los encuestados 4 de cada 10 y muy fácil para 19%.

Con la aplicación de TIC, se facilita considerablemente el acceso a la información de los cursos puesto que 48% de la muestra expresa que ha sido posible visualizar esta información con mucha facilidad, 35% considera que es fácil, mientras 13% considera una dificultad moderada y 3% presentó dificultades en este aspecto.

El último tema considerado en este gráfico es la asimilación de los contenidos de aprendizaje, el cual, mediante la aplicación de TIC evidencia un aporte significativo al ser considerado fácil por 39%, moderado en 32% de los casos y muy fácil en el orden de 29%.

Al hablar de TIC, se puede considerar que el uso de las herramientas tecnológicas podría llegar a afectar negativamente al considerarse su implementación. Sin embargo, en el caso del estudiantado, se ha identificado que 61% de la muestra presenta un conocimiento intermedio en informática y 19% posee conocimientos básicos, en tanto 19% representa al estudiantado con dominio avanzado de informática.

Para profundizar en este tema, se analizan los niveles de dificultad según el dominio de computación de los encuestados.

Implicaciones para los y las tutoras del curso

Según lo indicado en las entrevistas realizadas al personal docente, con el uso de las plataformas o entornos virtuales, el tutor debe brindar una atención más personalizada durante todo el periodo en el que se desarrolle el curso. Se deben llevar a cabo actividades todas las semanas y atender los diversos espacios habilitados a los estudiantes para aclarar sus dudas técnicas o académicas.

Para la aplicación de tecnologías se requiere que el facilitador o tutor a cargo del grupo cuente con un dominio aceptable de la herramienta, de forma tal que sea capaz de avanzar por los diferentes módulos del curso, brindar el acompañamiento al estudiantado y desarrollar las actividades de evaluación y retroalimentación de forma efectiva.

Es posible lograrlo: usualmente, se requiere un periodo de práctica o familiarización con la herramienta, que le permita al docente afianzar los conocimientos adquiridos durante el proceso de capacitación. El tutor deberá capacitarse en el uso de la tecnología en cuestión y valorar su aplicación a modo de prueba puesto que la aplicación de TIC, por ejemplo en cursos virtuales, conlleva la acción de un equipo interdisciplinario que aporte visiones distintas, y así permitir realimentar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En algunos casos, la implementación de herramientas tecnológicas requerirá de proceso de acercamiento y acompañamiento entre los mismos tutores, con el propósito de procurar el dominio de la herramienta. Por ende, se debe considerar la opción de generar espacios donde un tutor experimentado en el uso de una herramienta pueda dar soporte o acompañamiento al compañero que no cuenta con esa habilidad, mientras este logra el dominio de la herramienta.

Una vez aplicada la herramienta, será necesaria una evaluación del proceso desarrollado que permita determinar la factibilidad de su uso o, por el contrario, iniciar el proceso de búsqueda de otra herramienta que se ajuste mejor a las necesidades de la cátedra en cuestión a propósito de los

estudiantes, los tutores y la misma encargada.

BENEFICIOS POR EL USO DE LA TECNOLOGÍA

Con el propósito de identificar los principales beneficios percibidos por los actores del proceso educativo, se recurre al estudiantado y personal docente, quienes indican las bondades de la implementación de TIC desde sus diversas perspectivas.

Según estudiantado

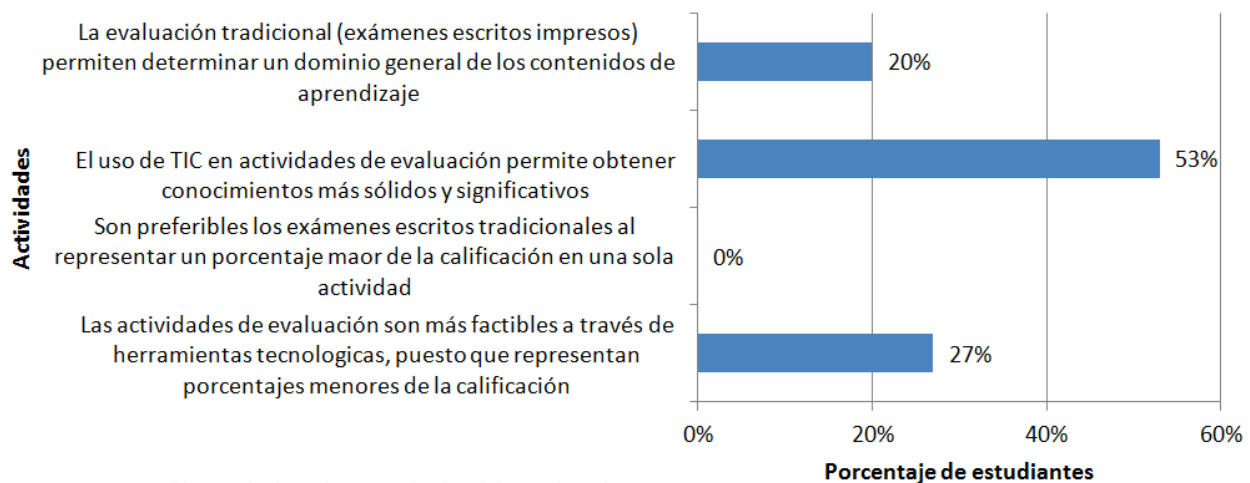
Entre los aspectos indicados por la población estudiantil, se consideran relevantes aquellos asociados a la evaluación de los aprendizajes, así como la aceptación de las herramientas empleadas por parte del estudiantado.

- Elementos de la evaluación de los aprendizajes

Para medir la apropiación de los conocimientos presentados en los contenidos temáticos, es necesario realizar la evaluación de los aprendizajes. Según la figura 3, el 53% de la muestra indicó que el uso de TIC permite obtener conocimientos más sólidos y significativos, 27% hace referencia al porcentaje de la calificación final asignado a cada actividad de evaluación, al considerar que al aplicar herramientas tecnológicas es posible llevar a cabo una mayor variedad de actividades que abarquen un menor porcentaje en la calificación final del curso.

Por otra parte, 20% de la muestra indica que el examen escrito tradicional es una buena opción si se desea determinar un dominio general de los contenidos de aprendizaje. Se debe mencionar que ningún estudiante apoya la evaluación que abarca grandes porcentajes de la calificación en una sola actividad (por ejemplo, los exámenes escritos tradicionales)

Figura3:
Gráfico actividades de evaluación de los aprendizajes



Fuente: Elaboración propia, basada en resultados del cuestionario

- Motivación

El cuadro 2, Motivación ante uso de plataformas de aprendizaje, hace referencia a indicadores del nivel de aceptación o motivación que presenta la muestra de estudiantes ante la aplicación de plataformas de aprendizaje en línea, como una de las principales TIC utilizadas por la cátedra para la mediación pedagógica y la evaluación de los aprendizajes.

Entre los elementos de relevancia, se indica que 48% del estudiantado se motiva al enterarse

que se aplica alguna de las plataformas virtuales en el curso en cuestión; 42% siente incertidumbre por la apropiación y el acceso al entorno virtual, mientras al 6% de la muestra le resulta indiferente que se plantee o no el uso de la herramienta. Finalmente, 3% asume de forma negativa la utilización de la herramienta: se predispone con pereza y aburrimiento ante el uso del entorno virtual; pero pese a eso ninguno estaría dispuesto a abandonar el curso a causa de las TIC que se utilicen para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cuadro 2. Motivación ante uso de plataformas de aprendizaje

Percepción	Porcentaje
Aburrimiento y pereza de ingresar al entorno virtual	3%
Indiferente	6%
Siente incertidumbre por el manejo y acceso a la plataforma	42%
Le motiva a ingresar el curso y participar	48%
Prefiere abandonar o retirar el curso y esperar a que se imparta en otra modalidad.	0%

Fuente: Elaboración propia, basada en resultados de cuestionario.

Perspectiva de la tutora y el tutor

Se considera que la aplicación de TIC al proceso de enseñanza aporta a la atención de los diferentes tipos de aprendizaje del estudiantado, ya que, por una parte, el material didáctico desarrollado con estas tecnologías presenta características como elementos visuales, auditivos y con cierta dinámica que facilitan la asimilación y la comprensión de los contenidos, además de la motivación por el aprendizaje, según datos emanados de las entrevistas.

La observación no participante desarrollada permitió identificar un acompañamiento continuo y más oportuno del tutor o tutora, dado que se cuenta con mecanismos que facilitan la comunicación tutor- estudiante. Adicionalmente, los trabajos colaborativos permiten que dicho acompañamiento se extienda entre el estudiantado, lo que facilita una mayor interacción en el grupo de participantes.

El acompañamiento de los tutores permite una retroalimentación real: se le ofrecen al estudiantado opciones variadas que permiten verdaderamente aclarar aquellos contenidos que podrían ser más difíciles. De la misma forma, el acercamiento entre el personal docente y el estudiantado permite determinar diversas situaciones en las que se deben aplicar adecuaciones curriculares que se ajusten lo más posible a las necesidades o situaciones particulares del estudiantado.

Consideraciones finales

En el curso Ordenamiento del espacio y el producto turístico se han implementado recursos como plataformas de aprendizaje en línea, programas de radio, audiovisuales, presentaciones, multimedios, documentos de texto en digital, sitios web, libros electrónicos, documentos compartidos mediante internet, foros, blogs y wikis, además de la atención de consultas por medio de correo electrónico, fax y vía telefónica.

La aplicación anterior ha sido fundamental en diversos ámbitos, a saber:

-En cuanto a la utilización de cada herramienta, el equipo docente debe conocer bien qué, cómo y para qué su uso, antes de incorporarlo al curso. De lo contrario, se pueden subutilizar los recursos y provocar situaciones contraproducentes para el estudiante al centrarse el proceso de enseñanza-aprendizaje en los medios tecnológicos y no en las necesidades de los estudiantes para su formación profesional.

-En el caso particular del curso, al contar con una gama de recursos y medios tecnológicos, se recomienda desarrollar una orientación para el estudiante, que sea muy clara acerca de los procedimientos, espacios, cronogramas de la materia, en aras de que el estudiante pueda utilizar con propiedad los elementos que se han dispuesto para enriquecer y fortalecer su aprendizaje, así como también evitar la frustración ante un entorno de esta naturaleza. De igual modo, se deben desarrollar guías de observación o escucha según sea el medio que se utilice, lo mismo que listas de cotejo o rúbricas y rutas de aprendizaje, por ejemplo, para guiar mejor al estudiante en las actividades, tareas y evaluaciones.

-En un corto tiempo, se pueden abarcar contenidos de gran complejidad temática y aquellos que requieren del estudiante acercarse a la realidad del contexto y que por la particulares de ellos mismos (ubicación geográfica, disponibilidad de tiempo por razones laborales) pueden desarrollar las actividades propuestas en tiempo asincrónico.

-Los diversos medios y la plataforma virtual implementada en el curso permiten abordar los diferentes estilos de aprendizaje: así, cada estudiante se induce a desarrollar su metacognición, con el fin de que trace la ruta de su aprendizaje más óptima para cumplir con los objetivos de estudio propuestos.

-A lo largo del curso, el estudiante enfrentará una serie de escenarios donde debe resolver situaciones particulares; al aplicar las estrategias del trabajo colaborativo con sus compañeros, la orientación del docente, el material virtual básico o complementario y las herramientas tecnológicas se construye un ambiente de confianza para que el grupo enfrente el posible temor hacia las TIC y consolide el avance de su aprendizaje.

-La aproximación y evaluación del desarrollo del curso por parte de los estudiantes y personal docente ha sido fundamental para la mejora continua del curso. El objetivo ha sido que se ajuste a las necesidades de nuestros estudiantes, que es la base del modelo pedagógico de la UNED.

-El Plan de Desarrollo Institucional así como el Plan de Desarrollo Académico presentan como un importante eje la evaluación de los aprendizajes. Se trata de un elemento estratégico para desarrollar la calidad de la educación y la formación de nuestros estudiantes. En este caso, se evidencia

que la evaluación es integral pues es llevada a cabo desde el inicio, durante y el final del curso por medio de las diversas actividades que se pueden implementar en el curso virtual. De ese modo, genera mayor confianza en los estudiantes y al mismo tiempo el tutor puede contar con un panorama más amplio de los avances en el aprendizaje logrados por el grupo a su cargo.

-El uso de herramientas y *software* libres en el curso le permite al estudiante visualizar la diversidad de opciones de las que dispone no solamente para su proceso de aprendizaje, sino también como oportunidad para la aplicación en sus ideas de negocios o en la formación profesional a la cual en su momento se insertará o en la que, en su defecto, ya está inserto y puede mejorar sus prácticas.

-Queda evidenciado el papel primordial que debe desarrollar el(la) tutor(a) como facilitador(a) del proceso de aprendizaje del estudiante: indistintamente de las herramientas de tecnología e información que se empleen, para estos procesos el grupo necesita su orientación e intervención, claro está, de una manera apta a estos espacios virtuales.

Referencias

- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica (1977). *Ley de creación de la Universidad Estatal a Distancia. Gobierno de Costa Rica*. Recuperado de: <http://www.uned.ac.cr/Reglamento/documents/LEYDECREACION.pdf>
- Barrantes Echavarría, Rodrigo (2009). Capítulo V ¿Cómo se hace una investigación? *Investigación: un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo*. San José, Costa Rica: EUNED, 109-174.
- Bautista, Guillermo; Borges, Federico; y Forés, Anna (2008). *Didáctica universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza- Aprendizaje*. Narcea, S. A. Ediciones.
- Encuestafacil.com. (2012). *Tesis para la Licenciatura en Docencia “La importancia de las TIC’s en la enseñanza del turismo a distancia. La Experiencia de la Cátedra de Turismo Sostenible” Perspectiva del estudiante*. Recuperado de: <http://www.encuestafacil.com/>
- Joyanes Aguilar, Luis (1997). *Cibersociedad. Los retos sociales ante un nuevo mundo digital*. México: McGraw Hill.
- Lobo Solera, Nidia y Fallas, Victor (2008). *La benemérita Universidad Estatal a Distancia en la sociedad del conocimiento*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Quirós Aguilar, Natalie (2012). *La importancia de las TIC en la enseñanza del turismo a distancia. La experiencia del curso Ordenamiento del espacio y producto turístico de la Cátedra de Turismo Sostenible de la UNED*. (Tesis de licenciatura). San José, Costa Rica: UNED.
- Salinas Ibáñez, Jesús; Aguaded Gómez, José; y Cabero Almenara, Julio (2009). *Tecnologías para la educación, diseño, producción y evaluación de medios para la formación docente*. Madrid: Alianza Editorial.
- Sánchez Duarte, Esmeralda (2008) Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Educare*. 12, 208.
- Sarramona, Jaume (2008). El modelo pedagógico constructivista. *En Teoría de la educación*. Barcelona, España: Ariel Educación, 247-258.
- Solís Rosales, Susan (2012) *Plan Operativo Anual*. San José, Costa Rica: Cátedra de Turismo Sostenible de la UNED.
- UNED (2011). *Plan de Desarrollo Institucional*. San José, Costa Rica: UNED.
- UNED (2007). *Modelo Pedagógico de la Universidad Estatal a Distancia*. San José, Costa Rica: EUNED.