

472 CENTRO DE INFORMACIÓN,
DOCUMENTACIÓN Y RECURSOS
BIBLIOGRÁFICOS [CIDREB]

CIDREB

CENTRO DE INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS [CIDREB]

RITA LEDEZMA HERNÁNDEZ
COORDINADORA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe cuenta con información de los préstamos de libros y revistas realizadas de abril del 2011 a agosto de 2014. Se consideró importante indicar sobre el material bibliográfico que se adquirió por compra en este período, separando lo que se refiere a libros y revistas.

Es importante destacar que en este período se le ha dado todo el apoyo a la biblioteca en lo referente a la adquisición de recursos electrónicos. Se detallan las bases de datos adquiridas por la UNED y las que se han adquirido con Fondo Especial para la Educación Superior (FEES-CONARE), por medio de la participación de la biblioteca en la subcomisión de directoras de bibliotecas.

Se informa también lo relacionado con el Programa de Capacitación sobre la Biblioteca y sus servicios, tanto para funcionarios de la biblioteca central y bibliotecas de los centros universitarios, como para funcionarios y estudiantes.

Se informa sobre la elaboración de documentos para la matrícula, los convenios firmados por la universidad y los reglamentos aprobados y modificados en estos años.

Por último se describen las acciones para la mejora continua, en términos de valoración en el sentido del mejoramiento.

RESULTADOS OBTENIDOS

Préstamo de material bibliográfico

La biblioteca brindó información bibliográfica a estudiantes, docentes, investigadores, funcionarios en general y al público que solicita información. De 2011 a 2014 se realizaron 57 706 préstamos en total.

Material bibliográfico adquirido por compra

Atendiendo solicitudes de compra de los docentes, se han adquirido por compra, 1424 ejemplares de libros.

Bases de datos adquiridas por la UNED

Se adquirieron 9 bases de datos y se pagó la renovación de la suscripción de dos que se habían adquirido antes de 2011.

Bases de datos adquiridas con Fondos del Sistema (CONARE)

Se adquirieron 6 nuevas bases de datos y se pagó la renovación de la suscripción de 5 que se habían adquirido antes de 2011.

Es importante indicar que los estudiantes están haciendo uso de las bases de datos. Lo puede constatar en el anexo1 de este informe.

Audiolibros

Se adquirieron los audiolibros para la biblioteca virtual.

Capacitación sobre la biblioteca y sus servicios

PERIODO 2011

Se ofreció capacitación para funcionarios de la biblioteca y centros universitarios y se ofreció una charla sobre la biblioteca y sus servicios para estudiantes.

PERIODO 2012

Se les brindó información sobre la biblioteca, sus servicios y el uso de bases de datos a los estudiantes de primer ingreso en los siguientes centros universitarios: Alajuela, Quepos, Cañas, San Isidro, Liberia, San José, Nicoya, San Vito, Palmares.

En forma regionalizada se les brindó capacitación sobre la base de datos de SPRINGER en los siguientes centros universitarios: Cañas, Puntarenas, San Carlos, Nicoya, Monteverde, CITTED, Santa Cruz, Jicaral, Upala, Liberia, Palmares, Tilarán, Ciudad Neilly, Siquirres, Osa, Limón, San Vito, Sarapiquí, Guápiles.

Se ofrecieron 10 capacitaciones individuales y 5 grupales con una asistencia de 150 personas, para un total de 160 funcionarios y funcionarias capacitadas.

PERIODO 2013

Se les ofrecieron 13 charlas de capacitación sobre el uso de bases de datos.

- “Panorama general de la discapacidad”.
- “Dotación de servicios accesibles en las Unidades de Información”.
- “Derechos de autor”.
- “Relaciones Laborales”.

5 profesionales participaron en los congresos:

- “Tendencias de las Bibliotecas Universitarias” organizado por la Biblioteca del Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- “Congreso BIREDIAL2013” organizado por las Bibliotecas de CONARE.

PERIODO 2014

Se han capacitado 162 estudiantes y funcionarios sobre el uso de bases de datos y los servicios de la biblioteca.

Documentos para la matrícula

Se organizó, se depuró y se vinculó la información de matrícula para dar lugar a las versiones electrónicas en HTML de las ofertas de asignaturas de los años a los que corresponde este Informe. De manera que se ha publicado en el sitio web:

- Oferta de asignaturas para el II cuatrimestre de 2011. Calendario de exámenes II cuatrimestre de 2011.

- Oferta de asignaturas III cuatrimestre de 2011. Calendario de exámenes III cuatrimestre de 2011.
- Oferta de asignaturas I cuatrimestre de 2012. Calendario de exámenes I cuatrimestre de 2012.
- Instrucciones para la matrícula y oferta de asignaturas II cuatrimestre y II semestre de 2012.
- Instrucciones para la matrícula y oferta de asignaturas III cuatrimestre de 2012.
- Instrucciones para la matrícula y oferta de asignaturas I cuatrimestre y I semestre de 2013.
- Información general de 2013.
- La gestión del préstamo interbibliotecario.
- La generación automática de avisos de vencimiento de préstamo de documentos y equipos al usuario, etcétera.

CAPACITACIONES

El personal de la biblioteca central y de las bibliotecas de los centros universitarios de: Alajuela, Cartago, Palmares, San Carlos, San Isidro y Siquirres. Recibieron la capacitación sobre el uso de ALEPH que se ofreció en la sede central de la UNED, del 24 de febrero al 7 de marzo del presente año.

Del 11 al 13 de junio, vía web ex, cuatro personas de biblioteca central recibieron capacitación sobre publicaciones seriadas.

MIGRACIÓN DE SIABUC A ALEPH

El personal de la biblioteca central ha trabajado en:

CONVENIOS FIRMADOS POR LA UNIVERSIDAD

En este período se analizaron, se describieron y se vincularon en el sitio web, los datos de “propósito, “vigencia” y “fecha de firma” de 38 Convenios.

REGLAMENTOS APROBADOS Y MODIFICADOS EN ESTE PERÍODO

Se han aprobado y modificado un total de 40 reglamentos.

RESULTADOS EN PROCESO

NUEVO SOFTWARE

Se adquirió el nuevo *software* de automatización de la biblioteca, denominado ALEPH, que va a permitir ofrecer más y mejores servicios a los usuarios, algunos ejemplos:

- Realizar estadísticas e inventarios de existencias por biblioteca y por colección.
- Identificación automática de títulos duplicados existentes en la base de datos.

- Parametrización de ALEPH.
- Equivalencias de la información.
- Consolidación de registros de las bases de datos del CIDREB.
- Normalización de códigos de barra del Centro de Documentación.
- Revisión de ítems bibliográficos y de archivo de Analíticas.
- Revisión de conversión y documento para normalización.
- Definición de privilegios staff para usuarios de ALEPH.

PENDIENTE

- Realizar las revisiones de los datos de los registros bibliográficos convertidos de Siabuc8 a ALEPH, de la segunda conversión.
- Revisar y definir los ajustes necesarios en la parametrización y equivalencias de conversión, según indique el grupo de trabajo que ha venido participando en estas actividades.
- Respecto a la configuración de ALEPH, se está trabajando en la definición de privilegios de usuarios staff y en el acceso a los usuarios (estudiantes y funcionarios) a los servicios de ALEPH.
- Se debe configurar y ajustar el diseño de catálogo en línea (OPAC).
- Instalación de los puntos de red solicitados para las bibliotecas de los centros universitarios, está a cargo de Servicios Generales.
- La instalación del *software* Aleph, está a cargo de la Dirección de Tecnología Información y Comunicaciones (DTIC) que trabajará en coordinación con el personal del CIDREB.
- Capacitación al personal de las bibliotecas de los centros universitarios, a cargo del personal de la biblioteca central.
- Se debe configurar el préstamo Interbibliotecario interno (con las bibliotecas de la UNED) y el préstamo Interbibliotecario externo (universidades estatales) en ALEPH.

PRIMO

Se realizó la suscripción de PRIMO. PRIMO es un metabuscador que permite al usuario ejecutar búsquedas simultáneas en bases de datos, revistas cien-

tíficas suscritas y de libre acceso, buscadores web, catálogos de bibliotecas, etcétera.

CAPACITACIÓN

La semana del 22 de agosto se va a iniciar el proceso de capacitación del personal de la biblioteca central.

PENDIENTE

- Revisión de los recursos electrónicos enviados para la configuración a la empresa Grupo Sistemas Lógicos.
- Configurar junto con la empresa proveedora los servicios de la herramienta.
- Ajustar el diseño, realizar pruebas respectivas en cuanto a los resultados que generen las consultas de los recursos configurados y el catálogo en línea de ALEPH junto con los servicios como por ejemplo el préstamo interbibliotecario interno y externo.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

CIDREB continuará con su Plan de Capacitación que consiste en:

- Capacitación en el uso de bases de datos. Se ofrece continua actualización tanto para el personal de la biblioteca central, como para el de centros universitarios, estudiantes y funcionarios.
- Capacitación en el uso del Sistema de automatización de bibliotecas, ALEPH y SIABUC8 para personal de la biblioteca central y bibliotecas de los centros universitarios.
- Capacitación en temas que contribuyan a mejorar el servicio, por ejemplo, atención a personas con discapacidad.

- Otros temas relacionados con la mejor atención a los usuarios.
- Capacitaciones por parte de los especialistas de las empresas proveedoras de bases de datos y del Sistema de Automatización ALEPH.
- Implementación de herramientas tecnológicas para la mejora continua.
- El metabuscador va a permitir al usuario, reducir su tiempo de búsqueda ya que integra en una sola búsqueda, el acceso a varios recursos.
- Mejora de la calidad del servicio que se ofrece al estudiante, por medio de los materiales bibliográficos que se ofrecen en la biblioteca virtual.
- Mejorar la gestión y control del préstamo de material bibliográfico, mediante las herramientas del préstamo Interbibliotecario interno y externo.
- Agilizar el servicio de renovación del préstamo de material bibliográfico en línea.

BASE DE DATOS SPRINGERLINK

Cuadro 1
SOLICITUDES DE ARTÍCULOS DE TEXTO COMPLETO POR
MATERIA COLECCIÓN-TÍTULOS-SPRINGERLINK
UNED/BIBLIOTECA, 2011

SUBJECT COLLECTION	TITLE	TOTAL
Biomedical and Life Sciences	Plant Cell, Tissue and Organ Culture	7
	Plant Cell Reports	3
	Zoomorphology	2
	In Vitro Cellular & Developmental Biology - Plant	2
	Landscape Ecology	1
	European Journal of Plant Pathology	1
	Wetlands Ecology and Management	1
Humanities, Social Sciences and Law	Innovative Higher Education	2
	Philosophical Studies	2
	Educational Technology Research and Development	1
	TechTrends	1
	Instructional Science	1
Computer Science	Education and Information Technologies	2
Behavioral Science	Clinical Child and Family Psychology Review	1
Chemistry and Materials Science	Journal of Analytical Chemistry	1
TOTAL DE ACCESOS		28

Cuadro 2
SOLICITUDES ARTÍCULO DE TEXTO COMPLETO
POR MATERIA COLECCIÓN-TÍTULOS-SPRINGERLINK.
PLATAFORMA SPRINGERLINK ANTIGUO (METAPRESS)
Y SPRINGERLINK NUEVA PLATAFORMA (SPL)
COMBINADO UNED/BIBLIOTECA, 2012

SUBJECT COLLECTION	TITLE	TOTAL
Biomedical and Life Sciences	In Vitro Cellular & Developmental Biology - Plant	8
	Biodiversity and Conservation	6
	Plant Cell, Tissue and Organ Culture	6
	Agroforestry Systems	6
	Ecological Research	5
	Landscape and Ecological Engineering	5
	Evolutionary Ecology	3
	Economic Botany	3
	The Botanical Review	2
	Plant Growth Regulation	2
	Genetic Resources and Crop Evolution	2
	Phytochemistry Reviews	2
	Russian Journal of Ecology	2
	Biologia Plantarum	2
	Urban Ecosystems	2
	Zoomorphology	2
	Behavioral Ecology and Sociobiology	2
	Landscape Ecology	2
	Journal of Evolutionary Biochemistry and Physiology	2
	Plant Ecology	1
	In Vitro Cellular & Developmental Biology - Animal	1
	BMC Plant Biology	1
	Acta Physiologiae Plantarum	1
	Plant Cell Reports	1

ESTADÍSTICAS DE USO DE BASES DE DATOS:

- SPRINGERLINK
- PROQUEST
- DIGITALIA
- WORLD EBOOK LIBRARY
- VLEX
- WEB OF SCIENCE (THOMSON)•
- ANNUAL REVIEWS
- EBSCO
- E-LIBRO

SUBJECT COLLECTION	TITLE	TOTAL
Biomedical and Life Sciences	Brittonia	1
	European Journal of Forest Research	1
	Journal of Plant Biology	1
	Helgoland Marine Research	1
	Journal of Plant Growth Regulation	1
	Plant Biotechnology Reports	1
	Conservation Genetics	1
	Biotechnology Letters	1
	Agronomy for Sustainable Development	1
	Ecosystems	1
	Microbial Ecology	1
	Russian Journal of Plant Physiology	1
	Mycorrhiza	1
	Botanica Helvetica	1
	Naturwissenschaften	1
	Hydrobiologia	1
Nutrient Cycling in Agroecosystems	1	
Photosynthetica	1	
Business and Economics	Decisions in Economics and Finance	2
	Journal of Bioeconomics	1
Chemistry and Materials Science	World Journal of Microbiology and Biotechnology	3
	Chemical Papers	2
	Applied Biochemistry and Biotechnology	2
	Cellulose	1
	3 Biotech	1
	BMC Biotechnology	1
Computer Science	Computer Supported Cooperative Work (CSCW)	2
	Education and Information Technologies	1

SUBJECT COLLECTION	TITLE	TOTAL
Earth and Environmental Science	Marine Biology	2
	Environmental Management	2
	Surveys in Geophysics	1
	The Environmentalist	1
	Environment, Development and Sustainability	1
	Environmental Monitoring and Assessment	1
Humanities, Social Sciences and Law	Journal of Consumer Policy	58
	Publishing Research Quarterly	3
	TechTrends	2
	Agriculture and Human Values	2
	Social Indicators Research	1
	Journal of Science Education and Technology	1
	Studies in Philosophy and Education	1
	Higher Education	1
	Philosophical Studies	1
	Human Ecology	1
	Quality & Quantity	1
Medicine	International Journal of Behavioral Medicine	3
	Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology	2
	Critical Care	2
	Abdominal Imaging	2
	Clinical and Translational Oncology	1
	Magnetic Resonance Materials in Physics, Biology and Medicine	1
	European Child & Adolescent Psychiatry	1
	Graefe's Archive for Clinical and Experimental Ophthalmology	1
TOTAL DE ACCESOS		28

Cuadro 3
SOLICITUDES ARTÍCULO DE TEXTO COMPLETO
POR MATERIA COLECCIÓN-TÍTULOS-SPRINGERLINK.
UNED/BIBLIOTECA, 2013

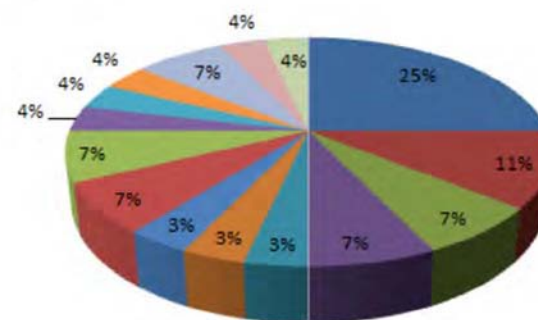
ACCESO A REVISTAS	CANTIDAD
Accesos a revistas por categoría.	62
Accesos a revistas por año de publicación.	236
Accesos a revistas (de la suma de consultas realizadas por cada mes en el año).	405
TOTAL DE ACCESOS	703

Cuadro 4
SOLICITUDES ARTÍCULO DE TEXTO COMPLETO
POR MATERIA COLECCIÓN-TÍTULOS
UNED/BIBLIOTECA, 2014

ACCESO A REVISTAS	CANTIDAD
Accesos a revistas por categoría.	242
Accesos a revistas por año de publicación.	131
Accesos a revistas (de la suma de consultas realizadas por cada mes en el año).	57
TOTAL DE ACCESOS	430

Solicitudes Artículo de texto completo por Materia colección del gráfico

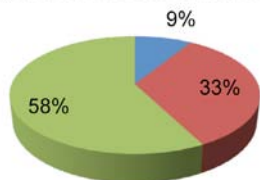
- Plant Cell, Tissue and Organ Culture
- Plant Cell Reports
- Zoomorphology
- In Vitro Cellular & Developmental Biology - Plant
- Landscape Ecology
- European Journal of Plant Pathology
- Wetlands Ecology and Management
- Innovative Higher Education
- Philosophical Studies
- Educational Technology Research and Development
- TechTrends
- Instructional Science
- Education and Information Technologies
- Clinical Child and Family Psychology Review
- Journal of Analytical Chemistry



1

Acceso a revistas - 2013

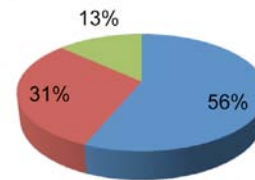
- Accesos a revistas por categoría
- Accesos a revistas por año de publicación
- Accesos a revistas (de la suma de consultas realizadas por cada mes en el año)



2

Accesos a revistas - 2014

- Accesos a revistas por categoría
- Accesos a revistas por año de publicación
- Accesos a revistas (de la suma de consultas realizadas por cada mes en el año)



3

FIGURA 1. Solicitudes de artículos en Springerlink

FIGURA 2. Acceso a revistas Springerlink-2013

FIGURA 3. Acceso a revistas Springerlink-2014

BASE DE DATOS PROQUEST

Cuadro 5
ESTADÍSTICAS DE USO PROQUEST, UNED 2014

BÚSQUEDAS	BASE DE DATOS	CIT/RESUMEN	CUALQUIER FT FORMATO	TOTAL
8169	ProQuest Dissertations & Theses Full Text	2193	4205	6398
7308	ProQuest Dissertations & Theses Full Text: Business	568	1286	1854
6835	ProQuest Dissertations & Theses Full Text: Health & Medicine	317	477	794
6735	ProQuest Dissertations & Theses Full Text: History	86	116	202
6718	ProQuest Dissertations & Theses Full Text: Literature & Language	216	307	523
6995	ProQuest Dissertations & Theses Full Text: Science & Technology	279	672	951
6710	ProQuest Dissertations & Theses Full Text: Social Sciences	549	1113	1662
6786	ProQuest Dissertations & Theses Full Text: The Arts	178	235	413
8318	ProQuest Dissertations & Theses Global	1289	2570	3859
7931	ProQuest Dissertations & Theses Global: Business	243	589	832
7812	ProQuest Dissertations & Theses Global: Health & Medicine	157	252	409
7797	ProQuest Dissertations & Theses Global: History	43	39	82
7797	ProQuest Dissertations & Theses Global: Literature & Language	100	159	259
7986	ProQuest Dissertations & Theses Global: Science & Technology	165	251	416
7853	ProQuest Dissertations & Theses Global: Social Sciences	500	1126	1626
7792	ProQuest Dissertations & Theses Global: The Arts	81	154	235
15335	ebrary® e-books	0	0	0
118390	SUBTOTAL	3482	6776	10258

BASE DE DATOS DIGITALIA

Cuadro 6
ESTADÍSTICAS DE USO DIGITALIA UNED 2014

ACCESO A REVISTAS	
ESTADÍSTICAS GLOBALES	TOTAL
Web acceso	979
Items consultados	947
Items leídos	665
Registrar usuarios	0

BASE DE DATOS WORLD EBOOK LIBRARY

Cuadro 7
ESTADÍSTICAS DE USO-WORLD EBOOK LIBRARY, UNED 2012

MES	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
	TÍTULOS	DESCARGA LIBROS	SESIONES	BÚSQUEDAS	IMPRESIONES PÁGINA	MINUTOS EN EL SITIO
(12) Diciembre	24	28	9	105	1620	43
(12) Diciembre	24	28	9	105	1620	43
(10) Octubre	0	0	1	0	6	0
(10) Octubre	0	0	1	0	6	0

Cuadro 8
ESTADÍSTICAS DE USO-WORLD EBOOK LIBRARY, UNED 2013

MES	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
	TÍTULOS	DESCARGA LIBROS	SESIONES	BÚSQUEDAS	IMPRESIONES PÁGINA	MINUTOS EN EL SITIO
(12) December	0	0	13	24	199	941
(12) December	0	0	13	24	199	941
(11) November	41	28	123	144	1252	936
(11) November	41	28	123	144	1252	936
(10) October	51	17	118	255	1918	642
(10) October	51	17	118	255	1918	642
(09) September	5	1	28	40	375	263
(09) September	5	1	28	40	375	263
(08) August	55	17	54	61	775	497
(08) August	55	17	54	61	775	497
(07) July	146	49	120	222	2976	1624
(07) July	146	49	120	222	2976	1624
(06) June	78	31	106	288	3663	609
(06) June	78	31	106	288	3663	609
(05) May	106	32	89	160	2344	1013

Cuadro 9
ESTADÍSTICAS DE USO-WORLD EBOOK LIBRARY, UNED 2014

MES	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL	TOTAL
	TÍTULOS	DESCARGA LIBROS	SESIONES	BÚSQUEDAS	IMPRESIONES PÁGINA	MINUTOS EN EL SITIO
(07) July	235	135	262	2033	15858	4622
(07) July	235	135	262	2033	15858	4622
(06) June	134	66	270	670	7536	2070
(06) June	134	66	270	670	7536	2070
(05) May	10	3	16	37	466	145
(05) May	10	3	16	37	466	145
(04) April	12	8	13	54	396	41
(04) April	12	8	13	54	396	41
(03) March	61	17	56	144	1511	351
(03) March	61	17	56	144	1511	351
(02) February	127	65	182	351	3791	5433
(02) February	127	65	182	351	3791	5433
(01) January	14	12	41	77	718	269
(01) January	14	12	41	77	718	269

BASE DE DATOS VLEX

Cuadro 10
ESTADÍSTICAS DE USO VLEX. UNED, 2013-2014

ESTADÍSTICAS GLOBALES	TOTAL
Sesiones	307
Documentos vistos	196
Búsquedas	899

BASE DE DATOS WEB OF SCIENCE (THOMSON)

Cuadro 11
ESTADÍSTICAS DE USO WEB OF SCIENCE

AÑO	MES	PÁGINAS VISTAS	PÁGINAS COPIADAS	PÁGINAS IMPRESAS	DOCUMENTOS ÚNICOS	SESIONES DE USUARIO	CAPÍTULO / DESCARGAS	TÍTULO COMPLETO DE DESCARGAS
2013	8	66	0	2	17	19	0	0
2013	9	357	19	8	38	49	0	0
2013	10	5475	80	0	260	378	0	0
2013	11	2588	44	181	184	258	0	0
2013	12	46	0	0	3	3	0	0
2014	1	255	1	0	21	27	0	0
2014	2	8660	47	13	343	529	1	10
2014	3	8443	127	0	357	615	0	0
2014	4	5733	73	80	396	633	1	1
2014	5	1753	41	0	125	155	11	2
2014	6	7523	62	139	404	719	0	0
2014	7	10 090	94	88	506	833	9	2
2014	8	760	4	12	40	63	0	0
TOTAL		51 749	592	523	2694	4281	22	15

BASE DE DATOS ANNUAL REVIEWS

Cuadro 12
ESTADÍSTICAS DE USO ANNUAL REVIEWS, UNED 2011

ESTADÍSTICAS DE USO	TOTAL
Accesos a revistas por categoría.	21
Accesos a revistas (de la suma de consultas realizadas por cada mes en el año).	177
TOTAL DE ACCESOS	198

Cuadro 13
ESTADÍSTICAS DE USO ANNUAL REVIEWS, UNED 2012

ESTADÍSTICAS DE USO	TOTAL
Accesos a revistas por categoría.	89
Accesos a revistas (de la suma de consultas realizadas por cada mes en el año).	189
TOTAL DE ACCESOS	278

Cuadro 14
ESTADÍSTICAS DE USO ANNUAL REVIEWS, UNED 2013

ESTADÍSTICAS DE USO	TOTAL
Accesos a revistas por categoría.	109
Accesos a revistas (de la suma de consultas realizadas por cada mes en el año).	330
TOTAL DE ACCESOS	439

Cuadro 15
ESTADÍSTICAS DE USO ANNUAL REVIEWS, UNED 2014

ESTADÍSTICAS DE USO	TOTAL
Accesos a revistas por categoría.	197
Accesos a revistas (de la suma de consultas realizadas por cada mes en el año).	1590
TOTAL DE ACCESOS	1787

BASE DE DATOS EBSCO

Cuadro 16
ESTADÍSTICAS DE USO EBSCO, UNED 2013-2014

ESTADÍSTICAS DE USO	TOTAL
Acceso de cuentas.	34 615
Duración media.	2 242
Total de búsquedas.	2 006 043
Total de acceso a texto completo.	5 3061
Total de acceso a texto completo PDF.	4 7226
Total de acceso a texto completo HTML.	2 609
Total de acceso a imágenes/ video.	26
Total de acceso a resúmenes.	70 586
Total de acceso a Smart Link.	9 154
TOTAL DE ACCESO A VÍNCULO PERSONALIZADO	15

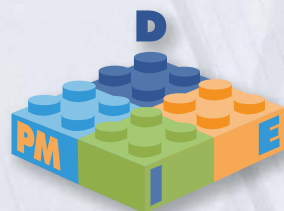
BASE DE DATOS E-LIBRO

Cuadro 17
E-LIBROS, UNED 2013-2014

AÑO	MES	PÁGINAS VISTAS	PÁGINAS COPIADAS	PÁGINAS IMPRESAS	DOCUMENTOS ÚNICOS	SESIONES DE USUARIO	CAPÍTULO / DESCARGAS	TÍTULO COMPLETO DE DESCARGAS
2013	8	66	0	2	17	19	0	0
2013	9	357	19	8	38	49	0	0
2013	10	5 475	80	0	260	378	0	0
2013	11	2 588	44	181	184	258	0	0
2013	12	46	0	0	3	3	0	0
2014	1	255	1	0	21	27	0	0
2014	2	8 660	47	13	343	529	1	10
2014	3	8 443	127	0	357	615	0	0
2014	4	5 733	73	80	396	633	1	1
2014	5	1 753	41	0	125	155	11	2
2014	6	7 523	62	139	404	719	0	0
2014	7	10 090	94	88	506	833	9	2
2014	8	760	4	12	40	63	0	0
TOTAL		51 749	592	523	2 694	4 281	22	15

INFORME DE LA GESTIÓN 2011-2014

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Universidad Estatal a Distancia, UNED



En su contenido, este informe de gestión es de responsabilidad única y exclusiva de sus autores. Para conservar la integridad de los documentos recibidos, se respetaron los aspectos gramaticales y ortográficos por formar parte del estilo utilizado por sus redactores. Además, por tratarse de una memoria con carácter institucional, y en procura de no modificar el espíritu del informe, solamente se aplicaron algunos criterios de uniformidad en lo correspondiente al uso de siglas y acrónimos, así como la regulación en el uso y abuso de mayúsculas reverenciales.

1. UNIDADES DOCENTES

- A. Escuelas [ECA | ECE | ECEN | EESH]
- B. Sistema de Estudios de Posgrado [SEP]
- C. Sede Interuniversitaria en la ciudad de Alajuela

2. DIRECCIONES Y PROGRAMAS

- A. Dirección de Extensión [DIREXTU]
- B. Dirección de Centros Universitarios [DCEU]
- C. Dirección de Producción de Materiales Didácticos [DPMD]
- D. Programa de Autoevaluación Académica [PAA]
- E. Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes [PACE]

3. CENTROS E INSTITUTOS

- A. Centro de Educación Ambiental [CEA]
- B. Centro de Capacitación en Educación a Distancia [CECED]
- C. Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos [CIDREB]
- D. Centro de Operaciones Académicas [COA]
- E. Instituto de Estudios de Género [IEG]

4. COMISIONES Y COMUNIDADES

5. CONGRESOS

Congreso Internacional EDUTEC
[INFORME Y CONVOCATORIA]



UNED

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Institución Benemérita de la Educación y la Cultura