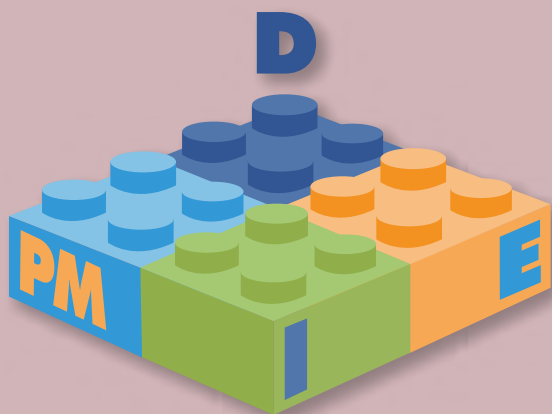


**INFORME
DE LA GESTIÓN 2011-2014**

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Universidad Estatal a Distancia, UNED

2A



116 DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN [DIREXTU]

132 CENTRO DE IDIOMAS

140 PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA

152 PROGRAMA DE DESARROLLO GERENCIAL

163 INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO LOCAL [IFCMDL]

179 PROGRAMA DE GESTIÓN LOCAL [PGL]

187 PROGRAMA DE PROMOCIÓN CULTURAL RECREATIVA [PCR]

DIREXTU



DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA [DIREXTU]

YELENA DURÁN RIVERA
DIRECTORA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente documento corresponde al informe de labores de la Dirección de Extensión Universitaria, en adelante DIREXTU, para el periodo comprendido entre agosto de 2011 y agosto de 2014.

Contiene la presentación de los resultados obtenidos mediante las acciones realizadas desde en la Dirección de Extensión Universitaria, agregando lo ejecutado por cada uno de los Programas de esta entidad.

Se destacan aspectos relacionados con el quehacer desarrollado en el área de Acción Social y otros logros relevantes referidos por los diferentes Programas.

RESULTADOS OBTENIDOS

Desde el área de Trabajo Social, se destaca lo siguiente:

Atención social de los y las personas con discapacidad y necesidades educativas, que participan en los procesos de educación no formal de la Dirección de Extensión.

La atención de esta población se realiza desde una perspectiva interdisciplinaria, mediante un equipo de profesionales compuesto por una profesional en Trabajo Social quien cuenta con una Maestría en Administración Educativa. Esta profesional, coordina el equipo, que además cuenta con una profesional en psicología y Master en Psicopedagogía y una docente, especialista en la enseñanza del idioma Inglés y Master en Psicología. Cuando la persona atendida pertenece a un área de aprendizaje no relacionada con idiomas, se integra al equipo un docente especialista del área que corresponda.

El equipo realiza la valoración de cada caso, recomienda el tipo de adecuación no significativa que requiere el participante en el curso, informa al interesado, a sus padres en caso de menores de edad y al docente a cargo para la aplicación de la adecuación.

En todos los casos se da el seguimiento correspondiente y periódicamente se analizan los resultados obtenidos a fin de recomendar lo pertinente.

Para cada caso se cuenta con un expediente físico y electrónico que se actualiza cada cuatrimestre.

En el Cuadro 1 se anota la distribución de las personas valoradas en periodo comprendido entre agosto 2011 y agosto 2014.

Cuadro 1
PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y NECESIDADES EDUCATIVAS ATENDIDAS EN LA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN DE AGOSTO 2011 A AGOSTO 2014

AÑO	2011	2011	2013	2014	TOTAL
Personas valoradas	5	15	15	12	47

FUENTE: datos del área de Trabajo Social.

Del total de 47 casos recibidos durante el periodo correspondiente a este informe, 28 se encuentran actualmente matriculados y por tanto en seguimiento a cargo del equipo. La distribución según curso es la que aparece en el Cuadro 2.

Cuadro 2
PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y NECESIDADES EDUCATIVAS MATRICULADAS EN EL III Y IV PAC 2014, SEGÚN CURSO MATRICULADO

CURSO	INGLÉS	TÉCNICO EN COMPUTACIÓN	PROGRAMA EMPLEATE	TOTAL
Personas en seguimiento	26	1	1	28

FUENTE: datos del Área de Trabajo Social, DIREXTU.

De las 26 personas que se encuentran en seguimiento 2 culminaron su proceso en el primer cuatrimestre del presente año.

Así mismo, para la atención de esta población, se elaboraron los lineamientos a aplicar desde la Dirección de Extensión.

Dichos lineamientos fueron modificados y ampliados, hasta llegar a la elaboración de un protocolo de atención, como producto de un proceso de sistematización realizado para esta área.

Atención de becarios del Centro de Idiomas

A partir de agosto de 2011, la Dirección de Extensión, desde el Área de Trabajo Social, asume la valoración de las personas que solicitan beca para estudiar idiomas en la UNED, mediante la modalidad de venta de servicios.

Lo anterior atendiendo el acuerdo 1792-2005, del 2 de diciembre de 2005, art IV, inciso 4), punto 7; en relación con las becas del Centro de Idiomas, en el que se indica que se otorgarán cinco becas por centro universitario para estudiar idiomas, a personas en condición de vulnerabilidad y miembros de la comunidad del centro universitario, previa recomendación del administrador.

Considerando que para otorgar este tipo de beneficios en la universidad se debe contar con un estudio socioeconómico realizado por un (a) profesional en Trabajo Social, desde la Dirección de Extensión se solicita al Consejo Universitario una modificación del acuerdo mencionada a fin de que sea la trabajadora social del DIREXTU, quien realice la valoración social, asigne el beneficio y dé el correspondiente beneficio a cada caso.

Debido a que la atención de la solicitud de modificación de acuerdo aún se encuentra pendiente en el Consejo Universitario, se ha venido trabajando con base en el acuerdo tomado por el Consejo del Consejo de Rectoría, en sesión N.º 1737-2012, Artículo II, inciso 4), celebrada el 27 de agosto de 2012. En el mismo se indica lo siguiente:

- “1. Solicitar a los administradores de centros universitarios coordinar con la Dirección de Extensión la asignación del beneficio de beca y los casos sean debidamente analizados por la Trabajadora Social, manteniendo esta forma de trabajo hasta que se dicte la resolución final por parte del Consejo Universitario.
2. Informar que la Dirección de Extensión indicará las fechas y forma que los posibles beneficiarios deben realizar el trámite de solicitud de beca.
3. Indicar que para todos los casos, las decisiones sobre las diversas formas de exoneración de aranceles o material didáctico deben responder al estudio socioeconómico realizado en coordinación con la Dirección de Extensión y la Administración del centro universitario correspondiente. De tal manera que se cumpla a cabalidad con la razón institucional y el destino de los fondos de este Proyecto, según el cual es prioridad la atención a las poblaciones con condiciones de vulnerabilidad.”

Para dar cumplimiento a lo anterior y en espera de una resolución final de parte del Consejo Universitario, se procedió a elaborar una normativa interna, que cuenta con la aprobación de la Dirección y de la coordinación del Centro de Idiomas. A la fecha esa normativa es la que se aplica para la selección de beneficiarios.

Cada cuatrimestre se abre un periodo de inscripción para nuevos solicitantes, únicamente se asigna la cantidad de espacios disponibles para cada

centro y en caso de una demanda mayor se da prioridad a las personas en condición de mayor vulnerabilidad social, dejando en lista de espera al resto de solicitantes.

Para el periodo que comprende este informe, se han valorado un total de 52 solicitudes de las cuales se ha asignado el beneficio a 28 personas, por cuatrimestre.

De las 28 becas asignadas para el periodo académico IV 2014, un total de 22 personas concretaron la matrícula y estos son los estudiantes que actualmente se encuentran en seguimiento. La distribución de becarios por centro universitario de procedencia, para el II cuatrimestre 2014, se observa en el Cuadro 3.

Cuadro 3
BECARIOS DEL CENTRO DE IDIOMAS POR CENTRO UNIVERSITARIO DE PROCEDENCIA, PAC IV 2014

CENTRO UNIVERSITARIO	SAN JOSÉ	PURISCAL	TURRIALBA	PALMARES	HEREDIA	SIQUIRRES	CAÑAS	OSA	C. NEILLY	TOTAL
Becarios	3	4	3	3	2	1	1	4	1	22

FUENTE: datos del área de trabajo social, DIREXTU

Los centros universitarios anotados en la tabla anterior, mantienen en forma constante la oferta de idiomas por venta de servicios y en promedio tres becarios por cuatrimestre.

Elaborar e impartir talleres relacionados con el área social

Durante el periodo comprendido se han impartido los siguientes talleres:

- Manejo de la Violencia en el Aula, impartido en la Escuela de San Rafael Arriba de Desamparados. Total de participantes 42 docentes.

- ¿Qué hacer y cómo detectar el estrés en los estudiantes?, impartido en la Escuela de San Rafael Arriba de Desamparados. Total de participantes 42 docentes.
- Taller de Comunicación Asertiva en Cangrejal de Acosta. Total de participantes: 10 señoras, miembros del Comité Cultural de la región.
- Talleres de Comunicación Asertiva en las Sedes de Aldeas SOS, Santa Ana. Participaron 22 señoras de las que se certificó a 19. La certificación se entrega únicamente a las personas que completan la totalidad del proceso.
- Talleres de Comunicación Asertiva en las Sedes de Aldeas SOS, Tres Ríos. Participaron 22 señoras de las que se certificó a 11. La certificación se entrega únicamente a las personas que completan la totalidad del proceso.

Comunicación integral

Esta área es la encargada de la promoción y divulgación de las acciones que realiza la Dirección de Extensión Universitaria. A continuación se presenta en el Cuadro 4 un desglose de actividades significativas.

Cuadro 4
ACCIONES DE COMUNICACIÓN INTEGRAL SEGÚN ÁREA Y CANTIDAD DE GESTIONES, 2011-2014

ACCIÓN	CANTIDAD TOTAL APROXIMADA
RELACIONES PÚBLICAS	
Comprende actividades internas, comunicados internos, organización de actividades internas y vínculo con la Oficina de Comunicación y Mercadeo. Algunas de ellas:	
Actividades internas: como por ejemplo celebraciones, actividades sociales, entre otros (coordinación y promoción).	36
Confección de presentaciones promocionales de la Dirección de Extensión para diferentes públicos meta.	6
Comunicación interna unediana: Comunicación interna vía correo con los compañeros (as) de la Dirección de Extensión y comunidad unediana para convocar a diferentes actividades de la DIREXTU o convocatorias especiales por medio de correos y/o diseño de anuncios.	144
Oferta de matrícula: Coordinación con los programas y levantamiento de la Oferta en el formato que debe presentarse a la Oficina de Comunicación y Mercadeo para que se confeccionara el anuncio que se pautará en La Nación y el Diario La Extra.	11
Organización actividades: Acompañamiento o enlace para los Programas en la coordinación para la organización de eventos, promoción masiva de los mismos, maestría de ceremonias en algunos casos, colocación de banners, manteles, cintas de inauguración, artículos promocionales, confección de presentaciones Power Point, entre otros.	144
Coordinación con la Oficina de Comunicación y Mercadeo.	72
Confección discursos, guiones, asesoría para entender entrevistas con periodistas o para el manejo de situaciones de crisis para que se ponga en práctica la comunicación asertiva.	72
Facilitación en Ferias/Festival: Promoción, confección de volantes, anuncio, notas, atención en stand de la DIREXTU durante la feria, animación durante el evento, coordinación con el centro universitario o lugar, exposición ante fuerzas vivas sobre el quehacer de la DIREXTU, maestra de ceremonia.	10

ACCIÓN	CANTIDAD TOTAL APROXIMADA
Facilitación y colaboración en conversatorios y talleres: Promoción, agenda, refrigerios, presentación, diseño de anuncios, logística.	12
Coordinación de Asambleas Anuales de la DIREXTU	3
PERIODISMO	
Confeción de comunicados de prensa y envío a medios. Edición periodística del Semanario Extensionista/Extensión en Acción. Algunas de las actividades:	
Notas periodísticas o comunicados de prensa sobre todas las actividades trascendentes de la Dirección de Extensión y se envían a los periodistas de Acontecer, o se difunden a medios externos, redes sociales y por el Semanario Extensionista.	144
Comunicados de prensa y convocatorias para oferta de matrícula.	27
Diseño, redacción y envío de las Cápsulas Informativas de la Dirección de Extensión.	144
Semanario Extensionista (Boletín electrónico): Se editó del todo las notas que producen los colaboradores del Semanario Extensionistas y en algunos casos ilustrarlos. Se coordinó con corrección filológica y con el encargado del blog. Se diseñó el anuncio que se comparte la publicación vía correo electrónico con la comunidad unediana y con medios de comunicación y postearlo en el perfil de Facebook.	116
Extensión en Acción (Nuevo Boletín electrónico): A partir de octubre del 2013 se inicia la solicitud para mejorar la plataforma y diseño del boletín electrónico. Se pasó de tener un semanario en un blog a tener una página web (Joomla) vinculada a la página web oficial de la Dirección de Extensión. Nos facilita agilidad y publicaciones constantes, además de seriedad por estar en la página institucional, también provee dinamismo al sitio oficial de la DIREXTU. También ahora este boletín permite publicar automáticamente las notas en la página de Facebook de la DIREXTU. También se diseña el anuncio que se comparte la publicación vía correo electrónico con la comunidad unediana.	24
Revista Unexos (2014). Aprobación para desarrollar revista Unexo y del nombre, logo, línea de diseño de portada y páginas internas.	1
REDES SOCIALES Y PÁGINA WEB	
Algunas actividades:	
Actualización y atención al perfil en Facebook de la Dirección de Extensión Universitaria: www.facebook.com/DIREXTUNED • Actualización y posteo diarios de actividades, talleres, oferta y notas del Semanario. • Atención de las consultas de los seguidores. • Creación de la Fun Page en Facebook para prever el aumento de seguidores en el perfil: https://www.facebook.com/direcciondeextensionuniversitariauned	Diario
Edición/Redacción de contenidos de la página Web de la Dirección de Extensión universitaria. Está en proceso.	3
Creación y atención de perfil en Twitter: https://twitter.com/DIREXTU	Diario
PUBLICIDAD / MERCADEO	
Algunas actividades:	
Diseño de anuncios, volantes, gafetes, stickers ya sea para postear en redes sociales, correos interno y/o para imprimir.	144

ACCIÓN	CANTIDAD TOTAL APROXIMADA
Material promocional desplegable y/o banner: Redacción, coordinación de diseño y seguimiento a producción para ferias y otros.	7
Diseño de afiches para oferta de matrícula general y por programa (se imprime, se postea, se comparte por correo).	9
Patrocinios: En el II Festival de Ensamblados de Percusión (2012) y en el Drupal Camp (2012).	7
Giras de promoción de matrícula y quehacer de la DIREXTU a centros universitarios.	7
Promoción interna unediana: envío de información promocional a los centros universitarios (anuncios y oferta de cursos)	144
CAPACITACIONES IMPARTIDAS	
Paralelo a las actividades propias de comunicación, también he elaborado e impartido talleres relacionados con el área social sí como charlas y video conferencias en apoyo a la labor de Programas y la Dirección:	
Manejo de medios de comunicación para coordinadores. 1. Charlas Vida con Propósito Profesores Centro de Idiomas. 2. Venciendo temores para empezar un negocio para Observatorio de MyPimes y Desarrollo Gerencial. 3. Charlas Vida con Propósito Niñas del PANI (para Programa Desarrollo Educativo). 4. Charla Venciendo temores y El Cambio para adultos mayores en el CeU de Cañas. 5. Taller Venciendo temores a los exámenes a jóvenes del Parque la libertad (para Programa Desarrollo Educativo). 6. Taller Venciendo temores a los exámenes a dos grupos jóvenes de colegios de Nicoya. (para Programa Desarrollo Educativo). 7. Taller Comunicación Asertiva Aldeas infantiles SOS Tres Ríos. Participaron 22 y se certificaron 11. 8. Taller comunicación Asertiva en Cangrejal de Acosta (10 amas de casa miembros del comité cultural). 9. Taller Comunicación Asertiva Aldeas. Participaron 22 tías y madres sustitutas. Aldeas infantiles SOS Santa Ana.	10

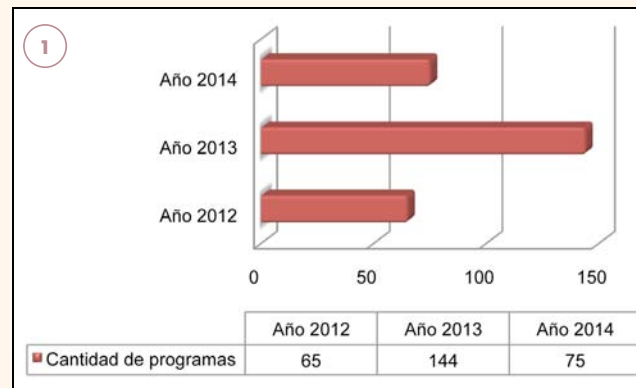
FUENTE: Datos área de Comunicación Integral DIREXTU.

Área curricular

El trabajo curricular en esta dependencia se constituye en un factor que permite consolidar que las múltiples acciones educativas en las que se procura coherencia y sobre todo, calidad en las propuestas que se ofrecen desde en una visión educativa no formal que caracteriza al quehacer extensionista.

En febrero del 2012 se logró aprobar en el Consejo de Vicerrectoría Académica (CONVIACA) las estructuras mediante una Guía Orientadora para Elaboración de Programas, tanto presenciales como virtuales.

En el gráfico de la Figura 1 se muestra la cantidad de programas que fueron elaborados por los



especialistas asignados por cada programa de la DIREXTU y refleja únicamente los cursos que concluyeron el proceso.

FIGURA 1. Gráfico de los programas con revisión curricular concluida según año

FUENTE: datos del área curricular, DIREXTU

La dinámica de trabajo en su mayoría se realiza mediante el envío de programas para la revisión y las réplicas que se desprenden dependen de los ajustes necesarios los cuáles se realizan por correo electrónico. En casos esporádicos se trabaja en reuniones con los especialistas para la elaboración de los programas.

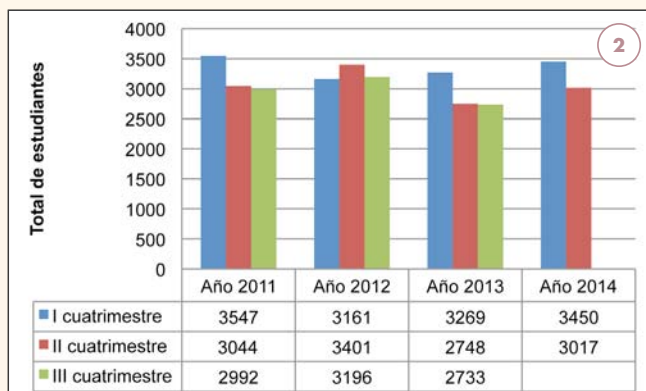
Se impartió taller a personas de distintas sobre educación no formal a solicitud de la Comisión para Homogenización de Títulos y Certificados en la UNED.

Actualización de programas de cursos ofertados por la DIREXTU desde la fundación de la UNED.

Cuadro 5
DATOS GENERALES DE MATRÍCULA,
POR AÑO SEGÚN CUATRIMESTRE 2011-2014

AÑO	I CUATRIMESTRE	II CUATRIMESTRE	III CUATRIMESTRE	TOTAL
2011	3 547	3 044	2 992	9 583
2012	3 161	3 401	3 196	9 758
2013	3 269	2 748	2 733	8 750
2014	3 450	3 017		6 467
TOTAL DEL PERIODO				34 558

FUENTE: Datos Área de Matrícula.



A partir de julio 2014 se está digitalizando y actualizando al formato actual los programas correspondientes a la Dirección de Extensión en el Archivo Central. A la fecha se han digitalizado y actualizado 20 programas, de un total de 200 que necesitan esta modificación.

Proceso de matrícula y recursos humanos

En el Cuadro 5 se evidencia los datos de matrícula ordinaria reportados durante el período 2011-2014, los cuales se derivan de las propuestas educativas de cada uno de los programas que integran la DIREXTU.

En general los cursos y talleres responden a una oferta emergente la que obedece a las necesidades de la comunidad nacional.

NOTA: los datos de 2014 corresponden al I y II cuatrimestre. Las fluctuaciones en la matrícula son propias.

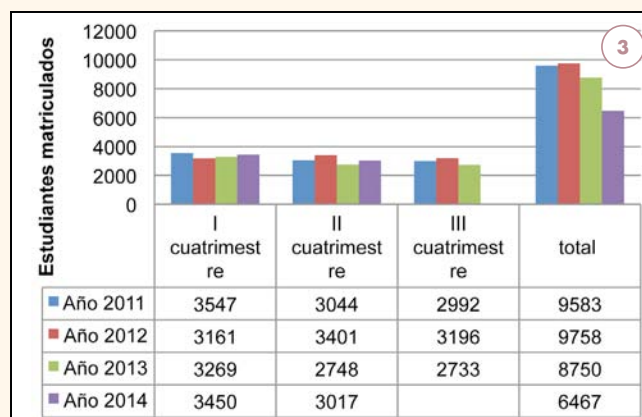


FIGURA 2. Gráfico de matrícula por año por según cuatrimestre 2011-2014

FUENTE: datos del área de matrícula.

FIGURA 3. Gráfico de totales de matrícula

FUENTE: datos del área de matrícula.

Implementación de MATRIWEB

En enero del 2014 se inició la matrícula por este medio a la fecha han concretado el proceso un total de 369 estudiantes de la DIREXTU.

En el I y II cuatrimestre del 2014 han realizado su matrícula por Matriweb un total de 369 estudiantes de la Dirección de Extensión.

Procesos de recursos humanos

En este período se ha caracterizado por brindar estabilidad a los funcionarios de la DIREXTU, de julio del 2011 a la fecha se ha logrado dar la propiedad a 11 funcionarios de la Dirección y están en proceso 19 concursos internos.

Registro y actualización de notas

A principios de 2012 la Oficina de Registro reportó que 44,829 notas no se encontraban incluidas en el Sistema de Administración de Estudiantes (SAE). En la actualidad, como lo muestra el gráfico de la Figura 4 únicamente faltan 448 notas por incluir.

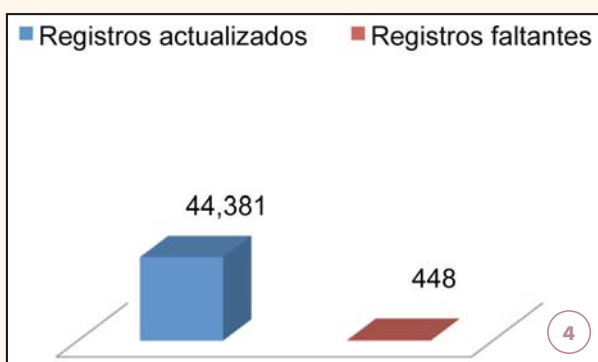


FIGURA 4. Gráfico de actualización y registro de actas período 2008 al 2011

FUENTE: registros de notas.

Participación en comisiones institucionales

A continuación se desglosan las participaciones y representaciones de la DIREXTU en diferentes comisiones:

- Se ha trabajado con la Comisión para Homogenización de Títulos y Certificados en la UNED para ofrecer soporte desde la perspectiva desde la visión filosófica de la educación no formal que permita claridad en la naturaleza de estas acciones.
- Plan Estratégico Dirección de Extensión Universitaria 2014-2018.
- Consejo Institucional de Extensión: miembro del Consejo Institucional desde setiembre de 2011 y apoyo a la coordinación en los aspectos relacionados con convocatoria, agenda, minuta, seguimiento de acuerdos y elaboración de propuestas.
- Comisión Institucional de Atención a la Diversidad (CIAD): miembro de la CIAD, a partir de octubre de 2011, como representante de la Dirección de Extensión. Comprende la representación ante la comisión, la participación en la elaboración de propuestas de política sobre la atención de la discapacidad a nivel institucional, así como el seguimiento de acuerdos atinentes a la atención de la discapacidad en la institución.
- Subcomisión de acceso a la información. Esta subcomisión pertenece a la CIAD y su objetivo es proponer las políticas institucionales relacionadas con el acceso a la información para las personas con discapacidad a nivel institucional.

- Consejo Institucional de Vida Estudiantil. Representante de la Dirección de Extensión desde el 2013. Dicho consejo propone las políticas de Vida Estudiantil a nivel institucional.
- Red de Internacionalización. Representante de la Dirección de Extensión, desde el 2012. Esta red define los lineamientos a seguir en cuanto a los diferentes convenios nacionales e internacionales.
- Consejo Institucional de Proyectos de Cooperación Internacional Representante de la Dirección de Extensión a partir del 2014. Este consejo analiza y da seguimiento a los proyectos de cooperación internacional desde la propuesta hasta la conclusión de los mismos.
- Comisión del Consejo Universitario, en relación con el acuerdo 1792-2005, del 2 de diciembre de 2005, art IV, inciso 4), punto 7; referido a las becas del Centro de Idiomas.
- Reglamento del Consejo Institucional de Extensión.
- Coordinación de la Comisión Plan Estratégico de la Dirección de Extensión.

Participación en comisiones CONARE

Integrante de la Comisión Plan Estratégico de la Dirección de Extensión

La construcción del Plan Estratégico de la Dirección de Extensión para el quinquenio 2014-2019 inició a partir del 2013, esta fase concluyó, fue presentado y aprobado por la Vicerrectoría y el Consejo de Rectoría en febrero del 2014.

Representante de la Subcomisión Evaluadora de Proyectos de Extensión y Acción Social de CONARE.

En la presente comisión se realizan las siguientes labores:

A. EVALUACIÓN, FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PROPUESTAS A SER FINANCIADAS CON EL FONDO DEL SISTEMA.

Los proyectos de Extensión y Acción Social que solicitan los fondos del sistema FEES que se evaluaron son de 14 y 18, respectivamente a como se muestra en la Figura 5.

B. ESTRATEGIA INTERUNIVERSITARIA DE FORMULACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS PROYECTOS

En el 2012 se creó el formulario de seguimiento de los proyectos financiados por fondos FEES y en los años sucesivos se han modificado.

Se evalúan los proyectos en fase de ejecución todos los años durante el I semestre y final de año con el reporte anual.

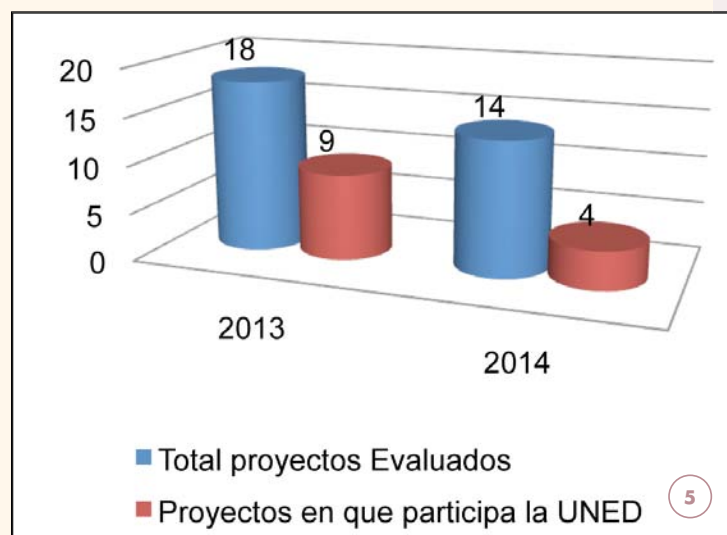


FIGURA 5. Gráfico de proyectos evaluados 2013-2014 fondos del FEES

FUENTE: comisión evaluadora de proyectos, CONARE

C. JORNADA DE EXTENSIÓN Y ACCIÓN SOCIAL INTERUNIVERSITARIA

Con el propósito de promover la mejora continua de la Extensión y Acción Social se realizó en el 2013 la Primera Jornada de Extensión Interuniversitaria. En ella se presentaron 23 proyectos se realizaron exposiciones de productos y servicios de al menos 18 proyectos (ver Cuadro 6).

Comisiones CONARE

Dentro del trabajo que se realiza en CONARE, la Dirección de Extensión durante su periodo de coordinación, verifica reportes mensuales y finales de las siguientes comisiones interuniversitarias (ver Cuadro 7).

**Cuadro 7
COMISIONES INTERUNIVERSITARIA**

LISTA DE CAPACITACIONES INTERUNIVERSITARIAS
1. Difusión de los Informes del Estado de la Nación
2. Indígenas
3. Persona Adulta Mayor
4. Gestión del Riesgo ante desastres
5. Taller Lúdico Creativo
6. Evaluadora de proyectos de Extensión y Acción Social
7. Coloquio Centroamericano 2015 CONARE-2015

FUENTE: datos de la subcomisión de capacitación.

ELABORACIÓN PLAN ESTRATÉGICO DE LA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN

Durante el 2013, se coordinó la comisión para la construcción del Plan Estratégico de la Dirección de Extensión para el quinquenio 2014-2019 con el acompañamiento y orientación de la Oficina de CCPI. A lo largo del año se realizaron un total de cuatro talleres, dos sesiones con coordinadores de

**Cuadro 6
PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y ACCIÓN SOCIAL**

N.º	NOMBRE DEL PROYECTO
1	Programa interinstitucional Aula Móvil.
2	Difusión de los informes del Estado de la Nación a la comunidad universitaria y nacional durante los años.
3	Iniciativas de turismo comunitario y desarrollo local en la cuenca Pacuare.
4	Plan de gestión de la cuenca del Río Volcán.
5	Regionalización de las publicaciones de las editoriales universitarias estatales.
6	Formación Integral de la Persona Joven: desarrollo de capacidades humanas, sociales, políticas y económicas para un mejor calidad de vida.
7	Mujeres rurales, producción, procesamiento y comercialización de granos básicos.*
8	Fortalecimiento y consolidación de los Programas de Olimpiadas Costarricense de ciencias biológicas e Internacionales de biología para mejorar la formación de los y las estudiantes preuniversitarias y los y las estudiantes universitarias con interés y afinidades hacia las Ciencias Biológicas.
9	Manejo Agroforestal participativo como inicio de encadenamientos productivos en fincas integrales.*
10	Salud Ambiental Comunidades Golfo Nicoya.*
11	Aprendizaje Intergeneracional para la sensibilización y concientización sobre el cáncer de mama y el cáncer de cérvix en mujeres mayores de 15 años de la Gran Área Metropolitana (GAM).*
12	Apuja Mañan fortaleciendo las costumbres y tradiciones malecu
13	Estimular y democratizar las capacidades académicas y las vocaciones científicas en estudiantes de secundaria mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación que mejoren la competitividad en certámenes científicos nacionales e internacionales.
14	Innovación educativa en salud y ambiente: pilotaje de una plataforma bimodal en la Región Brunca.
15	Salud ambiental y saneamiento básico rural en albergues cafetaleros: mejora a la calidad de vida de recolectores inmigrantes en la zona de Los Santos.
16	Taller Lúdico Creativo.
17	Tutorías y acompañamiento al proceso educativo en Educación Secundaria con comunidades indígenas en Talamanca, Turrialba, Buenos Aires y Comunidades Ngöbes.
18	Capacitación Interuniversitaria para el fortalecimiento de competencias en extensión y acción social.
19	Empoderar y emprender: las personas adultas mayores protagonistas y agentes de cambio.
20	Gestión comunitaria de los recursos locales en la Región Chorotega: recuperación histórica cultural chorotega para el turismo rural comunitario. UNA-UCR. Coordina: Escuela de Ciencias Agrarias.
21	Fortalecimiento de la SAN en la población costarricense mediante la puesta en valor de las prácticas alimentarias tradicionales de productos vegetales subutilizados y su innovación en la preparación y el consumo.
22	Fortalecimiento de la organización de las mujeres campesinas para la soberanía alimentaria y la nutrición en las zonas Atlántica y Pacífico Sur.
23	Navegación de Pacientes: Sensibilización y concientización sobre cáncer de mama en mujeres de San José, Alajuela, Cartago y Heredia.

FUENTE Comisión Evaluadora de Proyectos CONARE.

programa, siete reuniones de preparación y 15 sesiones de trabajo de la comisión. El documento se finalizó en noviembre de 2013, fue aprobado por la Vicerrectoría Académica y por el Consejo de Rectoría en febrero de 2014. Así mismo el documento fue presentado para su validación en la Asamblea de Extensión en marzo de 2014.

FUNDACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA PARA EL DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA (FUNDEPREDI)

- Revisiones administrativas de los proyectos formulados en coadyuvancia con la Fundación.
- Asistencia en la formulación de los proyectos para la FUNDEPREDI.

FORMULARIO DE PROYECTOS DE EXTENSIÓN Y ACCIÓN SOCIAL

Durante el periodo 2013 y 2014 se realizó el formulario de proyectos de Extensión, el cual fue aprobado en CONVIACA y en Consejo de Extensión.

Adjunto el link que se encuentra en línea: <<http://web.uned.ac.cr/limesurvey/index.php?sid=46519&lang=es>>.

SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS CONCURSALES CONARE (SUPERVISIÓN Y TRÁMITES POR PARTE DE DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN)

Todos los años se realiza la convocatoria y aproximadamente son 7 en los que la UNED participa. Se realiza las revisiones correspondientes y se generan los avales por parte de la Dirección de Extensión. De igual manera se les da acompañamiento.

Otros proyectos

Asesoramiento técnico y financiero en los siguientes proyectos:

- En estos momentos se trabaja con el Colegio de Psicólogos y Edunámica
- Coro Surá, formulación del convenio marco y entendimiento.

RESULTADOS EN PROCESO

- Atención y seguimiento de las personas con discapacidad y necesidades educativas que participan en los cursos de la Dirección de Extensión. Este es un proceso permanente debido a que cada cuatrimestre ingresan nuevas personas en esta condición y a que algunos de ellos se matriculan consecutivamente, por tanto requieren de seguimiento.
- Atención de nuevas solicitudes, evaluación y seguimiento de los becarios del Centro de Idiomas. Este proceso se mantiene a lo largo de todo el año.
- Elaboración de informes sociales. Aplica para los dos puntos anteriores como actividad permanente a lo largo del año, tanto para los casos nuevos como para los que se encuentran en seguimiento.
- Organización e implementación de talleres. Esto se mantiene a lo largo del año.
- Asistencia y participación en las diferentes comisiones institucionales.
- Reglamento Consejo Institucional de Extensión, se está a la espera de la aprobación por parte del Consejo Universitario.
- Coordinación de la Comisión del Plan Estratégico de la Dirección de Extensión. Para el presente año

se inició la segunda fase de este proceso y consiste en la coordinación general de las diferentes subcomisiones organizadas para trabajar en el diseño de operacionalización. Esta labor continuará por el resto del año y se espera contar con la propuesta en febrero 2015.

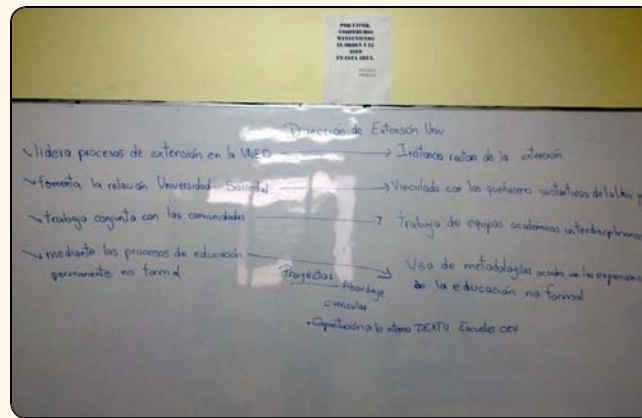
- Integrar comisión asesora de comunicación para realimentar acciones una vez por semana.
- Diseño e impresión de una Revista de Extensión Unexos, de publicación dos veces al año.
- Desarrollar proyecto que tiene como objetivo incorporar la estrategia de comunicación como componente transversal en la metodología de los proyectos de extensión, plan piloto (integra el apoyo del comunicador, sociólogo, el conocimiento técnico o académico del proyectista y asesoría de un asistente administrativo).
- Seguir desarrollando Las ferias de Extensión en las regiones en vinculación con los centros universitarios.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Para mejorar lo relacionado con el acuerdo 1792-2005, del 2 de diciembre de 2005, art IV, inciso 4), punto 7; en relación con las becas del Centro del Idiomas. Se está en una comisión conformada por el Consejo Universitario en la que se cuenta con representación de la Dirección de Asuntos Estudiantiles y de la Dirección de Centros. Se está a la espera del acuerdo del Consejo Universitario en relación con este tema.
- Revisión del Protocolo de Atención para Personas con Discapacidad y necesidades educativas.
- Operacionalización del Plan Estratégico de la Dirección de Extensión. Actualmente se coordina el trabajo de 8 subcomisiones que se encuentran elaborando el proceso de implementación del plan a fin de contar con lineamientos claros para el trabajo de la Dirección de Extensión.
- Se hace necesario definir un plan de trabajo con líneas de acción y prioridades claramente definidas en la atención.
- Crear un comité asesor para el área de comunicación integrado por representantes de cada programa o área para realimentar el trabajo.



1. SESIONES DE TRABAJO PLAN ESTRATÉGICO DE LA DIREXTU





2. COMISIÓN INSTITUCIONAL DE ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD [CIAD]



3. PRIMERA GRADUACIÓN DE ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE ATENCIÓN CON DISCAPACIDAD Y NECESIDADES EDUCATIVAS DE LA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN



4



4. TALLERES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ALDEAS SOS



**5. ACTIVIDADES,
PROYECTOS,
ACCIÓN SOCIAL
DEL CENTRO
UNIVERSITARIO
HEREDIA**



CENTRO DE IDIOMAS

MARY ANN WEBB ACEVEDO
COORDINADORA

RESUMEN EJECUTIVO

Los informes que se presentan a continuación están basados en los aspectos más relevantes desarrollados por el Centro de Idiomas del 2011 al I y II cuatrimestre del 2014, por lo tanto es importante destacar que a partir del 2011 se han creado y perfeccionado los siguientes programas con el fin de dar una mejor atención a los estudiantes

- Programa de apoyo a estudiantes con NEE.
- Programa de capacitación a profesores.
- Programa de radio Groovenglish.

A la vez se encuentran en proceso el programa de inglés en línea (acuerdo del CSUCA) con el fin de que el Centro de Idiomas asuma la enseñanza de inglés en línea a funcionarios de las universidades centroamericanas y así diversificar y atender un sector del mercado necesitado de este modelo de capacitación.

RESULTADOS OBTENIDOS, 2011

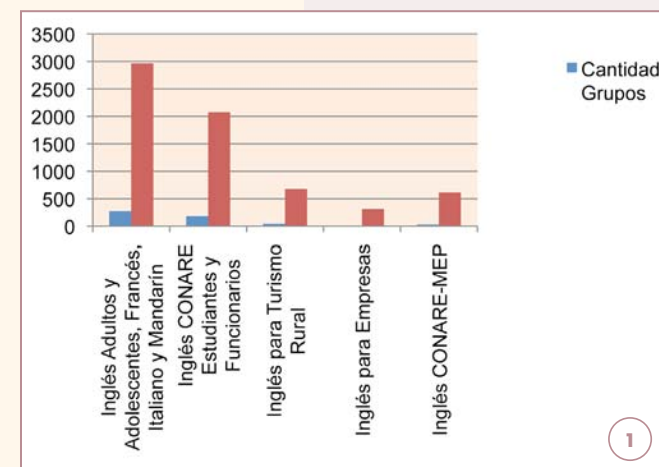
1. Implementación del Plan Piloto de la Plataforma LEI Plus de Pearson para cursos online en San José. Se impartieron 4 niveles de 15 estudiantes, para un total de 60 estudiantes. Inicio en el III cuatrimestre de 2011.
2. En el programa CONARE «Fortalecimiento de Inglés para estudiantes y funcionarios de la UNED» se modifican los requisitos para optar por la beca, estos cambian y se baja a 18 el nivel de créditos requeridos para ingresar al Programa.
3. Se produce un nuevo examen de acreditación en donde participan tres universidades públicas la UNED, UCR, TEC. Este examen se logra implementar en una Plataforma por medio del PAL para aplicarlo en línea a los estudiantes de la UNED.
4. Se logra dar atención a los estudiantes con necesidades especiales por medio de un equipo de trabajo interdisciplinario.
5. Se crea un nuevo examen de ubicación estandarizado para los programas de Inglés y se aplica por primera vez en el I cuatrimestre de este año.
6. Se cambió el texto de Inglés Venta de Servicios de New Headway a New English File también de la editorial Oxford.
7. En el programa de Inglés para empresas, se plantea la elaboración de un plan de Mercadeo para incursionar con mayor fuerza en este mercado, en base al plan estratégico institucional.
8. En los programas de Italiano y Mandarín se adquieren nuevos textos y se instalan en las Librerías de la

- UNED. Se adquieren por consignación con la empresa BIS Costa Rica.
9. Se logra certificar internacionalmente con el CELTA a 3 profesores de Inglés y 4 profesores logran participar en el Congreso Internacional TESOL realizado en Guatemala los días 2 y 3 de noviembre.
 10. Como actividades organizadas en proyecto CONARE "Fortalecimiento del Inglés para estudiantes y funcionarios de la UNED":
 - Seminario "Mejorando el Perfil del Docente en Inglés" que se llevó a cabo el 27 y 28 de octubre 2011, en las instalaciones de CONARE.
 - Primera Jornada Internacional de Pedagogía, Lengua y Literatura Inglesas, del 23 al 26 de noviembre del 2011, en las instalaciones de CONARE y UCR.
 11. Por la gestión del Prof. Fabricio Ureña, encargado del Programa de Radio Groovenglish, este se transmite actualmente en 3 emisoras: Radio Nacional, Radio Cultural los Santos en Tarrazú y Radio Cultural Corredores en la Zona Sur. Además se puede escuchar online en el Portal de Audiovisuales UNED.
 12. Programa Componente en Línea, se impartieron alrededor de 22 cursos en esta modalidad, desde el nivel 3A hasta el nivel 5A, un promedio de 200 estudiantes se beneficiaron con 30 horas adicionales de curso en línea.
 13. En los actos de graduación se realizó la entrega de certificados de los 4 programas, a 206 estudiantes en 9 sedes.
 14. El Centro de Idiomas facilitó 91 becas a funcionarios (convenio 07) de la UNED en los tres cuatrimestres del 2011.
 15. El Centro de Idiomas dio 113 becas a estudiantes por medio de los convenios 19 y 36, en los tres cuatrimestre del 2011.
 16. Durante el 2011 se ha venido trabajando en la revisión del estudio de costos realizada en agosto del 2010, por Contabilidad de Costos de la Dirección Financiera. Hasta la fecha la revisión ha demostrado que este estudio no contiene datos correctos y carece de un abordaje global ya que no toma en cuenta otras variables que son significativas.

FIGURA 1. Gráfico de la matrícula, según programa del Centro de Idiomas, 2011

Cuadro 1
MATRÍCULA SEGÚN PROGRAMA. CENTRO DE IDIOMAS 2011

PROGRAMAS	CANTIDAD DE GRUPOS	CANTIDAD DE MATRÍCULA ANUAL
Inglés adultos y adolescentes	335	3583
Inglés CONARE estudiantes y funcionarios de la UNED	177	2078
Inglés para Turismo Rural Comunitario (semestral)	40	680
Inglés para empresas (bimestral)	7	310
Inglés CONARE-MEP	28	607
TOTAL	587	7258



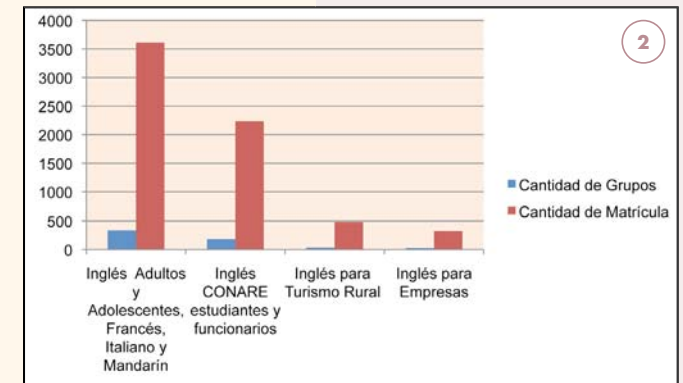
RESULTADOS OBTENIDOS, 2012

1. Se ofreció los cursos de Inglés Intensivo-Híbrido (50% en línea y 50% presencial) en el III cuatrimestre del 2012, iniciamos con un grupo de 13 estudiantes.
2. Se ofertó por primera vez el programa de portugués de forma trimestral, iniciando en el mes junio el primer trimestre, con un grupo de 20 estudiantes y el segundo trimestre inicio en el mes de setiembre con 3 grupos y un total de 55 estudiantes.
3. Se cambió el texto del programa de inglés fortalecimiento de CONARE, ahora los textos que se utilizan son de la serie Open Mind y Master Mind de la editorial MacMillan.
4. *Programa de empresas:* Se logró impartir a ocho empresas cursos de idiomas, dentro de estas se impartió por primera vez un curso de italiano para funcionarios del Registro Nacional, los ingresos en este programa han sido de un promedio de 50 millones. Y concluyeron el programa 164 estudiantes.
5. Se continúa atendiendo a los estudiantes con necesidades especiales por medio de un equipo de trabajo interdisciplinario. Se impartieron 3 talleres de capacitación a profesores en esta área.
6. En el Plan de Mercadeo se ha incursionado en el montaje de stand en centros comerciales, se ha instalado vallas publicitarias, distribuido banners 10 banners a diferentes centros universitarios, se cambió el diseño de los bochures por volantes y se ha fortalecido la publicidad por medio de redes sociales.
7. *Programa Groovenglish:* Se elaboraron 30 programas de radio bajo la dirección del Prof. Fabricio Ureña. Este se transmite actualmente en 3 emisoras: Radio Nacional, Radio Cultural los Santos en Tarrazú y Radio Cultural Corredores en la Zona Sur. Además se puede escuchar en línea en el Portal de Audiovisuales UNED.
8. Programa CONARE Inglés Fortalecimientos para estudiantes y funcionarios se ha impartido en un promedio de 23 sedes en todo el país.
9. Texto Nuevo Mundo, Español como segunda lengua, se encuentra como el libro más vendido en la UNED.
10. *Inglés Turismo Rural Comunitario:* Concluyeron el programa 224 estudiantes.
11. *Estudiantes que concluyeron programas de Adultos y Adolescentes y CONARE Fortalecimiento del Inglés:* 392 estudiantes.
12. *Cursos de Inglés con componente en línea:* Consiste en 30 horas adicionales en línea, se beneficiaron alrededor de 150 estudiantes (14 grupos).
13. *Talleres de conversación gratuitos:* se impartieron 14 talleres de conversación, para beneficio de los estudiantes en los diferentes idiomas.
14. *Teacher Training Program:* programa creado para capacitar a profesores del Centro de Idiomas. Se han capacitado 66 profesores de inglés y 2 de portugués.
15. *Becas a estudiantes y funcionarios:* Del I y II cuatrimestre se beneficiaron 58 personas (estudiantes y funcionarios).
16. *Como actividades organizadas en proyecto CONARE "Fortalecimiento del Inglés para estudiantes y funcionarios de la UNED":* Campamento "One Day Camp" que se llevara a cabo el 20 de octubre 2012,

- en las instalaciones de Roble Alto, participaran 130 estudiantes de las 4 universidades públicas.
17. Se finalizó la revisión del estudio de costos realizado en el 2010 por la Oficina de Contabilidad y Costos. Y se brindó un informe a la comisión Plan Presupuesto del Consejo Universitario en donde se detalló las incongruencias de dicho informe.
 18. *Acreditación para carrera profesional:* desde Julio del 2008 hasta la fecha se han emitido 108 certificaciones entre los diferentes idiomas.
 19. *Actividad de la francofonía:* tuvo una participación en promedio de 92 estudiantes del programa de francés, en el mes de marzo, con apoyo de la Embajada de Suiza.

Cuadro 2
MATRÍCULA SEGÚN PROGRAMA. CENTRO DE IDIOMAS 2012

PROGRAMAS	CANTIDAD DE GRUPOS	CANTIDAD DE MATRÍCULA ANUAL
Inglés Adultos y Adolescentes, Francés, Italiano, Mandarín	334	3612
Inglés CONARE Estudiantes y Funcionarios de la UNED	184	2234
Inglés para Turismo Rural Comunitario (semestral)	33	483
Inglés para Empresas (bimestral)	24	319
TOTAL	575	6 648



RESULTADOS OBTENIDOS, 2013

1. *Atención a estudiantes con necesidades especiales:* consiste en la inducción, seguimiento y supervisión en el proceso de apoyo a estudiantes con NEE por parte de la Profesora Encargada del Proyecto.
 - Se les brinda a todos los estudiantes con NEE adecuaciones no significativas o de acceso según su necesidad.
 - En total se atendieron en el 2013: un promedio de 13 estudiantes por cuatrimestre.
2. *Becas a funcionarios:* se han aprobado en los 3 cuatrimestres 94 becas a funcionarios de la UNED.
3. *Becas a estudiantes:* se han aprobado en los 3 cuatrimestres 51 becas a estudiantes de diferentes centros universitarios.
4. *Programa de capacitación a profesores de Inglés y otros idiomas:* este año se ofrecieron talleres en San José, Cañas y Pérez Zeledón, en los siguientes temas:
 - a) Metodología e Integración de destrezas.
 - b) Teaching tips and Integrating Skills= Reading and Speaking, para profesores de inglés venta de servicios y CONARE
 - c) Herramientas para una mejor evaluación de los cursos dirigida a los Profesores de portugués – italiano- mandarín y francés.
 - d) Taller de capacitación en metodología a profesores de Inglés “Less Us, More Them – Getting Closer to the Learner Centeredness They Want.
5. Observaciones y supervisión a profesores de los programa de francés, italiano, portugués y manda-

FIGURA 2. Gráfico de la matrícula, según programa del Centro de Idiomas, 2012

- rín. Este año se realizaron 20 observaciones por medio del capacitador Isaac Cascante.
- Observaciones y supervisión a profesores de los programas Inglés CONARE, Inglés Venta de Servicios e Inglés Turismo Rural. Este año se dieron alrededor de 42 observaciones a las siguientes zonas: Cañas, Guanacaste, Pérez Zeledón, Sabanilla, Puriscal, Upala, Siquirres, Palmar Norte, San Vito, Amubri, Bribri, Talamanca, Nicoya, Desamparados, Cartago, San José, Heredia, Palmares, Santa Cruz, Jacó, Barrio Dent, Buenos Aires, Turrialba, Quepos, Liberia y Puerto Viejo Sarapiquí.
 - Producción del Libro N° 2 de Nuevo Mundo: Español como segunda Lengua:* Este proyecto programado para finalizar en el III cuatrimestre del 2014 consiste en la producción del libro N.º 2, libro de trabajo y CD para la enseñanza del Español a Extranjeros.
 - Finalización con el PACE el proyecto de desarrollo curricular del Programa de Inglés Venta de Servicios.
 - Se encuentra en proceso el desarrollo curricular del Programa Español como segunda lengua dirigido a extranjeros que deseen aprender el Español en nuestro país.
 - Participación en otras actividades de Extensión: EXPO PYMES 2013, FERIA EMPLEATE, se realizaron entrega de certificados en 5 sedes a 166 estudiantes.
 - Cursos intensivos-híbridos: este programa se ha venido trabajando desde el 2012 y este año se logró implementar con el PAL la parte virtual de los niveles 4A y 4B (intermedios altos).
 - Diseño del Curso de Inglés para Investigadores solicitado por la Vicerrectora de Investigación para iniciarse en el 2014.
 - Se realizaron trabajos de traducción para el Congreso EDUTEC, para la Vicerrectoría de Planificación y para la editorial.
 - Se inicia la elaboración de un componente en línea para el nivel 5 del Programa de Francés.

Cuadro 3
MATRÍCULA SEGÚN PROGRAMA. CENTRO DE IDIOMAS 2013

PROGRAMAS	CANTIDAD DE GRUPOS	CANTIDAD DE MATRÍCULA ANUAL
Inglés Adultos y Adolescentes, Francés, Italiano, Mandarín	309	3469
Inglés CONARE Estudiantes y Funcionarios de la UNED	167	1914
Inglés para Turismo Rural Comunitario (semestral)	11	185
Inglés Intensivo Híbrido	23	252
Inglés para Empresas (bimestral)	575	6648
Portugués FUNDEPREDI	18	242
Programa AMI	19	283
	8	71
TOTAL	555	6416

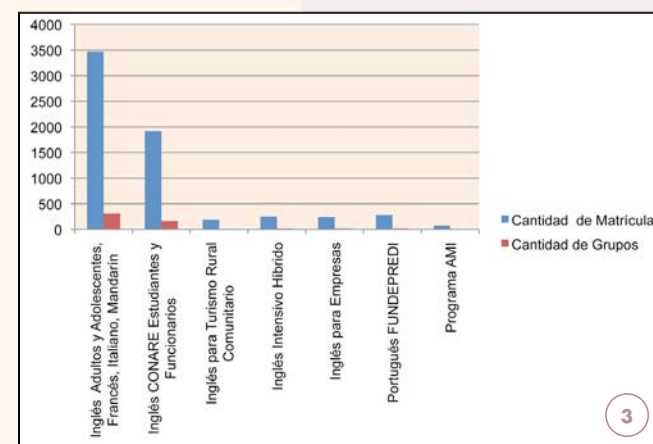


FIGURA 3. Gráfico de la matrícula, según programa del Centro de Idiomas, 2013

RESULTADOS OBTENIDOS, 2014

1. *Talleres de conversación-inglés*: se han impartido 20 talleres de inglés conversacional en 5 sedes.
2. *Programa atención en necesidades educativas especiales*: duante este año se continuó con la inducción, seguimiento y supervisión en el proceso de apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales. Se han atendido alrededor de 20 estudiantes por cuatrimestre.
3. *Becas a funcionarios, Convenio 07*: se han beneficiado un promedio de 31 funcionarios.
4. *Becas a estudiantes*: con el convenio 36 se han beneficiado 48 estudiantes y con el convenio 74 (pago de 50%) se han beneficiado 8 estudiantes.
5. *Programa de capacitación a profesores de Inglés y otros idiomas*: 3 capacitaciones en metodología y desarrollo de destrezas, según las siguientes sedes y actividades:
 - **Liberia**: Teaching Tips, Teaching Reading and speaking, Teaching Gammar and Speaking.
6. *Supervisión y retroalimentación a profesores*: 40 observaciones y retroalimentación en los diferentes centros universitarios en todos los programas del Centro de Idiomas.
7. *Producción del Libro N.º 2 de Nuevo Mundo: Español como segunda Lengua*: Programado para finalizar en el III cuatrimestre del 2015. Consiste en la producción del libro N.º 2, libro de trabajo y CD para la enseñanza del Español para Extranjeros.
8. *Curso de escritura académica en inglés para investigadores*: a solicitud de la Vicerrectoría de Investigación se diseñó en el 2013 y se impartió a partir de marzo a 10 investigadores.

Cuadro 4
MATRÍCULA SEGÚN PROGRAMA CENTRO DE IDIOMAS I y II CUATRIMESTRE 2014

PROGRAMAS	CANTIDAD DE GRUPOS	CANTIDAD DE MATRÍCULA ANUAL
Inglés Adultos y Adolescentes, Francés, Italiano, Mandarín	189	2222
Inglés CONARE Estudiantes y Funcionarios de la UNED	107	1307
Inglés para Turismo Rural Comunitario (semestral)	9	134
Inglés Intensivo Híbrido	14	199
Inglés para Empresas	575	6648
(bimestral)	17	220
Portugués FUNDEPREDI	20	225
Programa AMI	2	23
TOTAL	358	4330

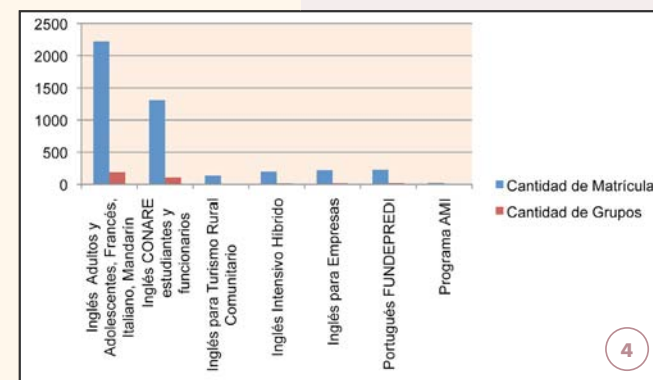


FIGURA 4. Gráfico de la matrícula, según programa, I y II cuatrimestre de 2014

9. Desarrollo curricular del programa de italiano en coordinación con el PACE: se encuentra en 50% de avance.
10. Desarrollo curricular del Programa de intensivo-híbrido en coordinación con el PACE: Se encuentra en 50% de avance.
11. *Programa de becas de movilidad estudiantil*: se beneficiaron con una beca en la Universidad de West Florida dos estudiantes del Centro de Idiomas, quienes participaron en un Programa de Inglés Intensivo para estudiantes internacionales de enero a mayo del 2014.
12. Se han realizado diferentes trabajos de traducción para diferentes instancias de la universidad con recursos del Centro de Idiomas.
13. *Needhelpwithgrammar@gmail.com*: se creó este medio para atender las dudas de los estudiantes de inglés sobre gramática. Se han atendido en el transcurso de este año un total de 194 consultas.

RESULTADOS EN PROCESO

1. Acuerdo por parte del CSUCA para que el Centro de Idiomas asuma la enseñanza de Inglés en línea a funcionarios de las universidades centroamericanas, cuyo objetivo es regionalizar un programa de inglés en línea que responda a las necesidades que tienen los funcionarios de estas universidades a la hora de utilizar el inglés como segunda lengua y mejorar las competencias lingüísticas de estos funcionarios. El proyecto se estaría financiando por un fondo solidario con financiamiento externo. Se encuentra en proceso para los profesores del Centro de Idiomas, la capacitación por medio del CECED. También está en proceso la solicitud de colaboración del Programa de Audiovisuales para grabación o filmación de algunas secciones.
2. Plan de mercadeo del Centro de Idiomas solicitado por el Consejo Universitario.
3. Desarrollo curricular del Programa de Italiano en coordinación con el PACE.
4. Desarrollo curricular del Programa de Intensivo-Híbrido en coordinación con el PACE.
5. Producción del Libro N.º 2 de Nuevo Mundo: Español como segunda Lengua.
6. Programa de becas de movilidad estudiantil. Se encuentra en proceso la selección de estudiantes para el beneficio de esta beca en el 2016.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

1. Capacitaciones en metodología a profesores de todos los idiomas y a los profesores de inglés capacitaciones externas como el TESOL.
2. *Programa de NEE*: cada profesor que atiende un estudiante con NEE debe elaborar un informe al finalizar el cuatrimestre, con el fin de valorar el avance del estudiante y el apoyo brindado por este programa.
3. Observaciones, supervisión y retroalimentación a profesores de todos los idiomas con el fin de llevar un control y mejorar la calidad de los cursos.
4. Establecer controles en los registros de asistencia en los talleres de conversación aunque sean de libre asistencia y gratuitos.
5. Programa de Capacitación a profesores de inglés y otros idiomas. Las capacitaciones realizadas a profesores por este equipo interno del centro de idio-

mas se les incorporó la evaluación por parte de los participantes.

6. Con el fin de mejorar la calidad de las evaluaciones de curso se estableció la evaluación de estos exámenes por medio de una encuesta en línea a profesores, de esta forma se da una retroalimentación para mejorar las pruebas escritas.
7. Evaluaciones de todos los cursos por parte de los estudiantes, estas se realizan en línea y se tabulan cada cuatrimestre.
8. Un proceso que no se ha realizado por falta de recursos, son las 30 horas de componente en línea para los cursos de francés.

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA

GRETHEL MENA A.
COORDINADORA

RESUMEN EJECUTIVO PERIODO 2011

El Área de Comunicación y Tecnología, durante el 2011, ha trabajado en el desarrollo del cumplimiento de su objetivo. El cual consiste en impulsar proyectos académicos en el ámbito de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

En este año el Programa Técnico Universitario en Computación en Informática, inicia la elaboración de nuevos materiales en las asignaturas de: Matemática para Informática I, Fundamentos de Redes y Seguridad Informática así como Fundamentos de Bases de Datos. Este programa trabajó vinculadamente con la carrera de Informática para el nuevo libro de texto correspondiente al curso de lógica computacional. Se desarrolló el diseño de cuatro descripciones curriculares con la asesoría del Programa Apoyo Curricular y Evaluación de Aprendizaje (PACE) y se realizó la preparación de tres talleres operativos que fueron un complemento en la formación de los estudiantes del programa Técnico en Computación e Informática como son (ver Figura 1).

- Taller Operativo *Software Raptor*.
- Taller Operativo Redes informáticas.
- Taller Operativo de Programación con el Ambiente de NetBeans.

Se incursiona en colaboración con el Programa de Aprendizaje en Línea (PAL) un plan piloto para el uso de la herramienta Elluminate para la evaluación del uso de la misma, se hace promoción del programa en diferentes centros universitarios y colegios, se continúa con la programación y logística para las visitas a los colegios. Para este año se logró ofertar dos nuevas materias del plan de estudios, las cuales son, Fundamentos de Redes y Seguridad Informática y Programación Orientada a Objetos II.

La matrícula del Programa Técnico Universitario en Computación en Informática por materia en este año correspondió a 257 estudiantes. En el primer cuatrimestre se obtuvo 39,24% del total anual, en el

FIGURA 1. Carteles que ilustran el lanzamiento de los talleres operativos que complementan la formación de los estudiantes del programa Técnico en Computación e Informática



segundo 28,61% y el tercer cuatrimestre 32,15% para así completar 100%. A continuación se detalla el desglose por cuatrimestre (ver Figura 2).

Por otro lado las capacitaciones en línea, logra ampliar la oferta del matrícula a treinta cursos, entre los que ofertando tres nuevos cursos (Autocad 3D, Sistema Operativo Windows 7, Bases de Datos en SQL Server).

Se trabajó en investigación, revisión y rediseño de 6 cursos en línea (Java Básico, Java Intermedio, Programación PHP, JOOMLA, HTML Básico y MySQL. Se realizan capacitaciones a los tutores en las herramientas de portafolios, rúbricas y objetos de aprendizaje de la plataforma Blackboard e Elluminate.

La matrícula por materia de capacitaciones virtuales en este 2011 correspondió a 966 estudiantes. En el primer cuatrimestre se obtuvo 33,23% del total anual, en el segundo 26,92% y el tercer cuatrimestre 39,86% para así completar el 100% (ver Figura 3).

En este mismo año el Área de Comunicación y Tecnología trabajó en el Proyecto Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) y logra alcanzar 92,8% del total de personas inscritas durante el 2010; este mismo año finaliza el proyecto y se logra brindar un

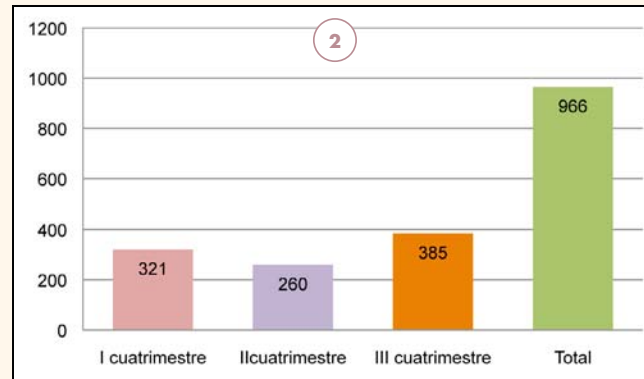


FIGURA 2. Gráfico que muestra la matrícula por materia del Programa Técnico Universitario en Computación en Informática en 2011

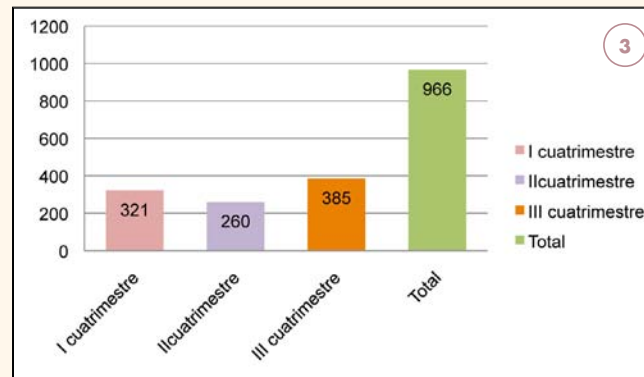


FIGURA 3. Gráfico que muestra la matrícula por materia de capacitaciones virtuales en 2011

informe satisfactorio a las entidades correspondiente. Brindando la confianza necesaria para ratificar que los esfuerzos requeridos por un proyecto de esta magnitud, están generando valor agregado para sus participantes (ver Cuadro 1).

Cuadro 1
RELACIÓN DEL PROYECTO CENTROS COMUNITARIOS INTELIGENTES (CECI) POR CURSOS IMPARTIDOS

CECI	WINDOWS VISTA	WINDOWS XP	WORD BÁSICO	INTERNET	WORD INTERMEDIO	EXCEL BÁSICO	EXCEL INTERMEDIO	POWER POINT	TOTAL
Año 2009	0	98	98	0	0	0	0	0	196
Año 2010	606	348	518	0	175	127	7	6	1787
Año 2011	0	302	524	632	0	132	44	24	1658
Total	606	748	1140	632	175	259	51	30	3641

El Área de Comunicación y Tecnología en coadyuvancia con la Fundación de la Universidad Estatal a Distancia para el Desarrollo y Promoción de la Educación a Distancia (FUNDEPREDI), crea el proyecto de Ofimática Gestión y Administración TIC, siendo este una propuesta académica, con el propósito de dar sostenibilidad a los CECI y seguir brindando herramientas a la población que les permita reducir la brecha digital. Este sub proyecto es parte del proyecto aprobado por el Concejo de Rectoría en sesión # 1637-2010 del 28 de junio de 2010 Proyecto “Fortalecimiento de Educación Informal a las Organizaciones Públicas y Privadas a Través del desarrollo de Competencias en TIC”.

Se logra iniciar el proyecto de forma exitosa de acuerdo a lo planificado y cumpliendo con el objetivo de brindar capacitaciones a la medida solicitadas por las organizaciones públicas y privadas. Durante los meses de octubre a noviembre se iniciaron capacitaciones con las siguientes empresas:

- Proyecto de Capacitación de Cañas grupo de profesionales jubilados.
- Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT).
- Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS).
- Fundación Omar Dengo (FOD).
- Municipalidad de Grecia.
- SINTER S.A. Nicaragua.
- INS.

En este mismo año se inició el proceso de mediación y negociación con la academia del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) y la UNED es oficialmente Academia Cisco, siendo su nombre “Innovación Tecnológica en Redes UNED-Cisco”.

Se realiza la capacitación de “Mantenimiento estratégico de redes informáticas” a setenta (70) personas de las diferentes municipalidades del país, esta capacitación fue desarrollada por el Área de Comunicación y Tecnología a través de la Academia Innovación Tecnológica en Redes UNED-Cisco, en conjunto con el Fomento FOMUDE y el Instituto de Gestión Local de la DIREXTU. Es importante destacar que esta capacitación se llevó cabo a nivel regional y se utilizaron los CECIS para hacer los laboratorios prácticos.

A. APOYO A LOS PROGRAMAS Y A LA DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN Y OTRAS INSTANCIAS DE LA INSTITUCIÓN.

- Mantenimiento del Sitio Web de la Dirección de Extensión.
- Implementación del proyecto Voz IP.
- Colaboración en el Semanario Extensionistas con una nueva versión de formato electrónico.
- Apoyo a la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades con la instalación y configuración de *software* de bibliotecología en 30 CECI en todo el país.
- APAC (Cárcel modelo de Heredia).
- Cárcel de Mujeres El buen Pastor.
- Curso Poblaciones Indígenas de Abrojo Montezuma y Boruca (CeU de Ciudad Neilly).
- Cursos para las poblaciones indígenas de Ngöbe, Guaymí para setiembre 2011 (CeU de Ciudad Neilly).

B. SISTEMA DE INFORMACIÓN REGIONAL DEL PACÍFICO CENTRAL, SIR-PC

Apoyo al Sistema de Información Regional del Pacífico Central SIR-PC, proyecto que se inició en el

2009 y finaliza en el 2011, siendo la responsabilidad principal de la UNED (Área de Comunicación y Tecnología) la sistematización de la experiencia de la transferencia de tecnología con el fin de facilitar su replicación en otras regiones y definir la propuesta de sostenibilidad (lecciones aprendidas, propuesta de sostenibilidad, socialización de la experiencia y descripción del proceso y resultados entre otras actividades).

El propósito general de este proyecto es establecer un sistema informático para apoyar las decisiones en el contexto del desarrollo económico local, con énfasis en la Región Pacífico Central de Costa Rica. El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) es un factor decisivo para la competitividad en el contexto de las micros, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES).

RESUMEN EJECUTIVO PERIODO 2012.

En el 2012 el Área de Comunicación y Tecnología, desarrollo junto con el acompañamiento del Programa Apoyo Curricular y Evaluación de Aprendizaje (PACE), siete descripciones curriculares para el Programa Técnico Universitario en Computación en Informática permitiendo así aumentar la oferta académica, entre las descripciones realizada están; Introducción a la programación orientada a objetos, Algoritmos y estructuras de datos, Programación orientada a objetos II, Fundamentos de redes y seguridad informática, Modelado de análisis y diseño para aplicaciones web, Herramienta para desarrollo web y Programación para desarrollo web.

Se da continuidad para la formación de los estudiantes del programa Técnico en Computación e

Informática con cuatro talleres como completo a su formación, entre los talleres brindados están:

- Taller Operativo *Software Raptor*.
- Taller Operativo Redes informáticas.
- Taller Operativo de Programación con el Ambiente de NetBeans.
- Taller Operativo de Bases de Datos con el Ambiente de SQL Server.

Se sigue promocionando el programa en diferentes centros universitarios y colegios, como soporte al trabajo realizado a la divulgación, se aumentó la oferta académica pasando de cinco materias a ocho materias por cuatrimestre.

El total de matrícula por materia fue de 250 estudiantes, en el programa Técnico Universitario en Computación en Informática. En el primer cuatrimestre se obtuvo 33,52% del total anual, en el segundo 39,39% y el tercer cuatrimestre 27,09% para así completar 100%. (ver Figura 4).

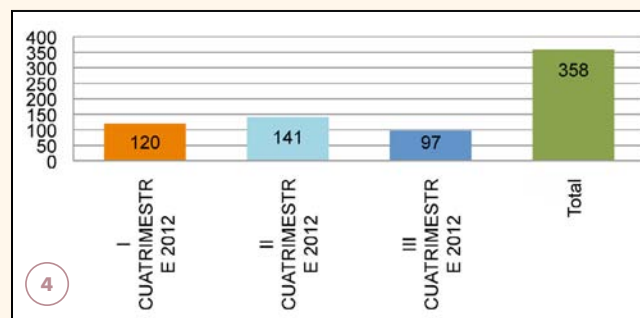
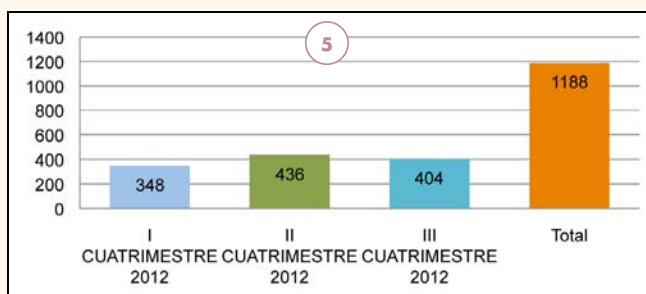


FIGURA 4. Gráfico que muestra la matrícula por materia del Programa Técnico Universitario en Computación en Informática en 2012

Con respecto a las capacitaciones virtuales (cursos en línea) se mantuvo una oferta continua de 33 cursos por cuatrimestre, se logra un aumento en el período de matrícula debido al mejoramiento, promoción, oferta y calidad de las capacitaciones

virtuales. Entre las medidas tomadas para garantizar la calidad de los cursos, se implementa el proceso de monitoreo semanal y se retroalimenta a los tutores de forma quincenal, con los aspectos positivos y negativos de lo que se monitorea en los cursos, esto con el fin de que exista un seguimiento, control y respaldo de los cursos, de los tutores y por consiguiente para los estudiantes. En conclusión lo que se busca es la mejora continua en excelencia y calidad en cada curso.

La matrícula por materia en de capacitaciones virtuales en este 2012 correspondió a 1188 estudiantes. En el primer cuatrimestre se obtuvo 29,29% del total anual, en el segundo 36,70% y el tercer cuatrimestre 34,01% para así completar 100% (ver Figura 5).



Cursos de capacitación en tecnologías de información en el área de ofimática para las diferentes comunidades, proyecto de Acción Social en Centros Comunitarios Inteligentes del país tomando como base instalada los laboratorios de los Centros Comunitarios Inteligentes (CECI) existentes en los centros universitarios de la institución, se brindaron capacitaciones en:

- Windows (XP y Vista).
- Word (básico e intermedio).
- Excel (básico, intermedio y avanzado).
- Power Point.
- Internet.

En este período se trabajó de manera articulada con el encargado del tema indígena del Programa de Promoción Cultural, brindando estas capacitaciones a las poblaciones indígenas de Los Cabecares y de Ngöbe, en Talamanca y Zona Sur en colaboración con los administradores de los centros universitarios de Talamanca y Ciudad Neilly.

A partir del marzo 2012 se inició un plan piloto en los centros universitarios de Turrialba y San Marcos, ofertándoles a la comunidad un paquete de Office, Internet y Windows. El cual está integrado por cinco cursos en total (Windows 7, Word básico, Excel básico, Power Point e internet). Logrando así impactar la población y proporcionando a la comunidad una integración total del uso de la herramienta de tecnológica.

Este proyecto se extendió a otros centros, como: centros universitario de Sarapiquí y Atenas. Para este año se capacitaron un total de 403.

En el II cuatrimestre de 2012, se comenzó a brindar a capacitaciones a funcionarios, dando énfasis a los que trabajan el área administrativa. Estos cursos fueron solicitados por la Oficina de Capacitación y Becas de la Universidad Estatal a Distancia para ser impartido a las diferentes poblaciones de la universidad. Esto por la necesidad de capacitación y actualización en el uso de herramientas tecnológicas a los funcionarios.

FIGURA 5. Gráfico que muestra la matrícula por materia de Capacitaciones Virtuales en 2012

Cada uno de los cursos ofertados está orientando tanto a labores administrativas habituales en la oficina, como a otras circunstancias de índole personal o educacional, permitiendo elevar la eficiencia y destreza en el trabajo.

Los diferentes cursos ofertados son los siguientes:

- Administración de documentos electrónicos y levantados de texto.
- Administración de proyectos empresariales con MS Project.
- Ofimática Introductoria para funcionarios.
- Ofimática para funcionarios Administrativos.

Para esta primera oferta de los cursos hubo una muy buena acogida por parte de todos los funcionarios. En total matricularon 53 estudiantes de los 4 cursos ofertados.

Proyecto Ofimática Gestión y Administración-Cursos Empresariales (UNED-FUNDEPREDI) a través de la FUNDEPREDI y en conjunto con la Comisión Regional Interuniversitaria (CRI) Comisión de enlace encarga de elaborar y ejecutar iniciativas en su región, la cual están representadas por las cuatro universidades.

En este año se gestiona el proyecto Técnico en Telemática y Seguridad Informática, es un programa de regionalización para el desarrollo local. El Técnico en Telemática y Seguridad Informática es un componente de la iniciativa: “Fortalecimiento de las capacidades humanas de las personas asociadas a PYMES turísticas, artesanales y de servicios, para el desarrollo integral y sostenible de la Región Pacífico Central”.

Este proyecto consiste formar personas con un perfil técnico en el área de telemática y seguridad

informática, mediante cursos híbridos (virtual-presencial) con el apoyo de la Academia Innovación Tecnológica en Redes UNED-Cisco. En este caso, le correspondió al Área de Comunicación y Tecnología de la Dirección de Extensión de la Universidad Estatal a Distancia ejecutar el proyecto de Telemática y Seguridad Informática en las zonas de Puntarenas centro, Monteverde y Orotina, así como, la coordinación de este proyecto que estuvo a cargo de la Ing. Grettel Mena Araya. El Técnico en Telemática y Seguridad Informática dio inicio el 14 de julio del 2012 y tuvo una duración de cuatro cuatrimestres.

Se realizan gestiones con empresas públicas-privadas, para trabajar en un proyecto de interés nacional. Proyecto Empléate el objetivo del proyecto es promover el acceso de las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad al trabajo docente, en edades entre los 17 y los 24 años de edad en condición de pobreza y riesgo social, que se encuentran desempleados o inactivos en el mercado laboral, pero que desean integrarse al mundo del trabajo. El proyecto EMPLEATE se programó para dar inicio en el 2013.

El proyecto Acceso digital y empleabilidad: CECI II-Manos a la Obra, desarrolla entre el IMAS y el MICIT, busca colocar cuatro personas de escasos recursos, desempleadas y con deseo de estudiar para colaborar en cada CECI. Las personas seleccionadas obtendrían un subsidio y una beca para estudiar una carrera técnica de alta demanda laboral. El proyecto Manos a la Obra se planificó para iniciar en los primeros meses del 2013.

Academia Cisco, en este período se ha realizado la investigación de mercado de nuevas tecno-

logías en coordinación con Cisco System, se asistió a sesiones de telepresencia en las instalaciones de Cisco en Costa Rica y sesiones por internet vía webinar para la implementación para tal fin. Se realizó la gestión para la compra de equipo especial de comunicaciones, los equipos esperan que estén en la UNED para el I semestre de 2013. Se inició en este período la capacitación de cinco instructores autorizados para impartir los módulos de Cisco.

UNED IT Academy de Microsoft, se inició la gestión en conjunto con la Dirección de Internacionalización de la UNED para establecer los acuerdos requeridos para realizar la suscripción oficial tomando como base el licenciamiento por volumen de Microsoft, llamado Contrato para Organizaciones Académicas (Enrollment for Education Solutions) que posee la UNED en la cual se puede adquirir una suscripción anual con un costo de \$ 1.300 (mil trescientos dólares) y que facilita el acceso a todos los beneficios del IT Academy, adicionalmente por cada suscripción se otorgaran 30 voucher con un valor de mercado de \$80 cada voucher, que permite la capacitación de instructores en aquellos cursos a ser impartidos por nuestra academia Microsoft.

Este convenio permitirá a los estudiantes de la institución poder llevar cursos y certificaciones que ayudaran a complementar su formación profesional, adicionalmente los funcionarios de la UNED, Tutores, Administrativos y demás funcionarios podrán capacitarse con todo el material disponible que ofrece la academia de Microsoft.

Este mismo año el área adquiere una Membresía Académica ISACA®, empresa líder, mundialmente

reconocido, proveedor de conocimiento, certificaciones, comunidad, apoyo y educación en seguridad y aseguramiento de sistemas de información (SI), gobierno empresarial, administración de TI así como riesgos y cumplimiento relacionados con TI.

La UNED al adquirir esta membresía, le permitirá ofertar cursos y capacitaciones de certificaciones internacionales que demuestran conocimientos y experiencia.

Este mismo año, el 21 de abril se realizó el Primer “Drupal Camp Costa Rica 2012”. De conformidad con el acuerdo del Consejo de Rectoría CR.786.2011 en el que se avala la participación de la Universidad Estatal a Distancia como coordinadora de la actividad se

Se contó con la participación de expositores que nos visitaron de Nicaragua, Panamá, México, Bolivia, y El Salvador, entre otros (ver Figura 6).



FIGURA 6. Varias escenas del I Encuentro Nacional «Drual Camp Costa Rica, 2012»

La actividad tuvo una afluencia de más de 200 personas, múltiples talleres y charlas a lo largo del día, y se contó con la presencia del señor Rector para la apertura del evento.

RESUMEN EJECUTIVO 2013

Programa Técnico Universitario en Computación e Informática. Se inició con el proceso de convalidación de las asignaturas 50288 Lógica Computacional y 50289 Análisis y diseño de algoritmos I, por el de 3071 Lógica para computación, así como 50290 Introducción a la programación orientada a objetos y 50292 Programación orientada a objetos II por 824 Programación intermedia, ambas del Programa de Ingeniería Informática.

Se logra participar en el Programa de Movilidad Estudiantil de la Oficina de Orientación y Desarrollo Estudiantil con el enviar a dos estudiantes Técnico Universitario en Computación e Informática, a una pasantía académica internacional, en el IV Congreso Español de Informática CEDI que organizó la Universidad Complutense de Madrid, España. El cual se llevó a cabo del 17 al 20 de setiembre del 2013, esto gracias a la vinculación con el Programa de Movilidad Estudiantil de la Dirección de Internacionalización.

Se finalizó con el proceso y desarrollo de descripciones curriculares del plan de estudios del Técnico Universitario en Computación e Informática, con el apoyo del Programa de Apoyo Curricular (PACE) permitiendo de esta manera aumentar la oferta académica para los estudiantes y ofertar el Proyecto o Práctica supervisada para optar por el grado de Técnico Universitario en Computación e Informática.

En este mismo año el Técnico Universitario en Computación e Informática, inició la integración del proceso de sistemas de tiempos académicos y notas parciales al Sistema de Administración, Reproducción y Control de Instrumentos de Evaluación "SARCIE", con el objetivo de ejecutar la reproducción, embalaje, envío y control de estos instrumentos de evaluación.

La matrícula por asignatura del Técnico Universitario en Computación e Informática en este año correspondió a 347 estudiantes. En el primer cuatrimestre se obtuvo 33,14% del total anual, en el segundo 34,29% y el tercer cuatrimestre 32,56% para así completar 100% (ver Figura 7).

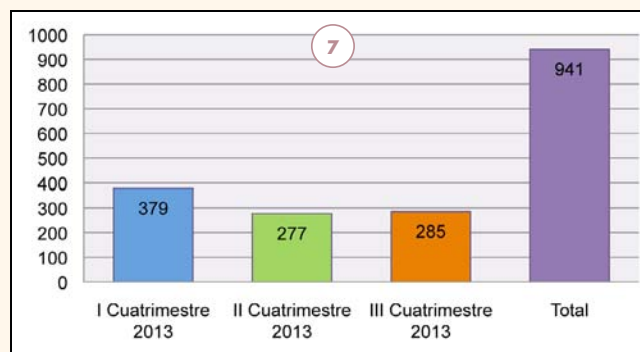


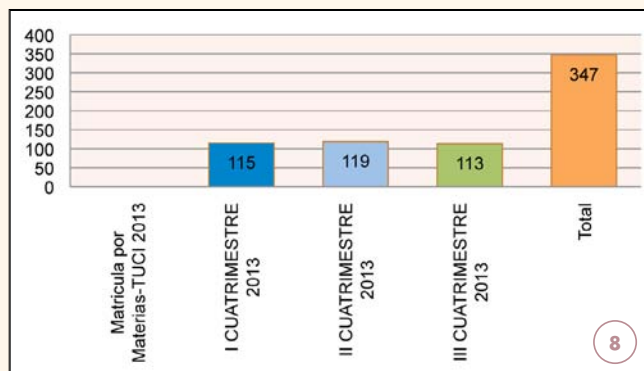
FIGURA 7. Gráfico que muestra la matrícula por materia del Programa Técnico Universitario en Computación e Informática en 2013

Así mismo se inicia el desarrollo de una Unidad didáctica para el curso de Modelado de Análisis y Diseño para Aplicaciones Web, elaborada por la Ing. Grethel Mena Araya. Y una Guía de estudio de Matemática para informática I, elaborada por el Francisco Mora Vicarioli. Dichos materiales se trabajaron con el Programa de Producción de Material Didáctico Escrito (PROMADE).

Por otro parte, la oferta de Cursos en Línea para este año fueron 33 cursos. Se realizó taller para me-

joramiento de trabajo en equipo, servicio y confección de rutas de aprendizaje. Dicho taller contó con el apoyo del CECED. Asimismo se ha trabajado en la actualización de algunos materiales de los cursos y la confección de nuevos materiales para cursos totalmente nuevos. A continuación se detallan: HTML Básico, HTML Intermedio, Windows 7, Bases de datos SQL Server, Bases de datos MySQL, Redes Sociales, Java Básico, Dreamweaver, Excel para Administradores, Autodesk Revit (Nuevo).

Con respecto a la cantidad de estudiantes matriculados en los cursos, en este año correspondió a 941 estudiantes. En el primer cuatrimestre se obtuvo 40,28% del total anual, en el segundo 29,44% y el tercer cuatrimestre 30,29% para así completar 100%. A continuación se detalla el desglose por cuatrimestre (ver Figura 8).



Al igual que el año anterior se sigue trabajando de forma vinculada con la Oficina de Capacitación y Becas de la Universidad Estatal a Distancia, para este año se ofertaron 10 cursos, los cuales fueron brindados en dos semestres. El I semestre se ofertó: Ofimática Introductoria para funcionarios, Ofimá-

tica para funcionarios administrativos, Administración de documentos electrónicos y levantados de texto, Administración de proyectos empresariales con MS-Project. Y para el II semestre se abrieron dos nuevas capacitaciones: Desarrollo Web 6, Diseño Gráfico.

Se logra desarrollar capacitaciones de Acción Social, en el ámbito de Ofimática. Dicho trabajo se logró con el trabajo en conjunto de los centros universitarios de Sarapiquí, Ciudad Neilly, Osa, Atenas, Puntarenas, San Marcos, San Carlos y Colegio Nacional de Educación a Distancia CONED. Manteniendo el compromiso del Área de Comunicación y Tecnología en llevar el conocimiento y fomentar la cultura digital o alfabetización digital en las diferentes comunidades, donde la UNED desarrolla diferente proyectos de acción social.

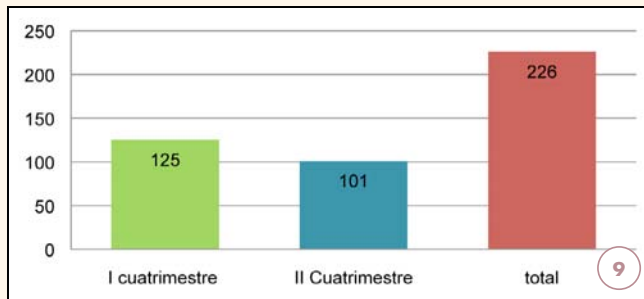
Se brindó taller a tutores y facilitadores de diferentes centros universitarios, los cuales apoyan en capacitaciones de Acción Social, el taller fue "Cómo Realizar un Plan de Clase", el objetivo del taller fue desarrollar habilidades para planificar una clase de modo que el aprovechamiento de la misma sea significativo para el estudiante. Por otro lado el objetivo general de estos talleres y capacitaciones es desarrollar el efecto multiplicador, que los tutores sean de la región y estos sean capacitados e inducidos por el área.

Se logró concretar con la gerencia de educación de Microsoft Centroamérica y la Dirección de Internacionalización de la UNED realizar la suscripción oficial de la UNED, como IT Academy de Microsoft.

FIGURA 8. Gráfico que muestra la matrícula por materia de las capacitaciones virtuales en el 2013

Se encuentra en proceso el convenio académico con ISACA Internacional que nos permitirá ofertar certificaciones internacionales en educación en seguridad, gobierno empresarial, administración de TI así como riesgos y cumplimiento relacionados con TI.

Se ejecuta el proyecto de la Comisión Regional Interuniversitaria Pacífico central (CRI-PC), a través de la Academia de Innovación Tecnológica en Redes UNED-CISCO, para dicho proyecto se ofertó el Técnico en Telemática y Seguridad Informática inició con tres grupos en las zonas de Monteverde, Puntarenas, y Orotina, del 14 de julio del 2012 al 30 de noviembre del 2013. Luego iniciaron grupos nuevos en Puntarenas, Jaco y Quepos del 2 de setiembre del 2013



al 30 de setiembre del 2014. Se calcula un promedio de 97 personas capacitadas (ver Figura 9).

Se da inicio a los dos proyectos de iniciativa público-privada, proyecto Empléate y el otro es Manos a la Obra, dichos proyecto se trabajan en coadyuvancia con La Fundación de la Universidad Estatal a Distancia para el Desarrollo y Promoción de la Educación a Distancia. (FUNDAPREDI). Dicho proyecto se lleva a cabo por el trabajo en conjunto de los centros universitario de Liberia, Santa Cruz, Nicoya y otros.

Proyecto Manos a la Obra, se trabaja en conjunto con el Ministerio Mixto de Ayuda Social (IMAS), el Ministerio de Ciencia y Tecnología (MICIT) se desea propiciar el desarrollo económico social de comunidades y familias, mediante el fortalecimiento de la oferta pública de capacitaciones y acceso gratuitos a los recursos digitales, localizados en los centros comunitarios Inteligentes, en el marco de la formación técnica de personas en condición de pobreza, riesgo o vulnerabilidad social.

RESUMEN EJECUTIVO 2014

Programa Técnico Universitario en Computación e Informática. Se inició segunda parte de convalidación de las materias, Fundamentos de Bases de Datos, Algoritmos y Estructura de Datos y Fundamentos de redes y seguridad informática. Se realiza gestión con el Centro de Operaciones Académica, para hacer entrega de las orientaciones de las asignaturas de forma física, así como la solicitud de envío de mensaje de texto informativo a cada uno de nuestros estudiantes en período de matrícula.

Para este I semestre, se amplía la oferta académica de cursos ofertados y se obtiene una matrícula por materia de los 226 estudiantes (ver Figura 9). Se concluyó la guía de estudio del curso de Matemática para informática I, concluye el I semestre del proyecto de graduación del Técnico Universitario en Computación e Informática, con una cantidad de tres estudiantes.

Cursos en línea, se oferta 68 cursos para este primer semestre y se obtuvo una matrícula de 692 estudiantes (ver Figura 10). Se ofertaron dos cursos nuevos, en el área de programación el curso de Fun-

FIGURA 9. Gráfico que muestra la matrícula por materia del proyecto de la Comisión Regional Interuniversitaria Pacífico central (CRI-PC), a través de la Academia de Innovación Tecnológica en Redes UNED-CISCO, en el 2013

damentos de Lógica para aplicaciones informáticas, y en el área de diseño gráfico Revit Básico 2013.

Se colaboró en este primer semestre, con actualización y mantenimiento de la página web de Dirección de Extensión. Se brinda apoyo al proyecto de Teletrabajo de la Vicerrectoría de Planificación.

Se iniciaron capacitaciones de Acción Social, a partir de marzo entre las capacitaciones brindadas a los centros universitarios, destaca los centros universitarios de Ciudad Neilly, Atenas, San Carlos, San Vito, Orotina, Puntarenas, San isidro de Pérez Zeledón, Heredia y Talamanca. En total se han obtenido una matrícula de 267 personas y se han abierto 25 cursos (ver Figura 11).

Se han ofertados cuatro cursos para capacitar a funcionarios, a través de la Oficina de Becas. En este primer semestre se obtuvo una matrícula de 57 estudiantes.

Proyecto de Iniciativas Interuniversitario de Desarrollo Regional Pacífico central (CRI-PC), a través de la Academia de Innovación Tecnológica en Redes UNED-Cisco, se logra graduar a 43 estudiantes de Técnico en Telemática y Seguridad Informática (ver Figura 12).

RESULTADOS EN PROCESO

- Está en proceso de elaboración de dos guías de estudios de las asignaturas, Algoritmos y Estructura de Datos e Introducción a la programación orientada a Objetos.
- Para este año tenemos los primeros egresados que se encuentra desarrollando el proyecto de graduación.

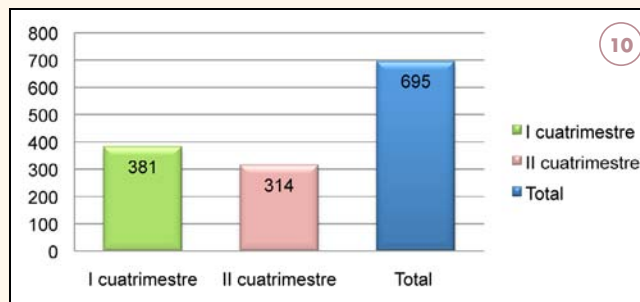


FIGURA 10. Gráfico que muestra la matrícula por materia de capacitaciones virtuales en 2014

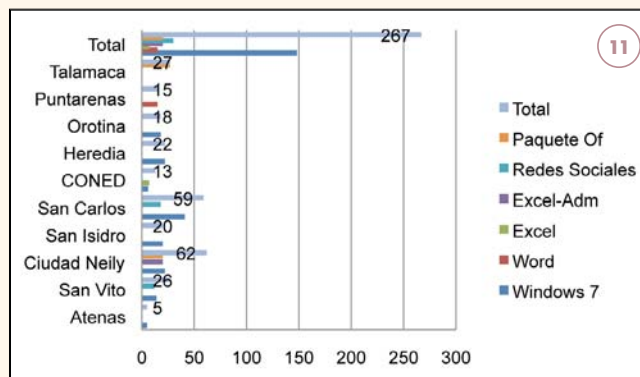


FIGURA 11. Gráfico que muestra la matrícula por materia de capacitaciones de acción social en 2014



FIGURA 12. Inauguración del Proyecto de Iniciativas Interuniversitario de Desarrollo Regional Pacífico central (CRI-PC), a través de la Academia de Innovación Tecnológica en Redes UNED-Cisco

- Se encuentra en proceso la Unidad didáctica de Modelado de Análisis y diseño para aplicaciones de web.

- Se está desarrollando el curso Revit Básico 2013 intermedio, así como el curso de Drupal.
- Proceso de elaboración de diseño curriculares, para cada uno de los cursos en línea con la colaboración del Programa de apoyo curricular (PACE).
- Actualización de material de los curso de diseño gráfico, Dreamweaver, programación PHP, Photoshop Intermedio, Linux.
- Capacitación de instructores de Cisco, mediante becas de COBI.
- Capacitación y certificación de algunos funcionarios de del Área de comunicación y tecnología por medio de la Academia Microsoft de la UNED.
- Está en proceso de desarrollo las descripciones curriculares de los Técnicos de Diseño Gráfico y Telemática y Seguridad Informática.
- El 8 de agosto se realizará la graduación de los estudiantes que ingresaron mediante el proyecto Empléate y Manos a la Obra, esto se estará llevando a cabo en este segundo semestre. Estos estudiantes también se le entregará los dos certificados de los dos primeros cursos de Cisco, CCNA1 y CCNA2.

PROGRAMA DE DESARROLLO GERENCIAL

EMERSON ORTÍZ UGALDE
COORDINADOR

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente informe de labores se muestra toda la información relevante a las capacitaciones, investigaciones, actividades de acción social, participación en actividades y ferias en temas de emprendedurismo, proyectos de capacitación ejecutados en temas de gestión empresarial ya sea por medio de convenios o contratos con diferentes instituciones y empresas, así como la estadística de asistencia que ha tenido la oferta académica en cada cuatrimestre esta dependencia.

Así mismo se refleja la importancia del mejoramiento que se ha tenido en los procesos de gestión administrativa que se deben realizar a nivel institucional para ejecutar las capacitaciones a la medida de cursos libres, las cuales son dirigidas a empresas e instituciones, la forma en que nos acoplamos a las necesidades que nos presentaban con el fin de fortalecer y desarrollar el personal de planta. Estas contrataciones se lograron por medio de la figura de ventas de servicios; teniendo siempre presente la cobertura de todos los costos que se requieren para ejecución de dichos proyectos y a la vez estableciendo un margen de rentabilidad entre 25 y 35%, que dicho sea de paso fue una estrategia que logró

un gran incremento de recursos económicos para la universidad y esta dependencia, esta idea se presentó y fortaleció en la Dirección de Extensión como una nueva visión de generar recursos sin salirse de la misión y visión de la universidad y el que hacer de la Extensión. Se tomaron en cuenta en todas las acciones del PDG los ejes transversales de la UNED como lo son: ambiente, diversidad cultural, derechos humanos, equidad de género, promoción de la salud y gestión de la innovación.

Parte importante en el desarrollo y crecimiento que ha tenido esta dependencia y que me veo en la obligación de mencionar, se debe al gran apoyo que nos ha brindado La FUNDEPREDI, misma que ha formado parte de nuestro trabajo cuando se trata de ofrecer cursos de capacitación en gestión empresarial, su función ha sido la de agilizar todos los procesos de contratación que se demandan para formalizar los contratos con entidades financieras, instituciones y empresas, gracias a esto hoy en día hemos logrado generar mucha credibilidad en el mercado como ente capacitador en temas de MIPYMES.

RESULTADOS OBTENIDOS 2011

Se presenta en diferentes gráficas y segmentadas por las diferentes regiones del país los lugares que tuvo presencia el PDG. En los anexos se encuentra la tabla con la información correspondiente en donde se indica que se atendieron un aproximado de 1803 estudiantes.

Se presenta en porcentajes la cantidad de estudiantes que matricularon en la oferta de matrícula 2011 que tiene el PDG, siempre se ha dado que el comportamiento de matrícula va en decremento con el pasar de los cuatrimestres, la oferta de matrícula está compuesta por cursos libres que involucren el mejoramiento profesional en temas de administración, recursos humanos, contabilidad, turismo y sostenibilidad (ver Figura 1).

El gráfico de la Figura 2 presenta las diferentes capacitaciones y talleres que se brindaron en temas de emprendedurismo a través de la vinculación de PDG con FUNDEPREDI. En estas capacitaciones se atendieron alrededor de 500 personas brindando opciones de crecimiento personal en una gran diversidad de temas, tuvimos presencia a nivel nacional y uno de los puntos más importante fue que se generaron ingresos económicos en el proyecto: Gestión organizativa y competitividad de iniciativas productivas en el sector microempresarial.

El proyecto de Aula Móvil es un proyecto de CONARE que estuvo dentro del PDG por mucho tiempo y cuyo objetivo es brindar en las comunidades las capacitaciones de acuerdo a las necesidades que se les presente, este proyecto capacitó alrededor de 650 personas; en su mayoría en la región Huetar At-

lántica, en diversos temas tales como turismo rural, manejo de desechos sólidos, agricultura orgánica y desarrollo sostenible (ver Figura 3).

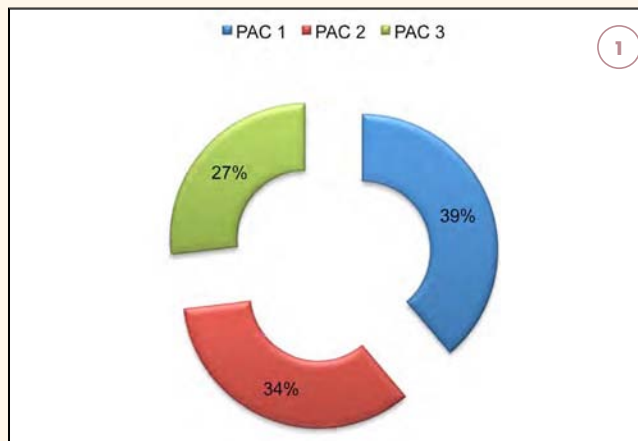


FIGURA 1. Gráfico de la oferta de matrícula 2011

FUENTE: información de matrícula, sistema AS400.

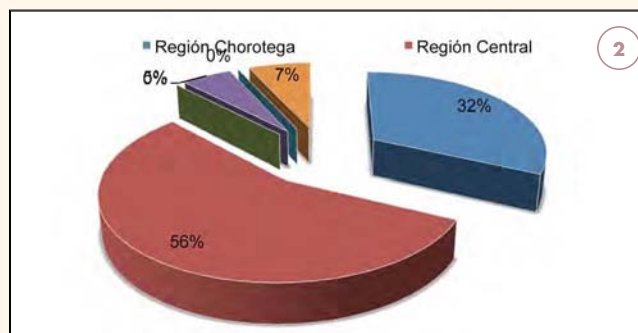


FIGURA 2. Gráfico de las Capacitaciones y los Talleres en Emprendedurismo UNED-FUNDEPREDI, 2011

FUENTE: datos estadísticos del Informe de Labores 2011.

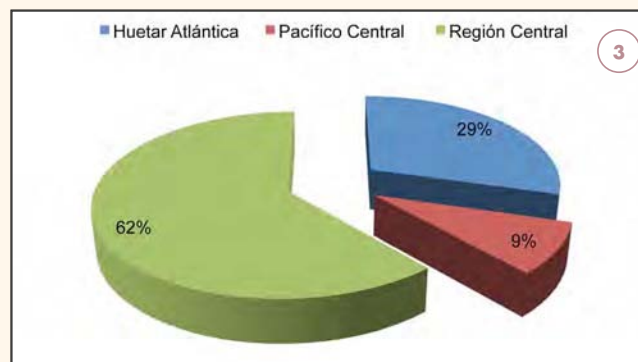


FIGURA 3. Gráfico de capacitaciones y talleres Aula Móvil -CONARE, 2011

FUENTE: datos estadísticos del Informe de Labores 2011.

Los proyectos que ha tenido el PDG por medio de vinculación o convenios con otras instituciones, logró que se pudieran capacitar alrededor de 600 personas, esto ha sido una gran estrategia para generar recursos a la universidad y consolidarnos en el mercado como una dependencia de capacitación con trayectoria en gestión empresarial (ver Figura 4).

Limitantes de gestión administrativa

Para la ejecución de procesos se presentaron algunas de las siguientes limitaciones de gestión administrativa:

1. Aspectos burocráticos asociados con los trámites administrativos que repercuten en la ejecución de los proyectos.
2. Acceso restringido al servicio de transporte por la alta demanda que existe en la universidad.
3. Los equipos institucionales no cuentan con un seguro contra robo o daños. Por ejemplo en ocasiones es necesario realizar giras en transporte público, con lo cual se expone el equipo y la persona a cargo del mismo.
4. Poco personal asignado para el desarrollo del programa Aula Móvil y capacitación interuniversitaria del CONARE.
5. Falta de mantenimiento al equipo tecnológico.

Se plantearon alternativas de solución dentro del PDG como solución a las limitaciones propuestas anteriormente

1. Mejorar el canal de comunicación para explicar a las instancias involucradas con el fin de obtener agilidad administrativa en los trámites.

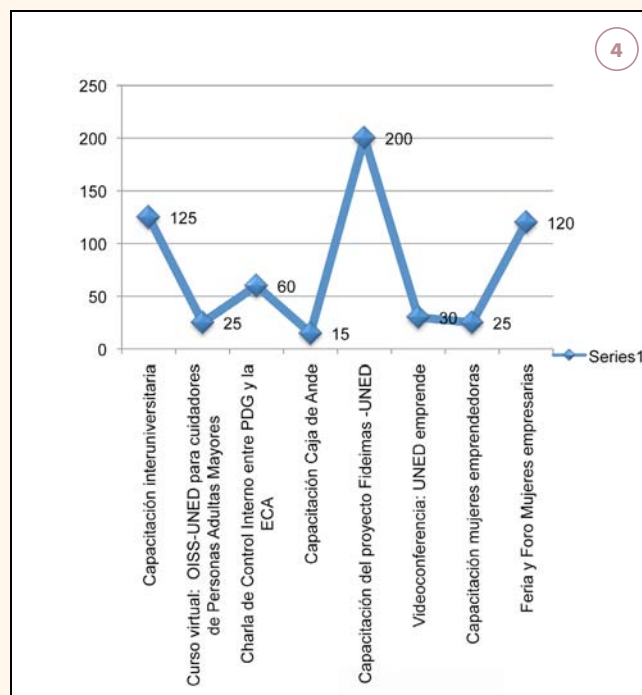


FIGURA 4. Gráfico de los proyectos Interinstitucionales 2011

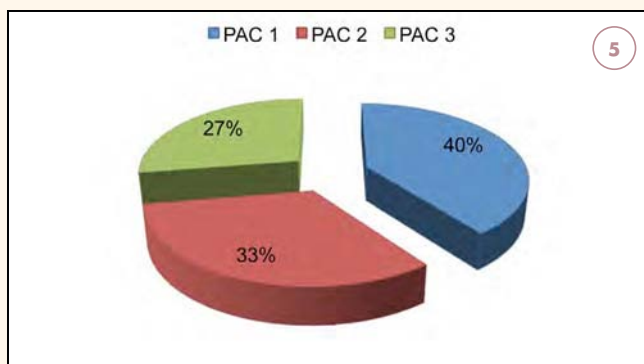
FUENTE: datos estadísticos del Informe de Labores 2011.

2. Vinculación con otras entidades tanto para el apoyo a comunidades como para la consecución de fondos de trabajo para la Dirección de Extensión Universitaria.

RESULTADOS OBTENIDOS 2012

Se presenta en diferentes gráficas y segmentadas por las diferentes regiones del país los resultados obtenidos en los lugares que tuvo presencia el PDG. En los anexos se encuentra la tabla con la información correspondiente en donde se indica que se atendieron un aproximado de 2745 estudiantes

En el gráfico de la Figura 5 el comportamiento de asistencia de estudiantes dentro de la oferta académica anual correspondiente al 2012.



Se atendieron las solicitudes de cursos a la medida que realizaron diferentes instituciones con el fin de fortalecer el conocimiento de su personal en diversos temas, para su ejecución se trabajó en vinculación con otras dependencias de la universidad (ver Figura 6).

Por medio del gráfico de la Figura 7 se muestra la gran cantidad de personas que fueron capacitadas a través de los convenios y contratos que se gestionaron en el Programa Desarrollo Gerencial con las diferentes instituciones y empresas, fortaleciendo los temas en gestión empresarial y apoyando las MIPYMES de Costa Rica y generando recursos económicos para la universidad.

FIGURA 5. Gráfico de la oferta de matrícula 2012

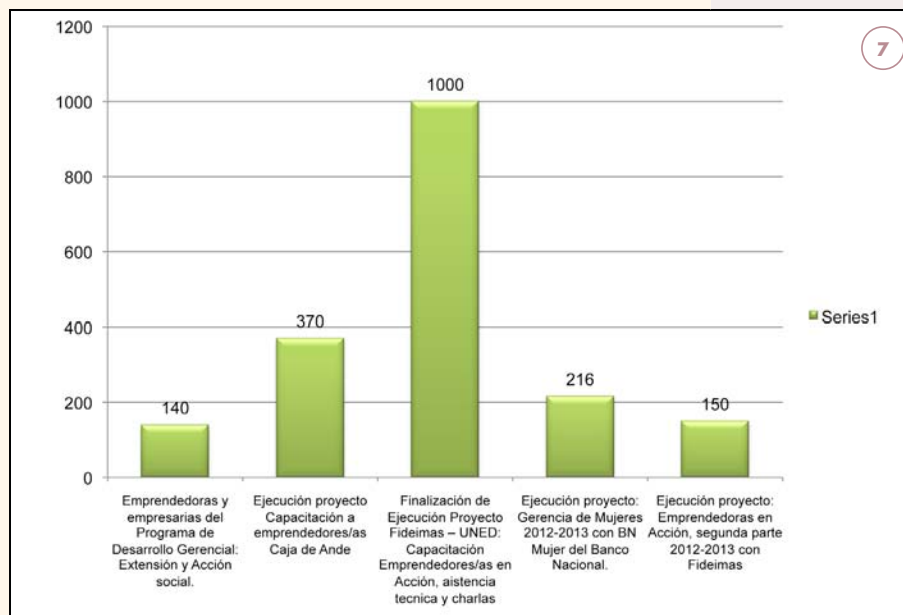
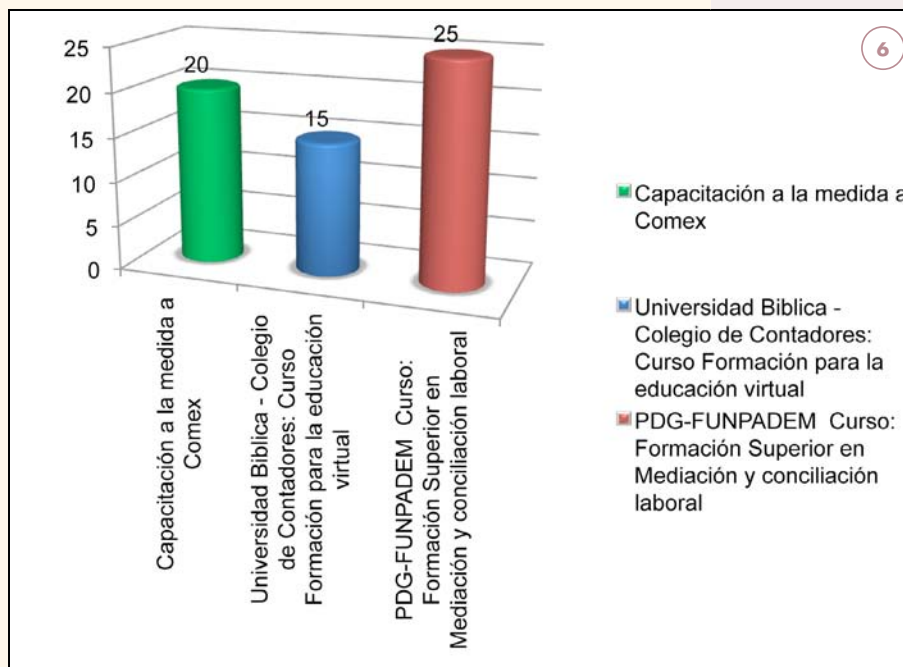
FUENTE: información de matrícula, sistema AS400

FIGURA 6. Gráfico de las capacitaciones a la medida 2012

FUENTE: datos estadísticos del Informe de Labores 2012

FIGURA 7. Gráfico de los proyectos Interinstitucionales 2012

FUENTE: datos estadísticos del Informe de Labores 2012



Se realizó una investigación sobre el perfil sociodemográfico dirigido a clientas de Banca-Mujer por el término del contrato entre Banco Nacional - UNED en su primer año de ejecución, haciendo una visita a 56 cantones en las 7 provincias del país, 217 participantes en las encuestas.

También se realizó una investigación con la ejecución del proyecto CONARE: Dinamizando el Desarrollo Local de Barra del Colorado. Se desarrolla la elaboración de un inventario turístico en la zona de Barra del Colorado, dirigida a Pescadores artesanales, personas del sector turismo, líderes comunitarios y microempresarios, el número de muestra para la toma de información fue de 283 viviendas encuestadas (ver Figura 8).

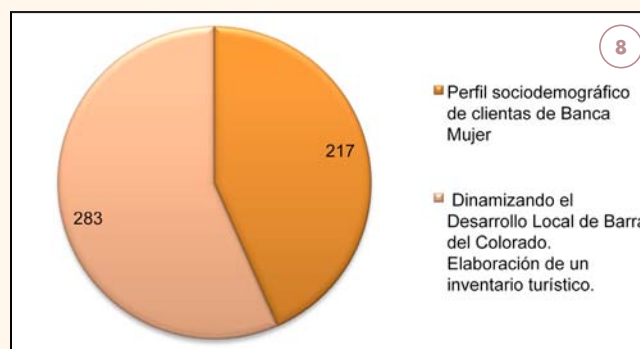


FIGURA 8. Gráfico de las investigaciones en 2012

FUENTE: datos estadísticos del Informe de Labores 2012

Oferta de matrícula

- Se continuó trabajando en la virtualización de la oferta de cursos libres, trasladando la oferta de matrícula presencial a la plataforma de Blackboard en ese momento.

Cuadro 1
VINCULACIONES Y LOGROS INTER-INSTITUCIONALES 2012

VINCULACIONES INTERINSTITUCIONALES	LOGROS
Vinculación con FUNDEPREDI, Escuela de Administración, ECA, la Vicerrectoría de Investigación.	Organización de ciclo de conversatorios en temas MIPYMES: Exportación, comercio justo y economía solidaria.
Vinculación con FUNPADEM y Manos a la costa	Desarrollo de un festival en la comunidad de Barra del Colorado.
Vinculación con ejes de investigación: Observatorio MIPYMES y Programa de Desarrollo Gerencial.	Participación en Comisión del MEIC, capacitación en CREAMYMES y otras actividades por parte del personal del PDG.
Vinculación con el INFOCOOP para trabajar temas de asociatividad y cooperativismo	3 sesiones de trabajo interinstitucional.
Vinculación con el Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas de Costa Rica.	Formulación de plan de foros y conversatorios sobre realidad nacional. Se participó en la Semana del Contador y asistieron unas 75 personas a las actividades del PDG.
Vinculación con la Incubadora y Acelerado empresarial del Parque La Libertad.	2 sesiones de trabajo.
Vinculación FECOP.	1 sesión de trabajo y solicitud de pescadores para capacitación.
Vinculación SINAC.	Proyectos en el eje ambiental.
Vinculación con Sistema Banca para el Desarrollo.	Proyectos en emprendedurismo.
Vinculación Colegio de Contadores Privados de Costa Rica.	Proyectos en Emprendedurismo y contabilidad.
Vinculación con Correos de Costa Rica.	Realización de una feria que contó con la participación de unas 50 microempresarias. Hay ofrecimiento de Correos de Costa Rica de continuar Ferias.

- Se dio seguimiento al taller pendiente sobre las descripciones curriculares de los cursos libres que están dentro de la oferta académica.

Seguimiento a los proyectos

- Capacitación de 8 grupos de mujeres empresarias Banca Mujer y la investigación de mercados para esa misma organización.
- Capacitación post inversión y asistencia técnica a unas 120 personas emprendedoras del proyecto FideIMAS.
- Se desarrolló el inicio al proyecto Actividad Turística en la zona de La Cruz, Guanacaste con BN Desarrollo del Banco Nacional.
- Se proyectaron los 3 ciclos de charlas para emprendedores y el programa de capacitación para accionistas microempresarios(as) para desarrollar en el 2013.
- Proyectos Aula Móvil de CONARE y el proyecto en Barra del Colorado.

Vinculaciones interinstitucionales

- Se dio seguimiento a las relaciones interinstitucionales con el fin de fortalecer y concretar acciones.
- Continuidad con la participación del PDG y de la DIREXTU en Ferias para micro y pequeñas empresas. Particularmente trabajar en asocio con Correos de Costa Rica y otras instituciones gubernamentales.

Innovaciones en este período

Durante este período consideramos una innovación, las actividades públicas para fortalecer el quehacer de las MIPYMES a través de la participación en ferias con BN Mujer, Fideimas, Correos de Costa

Rica, así como la organización y participación en actividades de extensión y académicas como conversatorios, foros y ferias para microempresarias.

RESULTADOS OBTENIDOS 2013

Se presentan en forma de cuadros y gráficos las actividades realizadas en este periodo en el que tuvo participación esta dependencia en las diferentes regiones del país. En los anexos se encuentra la tabla con la información correspondiente en donde se indica que se atendieron un aproximado de 3335 estudiantes. La siguiente gráfica representa la cantidad de estudiantes matriculaos dentro de la oferta académica anual correspondiente al 2013 (ver Figura 9).

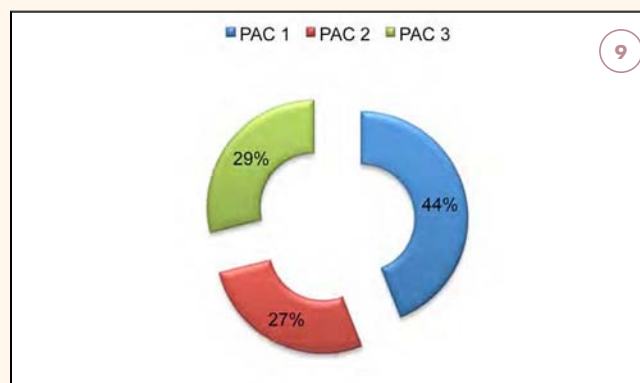


FIGURA 9. Gráfico de la oferta de matrícula 2013

FUENTE: información de matrícula, sistema AS400.

Cuadro 2
CAPACITACIONES A LA MEDIDA 2013

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	REGIÓN DONDE SE REALIZÓ	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Capacitación a la medida: Curso Estrategias didácticas para el aprendizaje en línea	Universidad Bíblica Latinoamericana, San Pedro, San José	Docentes de la Universidad Bíblica Latinoamericana	10 participantes

Los proyectos realizados por medio de contratos y convenios que se desarrollaron en el 2012 tomaron mucha fuerza para el 2013, especialmente en el tema de emprendedurismo, logrando un crecimiento bastante alto de trabajo y de recursos económicos por medio de las actividades de capacitación (ver Figura 10).

Presencia internacional

Tuvimos representación de 2 ponencias en el XII Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria, Quito, Ecuador. Las ponencias fueron tituladas:

- Unificación de esfuerzos universidad-empresa privada en beneficio de la transformación social en Santa Cruz, Guanacaste, Costa Rica. Autores: Adriana Villalobos Araya.
- Transformación social mediante el fortalecimiento de microempresas sostenibles: Caso Mujeres Ambientalistas de Monte Rey, Limón, Costa Rica. Autora: Adriana Villalobos Araya.

Elaboración de la Sistematización: Taller inductivo sobre producción orgánica sostenible: análisis crítico para el desarrollo de nuevos procesos formativos y vinculaciones interinstitucionales. Autores: Adriana Villalobos Araya y Allan Chavarría Chang.

RESULTADOS OBTENIDOS 2014

En el 2014 el Programa de Desarrollo Gerencial trabajamos en actividades enfocadas al cumplimiento de los objetivos planteados en el POA-2014:

La gráfica de la Figura 11 representa la cantidad de estudiantes matriculados dentro de la oferta académica anual correspondiente al I y II cuatrimestre.

Cuadro 3
INVESTIGACIONES

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	REGIÓN DONDE SE REALIZÓ	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Finalización del Proyecto Investigación BN – UNED: Perfil sociodemográfico de clientas de Banca Mujer	Visita a mujeres empresarias de la GAM	Clientas de Banca Mujer	130 participantes

Cuadro 4
PROYECTOS EXTENSIÓN-CONARE 2013

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	REGIÓN DONDE SE REALIZÓ	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Ejecución del proyecto Aula Móvil de CONARE Objetivo: Promover el desarrollo local por medio del fortalecimiento de las capacidades sociales, productivas y ambientales, articulando el conocimiento popular y el científico-tecnológico generado por las universidades públicas.	Microempresarias Pococí, Limón. Grupo de Mujeres Ambientalistas de Monte Rey (MUAMBI), Cariari, Limón. Asociación Agroecoturística de la Región Caribe (ARCA), Cariari, Limón. Asociación de Desarrollo de Lomas de la Alegría, Siquirres, Limón. Asociación Agroecoturística Cuna de Aves, Siquirres, Limón. Productores Maleku. Productores Los Lirios. Productores El Jauri. Productores Bijagal de Acosta.	Comunidades, artesanos, agricultores, grupos ambientalistas, emprendedores y microempresarios, líderes comunitarios, funcionarios institucionales vinculados con comunidades.	105 participantes capacitación y asesoría técnica permanente. Desarrollo de 131 actividades capacitación.

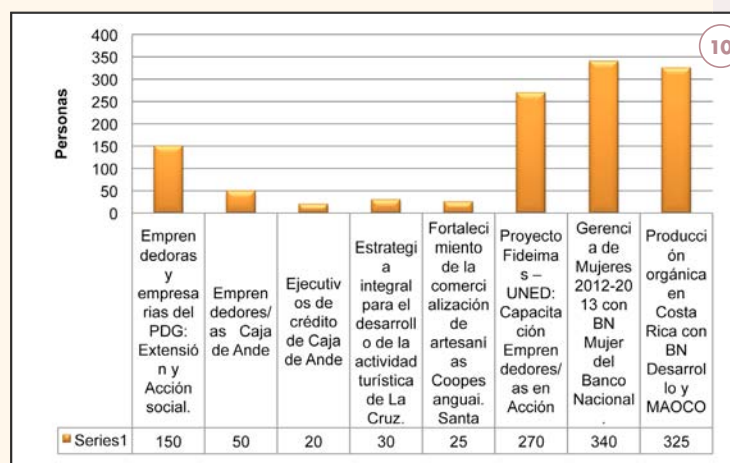
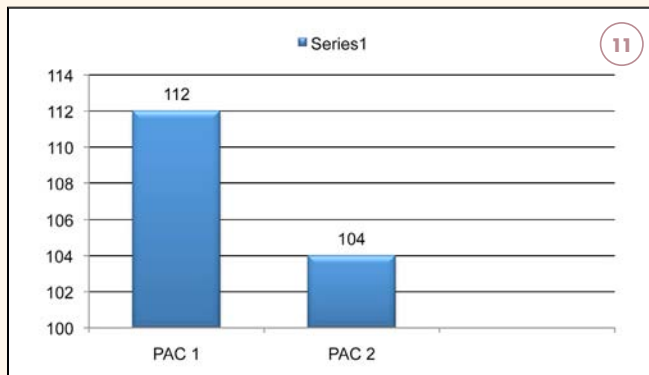


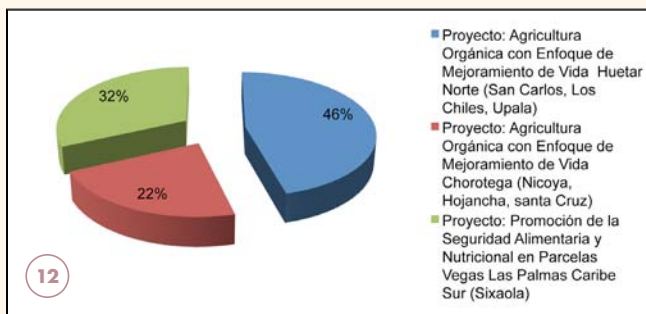
FIGURA 10. Gráfico de las capacitaciones interinstitucionales 2012-2013

FUENTE: datos estadísticos del Informe de Labores 2013.

Se concretó la virtualización en 95% de la oferta de cursos libres del PDG y como punto interesante se ha logrado la atención de estudiantes nacionales residentes en el extranjero.



En el gráfico de la Figura 12 se presenta la información correspondiente a las capacitaciones que se desarrollaron en el tema de Agricultura Orgánica en las diferentes zonas del país, lo interesante de estas capacitaciones es que surgieron a través de la contratación que se realizó para ejecutar en el periodo 2013-2014 con el Banco Nacional, específicamente con el departamento de BN-PYMES Verdes. También se presenta la información del proyecto que se aprobó en CONARE sobre la Promoción de la seguridad alimentaria y nutricional en la región Huetar Atlántica ambos proyectos han capacitado alrededor de 135 personas.



Cuadro 5
VINCULACIONES INTERINSTITUCIONALES Y SUS LOGROS 2013

VINCULACIONES INTERINSTITUCIONALES	ESTATUS DE LA RELACIÓN	LOGROS	CONTACTO
Vinculación con FUNDEPREDI, Escuela de Administración, ECA, la Vicerrectoría de Investigación.	Plan de trabajo para fortalecer la vinculación.	Organización de ciclo de conversatorios en temas MIPYMES.	Mauricio Largaespada (ECA), Edgar Castillo (VI)
Vinculación con Proyecto: ¿Dónde están las mujeres productivas en Costa Rica? MEIC e INAMU.	Trabajo de vinculación.	Desarrollo de una propuesta a nivel nacional interinstitucional.	Ministra MEIC y Petra Petry
Vinculación con ejes de investigación: Observatorio MIPYMES y Programa de Desarrollo Gerencial.	Trabajo vinculado entre ambas instancias.	Participación en Comisión del MEIC, capacitación en CREATYMES y otras actividades por parte del personal del PDG.	Lizette Brenes
Vinculación con la Incubadora y Acelerado empresarial del Parque La Libertad.	Revisión del convenio marco entre instituciones y formulación de propuesta.	3 sesiones de trabajo.	Carlos Chacón
Vinculación SINAC.	Revisión del convenio marco entre instituciones y participación en Asamblea Nacional del SINAC.	Proyectos en el eje ambiental y Participación en Comisión.	Mario Coto
Vinculación con GIZ.	Revisión de posibilidades de vinculación.	Proyecto de eficiencia energética en Mipymes.	Irene Cañas
Vinculación Colegio de Contadores Privados de Costa Rica.	Revisión del convenio marco entre instituciones.	Proyectos en Emprendedurismo y contabilidad.	Edwin Cristie
Vinculación con Correos de Costa Rica.	Feria de Emprendimientos en Correos de Costa Rica y charlas.	Realización de una feria que contó con la participación de unas 50 microempresarias.	Mauricio Rojas
TOTAL DE PARTICIPANTES [ESTIMACIÓN]			3335

FIGURA 11. Gráfico de la oferta de matrícula 2014

FUENTE: información de matrícula, sistema AS400.

FIGURA 12. Gráfico del proyecto PDG-CONARE 2014

FUENTE: datos estadísticos del PDG.

RESULTADOS EN PROCESO

- Continuar con la capacitación de 17 grupos de mujeres empresarias Banca Mujer y la investigación de mercados para esa misma organización.
- Continuar con la capacitación para Caja de Ande que consiste en charlas para emprendedores y programa de capacitación para accionistas microempresarios.
- Ampliar el contrato con el IMAS (Fide-IMAS) para brindar las capacitaciones a personas que viven en condiciones marginales de diferentes zonas del país en temas de: Inicie su Negocio, Plan de Negocio y Post Inversión.
- Brindar seguimiento a proyectos con BN Desarrollo:
 - Participar en actividades turísticas en la zona de La Cruz, Guanacaste, Esparza y Orotina.
 - Fortalecimiento de productores orgánicos en las zonas rurales.
 - Dar seguimiento a los artesanos de San Vicente de Nicoya y Guaitil de Santa Cruz, así como el apoyo para la rotulación de ambas comunidades.
- Concretar la participación del PDG junto con el Programa de emprendimiento y Desarrollo empresarial de CEDE Rural – Caragres.
- Negociación con la ECSH para la ejecución del Proyecto turismo gastronómico en la zona de Quepos.
- Negociación del proyecto “Lunes sin carne, descubriendo nuevos sabores” dirigido a los funcionarios de la UNED.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Se dará seguimiento a las relaciones interinstitucionales con el fin de fortalecer y concretar acciones que ayuden a fortalecer las MIPYMES.

Cuadro 6
PROYECTOS EN TEMA DE TURISMO GASTRONÓMICO 2014

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	REGIÓN DONDE SE REALIZÓ	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Proyecto EMPRENDE.	El Roble de Puntarenas y Orotina	Capacitación a Microempresarias en temas de emprendedurismo.	14 personas
Desarrollo del cantón de Esparza en tema de turismo y gastronomía.	Esparza	Municipalidad de Esparza UNA, UCR y UNED.	50 empresarios de diferentes actividades
Mejoramiento del cantón San Marcos de Tarrazú en temas de gestión administrativa y emprendedurismo.	San Marcos de Tarrazú	Instituciones públicas y privadas y toda la Dirección de Extensión.	30 personas
Actividad Día del Inversionista.	Edificio de Banca Mujer-UNED	Mujeres empresarias.	30 personas
Talleres Culinarios.	CeU Heredia	Gente de la comunidad y empleados del CU.	13 personas
Guanacastequidad, participación para la promoción de la gastronomía del cantón de Bagaces.	Cantón de Bagaces	Gente de la comunidad.	25 personas

- Continuar con la participación del PDG y de la DIREXTU en Ferias para micro y pequeñas empresas. Particularmente trabajar en asocio con Correos de Costa Rica y otras instituciones gubernamentales.
- Organizar talleres dentro de la Dirección de Extensión para el mejoramiento profesional, actualmente se trabaja con las personas que atienden al público en los procesos de matrícula brindándoles una capacitación en Calidad de Servicio al Cliente.
- Nos encontramos en la elaboración para el proyecto de investigación en el tema del perfil socioeconómico a las mujeres que atiende en el Banco Nacional por medio de BN-Mujer.



1



4



2



5



3



6

1. TALLER DE EMPRESARIEDAD EN LA ZONA DE BAGACES
2. ATENCIÓN A MUJERES EMPRESARIAS POR MEDIO DE VIDEO-CONFERENCIA PROYECTO BN-MUJER
3. TALLER MANEJO DE DESECHOS EN ESCAZÚ
4. TALLER PARA MUJERES EMPRESARIAS EN NARANJO
5. TALLER EN TEMAS DE ADMINISTRACIÓN EN MONTERREY
6. PROYECTO CON PESCADORES EN BARRA DEL COLORADO



7. PARTICIPACIÓN EN FORO ECONOMÍA SOLIDARIA EL 24 DE NOVIEMBRE DE 2010

8. TALLER DE AGRICULTURA ORGÁNICA EN SAN CARLOS

9. PROYECTO DE FORTALECIMIENTO A LA COMUNIDAD DE ESPARZA

10. PROYECTO FIDE-IMAS CAPACITACIÓN EMPRENDEDURISMO-MUJERES EN ACCIÓN

INSTITUTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN MUNICIPAL Y DESARROLLO LOCAL [IFCMDL]

JAVIER UREÑA PICADO
COORDINADOR

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe muestra las principales experiencias, alcances y logros obtenidos por el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local entre Abril 2011 y Agosto 2014, específicamente en las acciones de formación desarrolladas con nuestros públicos meta, alianzas estratégicas y actividades parte de la Cátedra Abierta de Participación Ciudadana. Destacan además importantes logros en la consolidación y fortalecimiento de las estructuras internas del Instituto para dar soporte a los programas y proyectos que se ejecutan.

Los componentes y áreas que conforman el IFCMDL atendieron diversos proyectos orientados a fortalecer las capacidades de gestión local de actores y agentes políticos y sociales territoriales. El fin primordial de los esfuerzos es fortalecer la gestión política territorial con una mayor y mejor preparación de los líderes y funcionarios municipales así como de una ciudadanía activa, informada e instruida sobre sus derechos y deberes en la gestión de su municipio.

Durante el período de informe solicitado, el Instituto avanzó en diversos procesos estratégicos. Tras concluir de manera exitosa el Proyecto FOMUDE en el 2011, el IFCMDL continuó gestionando los procesos

de capacitación entre sus públicos meta al tiempo que realizaba un proceso de introspección para replantear con los nuevos escenarios la ruta a seguir en la próxima década. Fruto de ese esfuerzo se elaboró un documento propuesta de política del Instituto así como un Plan Estratégico Orientador 2015-2021.

Asimismo, se han logrado consolidar una serie de vinculaciones y alianzas con agentes estratégicos tales como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Programas de las Naciones Unidas para los asentamientos humanos (ONU-HABITAT), MIDEPLAN, Unión Nacional de Gobiernos Locales y diversas Municipalidades. Buena parte de estas vinculaciones, se ha desarrollado con apoyos de diferentes unidades académicas de la UNED.

Dentro de las acciones cuantificables ejecutadas por el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo local en el periodo en análisis, se detallan el Cuadro 1 de la página siguiente.

RESULTADOS OBTENIDOS

En el presente informe de labores se pretende recuperar las principales experiencias, alcances y logros obtenidos durante los años 2011, 2012, 2013 y primer semestre del 2014, como respuesta a la solici-

tud planteada por la Dirección de Extensión Universitaria. Para esto, el documento se ha estructurado mediante la valoración del nivel de logro de las siguientes categorías/procesos que se incorporaron en los POA del IFCMDL en el periodo solicitado: Técnico en Gestión Local, Cátedra Abierta de Participación Ciudadana, Capacitación y Asesoría y otros procesos estratégicos.

Es menester mencionar que los componentes y las áreas que estructuran el accionar del IFCMDL han estado atendiendo los diferentes proyectos y procesos orientados con el fin último de fortalecer las capacidades de los actores y agentes políticos y sociales territoriales para fomentar una gestión política del territorio que impulse el desarrollo humano equitativo.

En términos generales, cabe destacar que durante el período de informe solicitado, el Instituto avanzó en diversos procesos estratégicos, dentro de los cuales se encuentra la elaboración de un documento propuesta de política del Instituto así como la elaboración de una propuesta de estrategia para los próximos años. Asimismo, se han logrado consolidar una serie de vinculaciones y alianzas con agentes estratégicos tales como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Programas de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-HABITAT), Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN), Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT), Unión Nacional de Gobiernos Locales y diversas Municipalidades. Buena parte de estas vinculaciones, se ha desarrollado con apoyos de diferentes unidades académicas de la UNED.

Cuadro 1
RESUMEN CUANTITATIVO DE LOGROS 2011 - 2014

RESULTADOS EDUCATIVOS	2011	2012	2013	2014*	TOTAL
Documentos académicos.	6	3	10		19
Documento de proyectos.	2	3	2	—	7
Cursos y talleres.	46	13	10	5	74
Participantes.	2 450**	443	860	79	3 832
Actividades de sensibilización e intercambio.	1	4	10	5	20
Certificados y constancias.	791	224	95	78	1 188
Convenios/alianzas.	6	6	4	2	18
Representaciones Institucionales.	3	3	7	4	17

* Se toman en cuenta solamente el primer semestre.

** Incorpora participantes de todo el proyecto FOMUDE.

FUENTE: Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local, UNED.

LOGROS CONCRETOS ALCANZADOS EN EL PERIODO 2011-2014

Técnico en Gestión Local 2011

- Finalización del grupo del Técnico en Gestión Local: Buenos Aires (para comunidades indígenas con Fondos CONARE-CRI Sur). Con la participación 25 personas dirigentes.
- Rediseño del Técnico en Gestión Local
- Producción de los 6 módulos que conforman el plan de estudios resultado del rediseño del técnico en gestión local. De los cuales se finalizaron 2 de ellos.
- Se logró dar acompañamiento a al menos 12 de los 15 proyectos de técnicos en gestión local programados.
- Inicio de negociaciones para posibles aperturas del Técnico en Gestión Local en coordinación con INFOCOOP para el Pacífico Sur, con JUDESUR en Buenos Aires y en Puntarenas con la Unión Cantonal de Asociaciones de Desarrollo.

- Se elaboró una estrategia para recuperar aquellos participantes que desertaron del Técnico en Gestión Local en varias regiones, pero con la mayoría de los cursos aprobados, con la finalidad de que concluyeran todo el plan de estudios.
- Se culminó con el acto de graduación de los técnicos en gestión local de San Vito de Coto Brus y Guápiles, para un total de 26 graduados.

Técnico en Gestión Local 2012

- Inicio del diseño curricular de dos de los 6 módulos que conforman el plan de estudios resultado del rediseño del Técnico en Gestión Local.
- Se logró dar acompañamiento a proyectos de egresados del Técnico en Gestión Local.
- Se continuó con el seguimiento a los proyectos resultado del curso del técnico para pueblos originarios.
- Se inicia la sistematización de la experiencia educativa del técnico para pueblos originarios así como de materiales sobre la experiencia de lucha de los estudiantes del TGL-PO.
- Se elaboró un proyecto con JUDESUR para posibles aperturas del Técnico en Gestión Local en Buenos Aires.
- Se aprueba en noviembre por parte del Concejo Universitario el rediseño del plan de estudios del TGL.
- Se realizó un taller de Habilidades de Trabajo en Equipo en Pavas de Carrizal conjunto con Aula Móvil.
- Se inició un proceso conjunto para atender las organizaciones de Aserrí-Caraigres con el programa cultural de la DIREXT y de CEDERURAL.
- Se realizó la graduación de 20 participantes del TGL-PO.

Técnico en Gestión Local 2013

Si bien es cierto, por acuerdo del CeU el Técnico en Gestión Local pasó a ser parte del programa de Gestión Local, en el periodo en cuestión el IFCMDL realizó importantes aportes a la consolidación del mismo. Durante el 2013 se trabajó el rediseño curricular de los 6 módulos que forman parte de este plan de estudios. El Instituto continuó dando acompañamiento a los proyectos de egresados del Técnico en Gestión Local para pueblos originarios en el Pacífico Sur.

Asimismo, se implementó el plan de transición para los egresados del técnico que no pudieron completar el plan de estudios anterior, en el cual participaron 20 estudiantes provenientes de las regiones de Pacífico Sur y Huetar Atlántico.

Como parte de las actividades desarrolladas se realizó un encuentro con gestores locales como conmemoración al XII Aniversario de la creación del TGL así como un encuentro entre gestores indígenas de Panamá con gestores locales del Pacífico Sur.



FIGURA 1. Akua Yala: delegación del intercambio junto a autoridades de la comarca Kuna de Madungandí

Técnico en Gestión Local 2014

Durante el primer semestre del 2014, el IFCMDL trasladó al PGL el material de los 6 cursos revisados y corregidos y finalizó la implementación del Plan de Transición del Técnico en Gestión Local. En total 5 personas cursaron el programa y lograron graduarse. Durante el II semestre 2014 se trabaja en el documento Informe del proceso.

Cátedra Abierta de Participación Ciudadana

La cátedra desarrolla actividades, procesos y espacios para sensibilizar, analizar, reflexionar, intercambiar ideas y experiencias sobre los temas de la gestión local del desarrollo. Para ello utiliza diferentes medios y herramientas de comunicación social como encuentros, intercambios, pasantías, foros, campañas, conversatorios, mesas de diálogo y otros. A continuación un resumen de las actividades realizadas en el periodo en cuestión:

ACTIVIDADES DE LA CÁTEDRA EN 2011

- Se realizó el Foro Internacional de Intercambio de Experiencias Educativas en el Ámbito Municipal, mediante 7 mesas temáticas previas, con foros específicos (entre ellos dos en la Asamblea Legislativa); así como la respectiva plenaria los días 8 y 9 de setiembre con la participación de aproximadamente 300 personas provenientes de distintos sectores, tales como autoridades de las Municipalidades (alcaldes, alcaldesas, intendentes, concejales, síndicos y síndicas). Organizaciones gremiales del sector (Unión Nacional de Gobiernos Locales, Asociación Nacional de Alcaldes e Intendentes, Red

Costarricense de Mujeres Municipalistas), Instituto Nacional de Fomento y Asesoría Municipal, Consejo Nacional de Capacitación Municipal, Federaciones de Municipalidades, Comisión Legislativa de Asuntos Municipales. Autoridades del Poder Ejecutivo y del Estado, en general (algunos ministerios e instituciones autónomas, de las más relacionadas con el sector). Universidades Estatales. Banca Nacional. Programas, Proyectos, organismos multilaterales y agencias de cooperación (Organizaciones no Gubernamentales y Sociales). Asimismo, hubo participación de invitados internacionales del Lincoln Institute y de CELADEL.

ACTIVIDADES DE LA CÁTEDRA EN 2012

- Se continuó con el proceso de las mesas temáticas, resultado del Foro Internacional de Experiencias en el Ámbito Municipal.
- Foro de Presentación del Ideario sobre la Descentralización en Costa Rica, con la participación de alrededor 70 personas.
- Foro en Asamblea Legislativa en el marco de la rendición de cuentas de la Comisión de Asuntos Municipales, se presentó los resultados del Foro Internacional de experiencias educativas en el ámbito municipal con la participación de 70 personas.
- Conversatorio Mesa Descentralización con la asistencia del Ministro de Descentralización, con la participación de 15 personas.
- Se presentó una propuesta base de Red Interuniversitaria para ser valorada y analizada por el grupo de representantes institucionales a nivel latinoamericano sobre el tema de Desarrollo Territorial.

- Se realizó un Conversatorio sobre “Planificación Territorial en Costa Rica: Iniciativas desde la Administración Pública Nacional”, con la participación de 25 personas.
- Se realizó un conversatorio “Una experiencia de buenas prácticas en Finanzas y tributos municipales” con la participación de 24 personas como parte de la Mesa de Finanzas.
- Foro “Propuesta de la modificación al proyecto de Ley Exp N.º 18, 001: Atención plena y Exclusiva de la red Vial Cantonal”, en coordinación con la MIDEPLAN.
- Encuentro con 16 Municipalidades para presentación del proyecto sobre Gestión Vial en coordinación con la Dirección de Gestión Municipal del MOPT.
- Se realizó una videoconferencia en coordinación con la Contraloría General de la República sobre el tema del Ranking Municipal con la participación de alrededor de 50 personas.

ACTIVIDADES DE LA CÁTEDRA EN 2013

En el 2013, se desarrolló un Foro Internacional de Experiencias en el Ámbito Municipal que dio como resultado el trabajo continuado en varias mesas temáticas:

- *Mesa de Gestión del Riesgo*: un promedio de 15 Instituciones participantes y más de 11 sesiones de trabajo.
- Mesa Descentralización en la cual se realizaron nueve sesiones de trabajo, un conversatorio sobre descentralización y política pública con la participación del Doctor Alberto Paranhos, especialista

de la economía del desarrollo urbano de ONU-Habitat. También se realizó foro sobre el tema de descentralización en Costa Rica en conjunto con la federación de Municipalidades de Heredia. Por otra parte se coordinó con las Municipalidades de Upala y Guatuso para la realización de un foro regional.

Otros foros y actividades desarrolladas en el marco de este esfuerzo son:

- Conversatorio con personal del IFCMDL para la incorporación del enfoque de género en las acciones educativas.
- Desarrollo de una videoconferencia en el tema de “Orígenes de la diversidad, la identidad, cultura y género con la participación del grupo de mujeres del curso Lideresas para el Cambio, esto como parte de la integración en el Consejo Asesor del INAMU.
- Presentaciones del libro “Recuperación de experiencias positivas: algunos logros entre comunidades y gobiernos locales”.
- Se inició un proceso de coordinación de Buenas Prácticas mediante una comisión interinstitucional conformada por UNGL, IFAM, ONU Habitat y el IFCMDL. Como parte del proceso se realizaron 3 talleres regionales en Puntarenas, Caribe y el Área Metropolitana.
- Se realizó una sesión de apertura del curso de Planes de Desarrollo y Conservación Vial Cantonal, donde participaron 18 municipalidades.
- Se realizó un foro de presentación de las líneas estratégicas del Instituto con algunos interlocutores clave.

- Se realizó un foro a lo interno de la universidad con el fin de presentar las líneas de trabajo del Instituto para el 2014, con la participación de académicos de diferentes unidades de la universidad.
- Se realizó un foro en coordinación con el MIVAH sobre Planificación y Ordenamiento Territorial.

ACTIVIDADES DE LA CÁTEDRA EN 2014

Durante el I semestre del año han sido realizadas las siguientes actividades:

- Sesión Inaugural con la oferta académica del Instituto.
- 5 conversatorios regionales en coordinación con la Procuraduría General de la República.
- Encuentro con el Foro Consultivo del Instituto
- Foro en coordinación con FEMETROM: ciudades inteligentes; sistemas de información integrados en la gestión municipal y el desarrollo local
- “Retos y perspectivas del desarrollo local y municipal”, organizado con la Comisión de asuntos municipales de la Asamblea Legislativa.
- Conversatorio para Autoridades Legislativas Entrantes.

Asimismo, se continúa con las sesiones de la Mesa de Descentralización. Durante el primer semestre del año el IFCMDL ha participado activamente en la representación de la UNED en redes interinstitucionales tales como Red de Gestión del Conocimiento, el Comité Interinstitucional de Buenas Prácticas, entre otros.

Cuadro 2
ACCIONES EDUCATIVAS DE LA CÁTEDRA
DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

AÑO	TIPO	TEMA	CANTIDAD DE ASISTENTES
2011	Foro Internacional	Intercambio de Experiencias Educativas en el Ámbito Municipal*	300
2012	Foro	Presentación del Ideario sobre la Descentralización en Costa Rica	70
	Foro	Rendición de cuentas de la Comisión de Asuntos Municipales	70
	Mesa Conversatorio	Descentralización	15
	Conversatorio	Planificación Territorial en Costa Rica: Iniciativas desde la Administración Pública Nacional	25
	Conversatorio	Una experiencia de buenas prácticas en Finanzas y tributos municipales	24
	Foro	Propuesta de la modificación al proyecto de Ley Exp N.18, 001: Atención plena y Exclusiva de la red Vial Cantonal (en coordinación con MIDEPLAN)	—
	Encuentro	Gestión Vial (en coordinación con el MOPT)	—
	Videokonferencia	Ranking Municipal (en coordinación con la Contraloría General de la República)	50
2013	Mesa	Mesa de Riesgo**	15•
	Mesa	Mesa Descentralización**	—
	Conversatorio	Enfoque de Género en las Acciones Educativas	16
	Videokonferencia	Orígenes de la diversidad, la identidad, cultura y género	—
	Presentación de libro	Recuperación de experiencias positivas: Algunos logros entre comunidades y gobiernos locales	15•
	Sesión de apertura	Curso de Planes de Desarrollo y Conservación Vial Cantonal	18•
	Foro	Líneas estratégicas del Instituto – Interlocutores clave	—
	Foro	Líneas Estratégicas del Instituto - UNED	—
Foro	Planificación y Ordenamiento Territorial en coordinación con el MIVAH	—	
2014	Foro	Ciudades inteligentes; sistemas de información integrados en la gestión municipal y el desarrollo local	—

Procesos de capacitación y asesoría del IFCMDL

Entre abril 2011 y agosto 2013 el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y Desarrollo Local ejecutó un total de 74 procesos de capacitación que beneficiaron a más de 3832 participantes e impactaron la gestión política en los 81 municipios. Dentro de las acciones educativas que se ejecutaron destacan:

CAPACITACIÓN DEL IFCMDL EN 2011

Durante este año finalizó la ejecución del proyecto con FOMUDE, logrando capacitar alrededor de 1800 personas, en varias regiones del país: Chorotega, Pacífico Central, Huetar Norte, Pacífico Sur, Caribe, GAM y San José Rural este y suroeste. Con una participación de la mayoría de cantones del país se facilitaron cursos de Gestión Ambiental, Ordenamiento Territorial, Gerencia y Liderazgo, Instrumentos Técnicos y gestión del RRHH Municipal y Gestión Integrada del Riesgo. Además el curso para el sector público vinculado con el quehacer municipal y Mantenimiento Estratégico de Redes municipales. Para dichos cursos se obtuvo un nivel de satisfacción superior al 8,5 y se propició la paridad de género.

Se logró la entrega de certificados de los cursos del proyecto FOMUDE, en las regiones de Pacífico Norte, Pacífico Sur, Huetar Norte, Caribe, región Central y Pacífico Central para un total de 675 certificados.

Se inició la consolidación de 4 diseños curriculares y materiales didácticos validados durante el proyecto con FOMUDE, a saber; Gestión Ambiental,

AÑO	TIPO	TEMA	CANTIDAD DE ASISTENTES
2014	Foro	Sesión inaugural Instituto	—
	Conversatorio	Retos y perspectivas del desarrollo local y municipal",	—
	Conversatorio	Nuevas autoridades legislativas	—
	Foro	Encuentro Foro Consultivo Instituto	—

* En este caso son instituciones o municipalidades.

** Mesas temáticas que devienen del Foro Internacional Intercambio de Experiencias Educativas en el Ámbito Municipal.

Gestión Integrada del Riesgo, Gerencia y Liderazgo y Ordenamiento Territorial.

Se elaboraron los respectivos informes de las 7 acciones de capacitación de Fase II al IFAM como contraparte y se continuó con el sistema de planificación, evaluación y seguimiento.

Asimismo durante el 2011 se registró:

- Inicio del plan piloto de Acreditación por Experiencia en el Municipio de La Unión, con miras a validar procedimientos e instrumentos de acuerdo con lo establecido en Reglamento al respecto aprobado por el Consejo Universitario.
- Envío a la editorial de la UNED de tres obras especializadas sobre temas de gestión local del desarrollo:
 - Ideario sobre descentralización en Costa Rica.
 - Recuperación de experiencias positivas: algunos logros entre comunidades y Gobiernos Locales.
 - Cómo elaborar planes de acción local Municipal. Orientados al cumplimiento del Objetivo 7 de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

- Recepción de los informes de finales de investigación con estudios de desarrollo local:
 - Investigación sobre tendencias del desarrollo local en el cantón de belén en los últimos treinta años.
 - Itochok de las tendencias del Sathsö Buäe en el cantón de Talamanca en los últimos treinta años y cinco estudios de buenas prácticas de gestión local.
 - Tendencias del desarrollo local en la región Norte de Costa Rica.
 - Tendencias del desarrollo en el cantón de Santa Cruz, Guanacaste. Periodo 1979-2009.
 - Estudio regional sobre el desarrollo local de los cantones fronterizos del Pacífico Sur de Costa Rica.
- Recepción del Informe de investigación “Sistematización de leyes y reglamentos sobre participación ciudadana”.
- Se elaboró un multimedio que recopila y sistematiza los diferentes resultados del Proyecto de Creación del IFCMDL (2009-2011).
- Se inició la elaboración de un perfil de proyecto para el diseño de plan de estudios de grado y posgrado sobre temas municipales con perspectiva centroamericana, en coordinación con la Escuela de Ciencias de la Administración.
- Se desarrolló una estructura organizativa para la ejecución del proyecto con 5 unidades de trabajo: Concejo Interinstitucional, Foro Consultivo, Concejo Académico, Unidades de coordinación territorial y Comité Técnico Asesor.
- Se culminó el proceso de diseño curricular y montaje en línea del curso sobre residuos sólidos, en conjunto con el proyecto CYMA de la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ), el Ministerio de Salud, el IFAM y el MINAE.
- Se retomó el diseño de la página web del IFCMDL, con el fin de ofrecer un espacio para los usuarios del instituto, permitiendo abrir un espacio de intercambio continuo.
- Se inició el proceso de elaboración de las líneas estratégicas del IFCMDL, iniciando la validación de instrumentos con la región central, y la solicitud de participación de diferentes instancias a nivel regional, tales como las Federaciones de Municipalidades.

CAPACITACIÓN DEL IFCMDL EN 2012

- Se inició la consolidación de 4 diseños curriculares y materiales didácticos para el traslado en línea de los siguientes cursos: Gestión Ambiental, Gestión Integrada del Riesgo, Gerencia y Liderazgo y Ordenamiento Territorial.
- Se culminó el proceso de diseño curricular y montaje en línea del curso sobre residuos sólidos, en conjunto con el proyecto CYMA de la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ), el Ministerio de Salud, el IFAM y el MINAE. El curso se validó en un taller de 5 días en la EARTH con la participación de 25 personas, posteriormente se le hicieron adaptaciones, se finalizó el diseño curricular y se montó en la plataforma Moodle.
- Inició un proyecto en conjunto con universidades estatales para fondos regionales –CONARE, en temática sobre gestión del territorio con la CRI– Hue-

- tar Norte, el cual fue aprobado para ejecutarse entre 2012 y 2014.
- Se trabajó en conjunto con el ICT y el Ministerio de Seguridad Pública en la capacitación y sensibilización en el tema de gestión del riesgo y atención de emergencias a la policía turística, mediante 3 talleres para un total de 90 personas capacitadas en 3 grupos a saber; Pacífico Central, Huetar Norte y Huetar Atlántica.
 - Se inició un proceso de coordinación con la Municipalidad de Aserri, para ejecutar un plan de capacitación con funcionarios de recursos humanos y alcaldía municipal.
 - Se trabajó en conjunto con el Instituto Lincoln para crear un curso especializado en el tema de gestión del impuesto predial.
 - Se inició un apoyo al proceso de Gestión Vial Municipal del MOPT (Ministerio de Obras Públicas y Transportes), para la elaboración de un curso sobre los planes de desarrollo y conservación de la red vial cantonal.
 - Apoyo y consolidación del curso “Gobernanza Local y Seguridad Ciudadana” con ONU-Hábitat, con la participación de 40 personas.
 - Capacitación y acompañamiento con la CNE (Comisión Nacional de Emergencias), en el tema de Gestión del riesgo, ejecutados 7 talleres.
 - Continuación y acompañamiento al proyecto con INEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos), sobre el uso de los datos del censo de la población 2011.
 - Ejecución de Proyecto de capacitación en el tema de Riesgo ICT-UNED-FEDOMA.
 - Se ejecutó un curso en línea de Formador de Formadores en Desarrollo Económico Local en coordinación con la Fundación DEMUCA.
 - Arrancó la elaboración de un módulo sobre sensibilización para el curso de Gestión Integrada Residuos Sólidos como complemento al curso.
 - Se participó en representación del IFCMDL en el Primer Encuentro Nacional “El aporte de la Educación a la Construcción de culturas alternativas para el desarrollo local”.
 - Se dio apoyo en capacitación sobre interculturalidad y DH en Programa Siwa Pako en Turrialba.
 - Se realizó un taller sobre extensión y Desarrollo rural en pueblos indígenas-CATIE.
 - Se realizó taller sobre Investigación cultural en Nicoya, Programa de Promoción Cultural.
 - Se le dio apoyo a proceso de la Federación de Estudiantes Indígenas.
 - Participación en el Comité Ético Científico de la UNED.
 - Se logró ejecutar un curso de Gerencia y Liderazgo para autoridades políticas con el Concejo Municipal de la Unión. En el cual participaron 14 personas, esto como producto de las nuevas vinculaciones institucionales.

CAPACITACIÓN DEL IFCMDL EN 2013

- Se elaboró el diseño curricular para el curso: “uso de la información censal para la planificación municipal”.
- Se ejecutó el curso de gerencia y liderazgo para las regiones de Huetar. Norte, Pacífico Norte y Pacífico Sur.

- Se realizaron un total de 8 conversatorios sobre el tema procedimiento administrativo, en las regiones de Pacífico Sur, Pacífico Central, Huetar Norte, Pacífico Norte, Huetar Caribe, San José, todo en coordinación con la Procuraduría General de la República.
- Se ejecutó el curso de Gestión del Riesgo de Desastres en Palmares y San José.

CAPACITACIÓN DEL IFCMDL EN 2014

- Se han ejecutado 4 cursos regionales:
- Curso Gerencia y Liderazgo en el Pacífico Central.
- Curso de Aplicaciones de la Información Censal en la Planificación Municipal, modalidad virtual.
- Curso Gestión Tributaria en Puriscal.
- Curso Gestión del Riesgo, Cartago.

A partir del mes de junio se están desarrollando los siguientes procesos de capacitación:

- Gestión Tributaria en Palmares y San José.
- Gerencia y Liderazgo en el ámbito municipal con sede en Jicaral.
- Gestión del Riesgo de Desastres en Pérez Zeledón.
- Aplicaciones y Uso de la Información Censal (virtual) en la región Huetar Norte.
- Planificación del Desarrollo Humano Local (virtual).

En la etapa de organización para iniciar su respectiva implementación en el mes de agosto y setiembre, se encuentran los cursos de Gestión de Residuos sólidos y el Seminario de Gestión Política Territorial.

Cuadro 3
DETALLE DE ACCIONES EDUCATIVAS I SEMESTRE 2014

PROCESOS O ACCIONES EDUCATIVAS	META DE PARTICIPANTES	ALCANACE DE META		CENTRAL		PACÍFICO CENTRAL	
		N.º	%	H	M	H	M
Gerencia y liderazgo en el ámbito municipal.	25	18	72	—	—	7	11
Gestión tributaria municipal.	25	9	36	5	2	1	1
Gestión local del riesgo de desastres.	25	14	56	8	6	—	—
Aplicaciones y uso de la información censal en la planificación local.	25	19	76	4	15	—	—
Seminario sobre instrumentos de gestión pública.	25	19	76	8	11	—	—
TOTAL	125	79	63	25	34	8	12

Convenios

FONDOS CONARE-REGIONALIZACIÓN

En el 2011 además de lo indicado sobre el grupo del Técnico en Gestión Local para comunidades indígenas en el Pacífico Sur, se continuó el proyecto en Barra de Colorado para el fortalecimiento socio-organizacional, en conjunto con otras universidades públicas como parte de un proyecto con Fondos CONARE-CRI Caribe. Con la participación de más de 100 personas en las distintas actividades ejecutadas como seminarios para jóvenes en prácticas democráticas y liderazgo hasta módulos del curso de perfiles de proyectos.

Se formuló un proyecto en conjunto con universidades estatales para fondos regionales CONARE, en temática sobre gestión del territorio con la CRI-Huetar Norte, el cual fue aprobado para ejecutarse en los próximos 3 años.

Además en el 201 se continúa con el proyecto en Barra de Colorado para el fortalecimiento so-

cioorganizacional, en conjunto con otras universidades públicas como parte de un proyecto con Fondos CONARE-CRI Caribe. Con la participación de más de 100 personas en las distintas actividades ejecutadas como seminarios para jóvenes en prácticas democráticas y liderazgo, hasta módulos del curso de perfiles de proyectos.

CONVENIO PNUD

Se estableció un convenio con el PNUD sobre la formulación de planes de desarrollo humano local y planes estratégicos municipales, con el fin de elaborar un curso en línea al respecto, la mediación y publicación del manual en versión impresa.

En el 2013, se inició el montaje del curso en línea al respecto, además se realizó la mediación pedagógica de cuatro módulos sobre el mismo tema y se inició la diagramación. Por otra parte, se realizó un encuentro en MIDEPLAN con facilitadores del proyecto PNUD para rescatar su experiencia dando como resultado un registro audiovisual.

A finales del I semestre 2014 se realizó la primera implementación del curso en línea.

CONVENIO CON MOPT (RED VIAL CANTONAL Y TALLERES DE CAPACITACIÓN)

- Se elaboró un curso de 10 sesiones, así como el montaje de un repositorio en la plataforma moodle sobre planes de desarrollo y conservación de la red vial cantonal.
- Se elaboraron 5 guías prácticas sobre construcción de: misión y visión, indicadores, socialización de una política, elaboración de una política y rendi-

ción de cuentas sobre el proceso de planes de desarrollo y conservación de la red vial cantonal.

- Se ejecutaron 9 talleres como parte del curso sobre los planes de desarrollo y conservación de la red vial cantonal en conjunto con la dirección municipal del MOPT (Ministerio de Obras Públicas y Transportes), con la participación de 18 municipalidades.

Otros procesos estratégicos

PERIODO 2011

- Se elaboraron 3 ponencias para el IV Congreso Universitario.
- Se elaboró una ponencia para el XV Congreso de Tecnología y Educación a Distancia.
- Se trabajó en conjunto con el ICT y el Ministerio de Seguridad Pública en la capacitación y sensibilización en el tema de gestión del riesgo y atención de emergencias a la policía turística, mediante 3 talleres para un total de 90 personas capacitadas en 3 grupos a saber; Pacífico Central, Huetar Norte y Huetar Atlántica.
- Se retomó la participación en el directorio del Consejo Nacional de Capacitación Municipal (CONACAM), lográndose la formulación del plan de capacitación 2012.
- Municipalidad de Santa Ana. Se realizó un apoyo con la evaluación sobre el curso de residuos sólidos.
- Inicio de negociaciones para posibles aperturas del Técnico en Gestión Local en coordinación con INFOCOOP para el Pacífico Sur, con JUDESUR en Buenos Aires y en Puntarenas con la Unión Cantonal de Asociaciones de Desarrollo.

- Acciones de coordinación con dirigentes del Pacífico Central, la extensionista para elaborar un diseño del encuentro de descentralización en Puntarenas a realizarse en el 2012.
- Trabajo conjunto con el Instituto Lincoln para crear un curso especializado en el tema de Gestión del Impuesto Predial.
- Coordinación con los encargados de recursos humanos de las Municipalidades y el Centro Latinoamericano de Estudios Locales (CELADEL, Argentina), la posible ejecución de un curso especializado en planificación y gestión del recurso humano municipal, para ejecutarse en el II cuatrimestre del 2012.

PERIODO 2012

- Se elaboraron 3 ponencias para el IV Congreso Universitario, se elaboró una ponencia para el XV Congreso de Tecnología y Educación a Distancia.
- Se trabajó en la formalización con algunos gobiernos locales e instancias que trabajan con nuestras poblaciones para el trabajo en conjunto.
- Se inició el plan piloto de Acreditación por Experiencia en el Municipio de La Unión, con miras a validar procedimientos e instrumentos de acuerdo con lo establecido en reglamento al respecto aprobado por el Consejo Universitario.
- Se inició elaboración de las líneas estratégicas del IFCMDL, en 6 regiones del país.
- Se publicaron dos obras especializadas sobre temas de gestión local del desarrollo, a saber;
 - A) Ideario sobre descentralización en Costa Rica.
 - B) Recuperación de experiencias positivas: Algunos logros entre comunidades y gobiernos locales.

Cuadro 4
INVESTIGACIONES ELABORADAS 2011-2014

AÑO	CANTIDAD	TEMAS
2011	5	Tendencias del desarrollo local en el cantón de belén en los últimos treinta años.
		Itochok de las tendencias del Sathö Buäe en el cantón de Talamanca en los últimos treinta años y cinco estudios de buenas prácticas de gestión local.
		Tendencias del desarrollo local en la región Norte de Costa Rica
		Tendencias del desarrollo en el cantón de Santa Cruz, Guanacaste. Periodo 1979-2009
		Estudio regional sobre el desarrollo local de los cantones fronterizos del Pacífico Sur de Costa Rica.
		Sistematización de leyes y reglamentos sobre participación ciudadana
2012	6	Estudios de tendencias de Desarrollo Regional y de las poblaciones meta del Instituto para el Plan Estratégico.
2014	1	Sistematización de las acciones educativas.

Cuadro 5
CONVENIOS Y OTROS PROCESOS ESTRATÉGICOS 2011-2012

AÑO	PROCESO		TEMA
2011	Agencia de Cooperación Alemana (GIZ)-Ministerio de Salud-IFAM-MINAE.*	Diseño Curricular y Curso en línea.	Residuos Sólidos.
	ICT-Ministerio de Seguridad Pública.*	Tres talleres de sensibilización.	Gestión del riesgo y atención de emergencias a la policía turística.
	Municipalidad de San Ana	Apoyo a evaluación	Residuos sólidos.
	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).**	Curso, mediación y publicación de manual.	Fformulación de planes de desarrollo humano local y planes estratégicos municipales.
	Instituto Lincoln *	Curso.	Gestión del impuesto predial.
	Directorio del Consejo Nacional de Capacitación Municipal (CONACAM).*	Participación .	—
2012	Municipalidad de Aserrí	Capacitación.	Funcionarios de Recursos Humanos y Alcaldía.
	Gestión Vial Municipal del MOPT (Ministerio de Obras Públicas y Transportes).***	Curso.	Planes de desarrollo y conservación de la red vial cantonal.
	ONU-Habitat.	Curso.	Gobernanza local y seguridad ciudadana.
	Comisión Nacional de Emergencias.	Capacitación y acompañamiento en 7 talleres.	Gestión del riesgo.

- Se inició un proceso de diseño del sitio web del IFCMDL, con el fin de ofrecer un espacio para los usuarios del instituto, permitiendo abrir un espacio de intercambio continuo.
- Se retomó la participación en el directorio del Consejo Nacional de Capacitación Municipal (CONACAM), lográndose la formulación y ejecución de 2 acciones educativas en proceso de formalización con la Unión de Gobiernos Locales.
- Se elaboró un perfil de proyecto para el diseño de plan de estudios de grado y posgrado sobre temas municipales con perspectiva centroamericana, en coordinación con la Escuela de Ciencias de la Administración.
- Se inició la elaboración de un plan de inversión de los recursos sobre la Ley de Licores.

Convenios y alianzas 2013

ALANZAS INTERINSTITUCIONALES

- Consejo Nacional de Capacitación Municipal (CONACAM).
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
- Programas de las Naciones Unidas para los asentamientos humanos (ONU-HABITAT).
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).
- Comisión Nacional de Emergencias (CNE).
- MIDEPLAN.
- Unión Nacional de Gobiernos Locales y diversas Municipalidades.

AÑO	PROCESO		TEMA
2012	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.***	Continuación y acompañamiento.	Uso de los datos del censo de la población 2011.
	ICT-UNED-FEDOMA.	Capacitación.	Riesgo.
	Fundación DEMUCA.	Curso en línea.	Formador de Formadores en Desarrollo Económico Local.

* Se inicia en el 2011 y sigue en ejecución en el 2012

** Se inicia en el 2011 y sigue en ejecución en el 2014

*** Se inicia en el 2012 y sigue en ejecución en el 2014

- Fundación para el desarrollo local y el fortalecimiento municipal e institucional de Centroamérica y el Caribe (Fundación DEMUCA).
- Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT).

Plan Estratégico de Desarrollo

Al 2014 el IFCMDL cuenta con un plan estratégico que orienta el accionar de la institución al 2021. Consta de dos documentos: el primero con un marco de política 2021-2048, que brinda un marco prospectivo en términos de impactos y, segundo, propiamente el documento de plan estratégico con las líneas de trabajo al 2021. El plan estratégico parte de cuatro ejes estratégicos que priorizan la labor del instituto hacia los retos sobre: la gobernanza y participación ciudadana, planificación territorial del desarrollo, financiación del desarrollo territorial y talento humano local. Desde la perspectiva de las poblaciones meta del Instituto, se establecieron 13 de indicadores de impacto y 27 iniciativas para el fortalecimiento de las capacidades de gestión política territorial.

El plan está desarrollado en 4 dimensiones o ámbitos de acción: poblaciones meta, procesos in-

ternos, desarrollo y aprendizaje y perspectiva financiera. Para desarrollarlo se elaboraron estudios de tendencias del desarrollo regional en cada una de las seis regiones establecidas por MIDEPLAN, además de alrededor de 16 sesiones al nivel interno con equipo de trabajo del instituto, y procesos regionales de consulta en las 6 regiones del país donde participaron alrededor 100 personas.

El desarrollo del plan incorporó un sondeo de requerimientos de capacitación 2013-2014.

RESULTADOS EN PROCESO

Acreditación por experiencia

Luego de las experiencias piloto para la elaboración del instrumental respectivo, en los cantones de La Unión (2012-2013) y Grecia (2013-2014), se está en la etapa de afinar y consolidar dicho instrumental. Asimismo, en la etapa de planificación para su apertura a nivel nacional en el 2015.

Estudios de posgrado y maestría internacional

- Se elaboró un perfil de proyecto para el diseño de plan de estudios de posgrado sobre temas municipales con perspectiva centroamericana, en coordinación con la Escuela de Ciencias de la Administración.
- Continuación con formulación del proyecto para el diseño de plan de estudios de posgrado sobre temas municipales con perspectiva centroamericana, presentando al menos 1 fuente de financiamiento externa.

Fortalecimiento organizativo del instituto

- Inversión y gestión de los recursos de la Ley de Licores.
- Se inició la elaboración de un plan de inversión de los recursos sobre la Ley de Licores.
- Se continuará la puesta en marcha de la estructura organizativa del IFCMDL.
- Conformación de unidades coordinación territorial.
- Formalización con instancias de la estructura organizativa del Instituto.
- Consolidación de sistematizaciones y materiales didácticos.
- Elaboración de procedimiento de uso de los recursos de la Ley de Licores,

Mejora de los procesos e instrumentos de comunicación y divulgación del instituto

Proceso de sistematización de las acciones educativas para su contextualización territorial

“Operativización”, ejecución y evaluación y seguimiento del plan estratégico

- Replanteamiento o mejorar el sistema de evaluación y seguimiento con el fin de que responda a las necesidades de evaluar permanentemente el accionar del IFCMDL y de generar medidas de mejora tanto en los materiales producidos, interacciones con las comunidades y procesos internos de alta complejidad.

- Además se espera contribuir a la alimentación de la actual base de datos con insumo para la evaluación.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

En la gestión del instituto

- Retomar los objetivos y funciones de creación del Instituto, y redefinir su alcance, considerando las condiciones nacionales e institucionales actuales, así como las necesidades de las poblaciones meta.
- Elaborar los procedimientos que apoyen el desarrollo de los procesos para el logro de los objetivos del instituto.
- Elaborar una estrategia de divulgación en las regiones, haciendo uso de los diferentes medios para informar a la población sobre las acciones del Instituto y los servicios ofrecidos.
- Evaluar el impacto de las acciones educativas llevadas a cabo por el Instituto.
- Elaborar protocolos con los criterios para la selección de los convenios y alianzas y su adecuada ejecución.

En el área académica

- Continuar con la implementación de metodologías a distancia en las acciones educativas ofrecidas por el instituto. Considerando las características y necesidades de cada una de las poblaciones meta.

Referente a la vinculación institucional

- Establecer una estrategia de vinculación intra e interinstitucional para lograr los objetivos del instituto de forma oportuna.

Cuadro 6
DETALLE DE ACCIONES EDUCATIVAS EN EJECUCION

REGIÓN	CURSO	MUNICIPALIDADES/COBERTURA
CHOROTEGA	Conversatorio "Ética y probidad, acceso a la información, denuncias administrativas".	11 gobiernos locales del región Chorotega.
	* Resolución Alterno de Conflictos.	11 gobiernos locales del región Chorotega.
PACÍFICO CENTRAL	Gerencia y Liderazgo.	Concejo de Distrito de Cóbano y Paquera.
	Gerencia y Liderazgo.	Lepanto.
PACÍFICO SUR	Pérez Zeledón Perfiles de proyectos.	Concejos de Distrito cantón de Pérez Zeledón.
	Conversatorio "Ética y probidad, acceso a la información, denuncias administrativas".	Región Brunca.
	Gestión Local del Riesgo de Desastres.	Corredores, Golfito, Coto Brus, Buenos Aires, Osa, Pérez Zeledón.
HUETAR NORTE	Aplicaciones de la información censal en la planificación local.	San Carlos, Upala, Guatuso, Los Chiles, CMD Peñas Blancas.
	Conversatorio "Ética y probidad, acceso a la información, denuncias administrativas".	San Carlos, Upala, Guatuso, Los Chiles, CMD Peñas Blancas, Zarcero, San Ramón.
	Conversatorio Gestión Tributaria Municipal.	San Carlos, Upala, Guatuso, Los Chiles, CMD Peñas Blancas, Zarcero, San Ramón.
	Taller municipalidad Los Chiles.	Los Chiles.
HUETAR CARIBE	Planificación urbana y ordenamiento territorial MIVAH-UNED.	Limón, Pococí, Siquirres, Talamanca, Matina, Guácimo y Sarapiquí.
	Conversatorio "Ética y probidad, acceso a la información, denuncias administrativas".	Limón, Pococí, Siquirres, Talamanca, Matina, Guácimo y Sarapiquí.
	Gerencia y Liderazgo.	14 personas lo solicitan, se incluye Turrialba y Sarapiquí, se solicita 2da opción después de gestión de proyectos. Revisar población meta de OT.
	Revisar población meta de OT.	—
	Gestión Integral de Residuos Sólidos.	PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.
CARTAGO	Gestión Integral de Residuos Sólidos.	Gestión Integral de Residuos Sólidos, Proyecto Los Santos.
	Gestión Ambiental.	Gestión Ambiental - PROYECTO LA UNION
ALAJUELA-FEDOMA	Conversatorio "Gestión Tributaria Municipal".	Atenas, Grecia, Naranjo, Palmares, San Ramón, Zarcero.
	Gestión Tributaria Municipal.	Atenas, Grecia, Naranjo, Palmares, San Ramón, Zarcero.

- Establecer una estrategia de posicionamiento y legitimación tanto técnico como político tanto a nivel institucional como nacional.
- Para solventar la necesidad de personal especializado para el desarrollo de todos los componentes, que se detuvieron con la finalización del proyecto FOMUDE, es necesario establecer vinculación efectiva con las dependencias de la universidad, especializadas en cada tema, para su reactivación.

REGIÓN	CURSO	MUNICIPALIDADES/COBERTURA
REGIÓN CENTRAL	Conversatorio "Ética y probidad, acceso a la información, denuncias administrativas".	San Mateo, Orotina, Turrubares, Puriscal, Mora, Santa Ana.
	Gestión Tributaria Municipal.	San José, Goicoechea, Tibás, Moravia, Coronado, Desamparados, Curridabat y Montes de Oca.
	Gestión del Riesgo de Desastres	Municipalidad de San José
	Planificación del Desarrollo Humano Local.	FEMUGUA: Cañas, Tilarán, Bagaces, CMD Colorado, La Cruz. FEDOMA: San Ramón, CMD Peñas Blancas, Naranjo, Poás, Palmares. FEMETROM: desamparados, Coronado, Tucurrique, Puriscal. Montes de Oro, Talamanca, Alvarado, Guarco, Turrialba y Jiménez.
	Conversatorio "Ética y probidad, acceso a la información, denuncias administrativas".	Región Central
	Instrumentos de Gestión Política del Territorio.	Región Central
	RRHH	Por definir.
	Seminario sobre Impuesto IBI.	Por definir.

PROGRAMA DE GESTIÓN LOCAL [PGL]

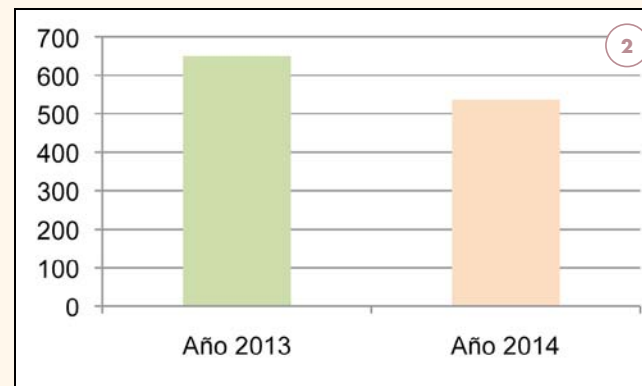
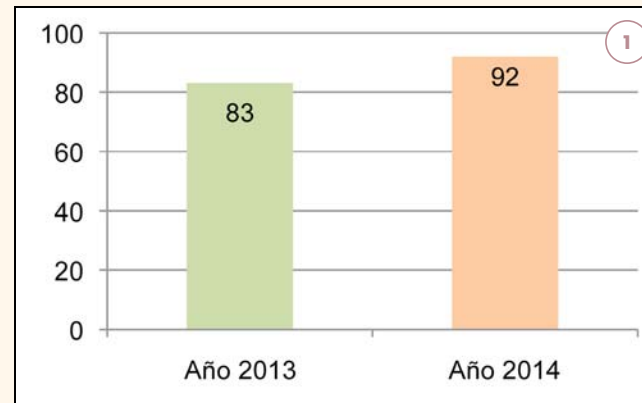
ADRIANA VILLALOBOS
COORDINADORA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe sistematiza el trabajo realizado por el PGL del 2013 a julio del 2014, período en el cual el Consejo Universitario de la UNED estudia y acuerda mediante documento CU- 2014-037 que el PGL mantenga identidad y unidad presupuestaria propia dentro de la estructura organizacional de la Dirección de Extensión Universitaria. Durante el 2013 el equipo de trabajo estaba conformado por Italo Fera, Rafael López y algunas acciones concretas en las cuales apoyaba Carolina Somarribas. A partir de octubre del 2013, se incorpora Alfonso Solórzano, en enero del 2014 Carolina Somarriba y en febrero Adriana Villalobos, Amilcar Castañeda, Michelle Castro (1/2 TC).

RESULTADOS OBTENIDOS

Durante el período del 2013 a julio del 2014 el PGL ha realizado 175 acciones formativas (*Figura 1*) y ha capacitado a 1187 personas (*Figura 2*). Durante este período, el PGL ha trabajado con el plan de transición del Técnico en Gestión Local y proyectos los cuales se describen en el Cuadro 3 y con más detalle en los siguientes apartados.



Plan de transición del Técnico en Gestión Local

Debido al rediseño del plan de estudios del Técnico en Gestión Local (TGL), durante el 2013 se

ALFONSO SOLÓRZANO
[ASISTENTE]

- CAROLINA SOMARRIBAS
- MICHELLE CASTRO
- AMILCAR CASTAÑEDA
- ITALO FERA
- RAFAEL LÓPEZ

FIGURA 1. Gráfico que muestra la cantidad de acciones formativas realizadas por el Programa de Gestión Local durante el 2013 y el primer semestre del 2014

FIGURA 2. Gráfico que muestra la cantidad de personas que participan activamente en procesos formativos realizados por el Programa de Gestión Local durante el 2013 y el primer semestre del 2014.

identificaron 19 estudiantes que desertaron en los últimos 5 años y que tenían como mínimo 11 materias aprobadas, a estos, se les propuso ingresar a un plan de transición. En el 2013 y 2014 se ofertaron las materias que tenían pendientes. A la fecha se ha logrado:

- 8 graduados de la Zona Sur, Atlántica y Valle Central.
- 7 egresados y en gestiones para su graduación.
- 1 estudiante cursando 2 cursos para completar el proceso formativo.
- Total de participantes en procesos de formación continua del 2013 a julio del 2014: 16 personas.

Las acciones de este proceso se desarrollaron en vinculación con el Instituto de Formación y Capacitación Municipal y de Desarrollo Local (IFCMDL).

Proyectos

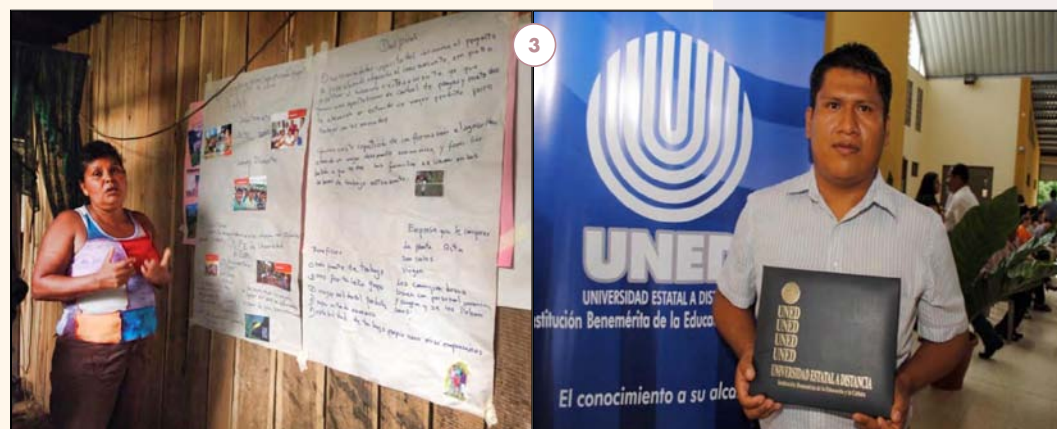
Colaboración en la capacitación de la dirigencia de la Asociación de Pescadores de Coyote, ASOPECOYOTE (ASPECOY), en Jicaral, Pacífico Central.

Durante el 2013, se realizaron 5 sesiones de capacitación en habilidades de trabajo en equipo y 2 sesiones de trabajo previo a la impartición del curso. En este proceso se capacitaron 25 pescadores artesanales de Coyote. En el proceso formativo se vinculó con CeU de Jicaral, Federación Costarricense de Pesca y ASPECOY.

FIGURA 3. Escenas del Plan de transición del TGL y el acto de graduación

Cuadro 1
NÚMERO DE ACCIONES FORMATIVAS Y NÚMERO DE BENEFICIARIOS POR PROYECTO

PROCESO	2013		2014	
	NÚMERO DE SESIONES	NÚMERO DE PARTICIPANTES	NÚMERO DE SESIONES	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Colaboración en la capacitación de la Asociación de pescadores, ASOPECOYOTE (ASPECOY), en Jicaral, Pacífico Central.	5	25	—	—
Plan de transición del técnico en Gestión Local.	25	16	21	16
Acompañamiento a gestores locales.	4	17	7	206
Proyecto Aula Móvil.	—	—	22	117
Acompañamiento socio organizado en el Parque La Libertad, Desamparados.	—	—	3	25
Seguimiento a la mesa de gestión del riego de desastres.	14	15	8	15
Empoderamiento de los grupos comunales Barra del Colorado.	22	30 en capacitación continua, 500 en actividad masiva	4	72
Proyectos de capacitación, asesoría y acompañamiento con las comunidades de Carraigres (Aserrí rural), las mesas de diálogo social del cantón y la municipalidad de Aserrí.	13	47	19	66
Fortalecimiento de capacidades socioorganizativas en Upala (mesas de diálogo).	—	—	8	20
TOTAL	83	650	92	537



Acompañamiento a gestores locales

Durante el 2013, se realizaron intercambios con los gestores locales, esto con el fin de construir una Agenda de Incidencia Política Local / Regional, mediante una metodología participativa, teórico-práctica. En este proceso se realizaron 4 talleres donde participaren 17 gestores locales de la Zona Sur del País y la Región Caribe.

En estos talleres se logró analizar: el estado de situación en que encuentra desde su perspectiva lo local/regional, considerando aspectos organizativos (comunal-social y municipal), pueblos originarios (autonomía indígena), políticos, institucionales, culturales, económicos, educativos, salud, ambiente y proyectos de “desarrollo” (Diquís, construcción de aeropuerto, situación fronteriza, monocultivos, infraestructura, otros)

Se realizó un mapeo de poder, el cual permite conocer quiénes tienen incidencia directa sobre los temas de interés en lo local y regional. Desde la perspectiva del saber, cuáles tienen (+) y (-) influencia sobre los tomadores de decisión, tanto en el ámbito público como en el privado.

Discutieron y analizaron, las relaciones entre actores, definieron posibilidades de desarrollo de la región, identificaron conflictos con base al Mapa de Poder, visualizado desde la experiencia de las y los gestores locales.

Los gestores locales, seleccionaron jerárquicamente cada una de las dificultades detectadas en orden de prioridad: a) articulación y asociatividad, b) debilidad gubernamental, municipalidad y gobierno, c) infraestructura y servicios, d) empleo, e) mega proyectos.

Durante el 2014, se ha brindado acompañamiento a Gestores indígenas en los siguientes procesos:

- *Construcción de un USULE:* En vinculación con el Ministerio de Cultura han realizado 3 intercambios técnicos y 3 sesiones de planificación. Total de participantes: 22 participantes
- *Gobernanza territorial:* Se realizó 1 encuentro de consejo de mayores donde participaron el pueblo Térraba, Boruca y Cabagra. Además, se apoyó al consejo de mayores de Térraba en su lucha por la gobernanza. Total de participantes: 73.
- *Incidencia en el derecho al agua en la comunidad Puente de Salitre:* El PGL permitió la vinculación entre Puente de Salitre y el AyA de Buenos Aires.
- *Incidencia territorial:* Apoyo a la lucha por el territorio de los pueblos Kunas de Panamá y Garífunas de Honduras ante los casos de la Corte Interamericana de Derechos Humanos. Coordinación de la conferencia: Mapeo participativo en territorios indígenas. Vinculación con UICN y UNA. Total de participantes: 59 participantes en la conferencia de Mapeo participativo.

FIGURA 4. Escenas de los procesos realizados con los gestores locales de pueblos originarios



- *Derechos humanos:* Se realizaron 2 talleres en Bajo los Indios y Abrojo Montezuma en derechos indígenas y derecho internacional. Total de participantes: 52.

Proyecto Aula Móvil

Este es un proyecto de fondos concursables del CONARE, donde participan la UNED, UCR, ITCR y UNA. Su objetivo es “promover el desarrollo local por medio del fortalecimiento de las capacidades sociales, productivas y ambientales, articulando el conocimiento popular y el científico-tecnológico generado por las universidades públicas”. Dicho proyecto pasó a ser parte del PGL a partir de febrero del 2014 y las acciones lideradas por la UNED se centran en 3 procesos formativos de carácter continuo:

A) ASOCIACIÓN AGROECOTURÍSTICA DE LA REGIÓN CARIBE (ARCA):

Se han realizado 7 acciones formativas en temáticas socio-organizativas y productivas, donde se capacita de forma permanente a 16 personas. Los principales logros alcanzados son:

- En el 2013 se apoyó a uno de los socios de ARCA a elaborar el proyecto titulado “Financiamiento en mejoras de sostenibilidad para la finca integral La Vaquita Feliz ubicada en asentamiento La Lucha, Cariari, Pococí, Región Huetar Atlántica”, Dicho perfil fue aprobado por el Banco Nacional y ya se financió una planta de procesamiento de alimentos y equipo para la industrialización de su actividad productiva.
- Desarrollo de una idea de proyecto para optar por financiamiento del Fondo del Primer Canje de Deuda por Naturaleza EEUU-CR.

- Capacitación en la temática de cumplimiento de metas organizacionales y planes de acción. La Asociación elaboró su plan de acción para el 2014.
- Capacitación y asesoría en: Facebook como herramienta de promoción.
- Se realizaron Asesorías técnicas en la temática de fincas integrales, con el fin de mejorar sus sistemas productivos.
- Se les está apoyando en cómo transmitir sus conocimientos en el tema de fincas integrales a otras personas, esto con el fin de que puedan brindar servicios en educación ambiental y sistemas de producción sostenible.
- Para el desarrollo de la comunidad se ha vinculado con: Acto-SINAC, INDER e ICT.

B) ORGANIZACIÓN DE MUJERES EMPRENDEDORAS CAÑÓN Y LA DAMITA:

Se han realizado 6 acciones formativas en temáticas socio-organizativas y productivas, donde se capacita de forma permanente a 26 personas. Los principales logros alcanzados son:

- Diagnóstico de necesidades y perfil de la población meta.
- Elaboración de un plan formativo adaptado a las características y necesidades de la población meta.
- Se ha realizado un proceso motivacional que incite a las mujeres de las comunidades La Damita y Cañón a trabajar por el desarrollo personal y social.
- Se han facilitado talleres de autoestima.
- Se les está orientando en el desarrollo de ideas de negocios.

CJ ASOCIACIÓN ECOLÓGICA Y AGROTURÍSTICA LOS SANTOS:

Se han realizado 9 sesiones de diagnóstico participativo de necesidades y caracterización de la localidad de la población. El total de participantes en este proceso es de 75 personas.

ACOMPAÑAMIENTO SOCIO ORGANIZATIVO EN EL PARQUE LA LIBERTAD, DESAMPARADOS

Durante el 2014, se han realizado 3 acciones donde se capacita de forma permanente a 25 personas. Con el fin de propiciar espacios de reflexión y discusión en la población joven de Desamparados alrededor del proceso electoral nacional 2014 y la participación de la juventud en estos espacios, a través del Conversatorio sobre “La participación política juvenil. Proceso electoral 2014”.

Las acciones realizadas se vinculan con el Programa de Desarrollo Educativo, Agenda Joven, Parque La Libertad y Ministerio de Cultura. Los principales logros alcanzados son: una visión más crítica de los procesos políticos y electorales, análisis de la temática de liderazgo comunitario y fortalecimiento de conceptos alrededor de la gestión local, haciendo énfasis en la buena comunicación entre actores y el reconocimiento de la labor e intereses del gestor local.

SEGUIMIENTO A LA MESA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Durante el 2013, se realizaron 12 sesiones de trabajo de coordinación e intercambio de experiencias y 2 giras para visualización del abordaje en gestión de riesgos.

Durante el 2014, se realizaron 6 sesiones de trabajo de coordinación e intercambio de experiencias y 2 giras para visualización del abordaje en gestión de riesgos.

Para estos procesos se realizan vinculaciones con otras universidades e instituciones como la CNE, MIDEPLAN, Gobiernos Locales, JICA, entre otros. Se capacita de forma permanente a 15 personas.

Empoderamiento de los Grupos Comunales de Barra del Colorado

Durante el 2013, participaron del proceso formativo 30 personas, las cuales representan a 10 organizaciones comunales de Barra del Colorado. Las acciones realizadas fueron:

- 4 sesiones de trabajo para la organización del festival.
- Realización del festival, el cual permite impulsar la red de organizaciones en pro del desarrollo local, este incluyó dos actividades académicas: Tertulia Redes Comunales en el Desarrollo Local, y Foro Sostenibilidad del Recurso Pesca-productivo y Turismo Rural Comunitario. Al festival asistieron 500 personas aproximadamente.



FIGURA 5. Escenas de los procesos formativos del Programa Interinstitucional Aula Móvil.

- 7 sesiones de trabajo para la formulación del perfil de proyecto, el cual fue aprobada por la IIDR-CO-NARE en la Región Huetar Atlántica para el 2014.
- 10 sesiones de coordinación interuniversitaria
- Reuniones de vinculación con otros actores institucionales y gestores locales graduados del TGL de la Región Atlántica.

Algunos de los logros alcanzados fueron: una mayor articulación entre la comunidad de Barra de Colorado y organizaciones externas a la comunidad tanto públicas como privadas, en la iniciativa se vinculan las 4 universidades públicas y se desarrolla una red de 10 organizaciones de la comunidad, conformación de una comisión comunal de organización del Festival de Organizaciones

Durante el 2014, se han realizado 4 sesiones, en las cuales, se ha dado seguimiento a las acciones del plan de trabajo 2014 en coordinación con la red de organizaciones y los líderes de la comunidad.

Además, se informó a representantes de organizaciones comunales y vecinos de Barra del Colorado sobre la estrategia y metodología de las Mesas de Diálogo Social Comunitarias, como una herramienta de participación democrática válida, la cual permitiría la actualización y nuevos cambios al Plan de Manejo del REBACO.

En este proceso han participado aproximadamente 72 personas y se vincula con actores locales de Barra del Colorado, INTA, MEP, MINAET, JAPDEVA, centro universitario de la UNED.



FIGURA 6. Escenas de algunas actividades realizadas en el proceso formativo en la comunidad de Barra del Colorado.

PROYECTOS DE CAPACITACIÓN, ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO CON LAS COMUNIDADES DE CARAIGRES (ASERRÍ RURAL), LAS MESAS DE DIÁLOGO SOCIAL DEL CANTÓN Y LA MUNICIPALIDAD DE ASERRÍ

Durante el 2013 se realizaron las siguientes acciones:

- Inicio de la sistematización de la práctica participativa ciudadana realizada desde las Mesas de Diálogo Comunitario.
- Colaboración en la formulación, implementación y ejecución del plan anual socio cultural con gobierno local y Mesas de Diálogo del cantón de Aserrí-Caraigres: los eventos culturales realizados fueron la capacitación de bandas escolares y comunales. Además, se presentaron los artistas de Ensamble

Percusión en localidades varias. Dicho proceso se vinculó con el Programa de Promoción cultural.

- Capacitación y asesoría a las Mesas de Diálogo de sector rural: Se realizaron 5 talleres donde participaron 22 líderes de 5 distritos de Aserrí. Diseño compartido y formulado participativamente. Reforma del módulo de habilidades de trabajo en equipo con ejercicios de simulación y prácticas grupales contextualizadas en temas de comunicación, liderazgo, trabajo en equipo. Construcción de una estrategia de seguimiento en forma participativa.
- Capacitación/asesoría de la dirigencia de ASPROFRIJOL en Caraigres-Aserrí Rural: Se realizaron 6 jornadas de talleres de 2 días (2 talleres en 3 sedes), en los cuales participaron 25 pequeños productores (en un proceso de formación continua). Se innovó en la combinación de 2 temáticas eje de contenido (área productiva y área socio organizativa) con prácticas comunes. El proceso de diseño, ejecución y seguimiento del proceso formativo fue participativo. Se desarrolló en vinculación con el Programa de Desarrollo Gerencial (Aula Móvil) de la DIREXTU, con el Gobierno Local de Aserrí y La Arquidiócesis de San José.

Como seguimiento al proceso desarrollado, durante el 2014 se han realizado las siguientes acciones:

- Capacitación y asesoría a las Mesas de Diálogo del Sector Rural: Se han realizado 16 sesiones donde participan 22 líderes en un proceso continuo de formación. Los líderes participantes pertenecen a 5 distritos de Aserrí. Además, se entregó el documento de sistematización de la práctica participati-

va ciudadana realizada desde las Mesas de Diálogo Comunitario.

- Capacitación/asesoría de la dirigencia de ASPROFRIJOL en Caraigres-Aserrí Rural: Se realizaron 2 talleres, en los cuales participaron 15 pequeños productores (en un proceso de formación continua), las temáticas abarcadas son productiva, socio organizativa y gestión del riesgo. Además, se apoyó en la organización de la Asamblea de ASPROFRIJOL, en la cual se logró abarcar los objetivos planteados y se integraron comisiones de trabajo que apoyen la labor que hace la Junta Directiva. Participaron 50 personas.

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES SOCIOORGANIZATIVAS EN UPALA (MESAS DE DIÁLOGO)

Durante el 2013 se realizó la formulación del perfil de proyecto, el cual fue aprobado por la IIDR-CONARE en la Región Huetar Norte.

Durante el 2014 se ha realizado un proceso de acercamiento y vinculación con líderes de la localidad, así como con funcionarios del centro universitario de la UNED y el gobierno local. Se han realizado 4 sesiones de articulación y 4 talleres con un promedio de 20 participantes. Los talleres realizados pretenden capacitar y acompañar a líderes de Yolillal de Upala para contribuir con herramientas de apoyo metodológico a la gestión local y su futura Mesa de Diálogo.

OTROS PROCESOS EN LOS QUE APORTA EL PGL A LA UNIVERSIDAD (ver Cuadro 2)

RESULTADOS EN PROCESO (ver Cuadro 3)

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

El Programa de Gestión Local está pasando un proceso de reestructuración, en el cual requiere mejorar el clima laboral y el trabajo en equipo.

Realizar investigaciones sobre las necesidades de las regiones del país, para tomar decisiones en torno a las zonas a atender.

Continuar los procesos de vinculación a lo interno (entre programas de la Dirección de Extensión y otras dependencias de la universidad) y a lo externo (líderes comunales, instancias públicas y privadas).

Se requiere involucrar a estudiantes de la UNED a los proyectos que realiza el Programa de Gestión Local con el fin de incrementar el accionar y a la vez dar oportunidad a estudiantes de tener experiencia afín a sus carreras. También, les genera sensibilidad social y capacidades en gestión local del desarrollo.

Cuadro 2
PROCESOS EN LOS CUALES PARTICIPAN MIEMBROS DEL PROGRAMA DE GESTIÓN LOCAL

PROCESOS	RESPONSABLES	VINCULACIONES	AÑO
Plan quinquenal de la salvaguarda indígena.	Amilcar Castañeda	Promoción Cultural, CU, Federación de estudiantes indígenas, FEUNED.	2014
Definición de funciones del PGL.	Adriana Villalobos y Rafael López Participantes: todo el PGL	CPPI	2014
Participación en el TEUNED.	Rafael López	Comunidad universitaria.	2013-2014
Participación en la AUR y la Comisión CELPI. Redacción de los Lineamientos de Política UNED 2014-2018.	Italo Fera	Comunidad universitaria.	2013-2014
Participación en la Junta Directiva de la Asociación de Profesionales UNED-PRO.	Carolina Somarribas, Rafael López, Italo Fera.	Otros gremios y comunidad profesional.	2013-2014
Comité ético científico.	Amilcar Castañeda	Vicerrectoría de Investigación, escuelas.	2013-2014
Red de cambio climático	Adriana Villalobos	UNED	2014
Seguimiento al Plan Académico de la UNED, proyecto 2.	Adriana Villalobos	Vicerrectoría Académica, escuelas.	2014
Socialización y difusión de las acciones del PGL.	Michelle Castro	Extensionistas, ONDAUNED, Mercadeo, Comunicación de la Dirección de Extensión.	2014

Cuadro 3
RESULTADOS EN PROCESO DE EJECUCIÓN POR EL PROGRAMA DE GESTIÓN LOCAL

RESULTADOS EN PROCESO	NIVEL DE ALCANCE
Definición de funciones del Programa de Gestión Local y su vinculación con el IFCMDL	80%
Diseños curriculares de 6 cursos del Técnico en Gestión Local rediseñado.	80%
Validar 3 cursos del Técnico en Gestión Local.	10%
Adaptación de los programas y materiales didácticos de 5 cursos del Técnico en Gestión Local rediseñado a las características socioculturales, cosmovisivas y estilos de aprendizaje de los pueblos indígenas costarricenses.	10%
Elaboración de un documental que sistematiza la experiencia del Técnico en Gestión Local para pueblos originarios.	25%
Vinculación con JAPDEVA para el desarrollo de proyectos conjuntos.	50%
Ejecución del plan de transición del Técnico en Gestión Local según la demanda final de estudiantes.	90%
Ejecutar un plan de promoción del Técnico en Gestión Local para la apertura de al menos dos promociones en el 2015.	40%
Continuidad de los procesos descritos en el punto de resultados obtenidos	

PROGRAMA DE PROMOCIÓN CULTURAL Y RECREATIVA [PCR]

MARIO VALVERDE MONTOYA
COORDINADOR

RESUMEN EJECUTIVO

Los resultados obtenidos durante los años 2011, 2012, 2013 y 2014 (hasta agosto), dan cuenta de la cantidad y diversidad de acciones culturales que se desarrollan desde el Programa de Promoción Cultural y Recreativa, cuyo impacto queda patente tanto por la cantidad de población atendida, como por la multiplicidad de regiones del país a las cuales la gestión del Programa llega. El desarrollo de proyectos y actividades muestra una variedad muy amplia en el ámbito de la gestión cultural dirigida a las comunidades que incluye el apoyo a la organización y promoción cultural en diferentes regiones del país, por medio de actividades artísticas y culturales; la realización de talleres culturales: artes plásticas, máscaras, guitarra, danza, folclórica, títeres, canto, valores, literatura, entre otros; la vinculación con pueblos y territorios indígenas, la participación en jornadas culturales, festivales comunitarios de cultura y encuentros internacionales de poesía; la producción de material audiovisual sobre tradiciones y cultura popular costarricense y pueblos originarios; el muralismo en regiones, enfocado al diseño y la ejecución de obras de muralismo con participación comunitaria; las presentaciones, los conciertos y las actividades de capacitación del grupo musical Ensamble de Percusión;

la participación comunitaria y el fortalecimiento de la identidad cultural; los procesos de formación en gestión e investigación participativa sobre temas culturales; la participación en el Festival de la Guanacastequidad.

Toda esta gama de acciones corrobora el dinamismo de un programa con metodologías validadas para la proyección hacia la comunidad desde las diferentes modalidades de la extensión.

RESULTADOS OBTENIDOS *(ver cuadros 1, 2 y 3)*

- ADIB ABDALLAH ARRIETA
- FERNANDO LIZANA IBÁÑEZ
- MARÍA TERESA FRANCO POVEDA
- ROSE MARY HERNÁNDEZ
- SUSANA CAMPO MOLINA



Cuadro 1
LOGROS

NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD	REGIÓN DONDE SE REALIZÓ	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Apoyo a la organización y promoción cultural en diferentes regiones del país, por medio de actividades artísticas y culturales.	San José, Heredia, Cartago, Turrialba, Desamparados, Alajuelita, Cañas, Santa Cruz, Ciudad Neilly, Puntarenas, Siquirres, Limón, Pérez Zeledón, Alajuela.	Comunidad y grupos organizados, centros universitarios, estudiantes, Centros Educativos.	17 944
Actividades de animación sociocultural (jornadas culturales).	Festival Cultural Jorge de Bravo Turrialba. 15 de octubre. Festival Cultural Flores de la Diáspora. 26 de octubre. San José.	Poetas y artistas turrialbeños, comunidad en general, CeU de Turrialba, estudiantes Comunidad afro caribeña, comunidad universitaria San José.	155
Proyecto Talleres culturales: artes plásticas, máscaras, guitarra, danza, folclórica, títeres, canto, valores y literatura.	Pérez Zeledón, Heredia, Desamparados, Cartago, San Vicente de Nicoya, Limón, Palmares, Grecia, Abangares, Ciudad Neilly.	Comunidades, grupos organizados, artistas de las regiones estudiantes de colegios y escuelas.	450
Promoción de 10 grupos artísticos independientes, cantautores y organizaciones culturales para propiciar el vínculo universidad – sociedad.	Turrialba, Orotina, San José, Cartago, Alajuela, Siquirres, Desamparados, Quepos, Ciudad Quesada, San Ramón, Heredia, Palmares, Limón.	CeU de las diferentes regiones, público en general, grupos locales organizados.	—
Proyecto Muralismo en regiones. Enfocado al diseño y ejecución de obras de muralismo con participación comunitaria.	Grecia, San Vicente de Nicoya, Abangares.	Organizaciones comunales, municipalidades, niños y niñas de escuelas, organizaciones de mujeres.	60
Semanario Extensionistas (publicación periódica digital).	Sede central y centros universitarios en todo el país.		
Jornadas de videoconferencias sobre temas culturales.	San José en Conjunto con los centros universitarios que cuentan con sala de videoconferencia (Pérez Zeledón, Limón, Ciudad Neilly, Cañas, Alajuela, entre otros).	Personal de los CeU, estudiantes de la UNED, estudiantes de escuelas y colegios y funcionarios de la UNED San José.	180
Proyecto Arte y Cultura con FUNDEPREDI, por medio de talleres culturales para venta de servicios.	San José.	Personas interesadas en los temas	15
Festival internacional de poesía San Ramón del 29 de marzo al 1 de abril. En coordinación con la Asociación de Cultural Popular de San Ramón. Conversatorio con los poetas Daniel Matul y Marvin García, Guatemala. Turrialba, el 23 y 24 de setiembre 2011.	San Ramón, Turrialba.	Poetas, estudiantes, comunidad interesada, CeU.	100
Festival Académico-Cultural de la Guanacastequidad. Sede: Abangares. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Centro Universitario de La Cruz y Dirección de Extensión Universitaria. MEP.	Abangares.	Comunidad en general, organizaciones comunales, grupos de artesanos y artesanas, grupos musicales, centros universitarios, estudiantes universitarios, de escuelas y colegios, funcionarios de la UNED San José.	1500 aprox.

NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD	REGIÓN DONDE SE REALIZÓ	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Proyecto Capacitación en temáticas vinculadas con pueblos y territorios indígenas de Costa Rica. Fondos CONARE 2011. UNED- UCR.	San José, Kékldi (Limón), Coto Brus.	Funcionarios Institucionales CCSS, MEP, Min. Vivienda, Cancillería, Min. Salud, Poder Judicial, Asamblea Legislativa, MIDEPLAN, DINADECO, Ministerio de Cultura, FONAFIFO, INAMU, líderes de las comunidades indígenas, médicos tradicionales, comunidades indígenas de la Casona y de Kékldi.	55 en los procesos de capacitación y 30 aprox. externos en actividades específicas (comunidad).
Foro de discusión sobre el proyecto hidroeléctrico el Diquís. Con la participación del Relator especial de la Naciones Unidas sobre los derechos de los pueblos indígenas, señor James Anaya. Organizado por el proyecto Capacitación en temáticas vinculadas con pueblos y territorios indígenas de Costa Rica.	San José.	Grupos ambientalista, académicos universitarios, funcionarios del gobierno central, líderes comunitarios, ONG, estudiantes universitarios entre otros.	250 aprox.
Aactividades culturales del Grupo Ensemble de Percusión. Participación en conciertos nacionales, Festival Internacional de Ensamblés de Percusión y actividades culturales.	Nicoya, Cóbano, Paquera, Montezuma, Pochote, Quepos Puntarenas, Alajuela, Heredia, Cartago y San José (Festival Internacional de Ensamblés de Percusión).	Estudiantes de las comunidades visitadas, público en general, artistas internacionales invitados al Festival, comunidades visitadas.	1 000 aprox. asistieron a las actividades artísticas del grupo.
Trapiches hidráulicos del cantón central de Alajuela.	Cantón central de Alajuela.	Propietarios de antiguos trapiches y personas que tuvieron vinculación con esta tecnología.	—
Proyecto Apoyo a los estudiantes de la Comunidad Cabécar de Chirripó en el Programa de Educación General Abierta del Ministerio de Educación Pública. Tutorías en materia de Matemática, Ciudadana y Ciencias, Español y Ciencias los niveles Térraba, Ujarrás y Zapandi y taller de teatro.	Sedes de Paso Marcos y Grano de Oro. Territorio indígena Chirripó.	Estudiantes indígenas cabécares.	38 estudiantes por tutoría.
Actividades de refuerzo entre el profesorado de lengua y cultura cabécar para la comprensión y el análisis de prácticas y saberes autóctonos, mediante el desarrollo de apoyos de auto y mutua capacitación para incorporarlo a su práctica pedagógica.	Térraba, San José y San Ramón, Amubri, Suretka, Kabebata Duchi(Alto Quetzal), Térrab, Boruca, San Vicente.	Tutores UNA, Representantes de TCU-UCR, voluntarios UNED estudiantes UCR.	34 aprox.
Taller participativo de diagnóstico para conocer requerimientos pedagógicos de docentes de lengua y cultura.	Turrialba.	Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi.	35
Taller Conceptos de Tierra y Territorio desde los Tratados Internacionales sobre los Derechos Indígenas.	Turrialba.	Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi.	09
Taller Etnomatemática	Turrialba.	Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi.	41
Material didáctico “Säkätä bá jék yuä ditsä ktëi wa”, del maestro de Lengua y Cultura Cabécar Rogelio Barquero.	Turrialba.	Maestros de Lengua y Cultura de Chirripó Duchi.	41

NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD	REGIÓN DONDE SE REALIZÓ	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Diagnósticos del impacto en la práctica docente de las capacitaciones de Lengua y Cultura.	Nimariñak, Tsini Klori, Territorio Indígena de Chirripó.	Alexander Rosales y estudiantes. Benjamín Segura y estudiantes.	24
Conversatorio Generalidades de la Lengua Cabécar y Presentación libro Las miradas con que vemos.	Turrialba.	Funcionarios instituciones públicas	21
Promoción de Instalación de CECIs, y capacitación en programas de ofimática en Territorios Indígenas. Área de Comunicación y Tecnología y Programa de Promoción Cultural.	Territorios indígenas de Abrojo Montezuma, Coto Brus, Boruca, Yimba Cajc (Curré) y Alto Guaymí de Conte Burica, Sibujú – Talamanca, ACOMUITA, Talamanca, MICIT.	Dirigentes y autoridades tradicionales indígenas, funcionarios públicos.	35
Fortalecimiento de las culturas originarias en los Territorios Indígenas:			
Curso de tejido tradicional boruca en telar de cintura.	Curré.	Mujeres, jóvenes y niños bruncajca de Curré.	20
Apoyo a ceremonias ancestrales y trabajos de ayuda mutua (halada de piedra).	Amubri.	Población indígena, autoridades ancestrales.	400
Construcción de las relaciones entre las universidades públicas y las comunidades indígenas:			
Reuniones con dirigentes de distintos territorios indígenas del país.	Territorios indígenas de Abrojo Montezuma, Alto Laguna de Osa, Boruca, Cabagra, China Kichá, Conte Burica, Coto Brus, Curré, Matambú, Salitre, Talamanca Bribri, Talamanca Cabécar, Térraba, Ujarrás.	Dirigentes y autoridades tradicionales indígenas.	122
Encuentro Nacional de Académicos y Representantes Indígenas (Memoria presentada a autoridades universitarias).	Térraba.	Dirigentes y autoridades tradicionales indígenas, de Abrojo Montezuma, Alto Chirripó, Alto Telire, Altos de San Antonio, Bajo Chirripó, Boruca, Cabagra, Conte Burica, Coto Brus, Curré, Guatuso, Keköldi, Salitre, Talamanca Bribri, Talamanca Cabécar, Térraba, Ujarrás.	112
Cuatro Encuentros territoriales.	Salitre, Boruca, Térraba y Matambú.	Dirigentes y autoridades tradicionales indígenas.	107
Comisión de Decanos de Educación del CONARE, Dirección de Educación Indígena del MEP, Proyecto Interuniversitario Siwa Pako.	San José y Talamanca.	Académicos y funcionarios públicos.	50
Reuniones con equipos interuniversitarios de la CRI atlántica, con el coordinador del Acuerdo de Mejoramiento Institucional del CONARE – préstamo del Banco Mundial, y con la Comisión de Vicerrectores de Extensión y Acción Social del CONARE.	—	—	—
Supervisión de la ejecución del proyecto de Tutorías a estudiantes de quinto año de colegios indígenas emanados de la Subcomisión de coordinación con pueblos indígenas de CONARE.	Chirripó, Térraba, Talamanca Bribri, Talamanca Cabécar y Boruca.	Estudiantes indígenas, estudiantes universitarios que actúan como tutores.	200
TOTAL PARTICIPANTES (estimación)			23 028

Período de gestión: 2012 (ver Cuadro 2)

Cuadro 2
LOGROS

NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD	REGIÓN DONDE SE REALIZÓ	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Apoyo a la organización y promoción cultural en diferentes regiones del país, por medio de actividades artísticas y culturales.	Palmares, Siquirres, Turrialba, San José, Cartago, San Marcos, Atenas, La Cruz, Santa Cruz, Nicoya, Osa, Quepos.	Comunidad y grupos organizados, centros universitarios, estudiantes, Centros Educativos.	15 000 aprox
Proyecto Talleres culturales: artes plásticas, máscaras, guitarra, danza, folclórica, títeres, canto, valores y literatura.	Varias regiones del país.	Comunidades, grupos organizados, artistas de las regiones, estudiantes de colegios y escuelas.	450
Siete Murales para Siete Provincias.	Palmares.	—	15
Muralismo en Regiones. Enfocado al diseño y ejecución de obras de muralismo con participación comunitaria.	Heredia, Puntarenas, Talamanca, Moravia.	Organizaciones comunales, municipalidades, niños y niñas de escuelas, organizaciones de mujeres.	60
Actividades culturales del Grupo Ensamble de Percusión. Participación en conciertos.	Varias regiones del país.	Estudiantes de las comunidades visitadas, público en general.	1 500
Producción de CD Musical "De Sur a Sur".	San José.	—	—
Encuentros Literarios (producción audiovisual).	Alajuela, Turrialba, Pérez Zeledón, Ciudad Colón, San José (transmisión por televisión y por internet).	—	—
Semanario Extensionistas (publicación periódica digital).	Sede central y centros universitarios en todo el país.	Funcionarios de la UNED.	
Proceso de formación en Gestión e Investigación Participativa de la Expresiones Culturales de los cantones de Santa Cruz y Nicoya.	Nicoya, Santa Cruz (Guanacaste).	Jóvenes, miembros de organizaciones culturales comunitarias, e interesados de las comunidades que no tienen vínculo con alguna organización.	20 participantes.
Participación comunitaria y fortalecimiento de la identidad cultural del Pueblo Indígena de Matambú.	Territorio Indígena de Matambú – Nicoya.	Líderes comunitarios, mujeres, niños (as) y jóvenes del territorio de Matambú y Matambuguito.	60 inscritos aprox. 60 miembros más de la comunidad que participaron en algunas actividades del proyecto.
Mejoramiento de la producción de hortalizas, maíz y frijol en comunidades indígenas.	Territorio Indígena de Matambú – Nicoya.	—	75

NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD	REGIÓN DONDE SE REALIZÓ	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Producción de la serie audiovisual: Identidad, diversidad cultural y globalización.	Atenas- Puntarenas- Aserrí- Cartago- Nicoya.	Miembros de grupos culturales y religiosos de Nicoya y Puntarenas, Cofradía de Nicoya, asociación de pescadores artesanales de Puntarenas, Asociaciones culturales de Cartago y Aserrí, Asociación de Boyeros de Atenas.	Esta producción se realiza principalmente durante el desarrollo de festejos culturales y religiosos donde hay una masiva participación comunitaria. Solo en una de las tres entregas que hicieron este año, se contó con más de 100 participantes.
Festival de la Guanacastequidad Hojanca 2012. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Centro Universitario de Nicoya y Dirección de Extensión Universitaria. MEP.	Hojanca.	Comunidad en general, organizaciones comunales, grupos de artesanos y artesanas, grupos musicales, folclóricos, centros universitarios, estudiantes universitarios, de escuelas y colegios, funcionarios de la UNED San José.	1500 aprox
Trapiches hidráulicos del cantón central de Alajuela.	Abrojo Montezuma y Coto Brus, Boruca y Yimba Cajc (Curré) y Alto Guaymí de Conte Burica, Sibujú – Talamanca.	Jóvenes indígenas de los territorios señalados.	40
Encuentros territoriales en los territorios indígenas de Nairí Awarí y Taynín (con sus respectivas memorias).	Nairí Awarí, Taynín.	Representantes indígenas. Académicos.	50
Actualización de Base de datos de proyectos e iniciativas que se desarrollan con Pueblos Indígenas desde las Universidades Estatales (página Web de CONARE).	Nacional.	Académicos.	—
Coordinación con otras instituciones e instancias de CONARE que trabajan con pueblos indígenas: Comisión de Decanos de Educación de CONARE, Defensoría de los Habitantes, Departamento de Educación Indígena del MEP.	Nacional.	Funcionarios públicos. Académicos.	20
Informe de investigación sobre políticas y normativas de admisión relacionadas con poblaciones Indígenas de las cuatro universidades públicas	Nacional.		
Apoyo a festival de las artes de las escuelas y colegios bribris de Salitre y Cabagra.	Territorios Indígenas de Salitre, Cabagra.	Estudiantes y docentes.	150
Apoyo a Festival Cultural Bribri en Salitre.	Territorio Indígena de Salitre.	Autoridades ancestrales de Talamanca Docentes, Estudiantes.	350

NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD	REGIÓN DONDE SE REALIZÓ	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Talleres culturales de bulu siké (danzas y cantos ancestrales, lengua y artesanía cabécares), para jóvenes y niños.	Simiriñak, Territorio Indígena de Duchí (Alto Chirripó).	Niños y jóvenes cabécares.	21
Producción de audiovisual Homenaje a doña Ángela González, maestra y artesana boruca (in memoriam).	—	—	—
Apoyo a actividad y producción audiovisual sobre “halada de chonta por ayuda mutua” realizada en Amubri – Tsoki, Talamanca.	Amubri – Tsoki, Talamanca.	Población indígena del Territorio Talamanca Bribri. Autoridades ancestrales.	350
Encuentro de intercambio y foro sobre PH Diquís.	China Kichá.	Población indígena.	35
Apuja Mafanh, una contribución al rescate de las costumbres y tradiciones malecus.	Territorio Malecu., San Carlos.	—	—
TOTAL PARTICIPANTES (estimación)			19 856



Cuadro 3
LOGROS

NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD	REGIÓN DONDE SE REALIZÓ	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Apoyo a la organización y promoción cultural en diferentes regiones del país, por medio de actividades artísticas y culturales.	Diferentes regiones del país.	Comunidad y grupos organizados, centros universitarios, estudiantes, Centros Educativos.	14 000
Proyecto Talleres culturales: artes plásticas, máscaras, guitarra, danza, folclórica, títeres, canto, valores y literatura.	Cañas, Orotina, San José, Limón, Siquirres, Parismina, Moravia, Playas del Coco, Aserrí, San Carlos, San Ramón, Cartago.	Comunidades, grupos organizados, artistas de las regiones, estudiantes de colegios y escuelas.	450
Siete Murales para Siete Provincias.	Ciudad Neilly, San José.	—	35
Muralismo en Regiones. Enfocado al diseño y ejecución de obras de muralismo con participación comunitaria.	Varias regiones del país	Organizaciones comunales, municipalidades, niños y niñas de escuelas, organizaciones de mujeres.	100
Proyecto Arte y Ambiente. Fortalecimiento de la identidad cultural a través del Arte y promoción de acciones de protección al ambiente. Talleres de muralismo y murales.	Orocú, Chomes, Costa de Pájaros, Isla de Chira, Isla de Venado.		120
Actividades culturales del Grupo Ensamble de Percusión. Participación en conciertos.	Todas las provincias.	Estudiantes de las comunidades visitadas, público en general.	1 600
Encuentros Literarios (producción audiovisual).	Curré, Abangares, San Ramón, Cañas, San José (transmisión por televisión y por internet).	—	—
Semanario Extensionistas (publicación periódica digital).	Sede central y centros universitarios en todo el país.	Funcionarios de la UNED.	
Proceso de formación en Gestión e Investigación Participativa de la Expresiones Culturales de los cantones de Cañas, Bagaces, Tilarán y Abangares (Guanacaste).	Cañas, Bagaces, Tilarán y Abangares (Guanacaste).	Jóvenes, miembros de organizaciones culturales comunitarias, e interesados de las comunidades que no tienen vínculo con alguna organización.	20.
Mejoramiento de la producción de hortalizas, maíz y frijol en comunidades indígenas.	Territorio Indígena de Matambú – Nicoya.	—	75
Producción de la serie audiovisual: Identidad, diversidad cultural y globalización.	Atenas- Puntarenas- Aserrí- Cartago- Nicoya.	Miembros de grupos culturales y religiosos de Nicoya y Puntarenas, Cofradía de Nicoya, asociación de pescadores artesanales de Puntarenas, Asociaciones culturales de Cartago y Aserrí, Asociación de Boyeros de Atenas.	150 aprox.
Producción de 2 videos sobre el tema Educadores Unidocentes.	San José.		50
Festival de la Guanacastequidad Tilarán 2013. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Centro Universitario de Nicoya y Dirección de Extensión Universitaria. MEP.	Tilarán.	Comunidad en general, organizaciones comunales, grupos de artesanos y artesanas, grupos musicales, folclóricos, centros universitarios, estudiantes universitarios, de escuelas y colegios, funcionarios de la UNED San José.	1500 aprox.

NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD	REGIÓN DONDE SE REALIZÓ	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Graduación talleres culturales cabécares cantos y danzas de bulusiké.	Simiriñak, Duchí.	Niños y jóvenes cabécares.	35
Apoyo a celebración del día nacional de los pueblos indígenas en la Escuela de Bambú 19 de abril.	Bambú, Bratsi, Talamanca.	Comunidad escolar, autoridades tradicionales y funcionarios del MEP y Ministerio de Cultura.	150
Apoyo a la organización y traslado de representantes de todos los pueblos indígenas a una ceremonia espiritual indígena intercultural con los awapa bribri de Talamanca – conmemoración del ajusticiamiento de Pabru Presbere 3 al 6 de julio.	Amubri-Talamanca.	Representantes y autoridades espirituales de los pueblos maleku, chorotega, huetar, Ngöbe, bugle, Térraba, bruncajc, cabécar y bribri de los territorios. Indígenas de Conte Burica, Coto Brus, Térraba, Boruca, Salitre, Quitirrisí, Guatuso, Matambú, Talamanca Cabécar, Keköldi Cocles y Talamanca Bribri.	150
Apoyo a la celebración de la cultura bribri – escuelas y colegios del territorio Indígena de Salitre.	Puente-Salitre.	Jóvenes, niños y comunidad escolar de los centros educativos de Salitre.	200
Apoyo a la inauguración del nuevo Colegio de Curré 30 de agosto.	Curré.	Autoridades de gobierno, dirigentes y mayores indígenas, estudiantes, miembros de la comunidad.	200
Participación en la inauguración del nuevo Liceo de Térraba 27 de septiembre.	Térraba.	Autoridades de gobierno, dirigentes y mayores indígenas, estudiantes, miembros de la comunidad y delegaciones de los otros territorios indígenas.	250
Apoyo a proyecto intercultural maleku – chorotega de construcción de un rancho tradicional en Palenque Margarita. 24 al 26 de octubre, 1° al 3 de noviembre.	Palenque Margarita, Guatuso.	Mayores y jóvenes chorotegas y malekus.	25
Estreno del documental en memoria de doña Ángela González “Yo vine, no me invitaron”. 1 de marzo.	Boruca.	Familiares y vecinos de Boruca y otros territorios en los que cooperó doña Ángela.	—
Producción del documental “El río nos reconoce... de nuevo” sobre visita de los reyes de la Comarca Naso Teribe (20 al 22 de febrero) y conmemoración de la toma del Liceo de Térraba. Estreno el 27 de septiembre durante inauguración del nuevo Liceo.	Térraba.	Delegación Naso Teribe, miembros del Consejo de Mayores de Térraba, dirigentes y vecinos de ese Territorio.	—
Producción de programas de radio sobre experiencias organizativas y políticas de los mayores bruncajc don Cristino Lázaro y don Ismael González. Estreno del primero el 6/6/2013: Historias Paralelas 16-2013. Experiencia indígena boruca en política, y del segundo el 16/10/2013. Historias Paralelas 32-2013 Territorios borucas: Origen y luchas del siglo XX.	Curré (Yimba Cajc) y Boruca.	Mayores indígenas.	
Cursos de computación básica a dos grupos de jóvenes cabécares. Desde abril hasta agosto.	Sibujú, Talamanca Cabécar.	Jóvenes cabécares.	60
Taller sobre investigación (agosto a octubre) para funcionarios de la DIREXTU.	—	Académicos y académicas de la Dirección de Extensión Universitaria.	12
7 proyectos en construcción.	—	Académicos y académicas de la Dirección de Extensión Universitaria.	—

NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD	REGIÓN DONDE SE REALIZÓ	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Taller a funcionarias del PACE sobre pueblos indígenas de Costa Rica y educación intercultural. 7 de febrero.	San José.	Funcionarias del PACE.	10
Reunión con Rectoría y Vicerrectoría para creación de Red de Investigación sobre pueblos indígenas. 7 de mayo.	UNED.	Académicos y académicas de la UNED.	12
Reunión con Comisión de Desarrollo Académico del Consejo Universitario en torno al informe del CIEI sobre pueblos indígenas. 21 de mayo.	UNED.	Miembros de la Comisión y funcionarios del CIEI.	8
Participación en tres reuniones de la Comisión de la UNED para la Salvaguarda Indígena.		—	—
Participación en jornada de investigación sobre Etnomatemática, proyecto Siwa Pako. 30 de octubre.	UNED.	Académicas de la UCR, UNA, UNED.	10
Tutorías de cursos Seminario de Realidad Nacional y Diagnóstico Participativo, plan de transición, Técnico en Gestión Local. Finca Génesis, Zota 1, La Rita, Pococí. Octubre a diciembre.	—	—	—
Apuja Mafanh, una contribución al rescate de las costumbres y tradiciones Malekus.	Territorio Maleku. San Carlos.	—	35
Apoyo a los estudiantes de la Comunidad Cabécar de Chirripó en el Programa de Educación General Abierta del Ministerio de Educación Pública.	Sedes de Paso Marcos y Grano de Oro.	Estudiantes indígenas cabécares,	42 estudiantes aprox por tutoría.
Simposio: Monumento Nacional Guayabo.	Turrialba.	Estudiantes egresados de bachilleres de los grupos indígenas Ngöbes, Cabécares, Bribris, Malecus, Boruca y Térraba.	25 personas.
Contribución al rescate de la identidad cultural tradicional del pueblo malecu mediante el trabajo con las autoridades culturales y docentes de las comunidades de Margarita, Tonjibe y El Sol.	Guatuso de San Carlos: Palenque Tonjibe, Palenque Margarita, Palenque El Sol.	Autoridades culturales malecus.	60 personas aprox. en los talleres y reuniones.
TOTAL PARTICIPANTES [ESTIMACIÓN]			19 384

Periodo de gestión: 2014 (ver Cuadro 4)

Cuadro 4
LOGROS

NOMBRE DEL PROYECTO U ACTIVIDAD	REGIÓN DONDE SE REALIZÓ	TIPO DE PARTICIPANTES	CANTIDAD DE PARTICIPANTES
Apoyo a la organización y promoción cultural en diferentes regiones del país, por medio de actividades artísticas y culturales.	Diferentes regiones del país.	Comunidad y grupos organizados, centros universitarios, estudiantes, Centros Educativos.	5 000
Proyecto Talleres culturales: artes plásticas, máscaras, guitarra, danza, folclórica, títeres, canto, valores y literatura.	Diferentes regiones del país.	Comunidades, grupos organizados, artistas de las regiones estudiantes de colegios y escuelas.	250
Proyecto Muralismo en regiones. Enfocado al diseño y ejecución de obras de muralismo con participación comunitaria.	Orotina, Pococí, Santa Ana, Bagaces, Suretka,	Organizaciones comunales, municipalidades, niños y niñas de escuelas, organizaciones de mujeres.	60
Edición de antología sobre talleres de poesía en todo el país.	San José.	Participantes de los talleres literarios que se imparten en diferentes regiones.	30
Encuentros Literarios (producción audiovisual).	Turrialba, Zarcerro, San José, Ciudad Colón (transmisión por internet).		250
Participación en diseño de proyecto para fondos concursables del CONARE: "Mujeres del campo, tierra, derechos y expresión".			
Investigación sobre elementos del patrimonio histórico cultural de Heredia. Diseño de proyecto y trabajo de campo.	Heredia.		
Festival Académico-Cultural de la Guanacastequidad. Sede: Bagaces. Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, Centro Universitario de Cañas y Dirección de Extensión Universitaria. MEP.	Bagaces.	Comunidad en general, organizaciones comunales, grupos de artesanos y artesanas, grupos musicales, centros universitarios, estudiantes universitarios, de escuelas y colegios, funcionarios de la UNED San José.	1 500 aprox
Actividades culturales del Grupo Ensemble de Percusión. Participación en conciertos.	Diferentes regiones del país.	Estudiantes de las comunidades visitadas,	
público en general, artistas internacionales invitados al Festival, comunidades visitadas.	500 personas aprox. asistieron a las actividades artísticas del grupo.		
Grabación de CD a cargo del Grupo Ensemble de Percusión en el estudio de audio de la UNED. Repertorio variado de música.	San José.		
Seguimiento y divulgación de los resultados del proyecto de Mejoramiento de la producción de hortalizas, maíz y frijol en comunidades indígenas.	Matambú.		35
Planificación de actividades en el marco del Plan quinquenal para la inclusión de pueblos indígenas en la educación superior pública.	Región Brunca,		
Región Huetar Atlántica, Puriscal.			
TOTAL PARTICIPANTES [ESTIMACIÓN]			7 625

ALGUNAS ESTADÍSTICAS DEL PROGRAMA

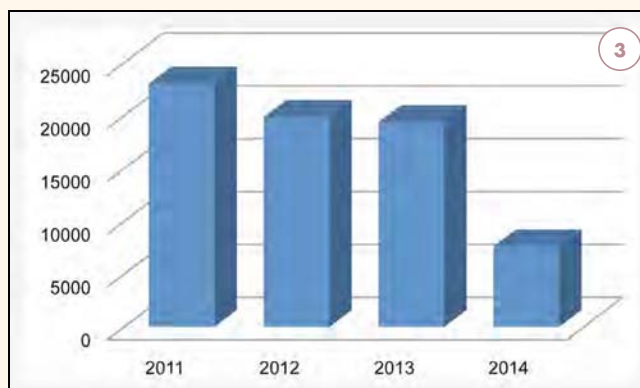
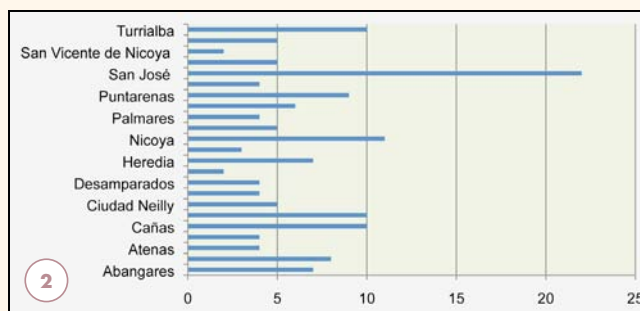
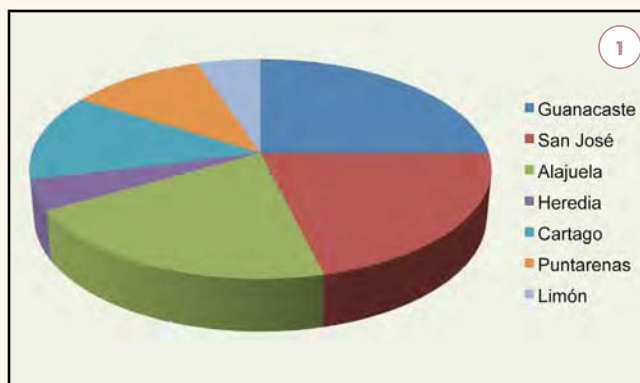
El gráfico de la Figura 1 muestra las provincias en las que mayor presencia ha tenido el programa en los últimos cuatro años, con el desarrollo de iniciativas de carácter cultural, apoyando acciones y procesos que nacen en las comunidades.

El gráfico de la Figura 2 muestra de una manera más desagregada, los cantones en los que mayor incidencia se ha tenido, siendo San José uno de los cantones con mayor actividad. La demanda de apoyo en actividades puntuales de centros educativos, comunidades y organizaciones sociales es más recurrente en esta provincia.

El gráfico de la Figura 3 muestra que el programa ha contado con una amplia participación en cada una de las actividades que ejecutó durante los últimos cuatro años. A lo largo de este tiempo se ha mantenido una constante afluencia y participación de las diversas comunidades.

RESULTADOS EN PROCESO

- Planificación de actividades en el marco del Plan quinquenal para la inclusión de pueblos indígenas en la educación superior pública. Región Brunca.
- Territorios indígenas y CeU del Atlántico. CeU de Puriscal y CeU de Turrialba. Se han ejecutado dos actividades: Celebración Día del Indígena, Talamasca, 25 al 27 abril. Día de Pabru Presbere, 4 de julio, CeU de Talamasca. Esta actividad se celebró el viernes 1° de agosto. Actividades académicas y culturales pendientes: Día de la Cultura Bribri, Salitre, octubre, Centro Universitario de Buenos Aires.



res. Inauguración del úsere en Cabagra. (Fecha por definir). Etnohistoria de la cultura Huetar. CeU de Puriscal. (Fecha por definir). Presentación de investigaciones y publicaciones sobre lengua bribri, CeU de Buenos Aires. (Fecha por definir). Conversatorio

FIGURA 1. Gráfico de frecuencia de acciones por provincia

FIGURA 2. Gráfico de proyectos y actividades ejecutados por cantón. Enero 2011-agosto 2014

FIGURA 3. Gráfico de participación ciudadana en eventos.

- sobre la Cosmogonía Ngöbe-Buglé. CeU de Ciudad Neilly. *(fecha por definir)*. Conferencia sobre la Historia de la Resistencia Indígena: con Juan Carlos Solórzano y Alejandro Swaby, CeU de Turrialba. (Fecha por definir).
- Además, están programados dos Convivios de estudiantes indígenas - Eje Derechos de los Pueblos Indígenas. Buenos Aires 24 de agosto (cobertura a territorios indígenas y CeU de la región Brunca) y Talamanca 30 de agosto (cobertura a territorios indígenas y CeU del Atlántico). Este proyecto contempla actividades académicas y culturales con estudiantes indígenas para los años 2015, 2016, 2017 y 2018.
 - Tomas para audiovisual sobre la construcción de un rancho típico en Guatuso y reunión de encargados de los programas de Desarrollo Gerencial y Gestión Turística Sostenible con mayores malekus.
 - Inicio y acompañamiento a cursos de contabilidad, gestión turística, atención al cliente y promoción del turismo cultural que impartirán los programas de Gestión Turística Sostenible de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades y el programa de Desarrollo Gerencial de la Dirección de Extensión Universitaria a indígenas malekus vinculados a proyectos turísticos.
 - Festival cultural maleku, Palenque Tonjibe, Guatuso. 4 de octubre.
 - Audiovisual sobre trabajos de ayuda mutua del pueblo bribri. En proceso.
 - Audiovisual sobre ceremonia de conmemoración de Pabru Presbere. En proceso.
 - Devolución a las comunidades bruncajc de los programas de radio y audiovisuales que el Programa de Promoción Cultural transmitió el año pasado. Territorio Indígena Curré. Fecha por definir.
 - Participación en diseño de proyecto para fondos concursables del CONARE: “Mujeres del campo, tierra, derechos y expresión”. Este proyecto se ejecutaría en los años 2015 y 2016.
 - Apoyo a la comunidad juvenil en Piedades de Santa Ana, con taller de pintura que culminará con la creación de un mural.
 - Diseño final del mural en el Centro Universitario de Ciudad Neilly como parte del proyecto “Siete Murales para Siete Provincias” en el que se destaca la importancia de la educación a distancia y también el fortalecimiento de la identidad cultural del lugar. Este mural se concluirá en setiembre.
 - Como parte del proyecto “Arte y Ambiente”: Diseño final de un mural en una escuela marginal en Esparza. Se destaca la historia del lugar y comprende un homenaje a una cantautora local. También se incluye el tema ambiental. Este mural se concluirá en agosto.
 - Organización de taller de muralismo cuyo tema es la literatura costarricense y escritores como Jorge Debravo. El objetivo es concientizar a los jóvenes sobre la lectura. Este taller iniciará en agosto.
 - Seguimiento y divulgación de los resultados del proyecto de Mejoramiento de la producción de hortalizas, maíz y frijol en comunidades indígenas. Lugar: Nicoya, Matambú.
 - Investigación sobre elementos del patrimonio histórico cultural de Heredia. Diseño de proyecto y trabajo de campo.

- Apoyo a la organización y promoción cultural en diferentes regiones del país, por medio de actividades artísticas y culturales. Actividades pendientes para los meses de agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre.
 - Proyecto Talleres culturales: artes plásticas, máscaras, guitarra, danza, folclórica, títeres, canto, valores y literatura. Talleres pendientes para los meses de agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre.
 - Edición de antología sobre talleres de poesía en todo el país. El material se encuentra en la editorial de la UNED.
 - Encuentros Literarios (producción audiovisual). Grabación de nuevos programas durante los meses de agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre. En coordinación con la Cátedra de Lengua y Literatura y el Programa de Producción de Material Audiovisual.
 - Actividades culturales del Grupo Ensamble de Percusión. Participación en conciertos. Actividades pendientes para los meses de agosto, setiembre, octubre, noviembre y diciembre.
 - Grabación de nuevo CD del Grupo Ensamble de Percusión en el estudio de audio de la UNED. Repertorio variado.
 - Participación en Festival Internacional de Poesía Tierra de Poetas. San Ramón, Alajuela. Setiembre.
- (Virgen del mar, Los boyeros de Atenas, Feria del Tamal, Aserrí; Mascaradas, Cartago; Virgen de Guadalupe, Nicoya, entre otros).
- Talleres unidos a conciertos en todo el territorio nacional.
 - Talleres artísticos bajo la consigna de la defensa de la identidad cultural.
 - Innovación permanente en dos medios de comunicación: Semanario Extensionistas, que se publicó semanalmente durante varios años, y columna AcercaArte en Acontecer. En la actualidad, se colabora con Extensión en acción, nuevo formato del boletín digital de la Dirección de Extensión Universitaria.
 - Fortalecimiento de la identidad cultural por medio del fomento y la promoción de diversas actividades culturales artísticas en comunidades.
 - Dinámica de trabajo propiciada en coordinación con cátedras y escuelas, promoviendo de esta manera la interdisciplinariedad y la integración a nuestros procesos, de las capacidades profesionales presentes en las diferentes escuelas y cátedras de la UNED (Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades, cátedras de Lengua y Literatura, Historia, Sociología, Educación, Música, Programa de Audiovisuales, entre otras). Como fruto de esto se desarrollaron una serie de iniciativas y actividades académicas como conversatorios, foros, talleres, cursos, capacitaciones, conciertos, ferias y otros.

ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

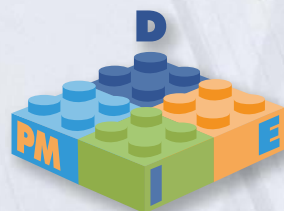
- Actividades para la defensa de la identidad y la diversidad culturales, con la producción de videos con escritores que publican para la UNED y videos sobre tradiciones y cultura popular costarricense
- Trabajo con gestores culturales regionales para fortalecer la capacidad de gestión de las comunidades en temas de cultura.
- Base de datos y red de instituciones que trabajan con población y temática indígenas.

- Vinculación con instituciones y organizaciones del Estado, regionales y comunitarias.
- Vinculación con comisiones inter universitarias ligadas al tema indígena.
- Promoción de artistas y grupos culturales independientes.
- Presentaciones artísticas en centros universitarios y regiones.
- Participación en festivales internacionales de poesía.
- Participación de líderes indígenas en cursos de capacitación.
- Vinculación con comunidades indígenas mediante protocolos de respeto hacia la cultura de estos pueblos.
- Producción audiovisual sobre temáticas ligadas a pueblos originarios.
- Investigación sobre elementos del patrimonio histórico cultural de Heredia. Diseño de proyecto y trabajo de campo.
- Grabación de CD a cargo del Grupo Ensamble de Percusión en el estudio de audio de la UNED. Repertorio variado de música.
- Cursos artísticos vía FUDEPREDI.
- Diseño curricular para talleres culturales.
- Vinculaciones interinstitucionales.
- Mejora en los canales de comunicación con las instancias involucradas a fin de obtener agilidad administrativa en los trámites.
- Vinculación con otras entidades tanto para el apoyo a comunidades como para la consecución de recursos.
- Uso racionalizado del presupuesto y trabajo en unión con organizaciones comunales y grupos locales.



INFORME DE LA GESTIÓN 2011-2014

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Universidad Estatal a Distancia, UNED



En su contenido, este informe de gestión es de responsabilidad única y exclusiva de sus autores. Para conservar la integridad de los documentos recibidos, se respetaron los aspectos gramaticales y ortográficos por formar parte del estilo utilizado por sus redactores. Además, por tratarse de una memoria con carácter institucional, y en procura de no modificar el espíritu del informe, solamente se aplicaron algunos criterios de uniformidad en lo correspondiente al uso de siglas y acrónimos, así como la regulación en el uso y abuso de mayúsculas reverenciales.

1. UNIDADES DOCENTES

- A. Escuelas [ECA | ECE | ECEN | EESH]
- B. Sistema de Estudios de Posgrado [SEP]
- C. Sede Interuniversitaria en la ciudad de Alajuela

2. DIRECCIONES Y PROGRAMAS

- A. Dirección de Extensión [DIREXTU]
- B. Dirección de Centros Universitarios [DCEU]
- C. Dirección de Producción de Materiales Didácticos [DPMD]
- D. Programa de Autoevaluación Académica [PAA]
- E. Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes [PACE]

3. CENTROS E INSTITUTOS

- A. Centro de Educación Ambiental [CEA]
- B. Centro de Capacitación en Educación a Distancia [CECED]
- C. Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos [CIDREB]
- D. Centro de Operaciones Académicas [COA]
- E. Instituto de Estudios de Género [IEG]

4. COMISIONES Y COMUNIDADES

5. CONGRESOS

Congreso Internacional EDUTEC
[INFORME Y CONVOCATORIA]



UNED

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA
Institución Benemérita de la Educación y la Cultura