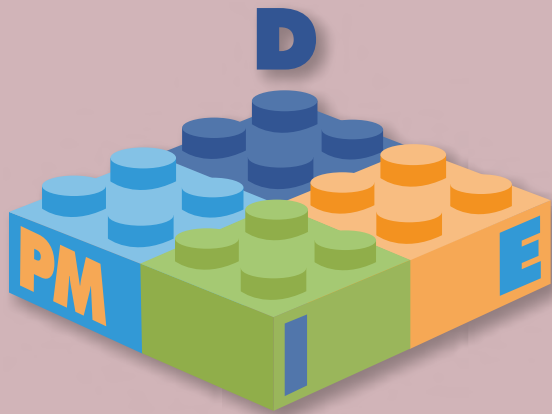


**INFORME  
DE LA GESTIÓN 2011-2014**  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
Universidad Estatal a Distancia, UNED

2D



434 PROGRAMA DE AUTOEVALUACIÓN  
ACADÉMICA [PAA]

PAA

# PROGRAMA DE AUTOEVALUACIÓN ACADÉMICA [PAA]

JAVIER COX ALVARADO  
COORDINADOR

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe pretende recoger las acciones gestionadas desde la coordinación del Programa de Autoevaluación Académica (PAA) durante el período comprendido entre el 29 de abril del 2011 al 14 de agosto del 2014. Además de destacar todo lo relativo a la acreditación de programas enfocados en la excelencia de la calidad académica.

La labor del Programa comprende cinco áreas de trabajo académico, con los siguientes objetivos:

1. Asesorar a todo el personal académico, a las autoridades universitarias y al personal administrativo y de apoyo, para la formulación de políticas y planes institucionales de autoevaluación y acreditación, el diseño de estudios de autoevaluación, su ejecución, la formulación de planes de mejoramiento de la calidad y el seguimiento a la ejecución de dichos planes.
2. Favorecer el desarrollo operativo de los procesos de autoevaluación, procurando la coordinación de acciones entre las diferentes instancias que intervienen.
3. Investigar y desarrollar métodos y procedimientos de autoevaluación académica propios de la educación a distancia, para a la definición de criterios y

Cuadro 1  
CARRERAS ACREDITADAS

ESCUELA	CARRERAS
Escuela de Ciencias de la Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bachillerato y Licenciatura en Contaduría, Banca y Finanzas, Mercadeo, Recursos Humanos, Producción, Dirección de Empresas; así como el Diplomado en Administración de Empresas.</li> </ul>
Escuela de Ciencias de la Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa.</li> <li>Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar.</li> <li>Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa.</li> </ul>
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza de la Matemáticas.</li> <li>Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Naturales.</li> <li>Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales.</li> </ul>
<b>Avance de cumplimiento de compromisos de mejoramiento</b>	
Escuela de Ciencias de la Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bachillerato y Licenciatura en Contaduría. (Cuarto Avance presentado el 29 de marzo de 2014).</li> <li>Bachillerato y Licenciatura en Banca y Finanzas, Mercadeo, Recursos Humanos.</li> <li>Producción, Dirección de Empresas. (Segundo Avance de cumplimiento presentado el 29 de marzo de 2014).</li> <li>Diplomado en Administración de Empresas. (Segundo Avance presentado el 29 de marzo de 2014).</li> </ul>
Escuela de Ciencias de la Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación Preescolar. (Segundo Avance de cumplimiento el 19 de Julio de 2014).</li> <li>Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Educación General Básica I y II Ciclos. (Informe de Logros del Proyecto Especial de Mejora (ILPEM), presentado el 04 de agosto de 2014).</li> </ul>
<b>Procesos en recreditación</b>	
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza de la Matemática.</li> <li>Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza.</li> </ul>
Escuela de Ciencias de la Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa.</li> </ul>
<b>Carreras que recibió visitas de pares</b>	
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesorado y Bachillerato en la Enseñanza de la Matemática (22 al 28 de Julio 2014).</li> </ul>

estándares, elaboración de guías, manuales y publicaciones que conduzcan a liderar el tema de la autoevaluación y acreditación de carreras, programas e instituciones de educación superior a distancia.

4. Difundir información sobre los procesos de autoevaluación y acreditación, de manera que se creen actitudes positivas y un clima institucional favorable a la autoevaluación como acción estratégica para el mejoramiento continuo de la calidad académica.
5. Capacitar y formar, en coordinación con la instancia correspondiente, al personal implicado en las autoevaluaciones académicas, en los conceptos y competencias de evaluación que requieran.

Por lo cual, la estructura de este informe se conforma primeramente con la presentación de los resultados obtenidos de las diferentes carreras de la universidad, luego los que se encuentran en proceso de autoevaluación y finalmente algunas acciones para la mejora continua de nuestra oficina.

Como objetivo general de la dependencia es el promover la calidad educativa de nuestros programas, mediante acciones de asesoría y apoyo operativo en el diseño y realización de estudios de autoevaluación de cursos, carreras y programas de posgrado, para fines de su mejoramiento, actualización y acreditación.

Cabe destacar el compromiso y trabajo colaborativo adicional a las tareas de los funcionarios del PAA, independientemente de las funciones estipuladas en el Manual Organizacional de la Universidad Estatal a Distancia.

## RESULTADOS OBTENIDOS

### Procesos de autoevaluación y acreditación

Para los Compromisos de Mejoramiento (CM) y Avances de Cumplimiento de Compromisos de Mejoramiento (ACCM) de las carreras es necesario el desarrollo, búsqueda y ejecución de la información necesaria; así como el acompañamiento directo y preciso a las carreras de la escuela en las actividades y tareas pendientes para la sostenibilidad de las acreditaciones. Como se mencionó en el cuadro anterior los avances ya se entregaron y faltan otros por entregar, esta es una tarea constante debido a los procesos de autoevaluación y acreditación.

### Publicación y divulgación de la Revista Calidad en la Educación Superior

La revista del PAA ha sido un anhelo que se ha visto materializado en el 2010, la cual cuenta con un Consejo Editorial conformado por miembros de la UNED y expertos pertenecientes a las otras tres universidades públicas, contamos además con un Consejo Científico Internacional, conformado por expertos de España, Ecuador, Panamá y México.

La revista ha presentado a la comunidad universitaria sus nueve ediciones y a principios de noviembre sale la décima edición, publicando cinco volúmenes de la revista, asimismo ha sido evaluada nuevamente por Latindex.

La revista ha conseguido su indexación en Latindex, Dialnet y E-revistas. La dirección de la revista electrónica es: <<http://web.uned.ac.cr/revistas/index.php/caes/index>>.

Actualmente, se encuentra en proceso de migración a una versión más reciente del OJS, por lo que cambiará su URL.

### Propuesta del Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA)

Según acuerdo CR.2012.607 del Consejo de Rectoría, se acuerda presentar la propuesta del Instituto de Gestión de la Calidad Académica (IGESCA) para la sostenibilidad de los procesos de autoevaluación, acreditación y mejoramiento de las carreras de programas de grado y posgrado de la UNED y a su vez fortalecer la investigación y el desarrollo profesional.

### Propuesta de la Maestría Profesional en Gestión de la Calidad en la Educación Superior

Recibido el aval de la Vicerrectoría Académica, se empezó a trabajar en conjunto con el Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE) para el diseño del Plan de Estudios de la Maestría Profesional en Gestión de la Calidad en la Educación Superior. A la fecha se están realizando las descripciones de las asignaturas.

### Comisión Técnica de Apoyo para los procesos de autoevaluación y acreditación (CTAPAA)

Sistemáticamente se participa en las diferentes reuniones como miembros de esta comisión y en las actividades programadas por la misma.

**Cuadro 2**  
**TÉCNICA DE APOYO PARA LOS PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

AÑO	REUNIONES ASISTIDAS	OTRAS ACTIVIDADES
2011	9 reuniones.	Actividad "Impulso de redes académicas con personal de carreras acreditadas, como una forma de promover el intercambio de experiencia y buenas prácticas".
2012	8 reuniones.	Taller Interuniversitario "Buenas prácticas y áreas de mejora en autoevaluación y mejoramiento de carreras".
2013	14 reuniones, 11 ordinarias y 3 extraordinarias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La UNED elabora Plan de Trabajo de la Comisión.</li> <li>• Taller "Intercambio de experiencias para el fortalecimiento de la autoevaluación y la gestión de la calidad".</li> <li>• Diagnóstico con el objetivo de identificar áreas de experiencia y consolidación profesional.</li> </ul>
2014	5 reuniones hasta la fecha.	Informe de Labores 2013 de la Comisión.

### Comisión de calidad CONARE-UNIRE

El coordinador del Programa ha participado como representante del CONARE ante la Comisión de Calidad CONARE-UNIRE, y se han realizado las siguientes acciones:

- Elaboración de una propuesta de política sobre calidad en la Educación Superior.
- Difusión por medio de un ejemplar impreso de una selección de artículos de la Revista Calidad en la Educación Superior.
- Difusión de la página web de la Comisión de Apoyo para los procesos de autoevaluación y la acreditación.

Las acciones realizadas en esta comisión lograron impulsar una cultura de calidad en la educación superior y se piensa realizar un congreso a nivel nacional sobre esta temática.

## Comisión de sistema de información institucional para el apoyo a la gestión y a la toma de decisiones

Se asiste y participa activamente en esta comisión, así como en las subcomisiones en que se ha incluido al PAA.

## Asistencia a congresos y cursos por parte de funcionarios del PAA

Durante el 2011 el personal del PAA ha asistido a las actividades que aparecen en el Cuadro 3.

## RESULTADOS EN PROCESO (ver Cuadro 4)

En el caso de la carrera de Licenciatura en Educación Preescolar: Estimulación y Corrección del Lenguaje, después de presentar el Informe a SINAES en octubre del 2012 (Plan Piloto del Nuevo Manual); la carrera y el PACE, toman la decisión de no avanzar más en el proceso y llevar la misma a un rediseño de Plan de Estudios.

## Sistema de Estudios de Posgrado

En el Sistema de Estudios de Posgrado se han realizado acciones fundamentales las cuales se citan a continuación:

- Evaluación de asignaturas para determinar la calidad de ésta, el profesor y el programa.
- Se está trabajando en la priorización de los primeros programas que se autoevaluarán con base en los criterios y estándares del Manual del SINAES, a saber: Maestría en Psicopedagogía, Maestría en Administración de Empresas. Asimismo en conjunto con la UNA, TEC y la UNED bajo el modelo ACAP

Cuadro 3  
ASISTENCIA A ACTIVIDADES ACADÉMICAS

TÍTULO, CERTIFICADO O DIPLOMA	INSTITUCIÓN
Actividad Académica: Facetas de la Acreditación Oficial de carreras de Educación Superior con especial referencia al papel de los centros de información y recursos.	SINAES
Taller operativo Blackboard.	PAL-UNED
Congreso RIACES.	RIACES-SINAES
Taller: Capacitación para pares evaluadores.	CONEAUPA
IV Congreso Universitario.	UNED
Primer Encuentro Regional: Gestión de proyectos para la innovación en la Educación Superior.	DECARA-GUCAL XXI
Taller de Open Journal Systems (OJS).	UCR-Vicerrectoría de Investigación, Proyecto Latindex
Enseñar y Aprender en Entornos Virtuales.	UNED-CECED
Segundo Taller Nacional Decara2 – Proyectos Académicos para la innovación de la Educación Superior: Avances e impulsos.	DECARA-GUCAL XXI
Elaboración Artículos Científicos.	CECED-UNED
Capacitación Analista Informes de Autoevaluación para la acreditación.	SINAES
Seminario-Taller: La evaluación de los aprendizajes en los cursos en línea: de lo tradicional a lo alternativo.	UNED-CECED
Curso de PHP.	EXTENSION-UNED, en curso.
Tercer Taller Nacional Decara2 – Proyectos Académicos para la innovación de la Educación Superior: Resultados.	DECARA-GUCAL XXI
Seminario –Taller: El Ingeniero del Siglo XXI.	CONARE-CFIA
Taller: "Clima organizacional. manejo y negociación de conflictos y liderazgo para jefes y coordinadores".	UNED
Seminario – Taller: La evaluación de los aprendizajes en los cursos en línea: de lo tradicional a lo alternativo.	UNED-CECED
Actividad en el Radisson_ Manual de Acreditación para Posgrados.	SINAES
Participación en representación de la UNED en el CALED.	CALED
Actividad Salud Ocupacional.	UNED
Expositor en el Congreso Virtual Educa, Panamá. Centro de Convenciones Atlapa.	Virtual Educa
Invitación como coordinador del equipo de pares evaluadores. Universidad Abierta y a Distancia de Panamá.	CONEAUPA
Participación en Plan Académico 2012-2017.	UNED
Participación en la capacitación para colabores del SINAES: Lectores, pares; en el modelo UNED.	SINAES-UNED

se encuentra en autoevaluación para ser presentado ante esta agencia para su acreditación el Doctorado en Ciencias Naturales para el Desarrollo.

- Asimismo se encuentra en una revisión exhaustiva en conjunto con el PACE para que cada programa cuente con su debido Plan de Estudios que sirva como base para la autoevaluación con base en su actualidad, congruencia y pertinencia.

### Evaluación de asignaturas

La evaluación de asignaturas se realiza sistemáticamente desde el 2010, donde se han ido incorporando las carreras. Otra de las tareas en proceso es la elaboración, montaje de los instrumentos de la evaluación (reportes con estadísticas de las asignaturas ofertadas), para evaluar las asignaturas contempladas en los planes de estudio de las carreras acreditadas y/o en procesos de autoevaluación, ofertados durante el período académico, por la vía del correo electrónico.

Cabe destacar la coordinación y articulación con PROMADE para trabajar y unificar esfuerzos en cuanto a la Evaluación de material didáctico utilizado por los estudiantes y producido en la universidad.

El acompañamiento a las carreras es constante, por lo que las tareas se desarrollan todo el año, ya que la acreditación y los procesos de autoevaluación son de gran necesidad para el crecimiento e impacto de la universidad en la sociedad.

### ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA

- Fortalecer el sistema de mejoramiento continuo de la calidad, recopilando insumos que faciliten la ges-

TÍTULO, CERTIFICADO O DIPLOMA	INSTITUCIÓN
Actividad Académica: Facetas de la Acreditación Oficial de Carreras de Educación Superior con especial referencia al papel de los centros de información y recursos.	SINAES
Curso: Investigación Cualitativa: Estudio de Casos.	CECED
Taller: Prezi: editor de presentaciones.	CECED
Taller: Videoconferencia como recurso didáctico.	CECED
Curso: Investigación Cualitativa: Investigación Etnográfica.	CECED
Participación en el VII Foro del Consejo Centroamericano de Acreditación.	CCA
Participación en el curso de Certificación para la elaboración de informes de autoevaluación impartido por parte del CALED.	CALED
Exposición en el encuentro Gestión de la Calidad.	UTN
Participación en la capacitación para colabores del SINAES: Lectores, pares; en el modelo UNED.	SINAES-UNED

**Cuadro 4**  
**PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN**

ESCUELA	CARRERAS
<b>Carreras en autoevaluación</b>	
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bachillerato en Ingeniería Agroindustrial.</li> <li>Diplomado y Bachillerato en Administración de Servicios de Salud.</li> </ul>
<b>Procesos en recreditación</b>	
Escuela de Ciencias de la Administración.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bachillerato y Licenciatura en Contaduría. (Sexto Avance e Informe para presentar en noviembre de 2015).</li> <li>Bachillerato y Licenciatura en Banca y Finanzas, Mercadeo, Recursos Humanos, Producción, Dirección de Empresas. (Cuarto Avance e Informe para presentar en noviembre de 2015).</li> <li>Diplomado en Administración de Empresas. (Cuarto Avance e Informe para presentar en noviembre de 2015).</li> </ul>
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales (Cuarto Avance de cumplimiento, para presentar en octubre de 2015).</li> </ul>
<b>Procesos en acreditación</b>	
Escuela de Ciencias de la Educación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bachillerato en Educación Especial (Informe de Logros del Proyecto Especial de Mejora (ILPEM), para presentar a finales de agosto de 2014).</li> </ul>
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Agronómica. (Se presentará Informe en octubre de 2015).</li> <li>Diplomado en Informática, Bachillerato y Licenciatura en Ingeniería Informática, Licenciatura en Ingeniería Informática y Calidad del <i>Software</i>, Licenciatura en Ingeniería Informática y Administración de Proyectos, Licenciatura en Ingeniería Informática y Desarrollo de Aplicaciones Web. (Se presentará Informe en octubre de 2014).</li> </ul>

ción académica y adecuación de los instrumentos de SINAES.

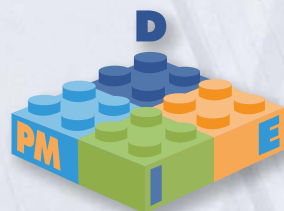
- Estudios de opinión a graduados, estudiantes, empleadores de las carreras acreditadas o en proceso.
- Aplicación de instrumentos de percepción de las carreras dirigidos a las poblaciones académicas, administrativos, estudiantes, graduados y empleadores, necesarios para la autoevaluación.
- Reuniones de coordinación, acompañamiento y capacitación del nuevo Manual de SINAES, además en las labores que persiguen autoevaluar la carrera con miras a la acreditación. También asesorar a la carrera y al personal de las carreras y de cada escuela en la logística necesaria para la atención de los pares evaluadores.
- Videoconferencia con centros universitarios.
- Participación en actividades de socialización con estudiantes, profesores tutores, graduados y empleadores.
- Facilitar y apoyar las gestiones de las diferentes Comisiones de Autoevaluación (CAES) ante otras dependencias de la universidad; interactuando con otros funcionarios para la ejecución y recolección de información importante para las acciones de mejora.
- Asesoría al Sistema de Estudios de Posgrado en el establecimiento de parámetros de calidad para sus programas.

ESCUELA	CARRERAS
<b>Avance de cumplimiento de compromiso de mejoramiento</b>	
Escuela de Ciencias de la Educación.	• Bachillerato y Licenciatura en Administración Educativa. (Se presentará el 19 de setiembre el primer avance).
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.	• Bachillerato y Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales. (Se presentará el 8 de setiembre el cuarto avance).
<b>Carreras para visitas de pares</b>	
Escuela de Ciencias de la Educación.	• Bachillerato y Licenciatura en Informática Educativa. (Del 1 al 7 de Octubre).
Escuela de Ciencias Exactas y Naturales.	• Profesorado, Bachillerato y Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Naturales. (Del 3 al 9 de Diciembre).
Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.	• Diplomado, Bachillerato y Licenciatura en Enseñanza del Inglés para I y II Ciclos. (Del 17 al 23 de Setiembre). • Diplomado y Bachillerato en Gestión Turística Sostenible. (Del 22 al 28 de Octubre).

- Elaboración de la propuesta de transformación del Programa de Autoevaluación Académica en el Instituto de Gestión de la Calidad Académica.
- Elaboración del Plan de Estudios de la Maestría en Gestión de la Calidad en la Educación Superior.
- Publicar dos volúmenes anuales de la revista electrónica "Calidad en la Educación Superior"
- Acompañar y facilitar la organización y ejecución de las acciones contempladas en los compromisos de mejora de las carreras acreditadas ante SINAES.
- En relación con las cuentas por pagar a SINAES, se debe gestionar los pagos a realizar solicitando ante la Rectoría la autorización de los pagos para poder liquidar en la Oficina de Tesorería a tiempo los depósitos bancarios realizados a favor de SINAES.

# INFORME DE LA GESTIÓN 2011-2014

VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
Universidad Estatal a Distancia, UNED



*En su contenido, este informe de gestión es de responsabilidad única y exclusiva de sus autores. Para conservar la integridad de los documentos recibidos, se respetaron los aspectos gramaticales y ortográficos por formar parte del estilo utilizado por sus redactores. Además, por tratarse de una memoria con carácter institucional, y en procura de no modificar el espíritu del informe, solamente se aplicaron algunos criterios de uniformidad en lo correspondiente al uso de siglas y acrónimos, así como la regulación en el uso y abuso de mayúsculas reverenciales.*

## 1. UNIDADES DOCENTES

- A. Escuelas [ECA | ECE | ECEN | ECSH]
- B. Sistema de Estudios de Posgrado [SEP]
- C. Sede Interuniversitaria en la ciudad de Alajuela

## 2. DIRECCIONES Y PROGRAMAS

- A. Dirección de Extensión [DIREXTU]
- B. Dirección de Centros Universitarios [DCEU]
- C. Dirección de Producción de Materiales Didácticos [DPMD]
- D. Programa de Autoevaluación Académica [PAA]
- E. Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes [PACE]

## 3. CENTROS E INSTITUTOS

- A. Centro de Educación Ambiental [CEA]
- B. Centro de Capacitación en Educación a Distancia [CECED]
- C. Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos [CIDREB]
- D. Centro de Operaciones Académicas [COA]
- E. Instituto de Estudios de Género [IEG]

## 4. COMISIONES Y COMUNIDADES

## 5. CONGRESOS

Congreso Internacional EDUTEC  
[INFORME Y CONVOCATORIA]



**UNED**

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA  
Institución Benemérita de la Educación y la Cultura