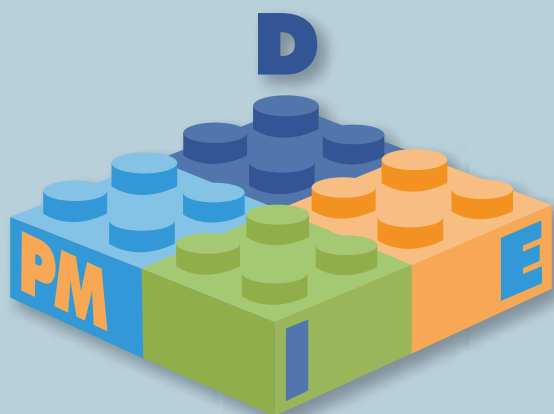


**INFORME  
DE LA GESTIÓN 2011-2014**  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
Universidad Estatal a Distancia, UNED

**1 B**



**103 SISTEMA DE ESTUDIOS  
DE POSGRADO [SEP]**

**SEP**



## SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO [SEP]

VICTOR HUGO FALLAS ARAYA  
DIRECTOR

### RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe resume en términos muy generales aquellos resultados, acciones pendientes y otras orientadas a la mejora continua más notorias que en el transcurso de mi gestión se han dado, sin restar mérito e importancia a los otros resultados, acciones pendientes y otras orientadas a la mejora continua que se detallan en los informes anuales de labores entregados oportunamente a la Vicerrectoría Académica.

La información se presentará describiendo los principales resultados obtenidos en los campos de: a) Dirección y gestión, b) Personas graduadas de los programas de posgrado, y c) Oferta académica y estimación de ingresos.

Posteriormente serán expuestas las acciones pendientes y aquellas orientadas al mejoramiento continuo, ambas en el apartado final ya que considero que para el caso del SEP en este momento corresponden al mismo tema.

### RESULTADOS OBTENIDOS

#### Dirección y gestión

El inicio de mi gestión parte con dos insumos fundamentales producto de la gestión anterior de la directora del SEP, Dra. Nidia Lobo Solera, los cuales fueron generados por equipos interdisciplinarios en una gestión del SEP que se caracterizó por un marcado énfasis en la calidad académica. Estos insumos son:

- Plan estratégico para el periodo 2011-2015.
- Manual de procedimientos.

Al iniciar mi gestión en junio del 2011, se tomaron las decisiones respectivas e iniciaron las acciones concretas para el desarrollo de los siguientes siete ejes estratégicos incluidos en la propuesta de dirección para el SEP presentada y aprobada por el Consejo Universitario:

1. Asegurar la calidad y la pertinencia de los programas del SEP (calidad y pertinencia) en la formación de profesionales éticos, conscientes socialmente y con una alta competencia técnica.
2. Actualizar a los tutores en evaluación académica y evaluación de los aprendizajes virtuales. (capacitación y perfeccionamiento).

3. Fortalecer la gestión universitaria dando énfasis en el nuevo perfil de la UNED con el principio de la rendición de cuentas (dirección y gestión).
4. Establecer más vínculos del SEP con la sociedad costarricense y la comunidad internacional (proyección social).
5. Proponer un nuevo tratamiento de los aranceles. (económico y financiero).
6. Mercadeo de programas de la Dirección del Sistema de Estudios de Posgrado.
7. Lograr una vinculación efectiva con la comunidad de empleadores, tanto públicos como privados, nacionales e internacionales

Entre las principales acciones realizadas como fase diagnóstica se encuentran el taller “Defina, Analice, Discuta e Implemente (DADI)” desarrollado con colaboradores del SEP en febrero del 2012 y en el cual se propusieron soluciones para las siguientes áreas:

- Matrícula
- Estructura
- Mercadeo
- Bases de datos de estudiantes y aplicaciones SEP
- Trabajos Finales de Graduación (TFG)
- Estudiantes flotantes (Egresados no graduados)
- Material didáctico y virtualización

Para cada una de estas áreas se implementan medidas con el fin de mantener o aumentar el logro en los objetivos propuestos y a la vez propiciar dinámicas para el mejoramiento continuo, como por ejemplo los diseños y rediseños curriculares a los cuales cada cuatrimestre se someten tanto cursos como programas del SEP. No obstante, con respecto al área

6 “Estudiantes flotantes (Egresados no graduados), a solicitud de esta Dirección, el Consejo de Rectoría (CONRE) en la sesión N.º 1685-2011, Art. II, inciso 12), celebrada el 11 de julio de 2011 se acuerda crear una comisión para realizar un estudio sobre “Trazabilidad para el Sistema de Estudios de Posgrado”, la cual estuvo integrada por: Dra. Jenny Seas Tencio, Ing. César Sancho Solís, M.Sc., Mag. Christian Alvarez Pérez y Mag. Mario Alejandro Morúa Saborío.

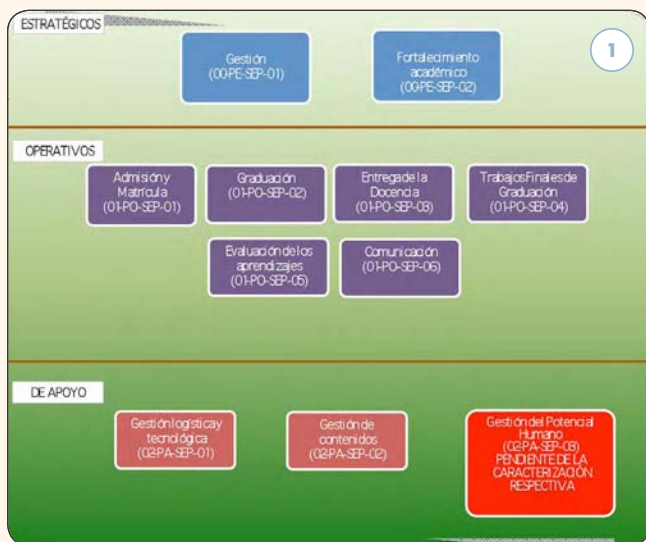
Esta comisión de trazabilidad tuvo como finalidad estimar la cantidad de personas en condición de egresadas pero no graduadas (población flotante) que existía en cada uno de los programas de posgrado en el SEP-UNED, esto para realimentar a estos programas y que desde sus respectivas comisiones de posgrado y coordinaciones se implementaran las medidas necesarias que condujeran a reducir la población flotante.

El estudio de trazabilidad incluyó a 21 programas de posgrado y concluyó –entre otras cosas– que para el 2011 se tenía un total de 1746 estudiantes egresados fuera del periodo según reglamento estudiantil. Esto permitió tomar decisiones y acciones que contribuyeron fundamentalmente a dos cosas:

1. Reducir esta población flotante.
2. Mejorar la eficiencia terminal de nuestros programas de posgrado en 80% para el 2013, mejora que actualmente se mantiene en ascenso.

Siempre en materia en el área de la Dirección y gestión, con la asesoría del Ing. César Sancho Solís, M.Sc. del Centro de Planificación y Programación Institucional de la UNED (CPPI), la labor del Mag. Mario Alejandro Morúa Saborío de la Dirección del SEP y la participación de la Vicerrectoría Académica y

la Oficina de Recursos Humanos, esta dirección logró el siguiente mapeo de los procesos de posgrado dentro del marco establecido para el diseño de un modelo de gestión por procesos:



**Cuadro 1**  
**PLAZOS PARA CONCLUSIÓN Y PRESENTACIÓN DE TFG EN EL SEP SEGÚN MODALIDAD EN MAESTRÍAS PROFESIONALES**

MODALIDADES	PLAZO PARA PRESENTACIÓN
Práctica dirigida	Un cuatrimestre. Luego de la conclusión de las asignaturas del plan de estudio
Proyecto profesional	Periodo académico siguiente a la conclusión de las asignaturas del plan de estudios*
Producción tecnológica, científica, artística y documental	Se realiza de forma individual en un periodo académico.

\* Tiempo establecido institucionalmente para el desarrollo académico de la oferta de cursos y asignaturas; estos podrán ser semestrales, cuatrimestrales o alguna otra periodicidad que la universidad defina para estos efectos. (Art. 4, inciso ii, Reglamento General Estudiantil UNED).

FUENTE: Reglamento General Estudiantil, art. 86, inciso c), del a1 al a3.

A partir de este mapa se hizo la caracterización de los procesos estratégicos, operativos y de apoyo, solo quedando pendiente de caracterizar el proceso sobre “Gestión del potencial humano” por parte de la Oficina de Recursos Humanos (Al día de hoy continúa pendiente de la respectiva caracterización lo que mantiene suspendido el avance del diseño en el CPPI.).

De manera paralela al diseño del modelo para la gestión por procesos en el SEP, en el 2013 la Dirección del SEP con la participación de la Vicerrectoría Académica y las direcciones de escuela, inicia y concluye una secuencia de actividades con las cuales se logró redistribuir funciones entre los colaboradores administrativos de esta dirección, con lo cual, a su vez se equipararon cargas laborales.

Otro de los aspectos abordados en lo referente a “Dirección y gestión” en el SEP ha sido el trámite para incluir al SEP en el “Sistema de Asignación de Tiempos para la Actividad Académica”, para lo cual se han levantado la siguiente información que fue entregada a la respectiva comisión que trabaja este tema a nivel institucional (ver cuadros 1, 2 y 3).

**Cuadro 2**  
**PLAZOS PARA CONCLUSIÓN Y PRESENTACIÓN DE TESIS EN EL SEP PARA MAESTRÍAS ACADÉMICAS**

MODALIDAD	PLAZO PARA PRESENTACIÓN
Examen de candidatura + informe final (tesis)	Se realiza de forma individual en al menos tres periodos académicos* consecutivos, prorrogable uno más, previa solicitud por escrita a la persona encargada de la carrera.

\* Tiempo establecido institucionalmente para el desarrollo académico de la oferta de cursos y asignaturas; estos podrán ser semestrales o alguna otra periodicidad que la universidad defina para estos efectos. (Art. 4, inciso ii, Reglamento General Estudiantil UNED)

FUENTE: Reglamento General Estudiantil, art. 86, inciso c), página 45.

**Cuadro 3**  
**PLAZOS PARA CONCLUSIÓN Y PRESENTACIÓN DE TESIS EN EL SEP PARA DOCTORADOS ACADÉMICOS**

MODALIDAD	PLAZO PARA PRESENTACIÓN
Examen de candidatura + informe final (tesis)	Se realiza de forma individual en al menos seis periodos académicos* consecutivos, prorrogable por hasta tres más, previa solicitud por escrita a la persona encargada de la carrera.

\* Tiempo establecido institucionalmente para el desarrollo académico de la oferta de cursos y asignaturas; estos podrán ser semestrales o alguna otra periodicidad que la universidad defina para estos efectos. (Art. 4, inciso ii, Reglamento General Estudiantil UNED).

FUENTE: Reglamento General Estudiantil, art. 86, inciso c), página 45.

**FIGURA 1.** Mapa de procesos para la dirección del SEP

FUENTE: César Sancho Solís CPPI-UNED, Mario Alejandro Morúa Saborio SEP-UNED

En términos generales, los plazos para concluir y presentar TFG van desde un periodo académico (un cuatrimestre = 3,5 meses), hasta seis periodos académicos (Seis cuatrimestres = 21 meses). Las respectivas direcciones y lecturas de estos TFG deben realizarse dentro de estos plazos.

Con respecto al plazo promedio que dura la dirección y lectura de los TFG, indistintamente que sea un programa profesional o académico, se calculó el promedio con base en las solicitudes de bienes y servicios presentadas por estos conceptos y aquellas canceladas durante el 2013, según la coordinación de asuntos administrativos en el SEP, y se obtuvo los siguientes resultados (ver Cuadro 4).

**Cuadro 4**  
**ESTIMACIÓN DEL TIEMPO PROMEDIO REQUERIDO PARA DIRECCIONES Y LECTURAS DE TFG EN EL SEP CON BASE EN DATOS DE 2013**

LABOR CONTRATADA	TOTAL SB&S TRAMITADAS 2013	SB&S CANCELADAS		DÍAS		MESES
		TOTAL	%	TOTAL	PROMEDIO	
Direcciones	247	50	20	10 950	219	7,3
Lecturas	289	43	15	9554	222	7,4

FUENTE: Coordinación de Asuntos Administrativos-Dirección SEP-UNED

## Personas graduadas

En relación con la mejora en la eficiencia terminal mencionada anteriormente, con base en datos suministrados por la Oficina de Registro, la cantidad total de personas graduadas de los programas de posgrado ha sido la siguiente:

- Año 2011: aproximadamente 53 personas graduadas.
- Año 2012: 142 personas graduadas.
- Año 2013: 188 personas graduadas.
- Año 2014: 102 personas graduadas hasta el momento.

## Oferta académica y estimación de ingresos

### AÑO 2012

En este año se aplica un incremento de 33% en los aranceles por asignatura de posgrado según el acuerdo tomado por el Consejo Universitario, en sesión 2135-2011, Art. VI inciso 3) celebrada el 08 de diciembre del 2011. Donde también se acuerda lo siguiente:

1. Solicitar a la Administración que presente al Consejo Universitario, a más tardar el 30 de mayo de 2012, un estudio de costos de las asignaturas impartidas en los programas de maestría y doctorado, impartidos por el Sistema de Estudios de Posgrados, que permita actualizar y unificar los aranceles de todos sus programas.

2. A partir de esta fecha, los aranceles de las asignaturas impartidas por el SEP se actualizarán año a año, al menos con el monto de inflación proyectada por el Banco Central, redondeado al millar superior.
3. Solicitar a la Administración que presente al Consejo Universitario, a más tardar el 30 de junio de 2012, un estudio técnico curricular de cada uno de los programas de maestría y doctorado impartidos en el Sistema de Estudios de Posgrados, que justifique cualquier diferencia en cuanto al número de asignaturas y créditos que lo conforman.

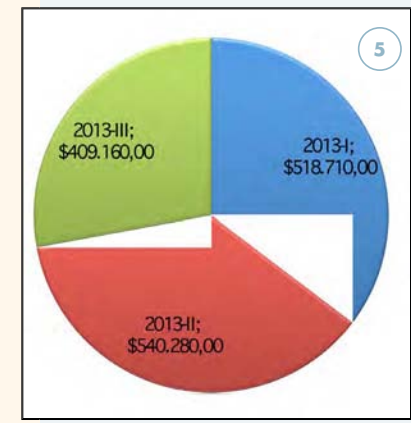
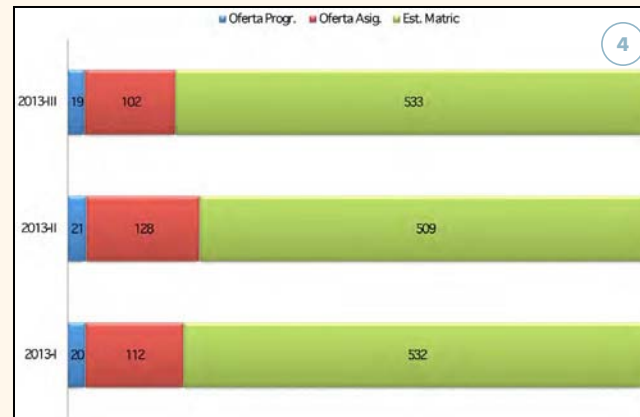
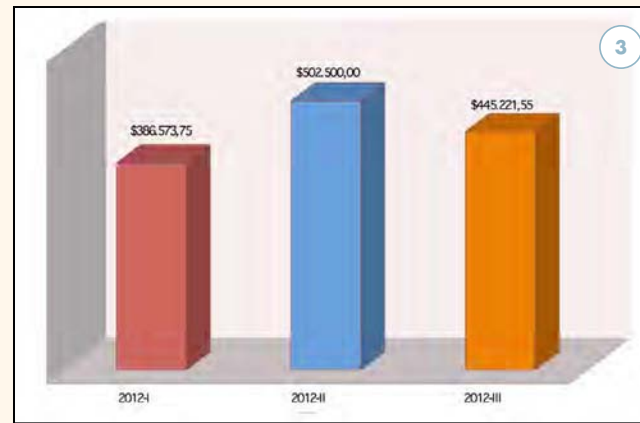
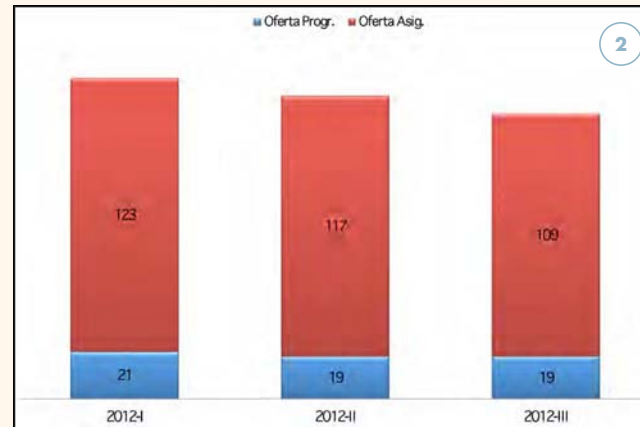
El comportamiento de la oferta de programas y asignaturas de posgrado durante el 2012 se observa en la Figura 2.

Ese comportamiento en la oferta académica se traduce en el siguiente comportamiento de los ingresos de la Figura 3.

### AÑO 2013

Para el 2013 la oferta académica en el SEP tuvo el comportamiento que se ve en la Figura 4.

En relación con el comportamiento de los ingresos por concepto de matrícula en el SEP, el comportamiento de estos fue que se ve en la Figura 5.



**FIGURA 2.** Gráfico del comportamiento de la oferta académica del SEP en el 2012

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/default.aspx>

**FIGURA 3.** Gráfico del comportamiento de los ingresos por concepto de matrícula en el SEP durante el 2012

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/default.aspx>

**FIGURA 4.** Gráfico del comportamiento de la oferta académica del SEP en el 2013

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/>

**FIGURA 5.** Gráfico del comportamiento de los ingresos por concepto de matrícula en el SEP durante el 2013

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/>

Para este 2013 se hicieron las siguientes comparaciones entre un PAC y el siguiente (ver cuadros 5 y 6).

#### AÑO 2014

En lo que respecta al 2014, el comportamiento tanto de la oferta académica como de los ingresos por concepto de matrícula en el SEP se detalla en el

Cuadro 7, donde también se hace una comparación con el primer cuatrimestre del 2013.

Para el II cuatrimestre del 2014, el comportamiento tanto de la oferta académica como de los ingresos por concepto de matrícula en el SEP se detalla en la siguiente tabla, donde también se hace una comparación con el II cuatrimestre del 2013 (ver Cuadro 8).

**Cuadro 5**  
**COMPARACIÓN OFERTA ACADÉMICA E INGRESOS**  
**ENTRE EL PRIMER Y SEGUNDO CUATRIMESTRE DE 2013**

RUBRO	2013-I	2013-II	DIFERENCIA RELATIVA
Programas en oferta	20	21	5%
Asignaturas en oferta	112	128	14,3%
Estudiantes matriculados	532	509	-4,3%
Ingresos en dólares	518 710	540 280	4%
Ingresos en colones	255 132 700,60	266 498 512,80	4,3%

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/>

**Cuadro 7**  
**COMPARACIÓN OFERTA ACADÉMICA E INGRESOS**  
**ENTRE EL PRIMER CUATRIMESTRE DE 2013**  
**Y EL PRIMER CUATRIMESTRE DE 2014**

RUBRO	2013-I	2014-I	DIFERENCIA RELATIVA
Programas en oferta	21	19	-10%
Asignaturas en oferta	128	102	-20%
Estudiantes matriculados	509	533	5%
Ingresos en dólares	540 280	409 160	-24%
Ingresos en colones	266 498 512,8	203 409 802,4	-24%

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/>

**Cuadro 6**  
**COMPARACIÓN OFERTA ACADÉMICA E INGRESOS**  
**ENTRE EL SEGUNDO Y TERCER CUATRIMESTRE DE 2013**

RUBRO	2013-II	2013-III	DIFERENCIA RELATIVA
Programas en oferta	21	19	-10%
Asignaturas en oferta	128	102	-20%
Estudiantes matriculados	509	533	5%
Ingresos en dólares	540 280	409 160	-24%
Ingresos en colones	266 498 512,8	203 409 802,4	-24%

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/>

**Cuadro 8**  
**COMPARACIÓN OFERTA ACADÉMICA E INGRESOS**  
**ENTRE EL SEGUNDO CUATRIMESTRE DE 2013**  
**Y EL SEGUNDO CUATRIMESTRE DE 2014**

RUBRO	2013-II	2014-II	DIFERENCIA RELATIVA
Programas en oferta	21	20	-5,0%
Asignaturas en oferta	128	118	-8,47%
Estudiantes matriculados	509	510	0,20%
Ingresos en dólares	518 710	497 370	-4,29%
Ingresos en colones (TC de compra BCCR al 18-05-2014)	282 396 098,20	270 778 175,40	-4,29%

FUENTE: <http://intranet.uned.ac.cr/estadisticassae/>

## Resultados en proceso y acciones para la mejora continua

Decidí agrupar tanto las acciones en proceso como aquellas orientadas a la mejora continua, porque considero que en este momento para la dirección del SEP ambas son la misma

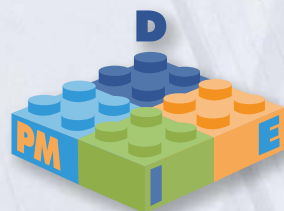
Entre las principales acciones en proceso que se orientan a la mejora continua, pueden citarse:

1. Procesos de autoevaluación con miras a la acreditación de los siguientes programas de posgrado:
  - 1.1. Doctorado en Educación.
  - 1.2. Maestría en Psicopedagogía.
  - 1.3. Maestría en Administración de Negocios.
2. Diseño del modelo para la gestión por procesos en la Dirección del SEP. Como se mencionó anteriormente, el diseño actualmente se encuentra pausado por el CPPI por dos razones:
  - 2.1. Dado el volumen de trabajo que tiene hizo que el mismo entrará a hacer “cola” según la prioridad de otros trabajos que atienden.
  - 2.2. Al día hoy, la Oficina de Recursos Humanos aún tiene pendiente la entrega de la caracterización del proceso sobre “Gestión del Potencial Humanos”.
3. Inclusión del SEP en el “Sistema de Asignación de Tiempos para la Actividad Académica”. La comisión responsable de hacer las valoraciones correspondientes comunicó vía correo electrónico que la inclusión del SEP en este sistema dará inicio en el primer cuatrimestre de 2015.



# INFORME DE LA GESTIÓN 2011-2014

VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
Universidad Estatal a Distancia, UNED



*En su contenido, este informe de gestión es de responsabilidad única y exclusiva de sus autores. Para conservar la integridad de los documentos recibidos, se respetaron los aspectos gramaticales y ortográficos por formar parte del estilo utilizado por sus redactores. Además, por tratarse de una memoria con carácter institucional, y en procura de no modificar el espíritu del informe, solamente se aplicaron algunos criterios de uniformidad en lo correspondiente al uso de siglas y acrónimos, así como la regulación en el uso y abuso de mayúsculas reverenciales.*

## 1. UNIDADES DOCENTES

- A. Escuelas [ECA | ECE | ECEN | EESH]
- B. Sistema de Estudios de Posgrado [SEP]
- C. Sede Interuniversitaria en la ciudad de Alajuela

## 2. DIRECCIONES Y PROGRAMAS

- A. Dirección de Extensión [DIREXTU]
- B. Dirección de Centros Universitarios [DCEU]
- C. Dirección de Producción de Materiales Didácticos [DPMD]
- D. Programa de Autoevaluación Académica [PAA]
- E. Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes [PACE]

## 3. CENTROS E INSTITUTOS

- A. Centro de Educación Ambiental [CEA]
- B. Centro de Capacitación en Educación a Distancia [CECED]
- C. Centro de Información, Documentación y Recursos Bibliográficos [CIDREB]
- D. Centro de Operaciones Académicas [COA]
- E. Instituto de Estudios de Género [IEG]

## 4. COMISIONES Y COMUNIDADES

## 5. CONGRESOS

Congreso Internacional EDUTEC  
[INFORME Y CONVOCATORIA]



**UNED**

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA  
Institución Benemérita de la Educación y la Cultura