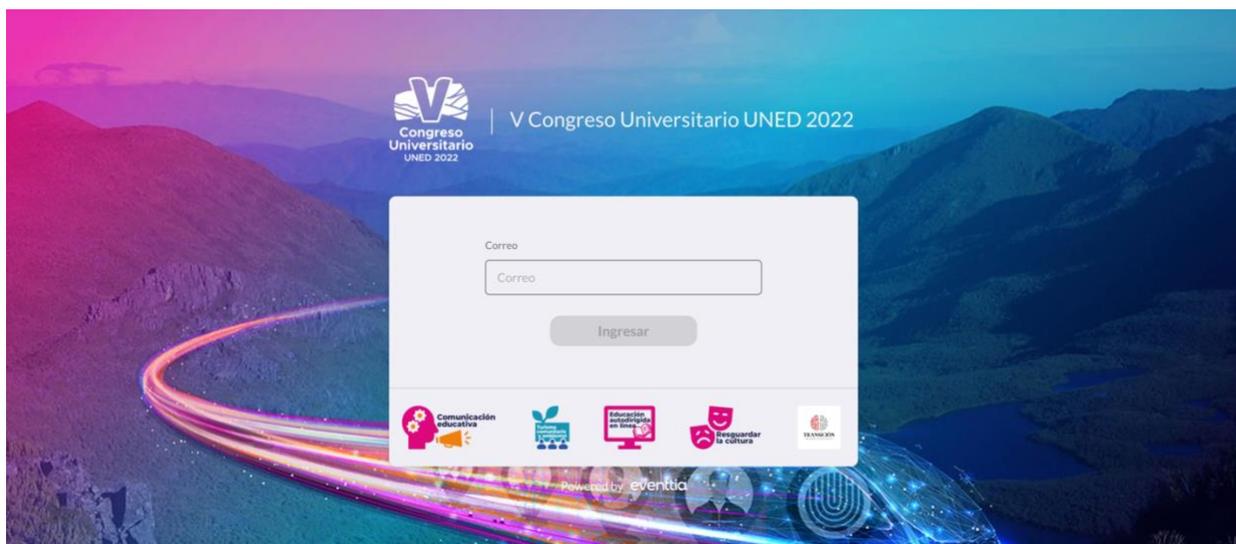


Preguntas frecuentes

1. ¿Cómo ingreso a Eventtia?

De clic en el siguiente enlace: <https://virtual-stage.eventtia.com/es/congresouniversitario/login>

Acá adentro se le solicitará el correo con el que fue registrado previamente



Luego de esto cómo seguridad le solicitará un **código** de acceso que le llegará al mismo correo que colocó y al que está registrado.



Tome en cuenta que:

- Puede tardar en llegar el correo con el código.
- El correo puede llegar en carpeta de correos no deseados o a otros, revisarlas.
- Refresque su correo.
- Verifique que no sea un código antiguo el que está colocando.



Les recomendamos copiar el código que es el que se encuentra dentro del cuadro morado en lugar de digitarlo.



Damos clic en validar código e ingresamos.

2. ¿El Eventtia no me reconoce el correo o el código?

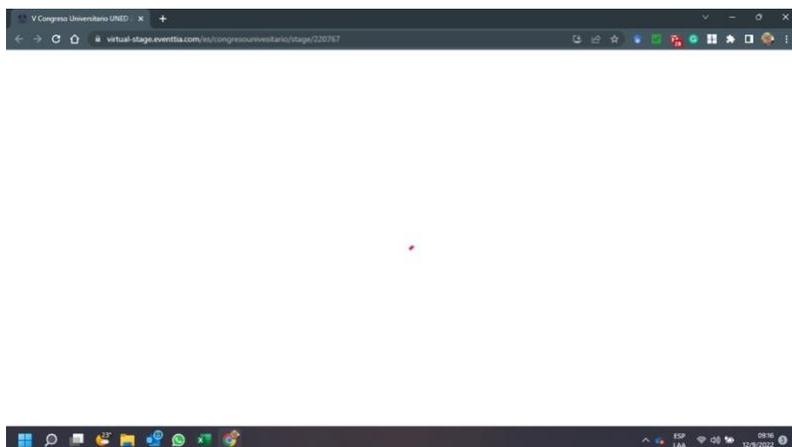
Cuando esto pasa revise que esté digitando correctamente todos los datos.

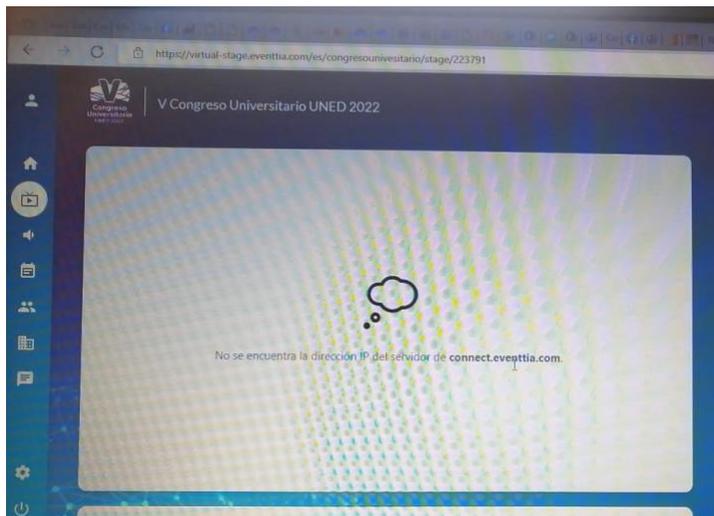
Verifique que esté usando el navegador recomendado que es **Chrome**, si su computadora no tiene este navegador pruebe en los diferentes navegadores que tenga.

El código vence a los 20 minutos de haber llegado a su correo, si no ingresó en ese tiempo vuelva a refrescar la página, coloque su correo y espere a que le vuelva a llegar un código nuevo.

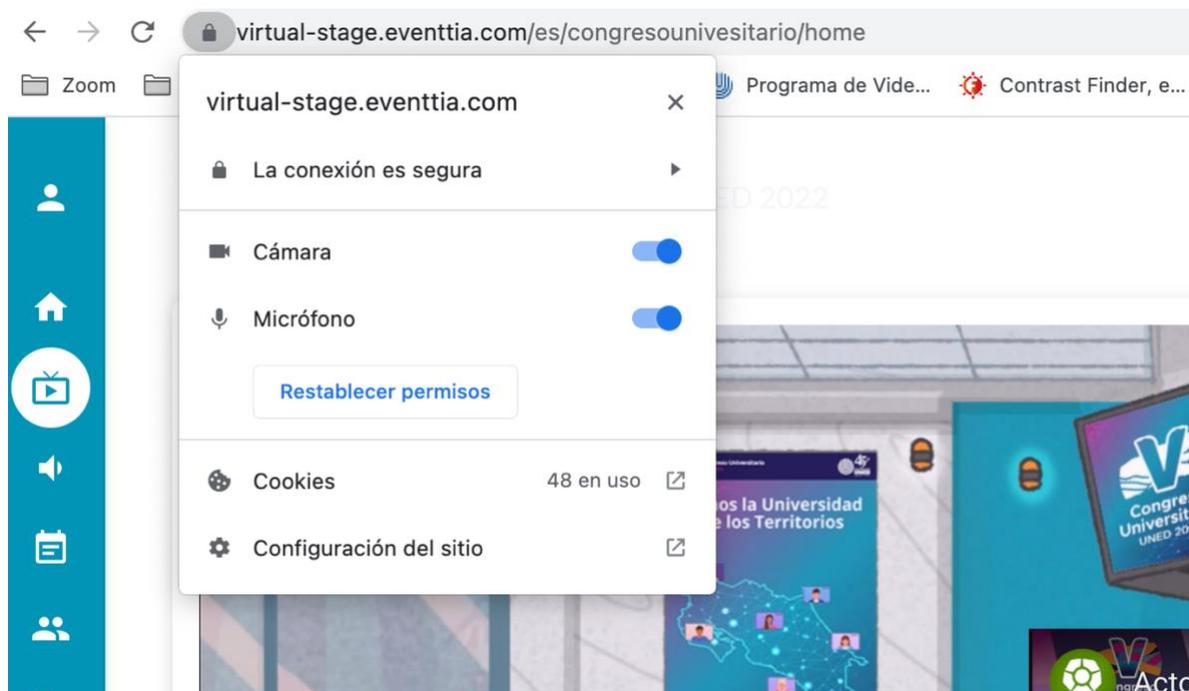
Revise que no tenga una sesión abierta en otro dispositivo, por ejemplo, que se haya conectado desde el celular a Eventtia y que intente ingresar por la computadora. La plataforma sólo permite el ingreso por un único dispositivo.

3. ¿Ingreso a Eventtia y me sale en blanco, no carga?

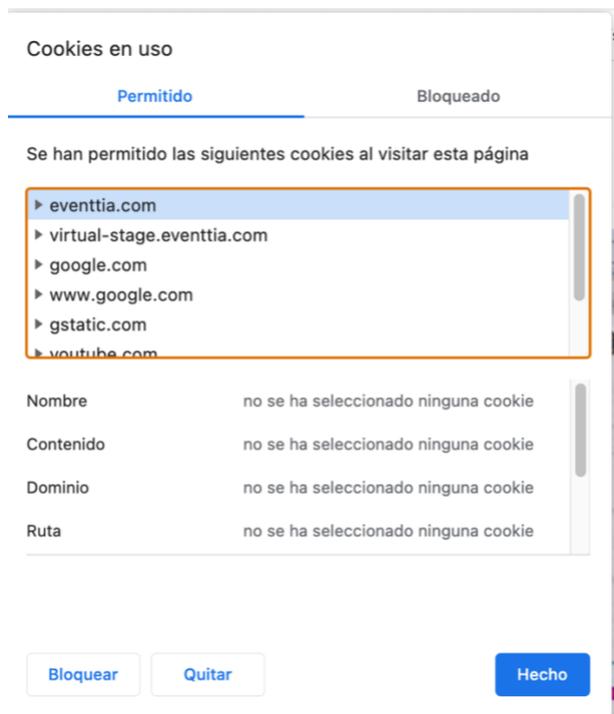




- Puede intentar refrescando
- También puede intentar borrando cookies. En Chrome nos dirigimos a la barra superior y damos clic al candado ubicado al lado de la dirección URL



Damos clic a cookies y se nos abre la pestaña que ven a continuación:



Acá se posicionan sobre cualquier nombre que diga Eventtia (Virtual-Stage.eventtia, eventtia.com, etc...) y dan clic al botón que dice “Quitar”, cuando ya hayamos quitado todo seleccionamos “Hecho”.

4. ¿Hay un atraso con respecto al video y el audio, “delay”?

Recuerden que en las conexiones interfiere también la conexión de **su** internet, que aunque esta sea alta a veces está inestable por el tráfico de datos externo o inclemencias del clima y esto produce que escuche o vea tardío.

En la organización mantenemos un monitoreo constante de la salida del audio y video pero si esto pasa sólo podemos realizarle recomendaciones:

Algunas veces se soluciona refrescando la página **Ctrl + Alt + F5**.

Puede intentar cerrar páginas de internet que tenga abiertas o buscar cómo limitar el consumo de internet, desconectando dispositivos móviles de la red wifi por ejemplo, o conectarse directamente al cable.