

Inclusión de estudiantes facilitadores en el proceso de aprendizaje en entornos de asignaturas con apoyo de plataforma LMS de la UNED.

Autor Roy Aguilera Jinesta
Universidad Estatal a Distancia
raguilera@uned.ac.cr

INTRODUCCIÓN

Lógica para Computación 3071 es la primera asignatura relacionada completamente con programación que los estudiantes cursan en su proceso educativo, sus contenidos principales se centran en la creación de algoritmos y pseudocódigos para la resolución de problemas utilizando estructuras básicas de programación. Lógica para Computación 3071 forma parte del plan de estudios de la Carrera Diplomado en Informática del Programa de Ingeniería Informática de la Escuela de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad Estatal a Distancia (en adelante UNED).

Por las características de su contenido, es una asignatura que se identifica por ser un “colador”, es decir, el porcentaje de aprobación es relativamente bajo y la deserción llega a ser casi la mitad de la matrícula. Las sesiones virtuales de apoyo (en adelante SEVIA) se implementaron pensando en disminuir esta última situación y, como efecto colateral, aumentar el porcentaje de aprobación.

OBJETIVO DE LA BUENA PRÁCTICA

Disminuir el porcentaje de deserción estudiantil de la asignatura Lógica para Computación 3071 mediante la implementación de sesiones virtuales de apoyo (SEVIA) brindada por un estudiante facilitador en la plataforma LMS de la Universidad Estatal a Distancia.

DESCRIPCIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS

El proceso de las SEVIA (SEVIA) inició con tres pruebas en momentos específicos el cuatrimestre, quienes estaban a cargo de estas sesiones eran las y los docentes (tutoras y tutores) de la cátedra.

Uno de los objetivos de esas sesiones de prueba era comparar la cantidad de estudiantes que se conectaban con la cantidad que asistían a las tutorías presenciales. Lo que se obtuvo fue que era mayor la cantidad de estudiantes en las sesiones virtuales que los que viajaban a las tutorías presenciales, eso brindó un primer impulso para seguir con el fortalecimiento de las sesiones virtuales.

Luego del cuatrimestre de prueba, se les retiró a los docentes la tarea de impartir las SEVIA y se pensó en emplear un recurso que la Universidad pone al servicio del área académica: los estudiantes facilitadores.

Los estudiantes facilitadores son personas a las que se les asignan labores relacionadas a los procesos académicos dentro de una asignatura y a cambio la Universidad les otorga un beneficio económico como retribución por sus servicios.

Lo primero que se hizo con el estudiante facilitador fue una reunión presencial para explicar la metodología a utilizar y los objetivos que se deseaban alcanzar con las sesiones virtuales, se elaboró un plan de trabajo el cual contemplaba los contenidos que se abarcarían en cada sesión y la duración de las mismas, pactadas en dos horas una vez por semana.

Luego de la reunión se realizó una capacitación de aproximadamente 4 horas, la misma se dividió en dos etapas. La primera parte se basó en la explicación de las características y funcionamiento de las opciones de la herramienta tecnológica, tanto de la específica para las sesiones virtuales como las de la plataforma LMS (MOODLE) y su relación con las sesiones.

La segunda parte se enfocó en elementos de didáctica, específicamente la manera de cómo impartir una sesión virtual, se analizaron aspectos relacionados a la presentación de inicio de la sesión, la explicación del perfil del estudiante facilitador, los ejercicios a resolver, la interacción con los estudiantes al aclarar dudas y el cierre de la sesión.

Paralelo a este proceso de capacitación, se comunicó a los estudiantes matriculados en la asignatura Lógica para Computación 3071 que dispondrían de las SEVIA semanalmente, también se les informó que quedarían grabadas y que este nuevo servicio no sustituiría a las tutorías presenciales.

Durante el cuatrimestre se impartieron todas las sesiones propuestas, 12 en total, para la primera sesión el estudiante facilitador contó con el apoyo del encargado de cátedra, para las restantes 11, se dejó el desarrollo exclusivamente al estudiante facilitador, sin embargo, siempre tenía el respaldo de la cátedra para consultas o resolución de problemas que salieran de su control.

Si bien es cierto la implementación de las SEVIA ha sido exitosa, no significa que no se ha tenido que sortear algunos obstáculos, entre los más destacados y repetidos está la afectación del servicio eléctrico y de Internet en la zona donde el estudiante facilitador se conectaba para la sesión y también la caída del servicio de plataforma LMS por parte de la UNED. También hubo otros menos frecuentes y relacionados directamente al estudiante facilitador, como por ejemplo: enfermedad propia y de algún miembro de su familia o avería de su equipo de cómputo.

En cualquier caso, esos eventos impedían que la sesión se brindara en el horario establecido, por lo que se procedía a notificar por medio de la plataforma MOODLE y por una aplicación de mensajería externa que la sesión se reprogramaba.

En cuanto a los horarios de las sesiones se llegó a un acuerdo entre el estudiante facilitador y la conveniencia para los estudiantes de la asignatura, por ende, todas las sesiones se debían brindar en horario fuera de oficina y entre semana. La primera condición se debe a que muchos de nuestros

estudiantes trabajan, por ende, ofrecerles un servicio en un horario entre las 8:00 am. y las 6:00pm era totalmente ineficiente, por lo que las sesiones se habilitaban de 7:00pm. a 9:00pm.

La razón para justificar la segunda condición es porque la mayor carga de trabajo para la población estudiantil de la UNED son los fines de semana, es decir, las tutorías, pruebas escritas, laboratorios y otras actividades se dan sábados y domingos, por ende, colocar una sesión esos días sería agotador para un estudiante que podría haber estado todo un día en sesiones presenciales o en aplicación de pruebas escritas.

Las herramientas tecnológicas utilizadas en las sesiones virtuales fueron la plataforma LMS MOODLE y la extensión Collaborate de Blackboard. Cada sesión se creó en MOODLE, ya que todos los estudiantes estaban inscritos en ese entorno y también lo estaba es estudiante facilitador, quien creaba y configuraba la sesión era este último estudiante y él mismo iniciaba la grabación de la sesión y la cerraba una vez que había finalizado.

Una particularidad que se vivió durante las sesiones es que en un par de veces no se conectó ningún estudiante, en ese momento lo que se hizo fue brindar una explicación de los contenidos respectivos de esa sesión, con lo cual se cubría la temática y quedaba grabada para que los estudiantes pudieran verla cuando así lo desearan.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Los resultados de las sesiones fueron bastante positivos y alentadores, por lo que hasta el día de hoy se ha extendido esta práctica en otras asignaturas de la Carrera. El promedio total de asistencia a las sesiones virtuales superó el de las tutorías presenciales, sobre todo en los de los centros universitarios de zonas rurales.

El objetivo de la implementación de las sesiones virtuales se cumplió de forma satisfactoria, ya que de los 250 estudiantes matriculados por cuatrimestre en la asignatura Lógica para Computación 3071 desertaban aproximadamente 120, en el primer cuatrimestre que se brindaron las sesiones virtuales este número bajó a 80, es decir, contamos con 40 estudiantes más que llegaron a instancias finales de la asignatura. No se puede asegurar que de esos 40 estudiantes todos aprobaron, pero definitivamente todos llegaron con más posibilidades de aprobar.

Con respecto a la promoción final de la asignatura, se pasó del 45% de aprobación al 51%, esto evidencia que la sesiones fueron un cambio positivo en el desarrollo del proceso de aprendizaje.

Como todo proceso, este es susceptible a mejoras por lo que parte de las recomendaciones para insumos de investigación es obtener la percepción de los estudiantes acerca de las SEVIA y cómo ellos declaran que les ayuda en su proceso de aprendizaje.

Otro punto a controlar es la cantidad de estudiantes que descargan los videos de las sesiones, en su momento no se encontró en la herramienta Collaborate dicha estadística, pero actualmente, y empleando otra herramienta, si se tiene dicho dato.

Otro punto a resaltar es la imagen del estudiante facilitador ante los demás estudiantes, la idea es fomentar una relación de confianza y apertura para aclarar consultas y que también evidencie que la labor de guiar el aprendizaje no es exclusiva del docente.

Un estudiante puede ser más que responsable de su propio proceso educativo, con la guía correcta por parte de un profesional en educación, puede llegar a ser un agente de cambio y actor colaborador para otros compañeros.