



El Servicio Médico comunica los lineamientos internos para la atención de los funcionarios sin síntomas respiratorios que requieran una cita médica presencial para ser valorados en el Servicio Médico de la UNED.

INGRESO:

1. El ingreso del paciente que asista al Servicio Médico para atención médica presencial será por el portón principal.
2. A su ingreso deberá:
 - a) Lavarse las manos.
 - b) Limpiarse el calzado en la alfombra sanitizante.
 - c) Tomarse la temperatura (en el dispositivo que se encuentra en la recepción) .
 - d) Reportarse con el personal de recepción para seguir sus indicaciones.

HORARIO:

1. Se brindará atención médica presencial en el Servicio Médico en un horario de 8:00 a.m. a 12:00 md y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m. Solo se atenderán los pacientes con cita programada bajo esta modalidad.
2. El horario de atención médica presencial para personas con factores de riesgo, se realizará todos los días de 9:00 a.m. a 11:00 a.m. En este horario solo se atenderán pacientes con factores de riesgo.

QUEDA PROHIBIDO:

1. Asistir a consulta médica presencial si presenta síntomas gripales o sospecha o síntomas de COVID-19.
2. Presentarse con acompañantes.
3. Presentarse a la consulta médica sin cita previa programada.
4. Presentarse sin portar la mascarilla.
5. Saludar de beso, abrazo o estrechando manos.
6. Permanecer en las instalaciones una vez terminada la atención.

PROCESO DE ATENCIÓN:

1. El paciente sin síntomas respiratorios que requiera cita presencial, deberá:
 - a) Coordinar su cita vía telefónica al 22 34 90 44
 - b) Contestar las preguntas que le realicen durante el tamizaje telefónico
 - c) Presentarse puntualmente a su cita
2. Antes del ingreso al Servicio Médico, el paciente deberá:
 - a) Cumplir con el protocolo de ingreso
 - b) Acatar las indicaciones del personal de recepción, que le orientará de donde esperar para su atención.
3. Para la realización de preconsulta el paciente deberá higienizar sus manos con solución alcohólica y esperar las indicaciones del personal de enfermería.
4. Una vez finalizada la pre-consulta el paciente deberá esperar a ser llamado por el médico en el lugar que se le indique.
5. Antes de iniciar la consulta médica el paciente debe colocarse alcohol en gel en las manos.
7. Una vez finalizada la atención médica el paciente deberá esperar las indicaciones del personal de enfermería para realizar la posconsulta.
8. Una vez finalizada la posconsulta, el paciente deberá retirarse de las instalaciones.

RECOMENDACIONES GENERALES:

1. Utilice siempre la mascarilla.
2. Mantenga el distanciamiento físico de 1,8 metros.
3. Recuerde no tocarse la cara, boca, ojos y/o nariz.
4. Recuerde lavarse las manos con agua y jabón frecuentemente.
5. Utilice el protocolo de tos y estornudo.