

# La construcción del conocimiento desde la cotidianeidad

*Para Sistematizar Experiencias de Indagación Apreciativa*

*Dr. Enrique Margery B.  
The Open Institute*



# Sistematizar la Experiencia...



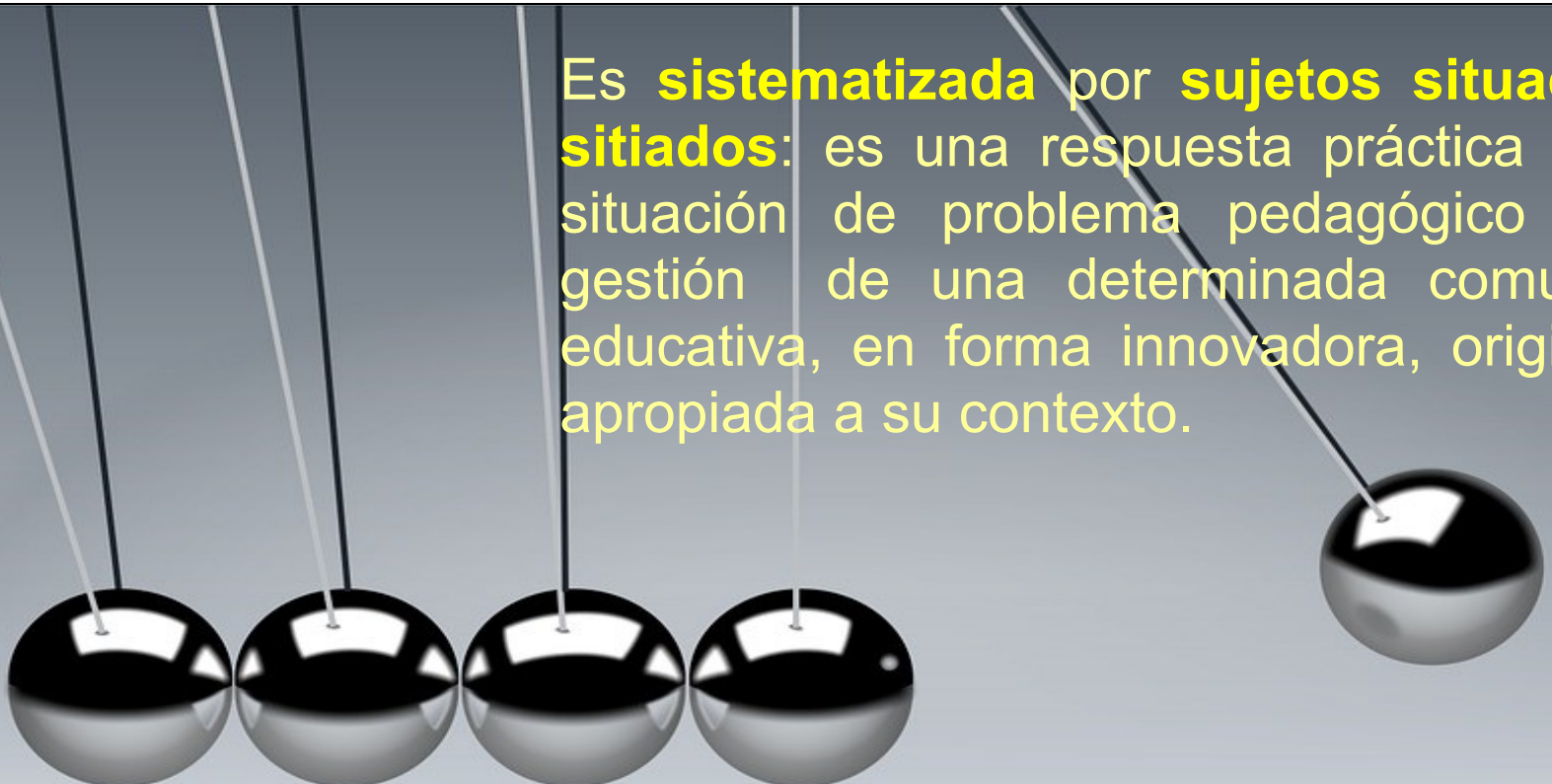
***La experiencia no es lo que sucede, sino lo que haces con lo que te sucede***  
**-Aldous Huxley.**

***El conocimiento es participación*** –Ilya Prigogine



<b>La Experiencia</b>	<b>... sólo se cuenta cuando algo pasó.</b>
<b>Contar la Experiencia</b>	<p>Es un acto de entrega: ofrecemos lo que sabemos. ... y de valentía: somos objeto de juicio público.</p> <p>... Promueve (<b>David Kolb</b>):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• la <b>observación reflexiva</b>: recordar lo acontecido, repensarlo, reeditarlo</li><li>• La <b>conceptualización abstracta</b>: construir teoría a partir de la práctica.</li><li>• La <b>experimentación activa</b>: trasladar a otros contextos.</li></ul>
<b>No es una “experiencia educativa”...</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Explicar, analizar, discutir o reflexionar acerca de aquello que no ha pasado, lo aún no realizado, los sueños, proyectos, diseños, creencias o hipótesis.</li><li>• Las meras vivencias o relatos del quehacer docente cotidiano que se desarrolla en el aula.</li></ul>





Es **sistematizada** por **sujetos situados y sitiados**: es una respuesta práctica a una situación de problema pedagógico o de gestión de una determinada comunidad educativa, en forma innovadora, original, y apropiada a su contexto.

***Una experiencia educativa:*** contiene *aspectos significativos para el aprendizaje* y por ello se ha sistematizado, para potenciar sus efectos a través de la *reflexión pedagógica* y la posibilidad de *transferencia*.

## Cuatro características del conocer situado

- 1 Aproximación a lo cotidiano.** "Hay que estar en la acción, ser finito y sucio, no trascendente y limpio" (Haraway, 2004:29). El objetivo es marcar una diferencia, producir un conocimiento relevante para proyectos mundanos, humanos y colectivos.
- 2 Práctica situada.** El saber se construye desde la participación en la actividad, "poniendo el cuerpo" e implicándose. Buscamos tanto una comprensión como una transformación.
- 3 Apertura a lo emergente.** Se es sujeto y objeto del conocimiento: hay una actitud de apertura hacia aquello que emerge, al tiempo que se ponen en riesgo (de ser transformadas, debatidas, contrastadas) las posturas y perspectivas de quienes investigan.
- 4 Conocimiento encarnado.** Asume un involucramiento de quien investiga: las comprensiones que emergen están ligadas a su contexto, están atravesadas por sus experiencias, emociones, perspectivas, historias, etc.

## La sistematización de experiencias

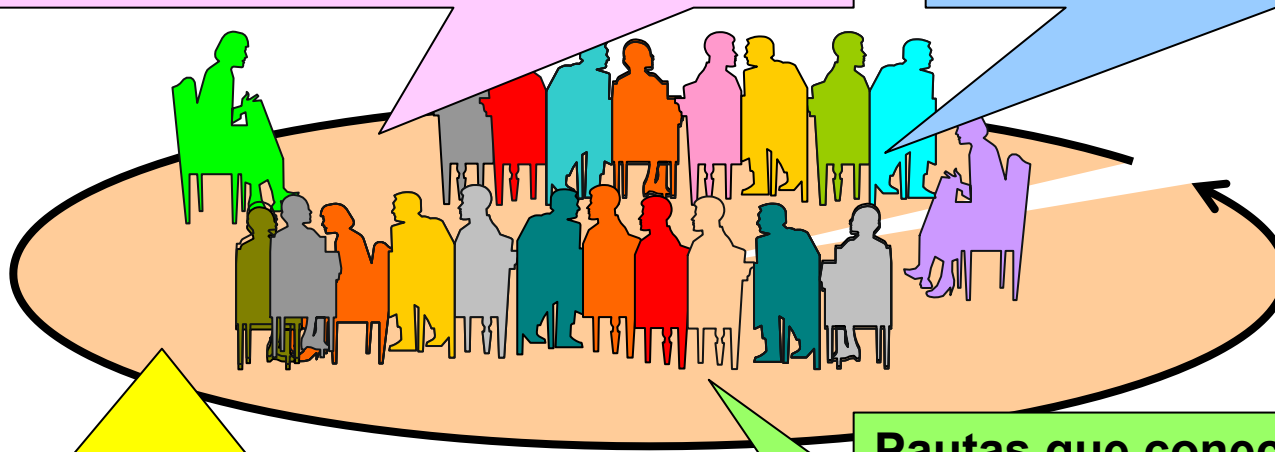
### Interpretación crítica

Un esfuerzo por comprender el sentido de las experiencias.

La experiencia como objeto de estudio, dispositivo teórico y objeto de transformación.

### El ojo del observador

Una comprensión desde la perspectiva del actor. Se hacen explícitas las intuiciones, interpretaciones, intenciones y vivencias del proceso.



### Producción de conocimiento

Organizar y comprender a partir de la práctica, abstraer y progresar hacia la generalización.

La lógica del proceso, sus factores y relaciones. Espacio para que esas interpretaciones sean discutidas, compartidas y confrontadas.

### Pautas que conectan

Las acciones y percepciones dispersas son ordenadas (sistematizadas).

Podemos ver con mayor objetividad lo vivido. Los participantes recuperan lo que ya saben sobre la experiencia y descubren cosas nuevas.



## Supuestos de partida...

- Equipos e individuos deben generar reflexión y comprensión desde su hacer<sup>1</sup>.
- Podemos generar saber (o teoría) a partir de la práctica<sup>2</sup>.
- A toda sistematización le antecede una práctica: un “hacer”, que puede ser recuperado, ordenado, visto en perspectiva y analizado a partir del conocimiento adquirido a lo largo del proceso<sup>3</sup>.
- Todo sujeto es sujeto de conocimiento y posee una percepción y un saber producto de su hacer<sup>4</sup>.
- Toda sistematización es una conversación entre individuos, con miras a una comprensión enriquecida<sup>5</sup>.
- En la sistematización interesa tanto el proceso como el producto<sup>6</sup>.

## Sistematización: una práctica colectiva para aprender de la experiencia...

<b>1</b>	<b>El punto de partida:</b> se requiere haber vivido la experiencia.
<b>2</b>	<b>Preguntas disparadoras:</b> toda sistematización tiene un propósito: <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Para qué queremos sistematizar?: utilidad del proceso.</li><li>• ¿Qué experiencia queremos sistematizar?: delimitar el objeto.</li><li>• ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesan?</li></ul>
<b>3</b>	<b>Recuperar el proceso:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Reconstruir</b> de forma ordenada lo sucedido: etapas e hitos.</li><li>• <b>Escuchar</b> a los actores, compartir percepciones y perspectivas.</li></ul>
<b>4</b>	<b>La reflexión de fondo:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Revisar relaciones, tensiones y contradicciones de la experiencia.</li><li>• ¿Por qué sucedió lo que sucedió? (interpretación crítica).</li></ul>
<b>5</b>	<b>Los puntos de llegada:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formular conclusiones: formulaciones teóricas o prácticas; dudas, nuevas inquietudes y puntos de partida para nuevos aprendizajes; contribuciones para experiencias futuras (“lecciones aprendidas”).</li><li>• Socializar los aprendizajes: mediar y compartir los productos.</li></ul>

## La sistematización explota el potencial del diálogo pedagógico I

- Promueve la acción colaborativa, voluntaria y autodirigida.
- Espacio de reflexión y análisis de las prácticas pedagógicas.
  - Permite analizar situaciones educativas comunes entre pares.
  - Genera vínculos y redes entre docentes, grupos y organizaciones.
- Se accede a realidades diversas.
  - Se conocen nuevas formas de resolución de problemas.





## La sistematización explota el potencial del diálogo pedagógico II

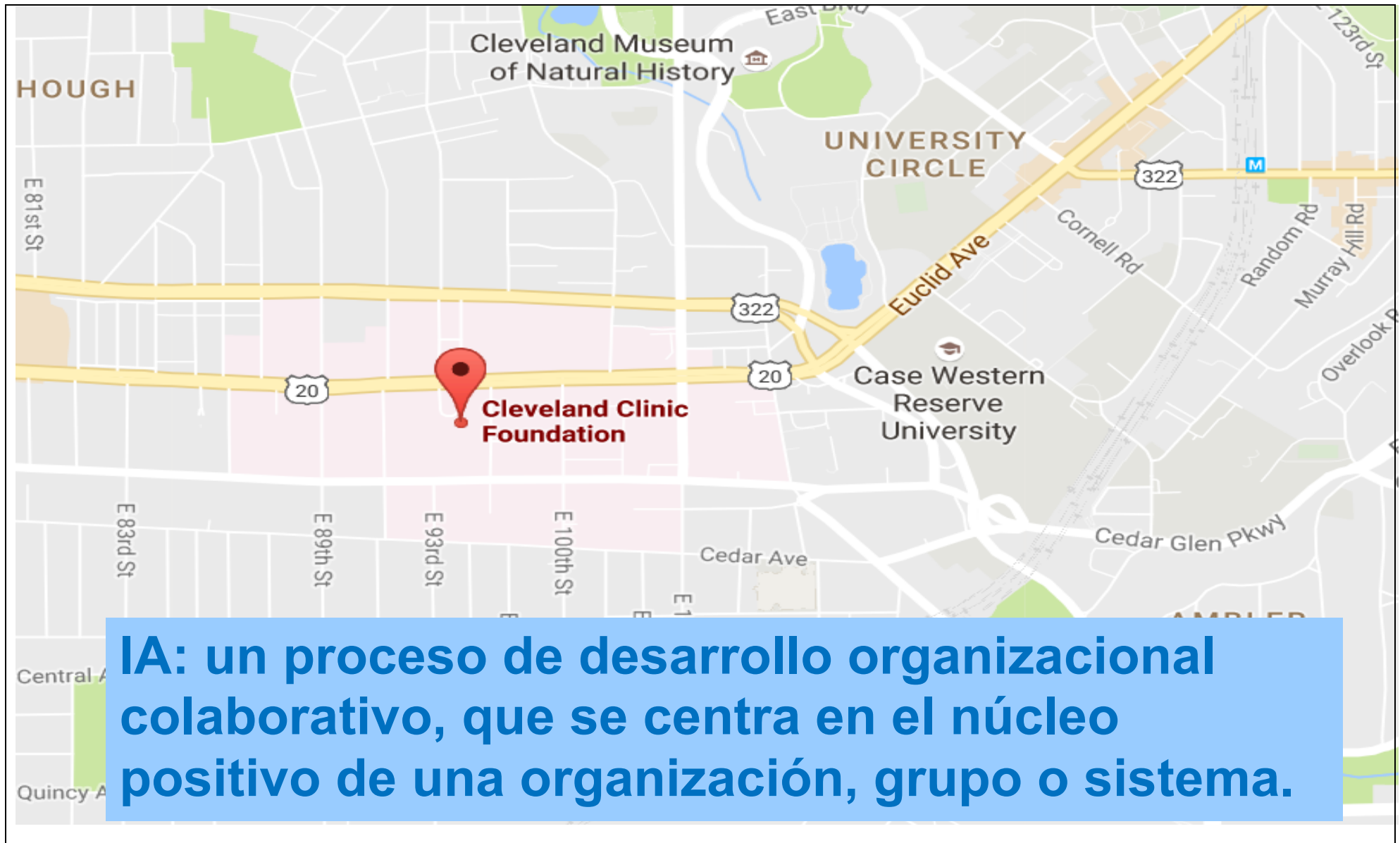
- Facilita la auto evaluación profesional e institucional.
- Posibilita la transferencia de lo aprendido.
  - Favorece el desarrollo de competencias: formación de redes, destreza comunicativa, inteligencia intra e interpersonal, pensamiento integrador, etc.
- Consolida equipos y proyectos institucionales.

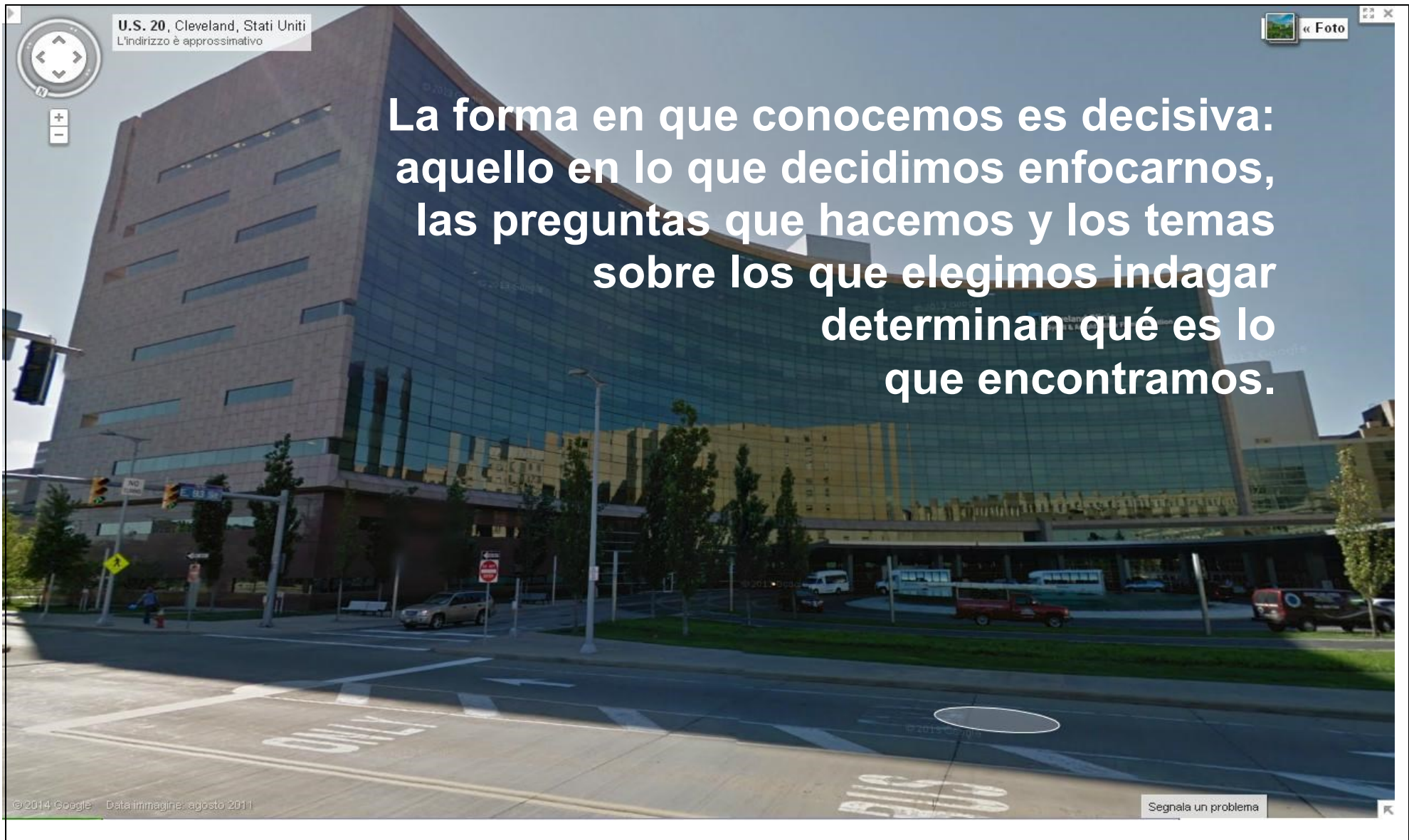
# Sistematizar la Experiencia... de la Indagación Apreciativa





**David Cooperrider, 1980.**  
**Doctorado en Case Western**  
**(Hospital Universitario)**  
**Psicología positiva + pensamiento**  
**de diseño + construcción social de**  
**la realidad.**  
**→ Indagación Apreciativa**









- **Accesar recursos para el cambio a través de las historias de éxito.**
- **David Cooperrider (Cleveland Clinic, 1980): cuando la entrevista se enfocaba en problemas, la energía del entrevistado decrecía; cuando se enfocaba en lo que funcionaba, su entusiasmo y apertura aumentaba.**
- **El cambio se inicia en las imágenes que tenemos del futuro.**

# El proceso de Indagación Apreciativa



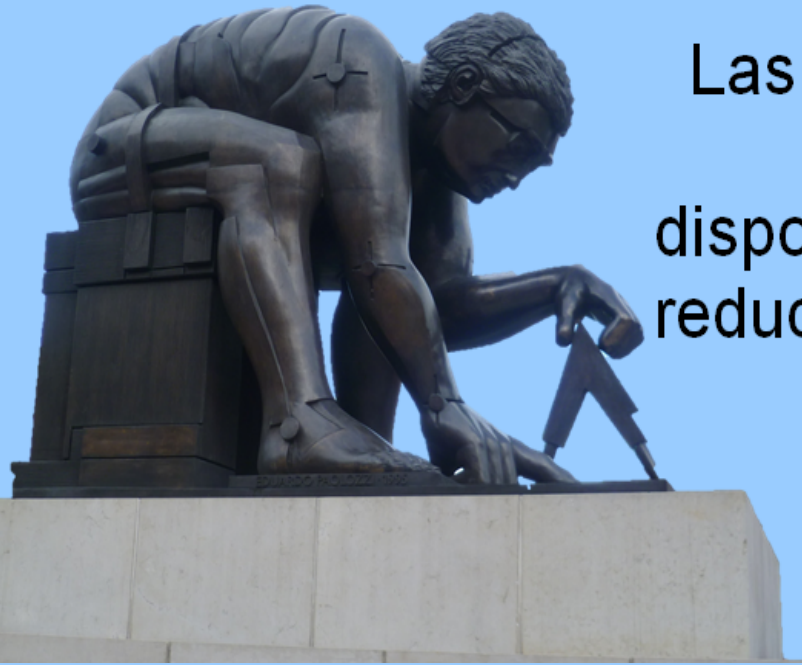
<b>1. Apreciar / Descubrir</b>	<b>2. Imaginar/ Visualizar</b>	<b>3. Diseñar</b>	<b>4. Desplegar</b>
<b>“Historias de Éxito”</b>	<b>Difundir y modelar</b>	Proponer intervenciones	<b>Implementar</b>
Enfoque en fortalezas y escapar del “ciclo del déficit”	¿Qué podríamos intentar? ¿Qué pueden aprender otros?	Llevar la historia de éxito un paso más allá	Aprender y sistematizar nuevas historias de éxito

## 3 principios de la Indagación Apreciativa

- 1 Utilizar las ventajas de la **memoria episódica** en la obtención de historias de éxito: lo que pasó, para ir al código del éxito y proyectarlo...
- 2 Aprovechar los beneficios de la **escucha activa** en el proceso: silenciar el “Sí, pero en nuestro caso, no...”
- 3 Emplear la **fuerza motivadora de las discrepancias cognitivas** para facilitar el cambio: “sé” que no se puede hasta que otros me demuestran lo contrario.

## ¿Y los problemas se resuelven solos?

Enfoque de gestión de **Ciclo del déficit**: Enfoque en problemas  
→ expectativas negativas → rutinas defensivas y recetas fallidas  
→ experiencia negativa → sesgo confirmatorio  
→ problemas se cronifican (Efecto Pigmalión)...



Las emociones positivas aumentan la apertura a nueva información, la disposición a cooperar, la creatividad y reducen el conflicto (Fredrickson, 2001  
● Barsade, 2002)



# IA en el mundo

The Center for Appreciative Practice EUA<sup>1</sup> University of Virginia School of Medicine

McGill University Health Centre, Montreal, Canada<sup>2</sup>

Incorporando IA en el currículo: Universidad de Cardiff, UK<sup>3</sup>

Indagación Apreciativa impulsada por la WOH (Organización Mundial de la Salud), Nepal<sup>4</sup>, 2012



## IA en el mundo

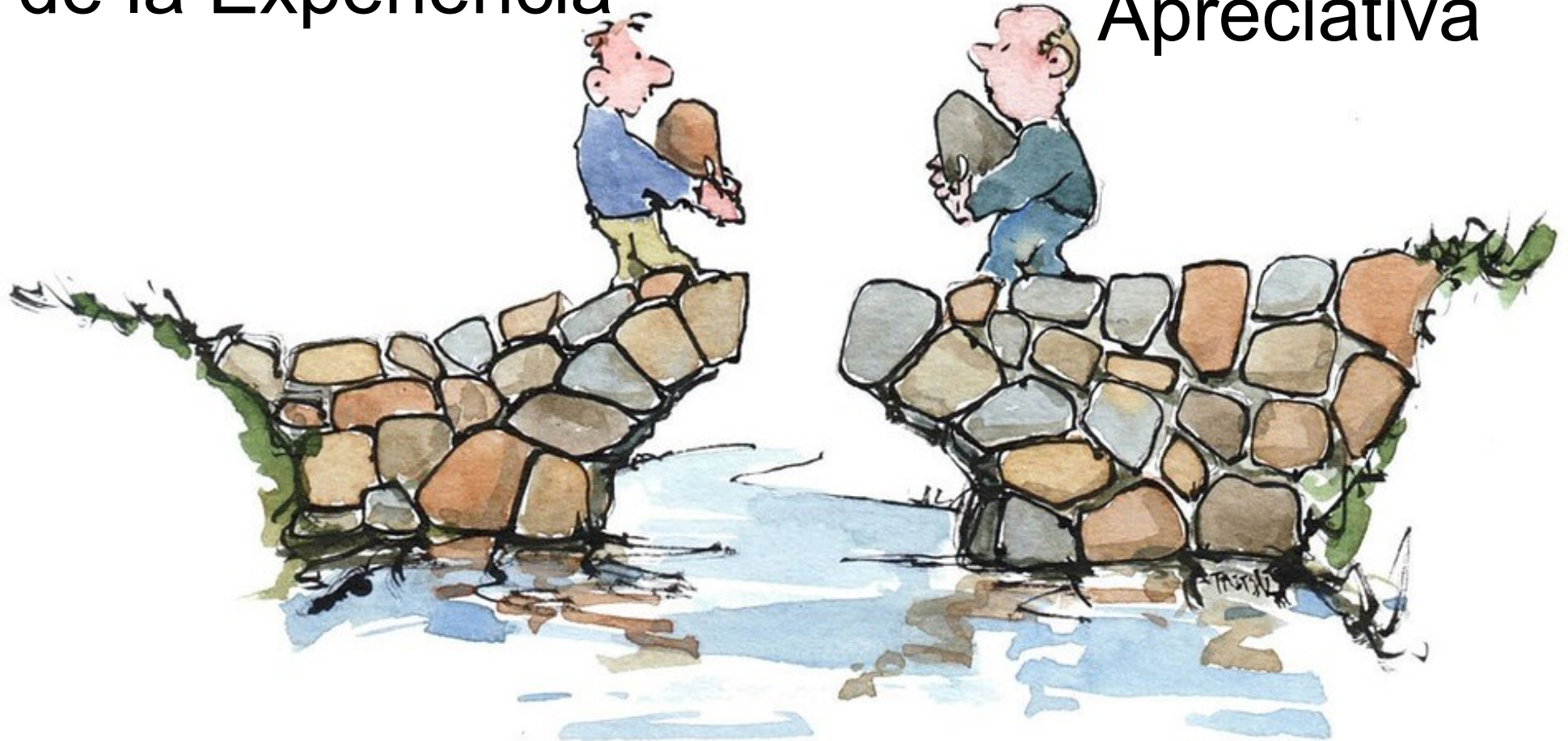
En el mundo no-médico: British Airways, NASA, Verizon, Naciones Unidas, Motorola<sup>1</sup>

25 Hospitales en el sur de Asia (Bill/Melinda Gates Foundation, UNICEF y Columbia University's School of Public Health<sup>2</sup>)

1990: David Cooperrider y Suresh Srivastva, IA en el sistema sanitario de Rumanía, tras el colapso del bloque.

# Sistematización de la Experiencia

# Indagación Apreciativa



By Frits Ahlefeldt

Construir saber desde el hacer (***Sistematizar la Experiencia***) y apostar al núcleo positivo del hacer organizacional (***Indagación Apreciativa***)



**Enrique Margery Bertoglia**  
(+506) 2524-2073 • 8391-6006  
enrique.margery@openinstitute.co

**The Open Institute** [www.openinstitute.co](http://www.openinstitute.co)