



Vicerrectoría Académica  
Instituto de Gestión de la Calidad Académica

Co-creando Excelencia 



# Actualización de propuesta: Sistema de Gestión de Calidad Universitaria, una visión institucional

Elaboración:  
Equipo IGESCA

Julio, 2019

Desde su impacto colectivo esta propuesta plantea lo concerniente a la pertinencia de su institucionalización, en el marco de la calidad en la educación superior a distancia, presupone la toma de decisiones y la implementación de un Sistema basado en el quehacer de la institución desde todas sus vicerrectorías.

Según su reglamento, al Instituto de Gestión de la Calidad (IGESCA) le corresponde orientar, planear, ejecutar, coordinar y difundir la cultura de la Gestión de la Calidad a nivel institucional y coordinar con redes nacionales e internacionales; así como establecer lineamientos, procedimientos y estándares para llevar a cabo los procesos de autoevaluación y autorregulación por lo tanto atañe al IGESCA liderar el proceso con miras a la ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL.

La experiencia acumulada en procesos de esta índole, ha dado como fruto que la UNED cuente actualmente con 20 carreras de grado y dos post grados acreditados, y 7 cátedras y programas en proceso de autoevaluación, 12 cátedras con el certificado de Ruta a la Excelencia (otorgado por el IGESCA) y 26 cátedras en proceso de autoevaluación; todas ellas fortaleciéndose cada día más el compromiso de calidad institucional y con ello, abriendo el camino hacia la acreditación institucional; por la importancia que ésta tiene para el estudiantado y nuestro reconocimiento a nivel mundial en todo lo referente a la gestión de la Calidad en la Educación Superior a Distancia.

Con el fin de fortalecer los Lineamientos de Política Institucional y asumir nuestro rol orientador en el quehacer de la UNED, en su acertado y constante ejercicio de mejora continua y búsqueda de la excelencia en todos los procesos; que propicia una cultura unediana consolidada y concientizada en la importancia de gestar la calidad en todo nuestro quehacer; es que el IGESCA luego de una reflexión, disertación y análisis con base en la experiencia vivencial, así como en la investigación documental, fundamentada en la consigna de dar sostenibilidad a todos los procesos, así como, a los compromisos de mejoramiento que actualmente mantiene nuestra universidad con las carreras y agencias acreditadoras, se plantea la siguiente **Política de Calidad Institucional**.

***“La Universidad Estatal a Distancia, como institución líder de educación superior a distancia en Costa Rica, promulga su compromiso con la mejora continua en sus procesos fundamentales expresados en su modelo pedagógico: docencia, investigación, extensión y producción de materiales didácticos; mediante el Sistema Interno de Gestión de Calidad Universitaria, con el fin de contribuir con la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión, en condiciones de pertinencia y equidad para los diferentes sectores de la sociedad”.***

Por otro lado, valorando aspectos específicos que conlleva un proceso de Acreditación Institucional como lo son la articulación de las acciones institucionales, particularmente sus procesos de gestión, resulta relevante contar con un Sistema de Gestión de la Calidad UNED, que ordene y propicie la interrelación sana en las diferentes instancias además, de favorecer su interactuar con un mismo propósito.

Un sistema que funcione indivisiblemente, sobre todo por la particularidad de nuestro modelo pedagógico y en el que se respete el quehacer de cada instancia y la normativa institucional.

Por lo anterior, el Instituto de Gestión de la Calidad será el encargado de:

1. Creación de una política de Calidad (propuesta en este documento).
2. El diseño del Sistema de Gestión de la Calidad en la Educación Superior a Distancia.
3. La implementación del Sistema con su debido acompañamiento.
4. El seguimiento de correspondiente durante su ejecución.
5. Asesoría a cada instancia para que se realice el proceso de autoevaluación con miras a la Acreditación Institucional.

Para el desarrollo de este Sistema, el IGESCA realizará un trabajo colaborativo de diferentes instancias, centros universitarios y población estudiantil. Además se requiere el apoyo de parte de las autoridades correspondientes con los recursos necesarios para ello.

Este trabajo se desarrollará en un marco de responsabilidad y compromiso con la mejora continua y con miras a la Acreditación Institucional que posteriormente liderará el IGESCA con el soporte y apoyo de todas las instancias de la UNED. Todo esto proporcionará entre otras cosas, fundamentos para la toma de decisiones de las autoridades, congruentes con las tendencias dinámicas e innovadoras en que se ve inmersa la institución y la sociedad costarricense e internacional en la evolución constante de la Educación Superior en el mundo.

**Nota: Este documento se encuentra en el Consejo Universitario para su validación y aprobación.**