

# **UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA**

## **Vicerrectoría de Planificación**

### **INFORME DE FINAL DE GESTIÓN**

### **DE LA VICERRECTORÍA DE PLANIFICACIÓN**

Marzo, 2024

## **Contenido**

Presentación .....	2
Resumen Ejecutivo .....	3
Alcance .....	3
Labor Sustantiva .....	4
Cambios en el Entorno y Ordenamiento Jurídico .....	4
Autoevaluación de Control Interno .....	4
Logros alcanzados .....	5
Proyectos Pendientes .....	7
Recursos Asignados y Ejecución .....	8
Disposiciones de la Contraloría General .....	8
Recomendaciones de Auditoría Interna .....	9

## **Presentación**

De conformidad con lo dispuesto en el inciso e) del Art. 12 de la Ley de Control Interno y la resolución de la Contraloría General de la República, publicada en la Gaceta No. 131 del 7 de julio del 2005. Yo Alvaro García Otárola cédula 109110288, quien ocupé el puesto de Vicerrector de Planificación desde el 14 de marzo de 2019 al 9 de marzo de 2024 según acuerdo tomado por el Consejo Universitario en la sesión 2722-2019 Artículo V inciso C del 14 de marzo de 2019.

Procedo a presentar el informe final de gestión que por la norma antes citada corresponde a todo jerarca o superior subordinado de la Administración Pública.

El presente documento lo elevo ante Consejo Universitario, la Oficina de Recursos Humanos y ante Rodrigo Árias Camacho en su calidad de mi superior inmediato, el día 8 de marzo del 2024.

## Resumen Ejecutivo

Este informe de labores abarca el período en que me desempeñé como Vicerrector de Planificación de la Benemérita Universidad Estatal a Distancia, entre marzo de 2019 y marzo de 2024. Durante este período uno de los eventos más significativo fue la pandemia por Covid-19 que alteró la operación de las organizaciones e intervino en la planificación estratégica.

El entorno político y económico durante y después de la pandemia, así como las modificaciones en la legislación relativa a las finanzas y el empleo público, imponen una presión extra sobre la gestión durante y después de la emergencia.

En el campo particular de la Vicerrectoría de Planificación, durante este período se elaboró un plan prospectivo de oferta académica, el plan de desarrollo, el plan de inversiones y el plan de TI, también se certificó el Sistema Interno de Gestión de la Calidad en la UNED por parte de ANECA agencia de acreditación española, todos estos elementos buscan optimizar el modelo de gestión universitaria.

## Alcance

Respetando el principio de unidad de gestión, es decir, que cada unidad estructural de la vicerrectoría tiene un cierto grado de independencia operativa y funcional derivada de sus objetivos y funciones, así como su propia actividad presupuestaria y plan operativo, se elabora presente informe de final de gestión centrado en el núcleo de la Vicerrectoría de Planificación, sus funciones, planificación operativa y ejecución presupuestaria. Cada dependencia eventualmente generará su propio informe de final de gestión, por lo que se considera que incorporarlas en este informe podría generar duplicidad de información e inconsistencias. Por eso, se hace énfasis sobre todo en aquellos proyectos que fueron coordinados y liderados de manera directa por el vicerrector y su personal de apoyo.

## Resultados de la Gestión

### Labor Sustantiva

El propósito general de la Vicerrectoría de Planificación es gerenciar el desarrollo institucional, con visión prospectiva, por medio de la generación de conocimiento, la innovación, la planificación, la internacionalización, la gestión de proyectos, el acompañamiento metodológico y las herramientas técnicas para que la Universidad responda a los retos de la sociedad.

### Cambios en el Entorno y Ordenamiento Jurídico

El principal cambio en el entorno lo compone la Pandemia por la Covid-19 que en el año 2020 que implica para la universidad el cambio radical en los procesos de trabajo, lo cual profundiza de manera rotunda el teletrabajo como opción que para 2019 contaba con alrededor de 300 teletrabajadores y para el 2020 y 2021 más de 1600 personas realizaban trabajo remoto. Lo que provocó finalmente la creación de la modalidad de Teletrabajo en el Estatuto de Personal de la UNED capítulo XI y la derogatoria del Reglamento de Teletrabajo.

También impulsó un cambio en la virtualización de ambientes de aprendizaje, para el 2019 alrededor de la mitad de las asignaturas de grado ofertadas contaba con algún nivel de virtualización, pero para el 2022 casi la totalidad de las asignaturas tiene algún componente de virtualidad.

La misma pandemia agudizó el tema fiscal y tanto la Ley 9635, Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, como la Ley Marco de Empleo Público han afectado la planificación de la universidad al establecer una serie de parámetros que hacen más compleja la gestión financiera y de talento humano.

Finalmente, la Ley General de Contratación Pública también establece una serie de parámetros que han sido difíciles de implementar y que afectaron la ejecución presupuestaria durante el año 2023.

### Autoevaluación de Control Interno

Se han realizado todas las autoevaluaciones de control interno programadas en la última desarrollada en 2023 (Anexo 1) el 75% de las acciones estaban implementadas y el restante 25% están en proceso y debe realizarse en el transcurso del 2024 y que están relacionadas mayoritariamente con la aprobación de procedimientos y sesiones de sensibilización sobre políticas y la nueva ley de contratación pública.

## Logros alcanzados

### Acreditación Institucional

El proyecto de acreditación institucional consiste en el diseño, certificación e implementación un Sistema de Gestión Interna de la Calidad para la Universidad Estatal a Distancia, a fin de consolidar una cultura de gestión de la calidad universitaria y buenas prácticas en la gestión institucional.

El primer hito importante de este proyecto es, por lo tanto, la certificación del Sistema de Gestión Interna de la Calidad por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) de España, misma que se alcanzó en el mes de agosto del año 2022, gracias al esfuerzo institucional y al trabajo del Equipo Director de Aseguramiento de la Calidad.

### Participación en Ranking Internacionales

La UNED definió como primera experiencia con rankings internacionales la participación en THE Impact Rankings de la agencia The Times Higher Education. Éste ranking evalúa el impacto de las universidades a partir de su contribución al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU. La UNED ha participado consecutivamente en las ediciones de 2022, 2023 y 2024 que será publicado en mayo de 2024.

## Lineamientos de Política Institucional 2022-2026

Se elaboró una propuesta de lineamientos de política institucional que fue discutida por una comisión del Consejo Universitario, para después pasar a la Asamblea Universitaria Representativa donde finalmente fue aprobada para proseguir con la elaboración del plan de desarrollo.

## Plan de desarrollo Institucional 2022-2026

El Plan de Desarrollo Institucional (PDI) es el principal instrumento de planificación de mediano plazo, establecido en el Estatuto Orgánico para cada lustro. Este documento es el fruto de un proceso participativo y técnico muy extenso que comenzó en el año 2015, con el desarrollo de una etapa diagnóstica en la que participaron más de 600 personas como informantes clave que incluían muestras de las diferentes poblaciones de interés de la Universidad y el análisis de diversos documentos e instrumentos de planificación internos y externos a la institución.

Como resultado del análisis de la información recopilada en la fase diagnóstica se elaboró el PDI 2022-2026 que incluye el correspondiente plan de acción y una redefinición del marco estratégico, con el fin de ajustar la Visión, los Valores y los Factores Críticos de Éxito, de acuerdo con la realidad actual de la UNED y el contexto en el que se va a implementar el plan.

## Organización de la 29ª Conferencia Mundial del ICDE

Ante la convocatoria para de The International Council for Open and Distance Education (ICDE) para la organización de 29ª Conferencia Mundial del ICDE el equipo de la vicerrectoría elaboró una propuesta con el fin de ser la sede de este importante evento. En mayo del 2022 se recibió la noticia de la escogencia de la UNED como anfitriona de este evento que por tercera vez es organizada por un país latinoamericano. La conferencia se realizó del 6 al 10 de noviembre

de 2023 con la participación de alrededor de 600 personas de más de 50 países de todos los continentes.

#### Proyectos Pendientes

##### Proyecto de Sistema de Gestión Estudiantil

La ficha de proyecto del sistema de gestión estudiantil fue aprobada por la Comisión Estratégica de Tecnologías de Información y Comunicaciones. Después de ser trabajado por dos equipos de trabajo, se está en el proceso de levantamiento de requerimientos con el fin de elaborar el cartel de contratación.

##### Proyecto de Sistema Integrado de Gestión Universitaria

La ficha de proyecto del sistema de gestión estudiantil fue aprobada por la Comisión Estratégica de Tecnologías de Información y Comunicaciones. El proyecto requiere de la gestión de un convenio específico con el fin de contar con las licencias que permitan la adopción de un sistema integrado de gestión.

Reestructuración de la Vicerrectoría de Planificación en una Vicerrectoría de Planificación para el Desarrollo Institucional.

La propuesta de reestructuración fue entregada a la Comisión de Políticas de Desarrollo Organizacional y Administrativo para su respectivo dictamen.

##### Proyecto de Acreditación Institucional

Este proyecto requiere de la aprobación de algunos procedimientos para poder pasar al proceso de implementación, la realización de auditorías internas, la pre-auditoría por parte de ANECA y finalmente la auditoría de certificación.



## Incorporación de la UNED en rankings internacionales

Para mejorar el desempeño en el Impact Rankings es necesaria la recolección de diversos datos, pero especialmente el relacionado con estudiantes de primera generación.

En 2023 se intentó ingresar en Green Metrics, un ranking internacional de universidades que se centra en la evaluación de la sostenibilidad ambiental. Sin embargo, no se pudo obtener respuesta de todas las sedes universitarias.

Existe la posibilidad de ingresar en un ranking de universidades en línea de la agencia Times Higher Education que tendría su primera edición en 2024.

## Recursos Asignados y Ejecución

Tal y como se muestra en la tabla 1 la ejecución presupuestaria de la Vicerrectoría de Planificación en promedio se mantuvo por encima del 98,5% en los años comprendidos en el período 2019-2023

Año	Asignado	Ejecutado	Disponibile	Porcentaje de Ejecución
2019	327 862 837,15	322 103 024,50	5 759 812,65	98,00%
2020	362 514 047,09	361 214 802,04	1 299 245,05	99,64%
2021	364 974 419,20	351 922 325,52	13 052 093,68	96,00%
2022	356 603 083,00	354 232 526,50	2 370 556,50	99,00%
2023	395 357 940,18	395 357 940,18	-	100,00%

Tabla 1 Ejecución presupuestaria Vicerrectoría de Planificación 2019-2023

## Disposiciones de la Contraloría General

INFORME No. DFOE-SOC-IF-00017-2019 17 de diciembre, 2019 INFORME DE AUDITORÍA DE CARÁCTER ESPECIAL SOBRE EL PROCESO DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN PRESUPUESTARIA EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (UNED)

De las disposiciones contenidas en el informe solo faltan de subsanar las disposiciones 4.6 y 4.7. Se atendieron por última vez con los oficios R-1552-2023 y VP-103-2023.

Recomendaciones de Auditoría Interna

ACE-002-2020 ESTUDIO SOBRE TELETRABAJO EN LA UNED

Con la incorporación del Capítulo XI del Estatuto de Personal “de la Modalidad de Teletrabajo” y la derogatoria del Reglamento de Teletrabajo de la UNED, aprobado por el Consejo Universitario en sesión 2397-2015, Artículo II, inciso 1-a) del 22 de enero del 2015. Además de la supresión de la estructura del Programa de Teletrabajo de la Estructura Interna de la Vicerrectoría de Planificación y la transferencia de competencias en esta área a la Oficina de Recursos Humanos, se considera que algunos elementos del estudio pierden pertinencia y que se deben reevaluar las responsabilidades de cumplimiento.

Álvaro García Otárola

Vicerrector de Planificación

Universidad Estatal a Distancia