



III Encuentro de Desarrollo Humano y
Turismo Sostenible bajo la temática
“Turismo y transformación digital”

Importancia del Big Data en la toma de decisiones estratégicas en Turismo

Alberto López C.



INSTITUTO
COSTARRICENSE DE
TURISMO



Contenido

- 1. Importancia del Big Data*
- 2. Ejemplos de aplicación*
- 3. Resultados para la definición de estrategia turística*



1. Importancia del Big Data



- Hemos considerado la información como un pilar para la planificación estratégica y la toma de decisiones en el sector turístico.
- Desde los 80 se dispone de mediciones estadísticas para construir indicadores país, como “llegadas internacionales”, lo que nos permite compararnos con otros países en la evolución del mismo, para períodos específicos y para calcular proyecciones con modelos estadísticos de series de tiempo)
- Además, se cuenta con encuestas de caracterización de nuestros viajeros



- Las encuestas se han realizado históricamente en los principales puertos de ingreso al país, consultando tanto turistas como a cruceristas.
- Las encuestas en la vía aérea, realizadas en los dos principales aeropuertos (AIJS y AIDOQ). Durante 2017 se encuestó a más de 11.000 personas (muestra) de manera que podemos medir variables clave como estadía y gasto promedio (y otras variables psicográficas para caracterizar el viaje).



- Los datos de gasto y estadía sirven de insumo para el BCCR para las cuentas nacionales y muy pronto para el cálculo de la Cuenta Satélite de Turismo. Esta información se complementa con los estudios que realiza mercadeo del ICT sobre los mejores prospectos de Norteamérica, Sudamérica y Europa y las Encuestas de Expectativas y Percepciones que caracterizan la experiencia de viaje.



- Disponemos de un equipo humano interdisciplinario para la gestión de la información turística, de manera que los datos se ven desde una óptica de la estadística, la informática, la geografía y la economía; apegado a los lineamientos conceptuales y de medición de la OMT y el Sistema Estadístico Nacional.
- La información espacial por medio de un Sistema de Información Geográfico, permite visualizar la planta turística en áreas geográficas (unidades de planeamiento turístico, distritos o centros de desarrollo) porque los datos están georeferenciados.



- Dentro de la necesidad continua de disponer más información para la comprensión del turismo en Costa Rica, se desarrollan mediciones específicas como el IPS en centros de desarrollo turístico, que permite estimar cómo la actividad turística se traduce en bienestar en las comunidades e identificar áreas de mejora conjunta entre las instituciones del estado, para impulsar el progreso social.
- Esta innovación de aplicar la herramienta en cantones, en centros de desarrollo turístico, nos puso en la mira del mundo (por ser los pioneros en la medición turística) y nos galardonó con un segundo lugar en los premios de la OMT en 2017.



- La institución también ha incursionado e innovado en big data, de manera que disponemos de información de alto **Volumen**, **Variada** y con transmisión **Veloz** (las 3 V de bigdata), para: tráfico de pasajeros (SAVRE), asientos (OAG) y opiniones del destino (Review Pro).
- Se ha capacitado a funcionarios en temas de minería de datos y big data de manera que se dispone de al menos 3 científicos de datos a cargo de la coordinar, dar seguimiento y procesar la información proveniente de big data.

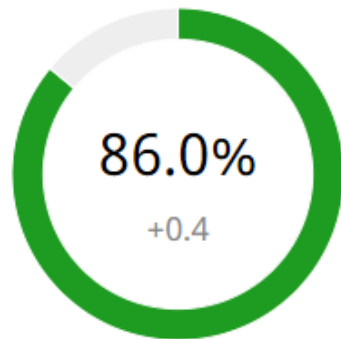


2. Ejemplos de aplicación

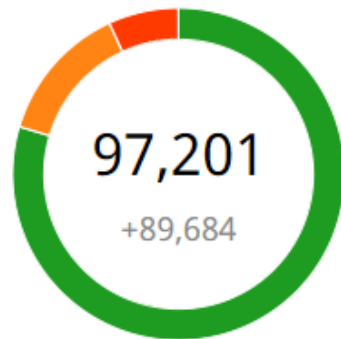


Global Review Index para hoteles 2017

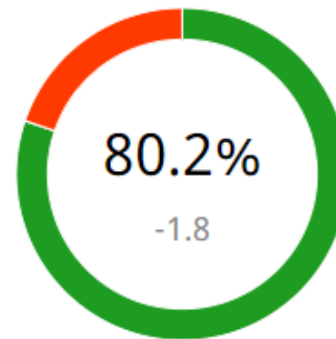
Global Review Index™



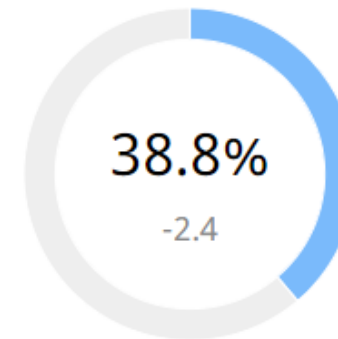
Opiniones



Análisis Semántico



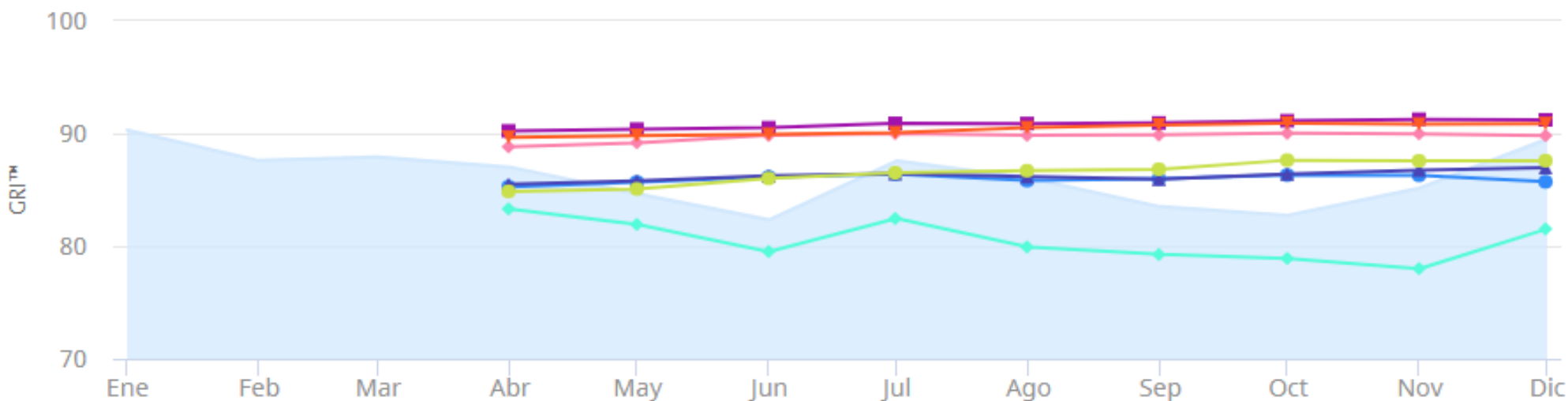
Gestión De Respuestas



INSTITUTO
COSTARRICENSE DE
TURISMO



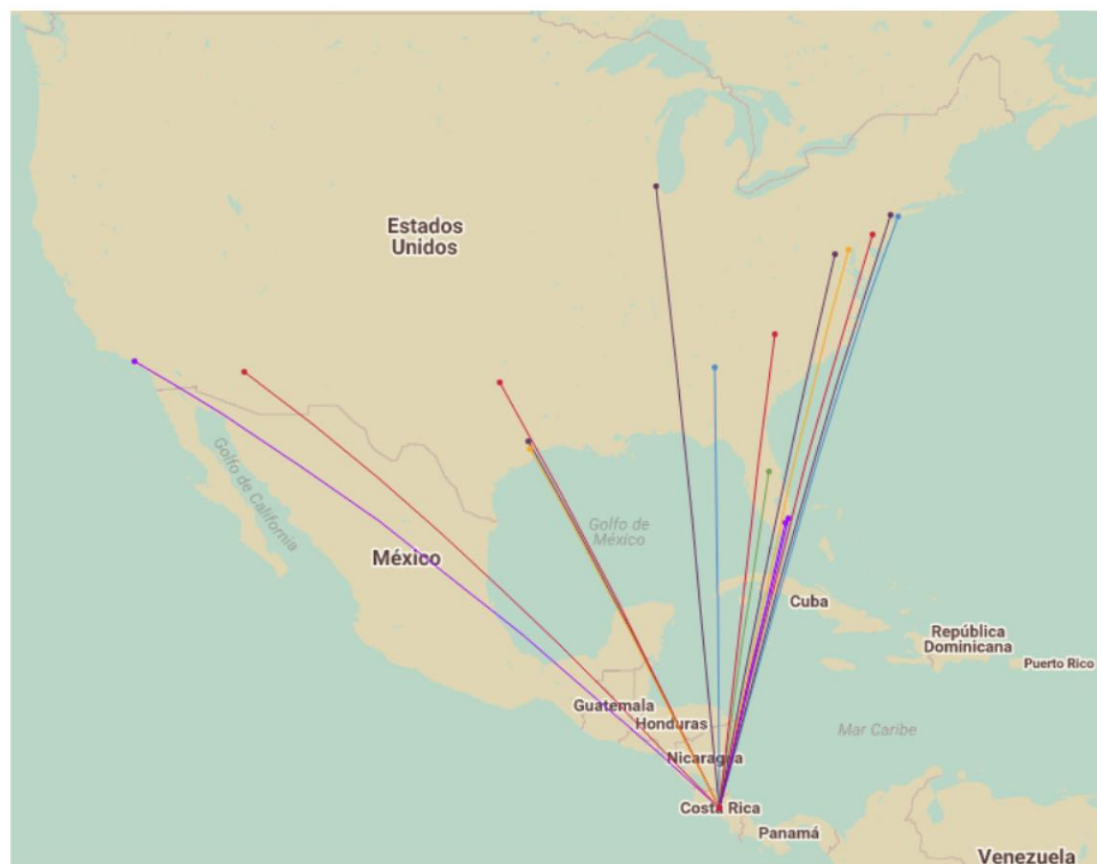
Global Review Index para hoteles 2017



Departamento	Índice	Objetivo	Opiniones	Menciones
GRI™	86.0% +0.4		97,201 +89,684	80% 20%
Servicio	89.8% +0.7		15,741 +14,299	82% 18%
Ubicación	90.9% +0.5		8,009 +7,260	91% 9%
Calidad-precio	86.3% +0.6		7,901 +7,177	53% 47%
Limpieza	90.5% +0.6		7,806 +7,063	74% 26%
Habitación	86.7% +1.7		7,347 +6,650	66% 34%
Gastronomía	80.2% -1.9		772 +699	82% 18%



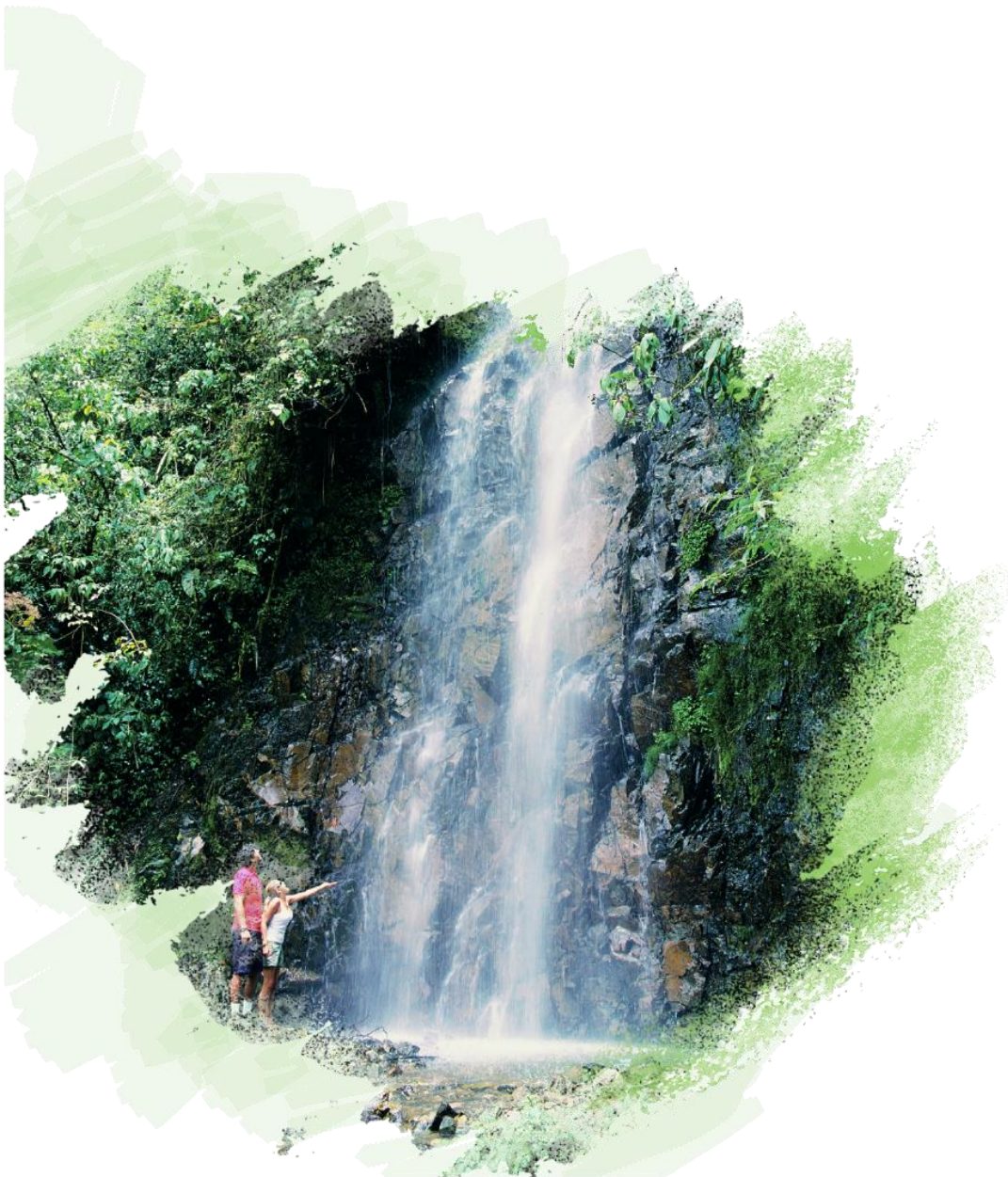
Asientos y vuelos por aeropuerto 2017



Abreviatura	Ciudad	Asientos	Aerolíneas
ATL	Atlanta	▲	Delta
BWI	Baltimore	▼	Southwest Airlines
CLT	Charlotte	▼	American Airlines
DFW	Dallas	▼	American Airlines
EWR	Newark	▼	United Airlines
FLL	Fort Lauderdale	▲	Spirit Airlines, Jetblue, Southwest Airlines
HOU IAH	Houston	▼	Southwest Airlines United Airlines
IAD	Washington	▼	United Airlines
JFK	New York	▼	Delta
LAX	Los Ángeles	▼	Delta, Alaska Airlines
MCO	Orlando	▼	Jetblue
MIA	Miami	▼	American Airlines
ORD	Chicago	▼	United Airlines
PHL	Philadelphia	▼	American Airlines
PHX	Phoenix	▲	American Airlines



INSTITUTO
COSTARRICENSE DE
TURISMO





Bloomberg

Bloomberg Intelligence [3]

 LP <GO> Ejecutar esta función en Launchpad.

 Europa

 Monitor de crisis

 1) Índices bursátiles 2) CDS SA (CMA) 3) Bonos 4) PIB 5) Deuda Presueta IPC

 País Últ. Hora Var% Últ. Hora Var% Rend. Hora Var(%) PIB PIB PIB PIB

 Grecia 758.95 10:02 -1.29 399.05 9:50 -0.78 1.80 178.60 6.80 0.04

 Irlanda 7157.84 10:02 -4.58 33.54 9:50 -5.41 -0.50 10:38 -8.205 8.40 68.00 -3.30 -0.40

 Italia 22707.33 10:02 -4.11 237.05 10:15 -4.45 1.25 10:38 -33.843 1.40 118.80 -3.30 0.50

 Portugal 5676.74 10:02 -4.41 112.85 9:35 -6.71 -0.02 10:38 34.439 2.10 126.70 3.00 0.40

 España 9496.30 10:02 -0.72 79.96 9:50 -2.01 -0.10 10:38 -8.061 2.00 98.30 -3.10 1.10

 Rusia 1087.16 9:59 -4.01 110.35 9:50 -0.20 0.75 10:38 -6.58 1.30 11.80 -2.12 13.10

 Ucrania 71.01 10:02 +1.20 100.35 9:50 -0.20 0.75 10:38 -6.58 1.30 11.80 -2.12 13.10

 Chile 71.01 10:02 +1.20 100.35 9:50 -0.20 0.75 10:38 -6.58 1.30 11.80 -2.12 13.10

 Incremento de depósitos

 Gráf paridad MX

 Bloomberg Intelligence [3]

 Menu Volver 94<GO> Ocultar navegación

 Acciones Directorio Parámetros Bloomberg Intelligence

 Cono de Estudios económicos (BI ECON)

 Estudios

 18 Operar 18 Cuenta corriente 19 Reservas 34 Deuda externa 18 FOF

 18 Reservas FX 18 CDS 18 Porcentaje de reservas 18 del PIB 18 Tenencia de la deuda

 Var. 10 Meses 10 Años 10 Trimestres 10 Semestres

 Divisa USD 24

 Alarma de monitor en este

 Reservas internacionales sin org. (mil. m)

 Mundial 11.940M 11.890M

 Retorno

 Retorno appt 11.940M 11.890M

 Retorno de interés

 Retorno total 43.4 44.4 44

 Retorno total pronosticado

 Spot pronosticado

 Total pronosticado

 4/2018 3/2018 2/2018

 Ranking

 Gráf dispers

 Plazo En el año

 Rangos 19/20/2017 05/31/2018

 Mejores (1)

 1) Peso argentino ARS 8.8151

 2) Lira turca TRY 8.1806

 3) Pasajo mexicano MON 7.8485

 4) Rand sudafricano ZAR 7.4262

 Peores (1)

 1) Forint húngaro HUF -8.8151

 2) Yen japonés JPY -8.1806

 3) Euro EUR -7.8485

 4) Corona danesa DKK -7.4262

 5) Corona sueca SEK -8.8151

 6) Franco suizo CHF -8.1806

 7) Dólar estadounidense USD -7.8485

 8) Dólar canadiense CAD -7.4262

 9) Dólar australiano AUD -8.8151

 10) Dólar neozelandés NZD -8.1806

 11) Dólar noruegués NOK -7.8485

 12) Dólar islandés ISK -7.4262

 13) Dólar danés DKK -8.8151

 14) Dólar finlandés FIN -8.1806

 15) Dólar japonés JPY -7.8485

 16) Dólar coreano surcoreano KRW -7.4262

 17) Dólar indonesio IDR -8.8151

 18) Dólar tailandés THB -8.1806

 19) Dólar vietnamita VND -7.8485

 20) Dólar filipino PHP -7.4262

 21) Dólar vietnamita VND -8.8151

 22) Dólar vietnamita VND -8.1806

 23) Dólar vietnamita VND -7.8485

 24) Dólar vietnamita VND -7.4262

 25) Dólar vietnamita VND -8.8151

 26) Dólar vietnamita VND -8.1806

 27) Dólar vietnamita VND -7.8485

 28) Dólar vietnamita VND -7.4262

 29) Dólar vietnamita VND -8.8151

 30) Dólar vietnamita VND -8.1806

 31) Dólar vietnamita VND -7.8485

 32) Dólar vietnamita VND -7.4262

 33) Dólar vietnamita VND -8.8151

 34) Dólar vietnamita VND -8.1806

 35) Dólar vietnamita VND -7.8485

 36) Dólar vietnamita VND -7.4262

 37) Dólar vietnamita VND -8.8151

 38) Dólar vietnamita VND -8.1806

 39) Dólar vietnamita VND -7.8485

 40) Dólar vietnamita VND -7.4262

 41) Dólar vietnamita VND -8.8151

 42) Dólar vietnamita VND -8.1806

 43) Dólar vietnamita VND -7.8485

 44) Dólar vietnamita VND -7.4262

 45) Dólar vietnamita VND -8.8151

 46) Dólar vietnamita VND -8.1806

 47) Dólar vietnamita VND -7.8485

 48) Dólar vietnamita VND -7.4262

 49) Dólar vietnamita VND -8.8151

 50) Dólar vietnamita VND -8.1806

 51) Dólar vietnamita VND -7.8485

 52) Dólar vietnamita VND -7.4262

 53) Dólar vietnamita VND -8.8151

 54) Dólar vietnamita VND -8.1806

 55) Dólar vietnamita VND -7.8485

 56) Dólar vietnamita VND -7.4262

 57) Dólar vietnamita VND -8.8151

 58) Dólar vietnamita VND -8.1806

 59) Dólar vietnamita VND -7.8485

 60) Dólar vietnamita VND -7.4262

 61) Dólar vietnamita VND -8.8151

 62) Dólar vietnamita VND -8.1806

 63) Dólar vietnamita VND -7.8485

 64) Dólar vietnamita VND -7.4262

 65) Dólar vietnamita VND -8.8151

 66) Dólar vietnamita VND -8.1806

 67) Dólar vietnamita VND -7.8485

 68) Dólar vietnamita VND -7.4262

 69) Dólar vietnamita VND -8.8151

 70) Dólar vietnamita VND -8.1806

 71) Dólar vietnamita VND -7.8485

 72) Dólar vietnamita VND -7.4262

 73) Dólar vietnamita VND -8.8151

 74) Dólar vietnamita VND -8.1806

 75) Dólar vietnamita VND -7.8485

 76) Dólar vietnamita VND -7.4262

 77) Dólar vietnamita VND -8.8151

 78) Dólar vietnamita VND -8.1806

 79) Dólar vietnamita VND -7.8485

 80) Dólar vietnamita VND -7.4262

 81) Dólar vietnamita VND -8.8151

 82) Dólar vietnamita VND -8.1806

 83) Dólar vietnamita VND -7.8485

 84) Dólar vietnamita VND -7.4262

 85) Dólar vietnamita VND -8.8151

 86) Dólar vietnamita VND -8.1806

 87) Dólar vietnamita VND -7.8485

 88) Dólar vietnamita VND -7.4262

 89) Dólar vietnamita VND -8.8151

 90) Dólar vietnamita VND -8.1806

 91) Dólar vietnamita VND -7.8485

 92) Dólar vietnamita VND -7.4262

 93) Dólar vietnamita VND -8.8151

 94) Dólar vietnamita VND -8.1806

 95) Dólar vietnamita VND -7.8485

 96) Dólar vietnamita VND -7.4262

 97) Dólar vietnamita VND -8.8151

 98) Dólar vietnamita VND -8.1806

 99) Dólar vietnamita VND -7.8485

 100) Dólar vietnamita VND -7.4262

 101) Dólar vietnamita VND -8.8151

 102) Dólar vietnamita VND -8.1806

 103) Dólar vietnamita VND -7.8485

 104) Dólar vietnamita VND -7.4262

 105) Dólar vietnamita VND -8.8151

 106) Dólar vietnamita VND -8.1806

 107) Dólar vietnamita VND -7.8485

 108) Dólar vietnamita VND -7.4262

 109) Dólar vietnamita VND -8.8151

 110) Dólar vietnamita VND -8.1806

 111) Dólar vietnamita VND -7.8485

 112) Dólar vietnamita VND -7.4262

 113) Dólar vietnamita VND -8.8151

 114) Dólar vietnamita VND -8.1806

 115) Dólar vietnamita VND -7.8485

 116) Dólar vietnamita VND -7.4262

 117) Dólar vietnamita VND -8.8151

 118) Dólar vietnamita VND -8.1806

 119) Dólar vietnamita VND -7.8485

 120) Dólar vietnamita VND -7.4262

 121) Dólar vietnamita VND -8.8151

 122) Dólar vietnamita VND -8.1806

 123) Dólar vietnamita VND -7.8485

 124) Dólar vietnamita VND -7.4262

 125) Dólar vietnamita VND -8.8151

 126) Dólar vietnamita VND -8.1806

 127) Dólar vietnamita VND -7.8485

 128) Dólar vietnamita VND -7.4262

 129) Dólar vietnamita VND -8.8151

 130) Dólar vietnamita VND -8.1806

 131) Dólar vietnamita VND -7.8485

 132) Dólar vietnamita VND -7.4262

 133) Dólar vietnamita VND -8.8151

 134) Dólar vietnamita VND -8.1806

 135) Dólar vietnamita VND -7.8485

 136) Dólar vietnamita VND -7.4262

 137) Dólar vietnamita VND -8.8151

 138) Dólar vietnamita VND -8.1806

 139) Dólar vietnamita VND -7.8485

 140) Dólar vietnamita VND -7.4262

 141) Dólar vietnamita VND -8.8151

 142) Dólar vietnamita VND -8.1806

 143) Dólar vietnamita VND -7.8485

 144) Dólar vietnamita VND -7.4262

 145) Dólar vietnamita VND -8.8151

 146) Dólar vietnamita VND -8.1806

 147) Dólar vietnamita VND -7.8485

 148) Dólar vietnamita VND -7.4262

 149) Dólar vietnamita VND -8.8151

 150) Dólar vietnamita VND -8.1806

 151) Dólar vietnamita VND -7.8485

 152) Dólar vietnamita VND -7.4262

 153) Dólar vietnamita VND -8.8151

 154) Dólar vietnamita VND -8.1806

 155) Dólar vietnamita VND -7.8485

 156) Dólar vietnamita VND -7.4262

 157) Dólar vietnamita VND -8.8151

 158) Dólar vietnamita VND -8.1806

 159) Dólar vietnamita VND -7.8485

 160) Dólar vietnamita VND -7.4262

 161) Dólar vietnamita VND -8.8151

 162) Dólar vietnamita VND -8.1806

 163) Dólar vietnamita VND -7.8485

 164) Dólar vietnamita VND -7.4262

 165) Dólar vietnamita VND -8.8151

 166) Dólar vietnamita VND -8.1806

 167) Dólar vietnamita VND -7.8485

 168) Dólar vietnamita VND -7.4262

 169) Dólar vietnamita VND -8.8151

 170) Dólar vietnamita VND -8.1806

 171) Dólar vietnamita VND -7.8485

 172) Dólar vietnamita VND -7.4262

 173) Dólar vietnamita VND -8.8151

 174) Dólar vietnamita VND -8.1806

 175) Dólar vietnamita VND -7.8485

 176) Dólar vietnamita VND -7.4262

 177) Dólar vietnamita VND -8.8151

 178) Dólar vietnamita VND -8.1806

 179) Dólar vietnamita VND -7.8485

 180) Dólar vietnamita VND -7.4262

 181) Dólar vietnamita VND -8.8151

 182) Dólar vietnamita VND -8.1806

 183) Dólar vietnamita VND -7.8485

 184) Dólar vietnamita VND -7.4262

 185) Dólar vietnamita VND -8.8151

 186) Dólar vietnamita VND -8.1806

 187) Dólar vietnamita VND -7.8485

 188) Dólar vietnamita VND -7.4262

 189) Dólar vietnamita VND -8.8151

 190) Dólar vietnamita VND -8.1806

 191) Dólar vietnamita VND -7.8485

 192) Dólar vietnamita VND -7.4262

 193) Dólar vietnamita VND -8.8151

 194) Dólar vietnamita VND -8.1806

 195) Dólar vietnamita VND -7.8485

 196) Dólar vietnamita VND -7.4262

 197) Dólar vietnamita VND -8.8151

 198) Dólar vietnamita VND -8.1806

 199) Dólar vietnamita VND -7.8485

 200) Dólar vietnamita VND -7.4262

 201) Dólar vietnamita VND -8.8151

 202) Dólar vietnamita VND -8.1806

 203) Dólar vietnamita VND -7.8485

 204) Dólar vietnamita VND -7.4262

 205) Dólar vietnamita VND -8.8151

 206) Dólar vietnamita VND -8.1806

 207) Dólar vietnamita VND -7.8485

 208) Dólar vietnamita VND -7.4262

 209) Dólar vietnamita VND -8.8151

 210) Dólar vietnamita VND -8.1806

 211) Dólar vietnamita VND -7.8485

 212) Dólar vietnamita VND -7.4262

 213) Dólar vietnamita VND -8.8151

 214) Dólar vietnamita VND -8.1806

 215) Dólar vietnamita VND -7.8485

 216) Dólar vietnamita VND -7.4262

 217) Dólar vietnamita VND -8.8151

 218) Dólar vietnamita VND -8.1806

 219) Dólar vietnamita VND -7.8485

 220) Dólar vietnamita VND -7.4262

 221) Dólar vietnamita VND -8.8151

 222) Dólar vietnamita VND -8.1806

 223) Dólar vietnamita VND -7.8485

 224) Dólar vietnamita VND -7.4262

 225) Dólar vietnamita VND -8.8151

 226) Dólar vietnamita VND -8.1806

 227) Dólar vietnamita VND -7.8485

 228) Dólar vietnamita VND -7.4262

 229) Dólar vietnamita VND -8.8151

 230) Dólar vietnamita VND -8.1806

 231) Dólar vietnamita VND -7.8485

 232) Dólar vietnamita VND -7.4262

 233) Dólar vietnamita VND -8.8151

 234) Dólar vietnamita VND -8.1806

 235) Dólar vietnamita VND -7.8485

 236) Dólar vietnamita VND -7.4262

 237) Dólar vietnamita VND -8.8151

 238) Dólar vietnamita VND -8.1806

 239) Dólar vietnamita VND -7.8485

 240) Dólar vietnamita VND -7.4262

 241) Dólar vietnamita VND -8.8151

 242) Dólar vietnamita VND -8.1806

 243) Dólar vietnamita VND -7.8485

 244) Dólar vietnamita VND -7.4262

 245) Dólar vietnamita VND -8.8151

 246) Dólar vietnamita VND -8.1806

 247) Dólar vietnamita VND -7.8485

 248) Dólar vietnamita VND -7.4262

 249) Dólar vietnamita VND -8.8151

 250) Dólar vietnamita VND -8.1806

 251) Dólar vietnamita VND -7.8485

 252) Dólar vietnamita VND -7.4262

 253) Dólar vietnamita VND -8.8151

 254) Dólar vietnamita VND -8.1806

 255) Dólar vietnamita VND -7.8485

 256) Dólar vietnamita VND -7.4262

 257) Dólar vietnamita VND -8.8151

 258) Dólar vietnamita VND -8.1806

 259) Dólar vietnamita VND -7.8485

 260) Dólar vietnamita VND -7.4262

 261) Dólar vietnamita VND -8.8151

 262) Dólar vietnamita VND -8.1806

 263) Dólar vietnamita VND -7.8485

 264) Dólar vietnamita VND -7.4262

 265) Dólar vietnamita VND -8.8151

 266) Dólar vietnamita VND -8.1806

 267) Dólar vietnamita VND -7.8485

 268) Dólar vietnamita VND -7.4262

 269) Dólar vietnamita VND -8.8151

 270) Dólar vietnamita VND -8.1806

 271) Dólar vietnamita VND -7.8485

 272) Dólar vietnamita VND -7.4262

 273) Dólar vietnamita VND -8.8151

 274) Dólar vietnamita VND -8.1806

 275) Dólar vietnamita VND -7.8485

 276) Dólar vietnamita VND -7.4262

 277) Dólar vietnamita VND -8.8151

 278) Dólar vietnamita VND -8.1806

 279) Dólar vietnamita VND -7.8485

 280) Dólar vietnamita VND -7.4262

 281) Dólar vietnamita VND -8.8151

 282) Dólar vietnamita VND -8.1806

 283) Dólar vietnamita VND -7.8485

 284) Dólar vietnamita VND -7.4262

 285) Dólar vietnamita VND -8.8151

 286) Dólar vietnamita VND -8.1806

 287) Dólar vietnamita VND -7.8485

 288) Dólar vietnamita VND -7.4262

 289) Dólar vietnamita VND -8.8151

 290) Dólar vietnamita VND -8.1806

 291) Dólar vietnamita VND -7.8485

 292) Dólar vietnamita VND -7.4262

 293) Dólar vietnamita VND -8.8151

 294) Dólar vietnamita VND -8.1806

 295) Dólar vietnamita VND -7.8485

 296) Dólar vietnamita VND -7.4262

 297) Dólar vietnamita VND -8.8151

 298) Dólar vietnamita VND -8.1806

 299) Dólar vietnamita VND -7.8485

 300) Dólar vietnamita VND -7.4262

 301) Dólar vietnamita VND -8.8151

 302) Dólar vietnamita VND -8.1806

 303) Dólar vietnamita VND -7.8485

 304) Dólar vietnamita VND -7.4262

 305) Dólar vietnamita VND -8.8151

 306) Dólar vietnamita VND -8.1806

 307) Dólar vietnamita VND -7.8485

 308) Dólar vietnamita VND -7.4262

 309) Dólar vietnamita VND -8.8151

 310) Dólar vietnamita VND -8.1806

 311) Dólar vietnamita VND -7.8485

 312) Dólar vietnamita VND -7.4262

 313) Dólar vietnamita VND -8.8151

 314) Dólar vietnamita VND -8.1806

 315) Dólar vietnamita VND -7.8485

 316) Dólar vietnamita VND -7.4262

 317) Dólar vietnamita VND -8.8151

 318) Dólar vietnamita VND -8.1806

 319) Dólar vietnamita VND -7.8485

 320) Dólar vietnamita VND -7.4262

 321) Dólar vietnamita VND -8.8151

 322) Dólar vietnamita VND -8.1806

 323) Dólar vietnamita VND -7.8485

 324) Dólar vietnamita VND -7.4262

 325) Dólar vietnamita VND -8.8151

 326) Dólar vietnamita VND -8.1806

 327) Dólar vietnamita VND -7.8485

 328) Dólar vietnamita VND -7.4262

 329) Dólar vietnamita VND -8.8151

 330) Dólar vietnamita VND -8.1806

 331) Dólar vietnamita VND -7.8485

 332) Dólar vietnamita VND -7.4262

 333) Dólar vietnamita VND -8.8151

 334) Dólar vietnamita VND -8.1806

 335) Dólar vietnamita VND -7.8485

 336) Dólar vietnamita VND -7.4262

 337) Dólar vietnamita VND -8.8151

 338) Dólar vietnamita VND -8.1806

 339) Dólar vietnamita VND -7.8485

 340) Dólar vietnamita VND -7.4262

 341) Dólar vietnamita VND -8.8151

 342) Dólar vietnamita VND -8.1806

 343) Dólar vietnamita VND -7.8485

 344) Dólar vietnamita VND -7.4262

 345) Dólar vietnamita VND -8.8151

 346) Dólar vietnamita VND -8.1806

 347) Dólar vietnamita VND -7.8485

 348) Dólar vietnamita VND -7.4262

 349) Dólar vietnamita VND -8.8151

 350) Dólar vietnamita VND -8.1806

 351) Dólar vietnamita VND -7.8485

 352) Dólar vietnamita VND -7.4262

 353) Dólar vietnamita VND -8.8151

 354) Dólar vietnamita VND -8.1806

 355) Dólar vietnamita VND -7.8485

 356) Dólar vietnamita VND -7.4262

 357) Dólar vietnamita VND -8.8151

 358) Dólar vietnamita VND -8.1806

 359) Dólar vietnamita VND -7.8485

 360) Dólar vietnamita VND -7.4262

 361) Dólar vietnamita VND -8.8151

 362) Dólar vietnamita VND -8.1806

 363) Dólar vietnamita VND -7.8485

 364) Dólar vietnamita VND -7.4262

 365) Dólar vietnamita VND -8.8151

 366) Dólar vietnamita VND -8.1806

 367) Dólar vietnamita VND -7.8485

 368) Dólar vietnamita VND -7.4262

 369) Dólar vietnamita VND -8.8151

 370) Dólar vietnamita VND -8.1806

 371) Dólar vietnamita VND -7.8485

 372) Dólar vietnamita VND -7.4262

 373) Dólar vietnamita VND -8.8151

 374) Dólar vietnamita VND -8.1806

 375) Dólar vietnamita VND -7.8485

 376) Dólar vietnamita VND -7.4262

 377) Dólar vietnamita VND -8.8151

 378) Dólar vietnamita VND -8.1806

 379) Dólar vietnamita VND -7.8485

 380) Dólar vietnamita VND -7.4262

 381) Dólar vietnamita VND -8.8151

 382) Dólar vietnamita VND -8.1806

 383) Dólar vietnamita VND -7.8485

 384) Dólar vietnamita VND -7.4262

 385) Dólar vietnamita VND -8.8151

 386) Dólar vietnamita VND -8.1806

 387) Dólar vietnamita VND -7.8485

 388) Dólar vietnamita VND -7.4262

 389) Dólar vietnamita VND -8.8151

 390) Dólar vietnamita VND -8.1806

 391) Dólar vietnamita VND -7.8485

 392) Dólar vietnamita VND -7.4262

 393) Dólar vietnamita VND -8.8151

 394) Dólar vietnamita VND -8.1806

 395) Dólar vietnamita VND -7.8485

 396) Dólar vietnamita VND -7.4262

 397) Dólar vietnamita VND -8.8151

 398) Dólar vietnamita VND -8.1806

 399) Dólar vietnamita VND -7.8485

 400) Dólar vietnamita VND -7.4262

 401) Dólar vietnamita VND -8.8151

 402) Dólar vietnamita VND -8.1806

 403) Dólar vietnamita VND -7.8485

 404) Dólar vietnamita VND -7.4262

 405) Dólar vietnamita VND -8.8151

 406) Dólar vietnamita VND -8.1806

 407) Dólar vietnamita VND -7.8485

 408) Dólar vietnamita VND -7.4262

 409) Dólar vietnamita VND -8.8151

 410) Dólar vietnamita VND -8.1806

 411) Dólar vietnamita VND -7.8485

 412) Dólar vietnamita VND -7.4262

 413) Dólar vietnamita VND -8.8151

 414) Dólar vietnamita VND -8.1806

 415) Dólar vietnamita VND -7.8485

 416) Dólar vietnamita VND -7.4262

 417) Dólar vietnamita VND -8.8151

 418) Dólar vietnamita VND -8.1806

 419) Dólar vietnamita VND -7.8485

 420) Dólar vietnamita VND -7.4262

 421) Dólar vietnamita VND -8.8151

 422) Dólar vietnamita VND -8.1806

 423) Dólar vietnamita VND -7.8485

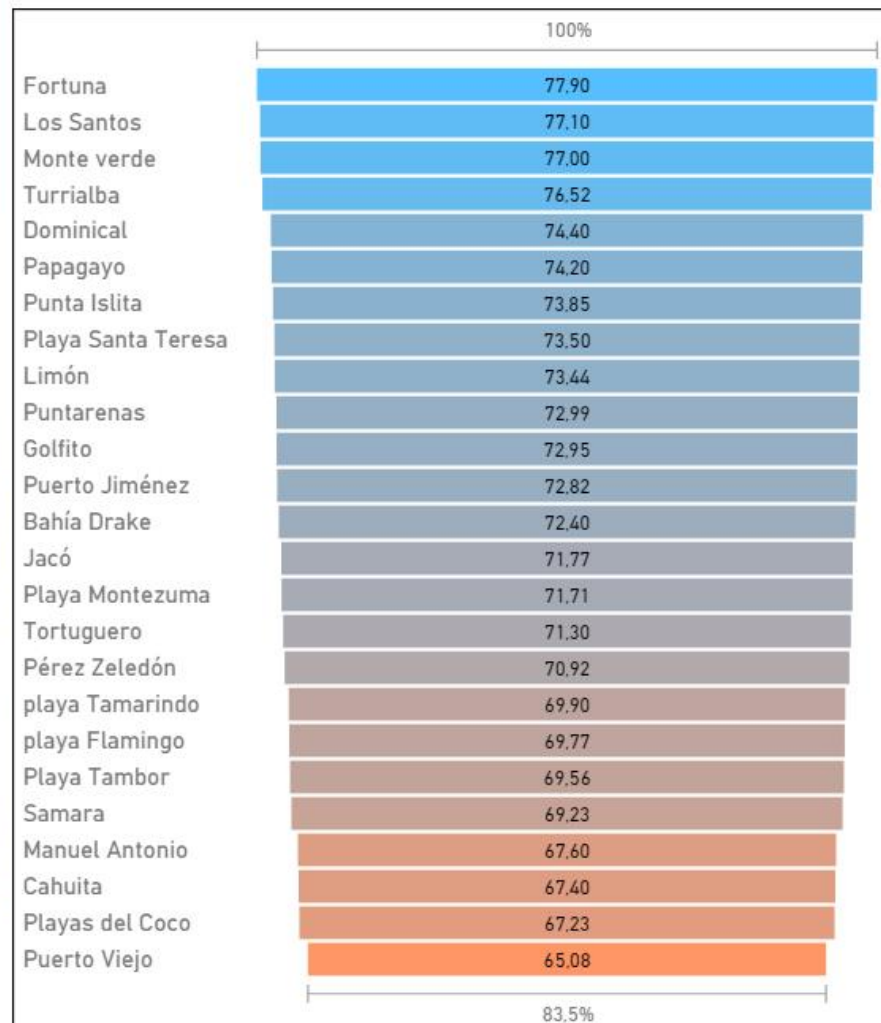
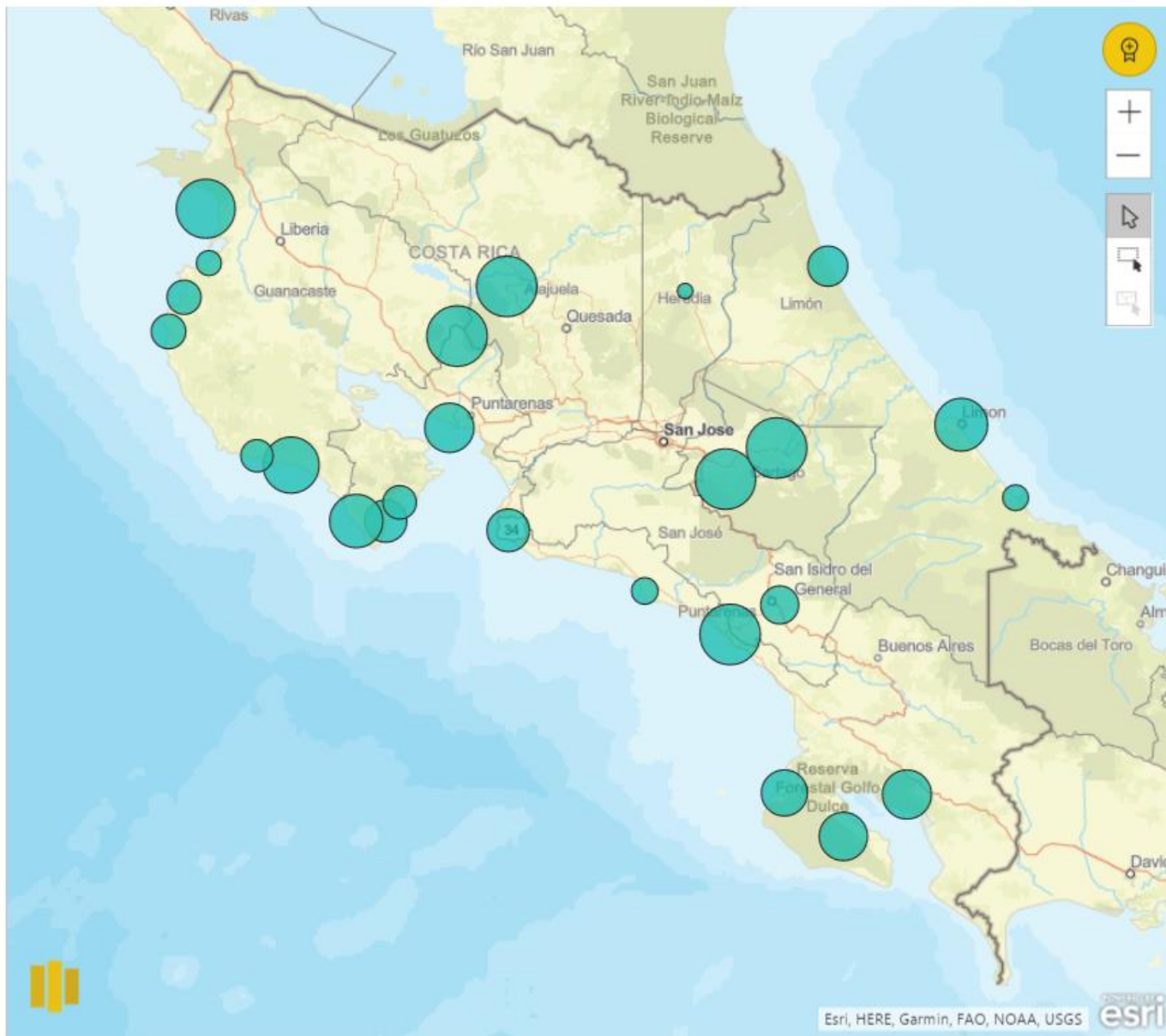
 424) Dólar vietnamita VND -7.4262

 425) Dó



Centros de Desarrollo Turístico nivel IPS

Gestión Integral de Destinos Turísticos





3. Resultados para la definición de estrategia turística

INGOT Ingresos por turismo respecto de las exportaciones

	2013	2014	2015	2016*
Exportaciones de servicios (Miles US\$)	6 949	7 105	7 444	8 292
Divisas por turismo	2 919	2 986	3 254	3 657
% exportaciones por servicios	42,1%	42,2%	43,9%	46,2%
% total de exportaciones	33,8%	32,7%	35,4%	39,8%



Población ocupada en actividades turísticas

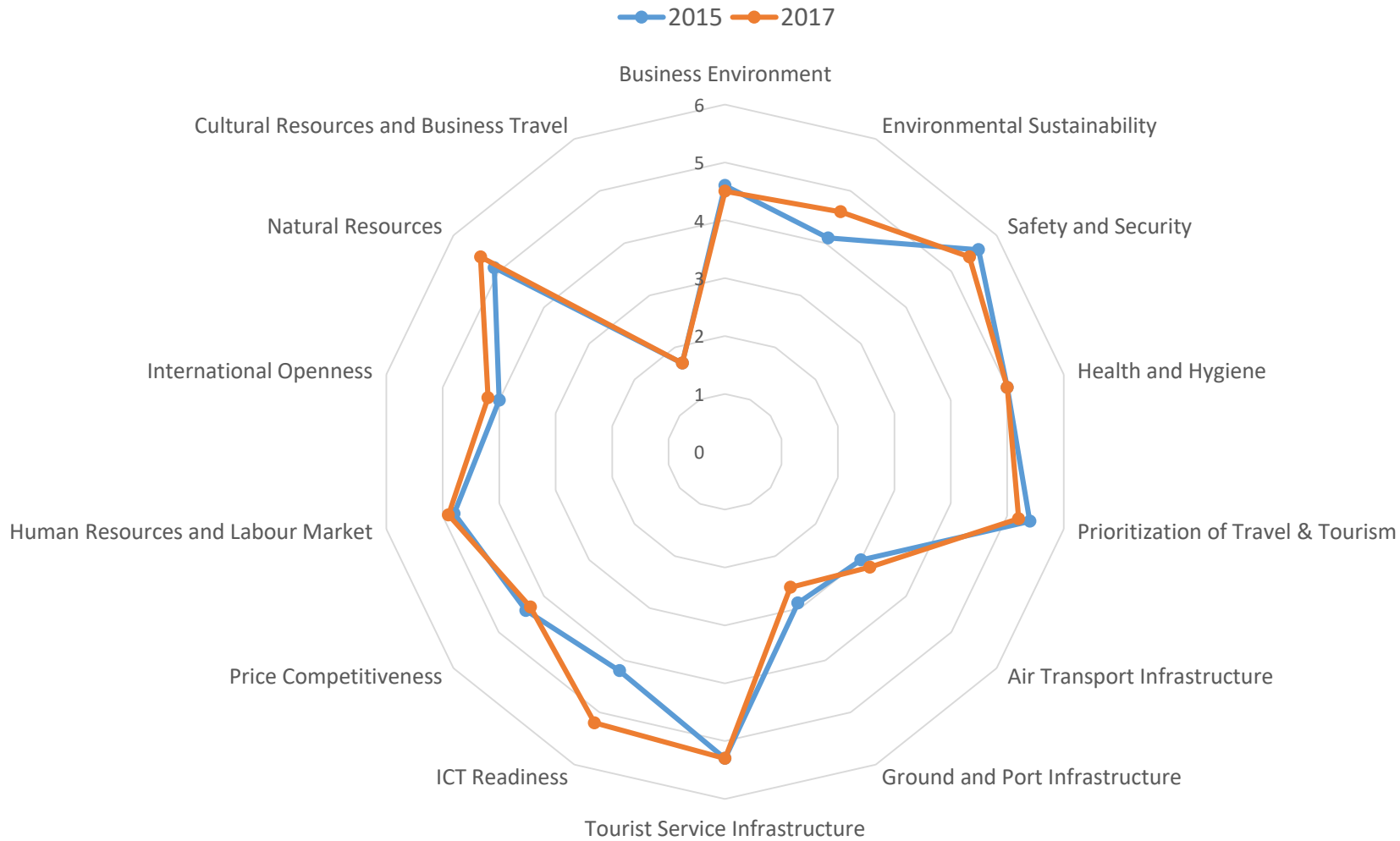


Indicadores generales	2015				2016				2017			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Total	150 374	154 121	146 307	161 870	156 509	141 578	140 343	158 772	159 192	158 464	155 341	139 187
Alojamiento para visitantes en estancias cortas	29 573	33 323	30 194	27 360	33 253	30 758	26 392	29 815	27 719	29 766	29 726	27 495
Provisión de alimentos y bebidas	89 514	95 609	87 583	98 193	98 035	82 988	82 684	94 994	98 210	104 461	102 194	90 512
Agencias de viajes y otros servicios, transporte de pasajeros por la vía aérea y marítima y alquiler de vehículos	16 550	9 182	12 923	13 144	11 150	14 931	15 457	16 946	15 077	12 158	8 774	10 037
Actividades culturales, deportivas y recreativas	14 737	16 007	15 607	23 173	14 071	12 901	15 810	17 017	18 186	12 079	14 647	11 143

El empleo turístico directo representa cerca del 7% de la fuerza laboral del país y el empleo turístico total (directo + indirecto) representa cerca del 20% de esa fuerza laboral.



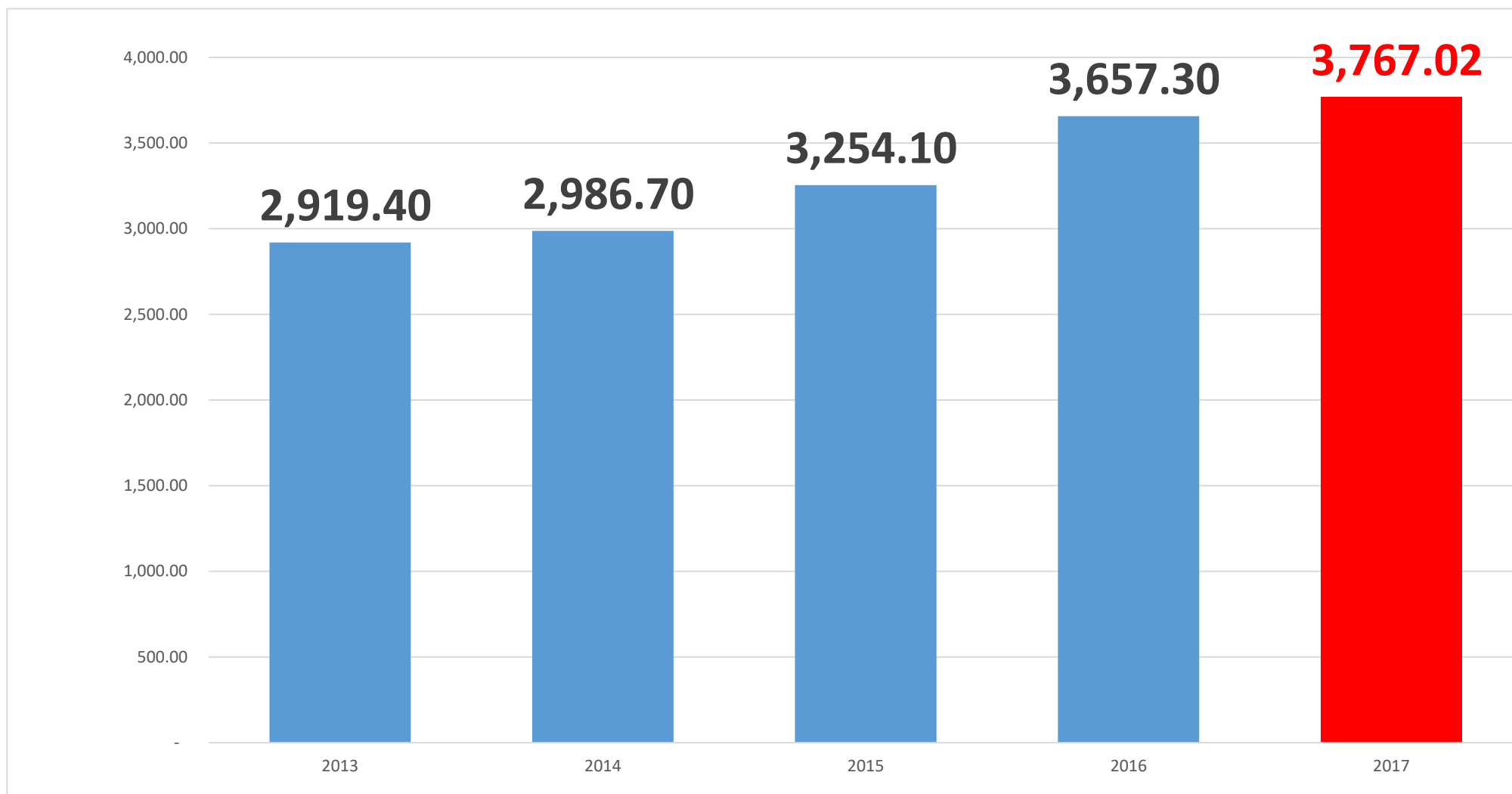
Índice de competitividad



2015		2017	
Países evaluados: 141		Países evaluados: 136	
País	Posición	País	Posición
Brasil	28	México	22
México	30	Brasil	27
Panamá	34	Panamá	35
Costa Rica	42	Costa Rica	38
Chile	51	Chile	48
Argentina	57	Argentina	50
Perú	58	Perú	51
Colombia	68	Ecuador	57
Uruguay	73	Colombia	62
Guatemala	80	Uruguay	77
Honduras	90	Guatemala	86
El Salvador	91	Honduras	90
Nicaragua	92	Nicaragua	92
Bolivia	100	Bolivia	99
Guyana	104	Venezuela	104
Venezuela	110	El Salvador	105

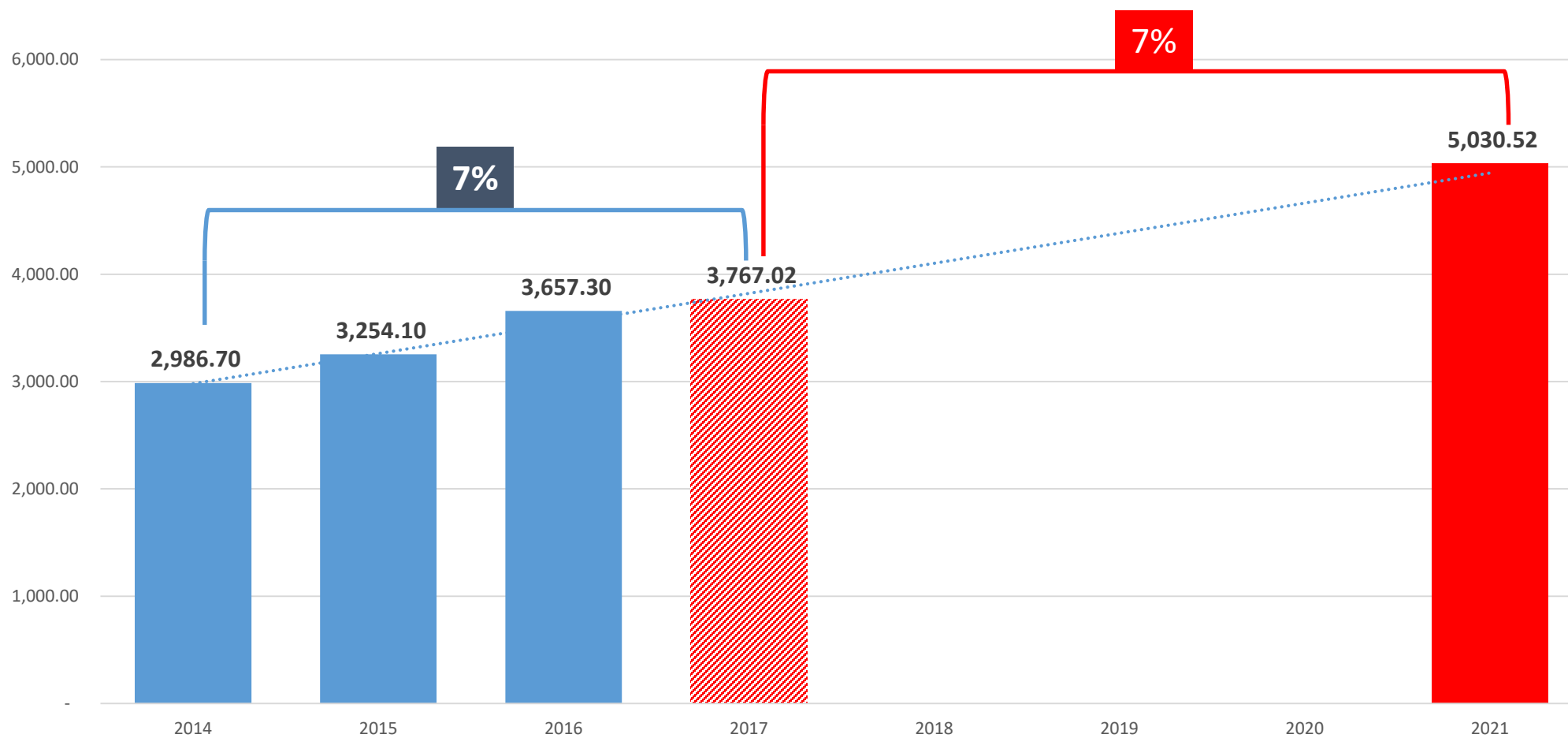


Ingreso de divisas





Ingreso de divisas proyectado



Distribución del espacio turístico de Costa Rica

Plan Nacional de Turismo 2017-2021



- ★ Centro de desarrollo (estadia)
- Centro de distribución
- ▲ Centro de excursión

Unidad turística

División de rango superior que engloba los elementos diferenciadores del patrimonio turístico de diferentes zonas del país. El conjunto de unidades integran el concepto de destino país.

Centro de distribución

Conglomerado urbano que sirve de base para visitar los atractivos incluidos en su radio de influencia. Corresponden a ciudades o poblados donde se concentran servicios generales de apoyo al turismo.

Centro de desarrollo (estadia)

Representa una porción del espacio turístico cuya concentración de atractivos de alta jerarquía, planta, equipamiento turístico y servicios en general, le permite atraer, de modo más o menos constante, corrientes turísticas que pernoctan al menos una noche.

Centro de excursión

Reciben turistas procedentes de otros centros, para disfrutar de algún atractivo de importancia sin necesidad de pernoctar en el destino.

Corredor turístico

Conforma una superficie alargada, por lo general paralelo a la costa, río, lago o carretera, con un ancho inferior 5 km, y una extensión variable que contiene uno o varios atractivos, planta y equipamiento turístico. La disposición de atractivos y la planta turística puede ser lineal o de concentración escalonada.

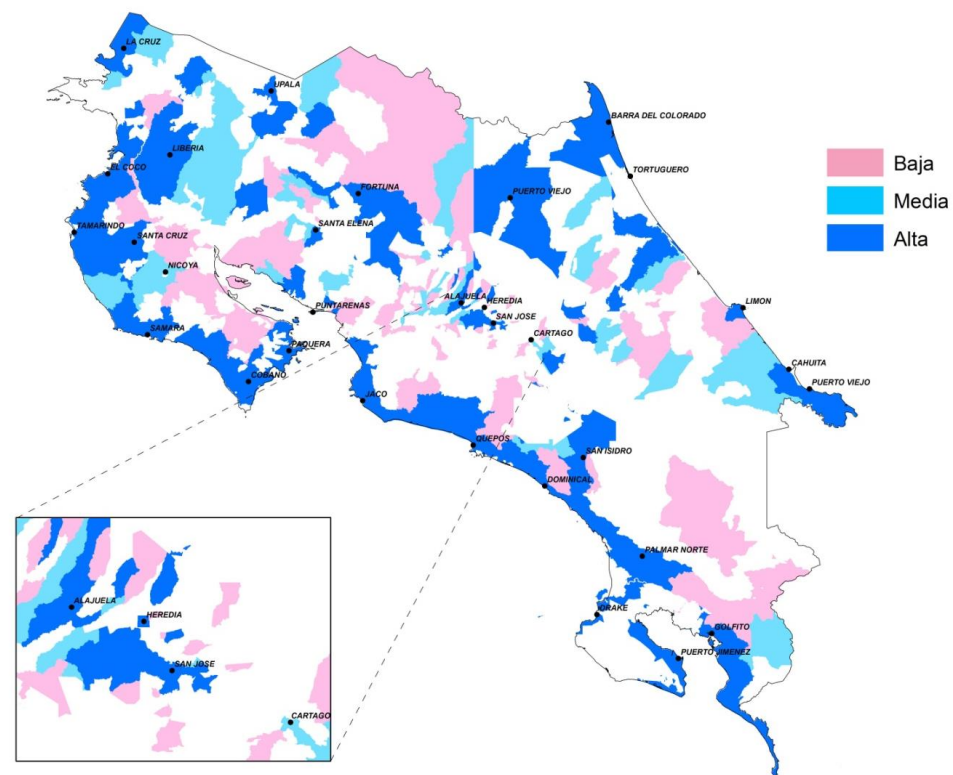
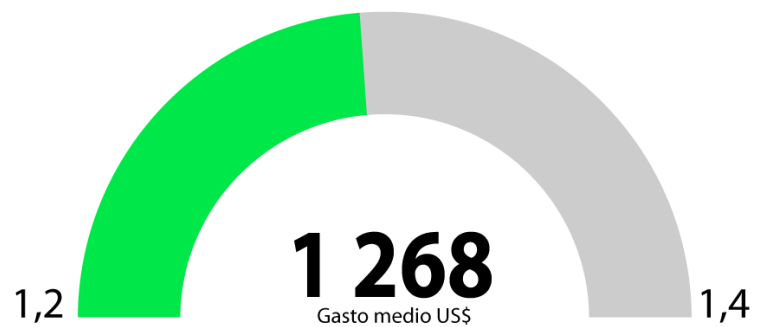
Unidades	Centros distribución	Centros de desarrollo	Centros de excursión	Corredores estadia
Guanacaste	Liberia Santa Cruz Nicoya La Cruz Bagaces Cañas	1. Polo Papagayo 2. El Coco 3. Flamingo 4. Conchal 5. Tamarindo 6. Sámara 7. Punta Isleta	Rincón de la Vieja. Miravalles Santa Rosa Palo verde. Llanos de Cortés. Ostional	Soley –el Jobo Hermosa-Bahía Azul Flamingo-Tamarindo Avellanas-Junquillal Sámara-Carrillo Nosara-Garza San Miguel-Coyote
Puntarenas	Puntarenas Cóbano Paquera Esparza	8. Santa Teresa 9. Montezuma 10. Tambor 11. Puntarenas 12. Monteverde	Miramar Islas del Golfo Caldera	Santa Teresa-Mal País Cabuya-Montezuma Tambor-Pochote Barranca -Caldera
Pacífico Medio	Jacó Parrita Quepos	13. Jacó 14. Ml. Antonio		Punta Leona-Hermosa Esterillo –Palo seco Quepos – M.Antonio Matapalo - Barú
Pacífico Sur	Cortés Palmar Golfito	15. Drake 16. Puerto Jiménez 17. Golfito 18. Dominical 19. San Vito		Dominical-Uvita Zancudo Pavones
Caribe	Guápiles Limón	20. Tortuguero 21. Parismina 22. Limón 23. Cahuita 24. Puerto viejo		Río Estrella- Cahuita Puerto Viejo- Manzanillo
Llanuras del Norte	Ciudad Quesada Tilarán Fortuna Los Chiles	25. Fortuna 26. Sarapiquí 27. Bijagua 28. Caño Negro	Río Celeste Pangola Horquetas	Laguna de Arenal
Valle Central	San José Heredia Alajuela Cartago	29. San José 30. Los Santos 31. Turrialba 32. Pérez Zeledón	Volcán Poas Volcán Irazú Orosi	



Promedio de noches de estadía por todos los motivos de viaje entre el 2017 y el 2021.



Valor esperado: 11 a 13

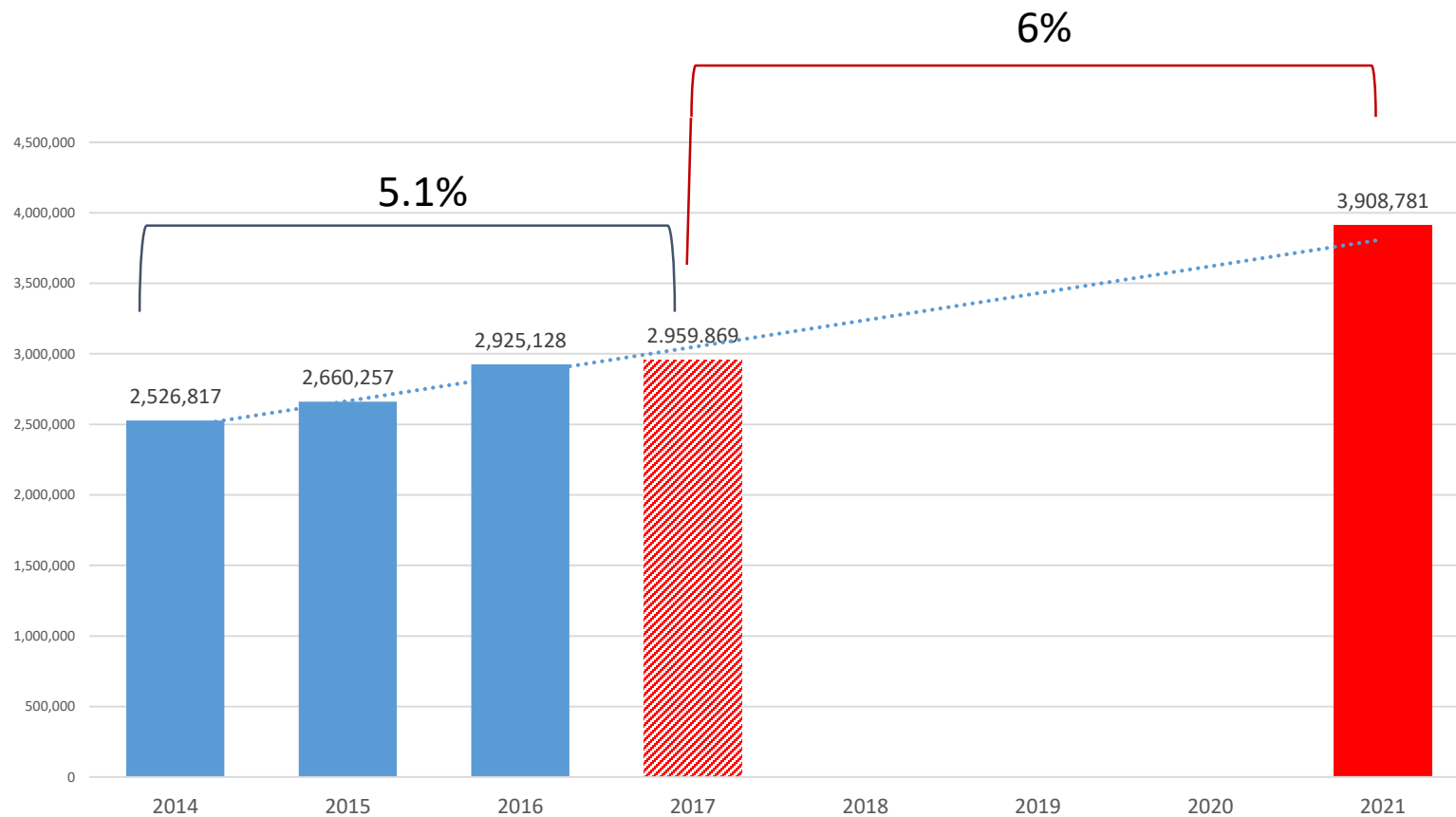




Promedio de la variación interanual en la cantidad de llegadas en el periodo 2017-2021



Valor esperado: 6%



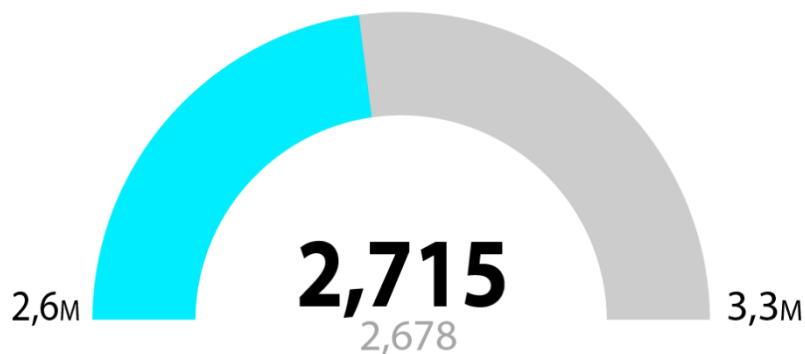


Promedio de la variación interanual en la cantidad de llegadas 2017-2021

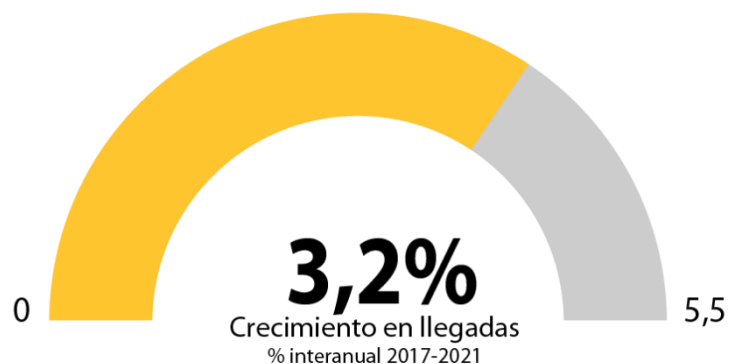
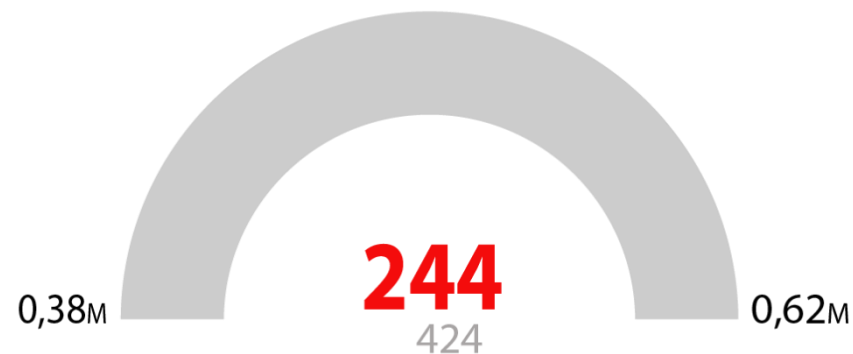


Valor esperado: 5,5% motivos personales y 10% motivos profesionales

Motivos personales
Datos en miles



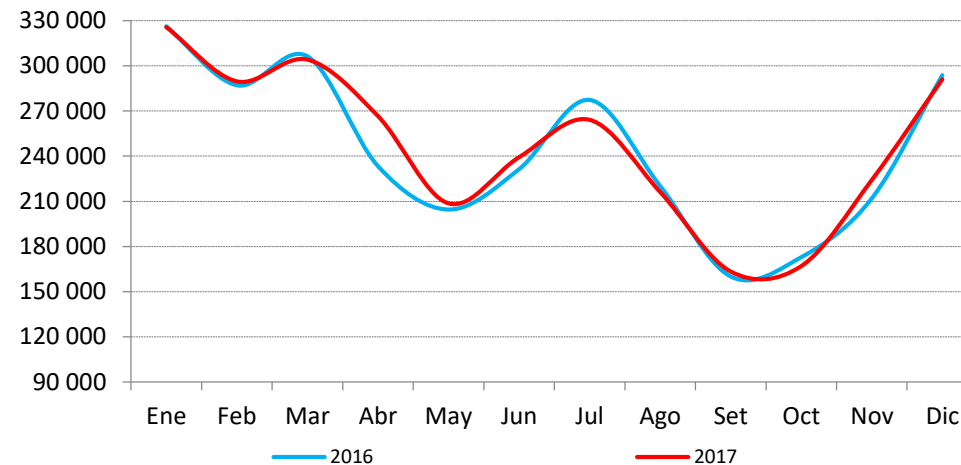
Motivos profesionales
Datos en miles



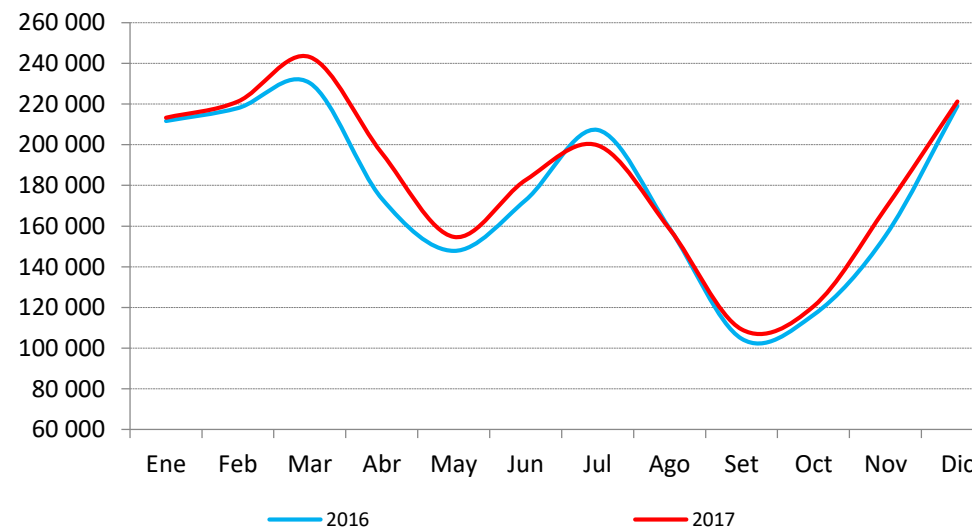
Enero - Diciembre 2017		
VÍA	LLEGADAS	% VARIAC
TODAS LAS VÍAS	2 959 869	1,2
INTERNAMIENTO	2 390 076	2,5
AÉREA	2 189 234	3,5
JUAN SANTAMARÍA	1 661 897	7,9
DANIEL ODUBER QUIRÓS	525 661	-8,2
TERRESTRE Y FLUVIAL	760 315	-4,9
MARÍTIMA	10 320	-1,1

VÍA AÉREA		
PAÍSES Y/O ZONAS	LLEGADAS	% VARIAC
TOTAL	2 189 234	3,5
AMÉRICA DEL NORTE	1 420 770	-0,5
CANADA	182 662	7,7
ESTADOS UNIDOS	1 137 006	-2,7
MEXICO	101 102	14,1
AMÉRICA DEL SUR	157 634	8,3
ARGENTINA	24 474	8,4
BRASIL	19 766	8,3
CHILE	11 636	7,7
COLOMBIA	45 218	11,6
PERU	12 114	1,4
URUGUAY	3 585	5,5
EUROPA	383 066	8,4
ALEMANIA	54 424	7,5
ESPAÑA	61 413	5,5
FRANCIA	61 793	15,0
REINO UNIDO	63 630	8,4

Llegadas por todas las vías



Llegadas por la vía aérea





Llegadas internacionales 2018. enero-julio



RESUMEN MOVIMIENTOS MIGRATORIOS		
Julio 2018		
VÍA	LLEGADAS	% VARIAC
TODAS LAS VÍAS	255 215	-3,4
INTERNAMIENTO	218 045	1,0
AÉREA	208 912	4,6
JUAN SANTAMARÍA	163 176	4,9
DANIEL ODUBER QUIRÓS	45 625	3,6
TERRESTRE Y FLUVIAL	46 162	-28,2
MARÍTIMA	141	-13,5

VÍA AÉREA		
PAÍSES Y/O ZONAS	LLEGADAS	% VARIAC
TOTAL	208 912	4,6
AMÉRICA DEL NORTE	134 495	5,0
CANADA	8 188	6,0
ESTADOS UNIDOS	116 348	6,0
MEXICO	9 959	-6,6
AMÉRICA DEL SUR	15 354	5,6
ARGENTINA	2 707	34,1
BRASIL	2 103	10,5
CHILE	1 531	32,2
COLOMBIA	3 962	-1,8
PERU	1 203	-2,3
URUGUAY	348	-5,2
EUROPA	40 556	6,8
ALEMANIA	5 120	14,3
ESPAÑA	6 626	-4,7
FRANCIA	5 593	7,9
REINO UNIDO	6 747	12,1

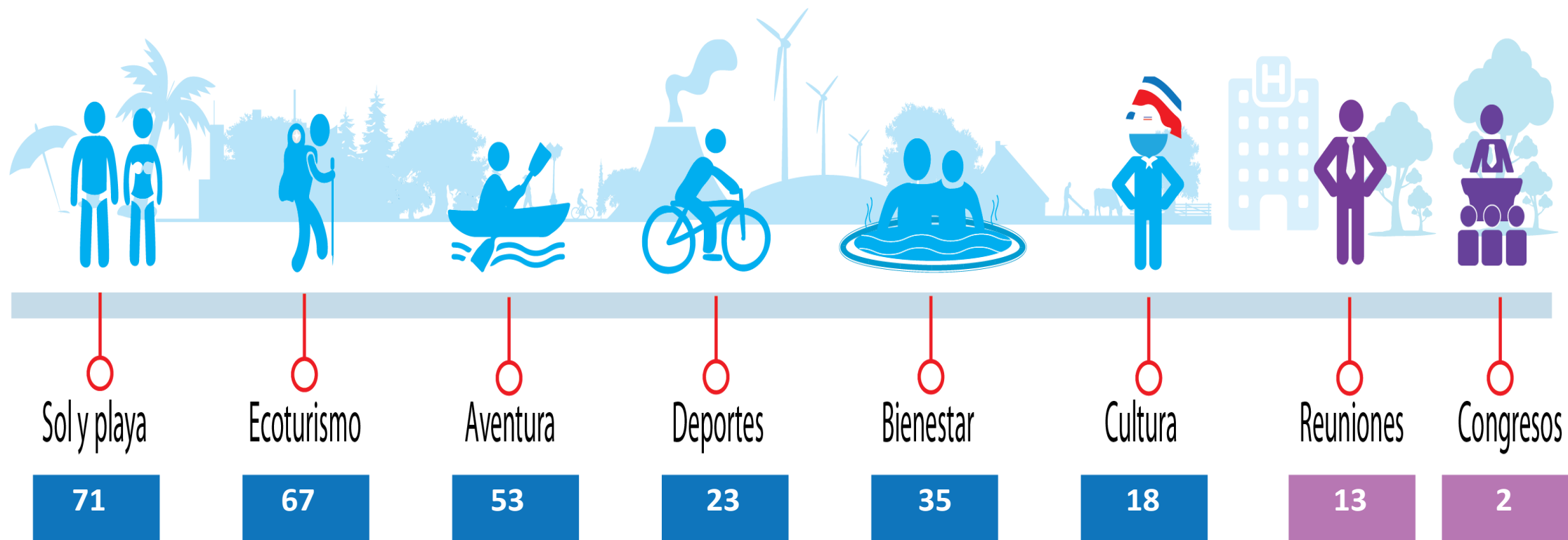
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

RESUMEN MOVIMIENTOS MIGRATORIOS		
Enero - Julio 2018		
VÍA	LLEGADAS	% VARIAC
TODAS LAS VÍAS	1 916 360	1,0
INTERNAMIENTO	1 600 512	3,7
AÉREA	1 488 034	5,5
JUAN SANTAMARÍA	1 110 083	6,3
DANIEL ODUBER QUIRÓS	376 812	3,1
TERRESTRE Y FLUVIAL	421 741	-12,0
MARÍTIMA	6 585	-17,5

VÍA AÉREA		
PAÍSES Y/O ZONAS	LLEGADAS	% VARIAC
TOTAL	1 488 034	5,5
AMÉRICA DEL NORTE	1 005 273	5,6
CANADA	134 138	6,7
ESTADOS UNIDOS	813 321	5,7
MEXICO	57 814	2,8
AMÉRICA DEL SUR	103 978	8,3
ARGENTINA	21 577	40,7
BRASIL	12 477	1,8
CHILE	9 370	24,0
COLOMBIA	26 724	-2,5
PERU	7 760	5,0
URUGUAY	2 292	3,0
EUROPA	252 595	10,8
ALEMANIA	36 110	11,7
ESPAÑA	31 796	0,7
FRANCIA	45 827	11,9
REINO UNIDO	42 126	7,3

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

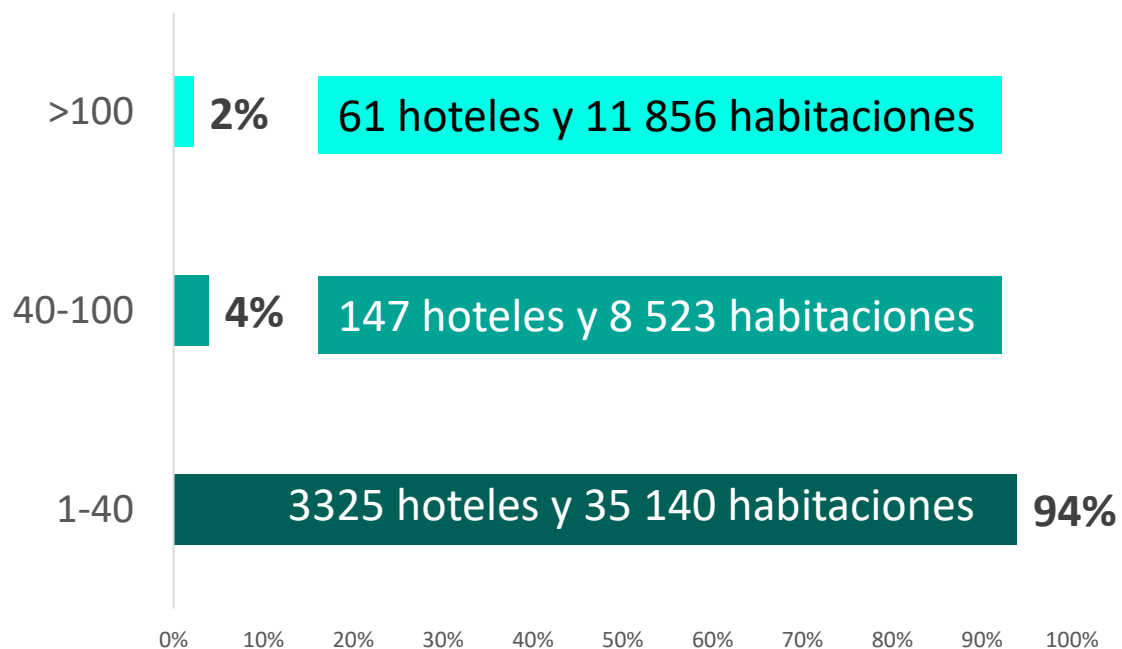
Porcentaje de turistas según actividades que realizan en el destino





Cantidad de empresas de menos de 40 habitaciones que operan respecto del total de empresas del destino.

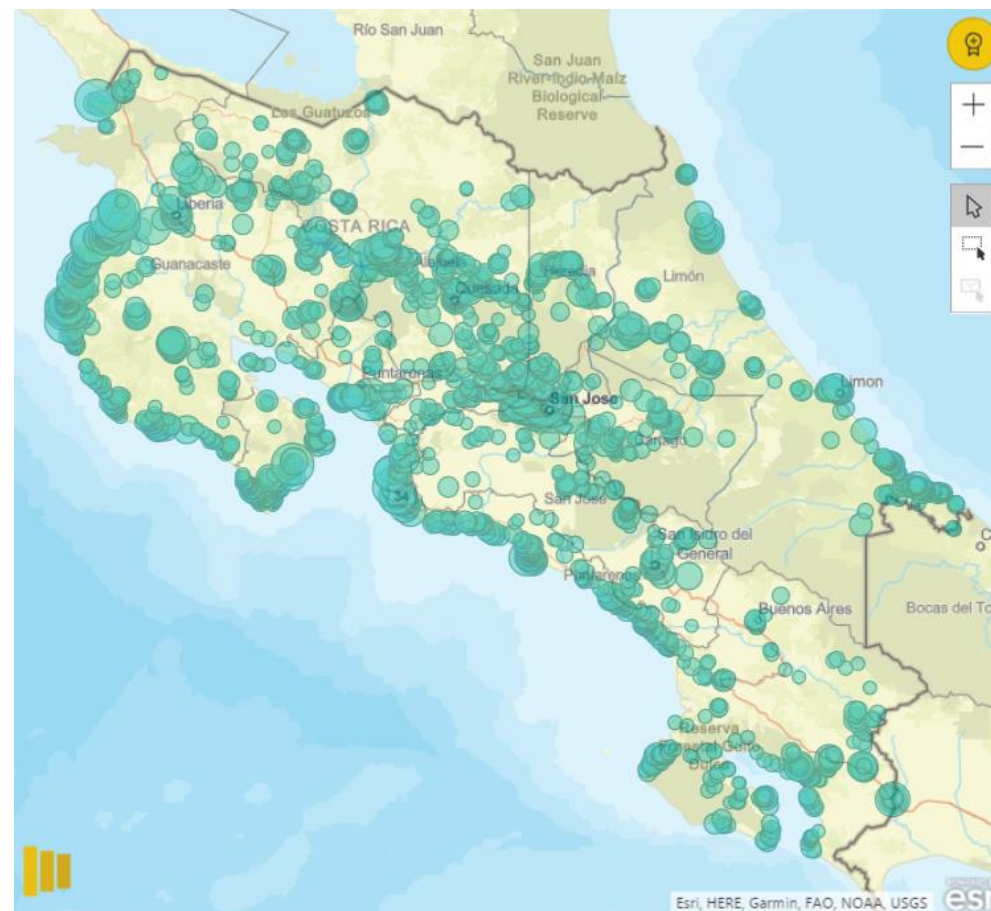
Valor esperado: 85% - 95%



N: 3 533 hoteles

N: 55 519 habitaciones

X: 15 habitaciones por hotel



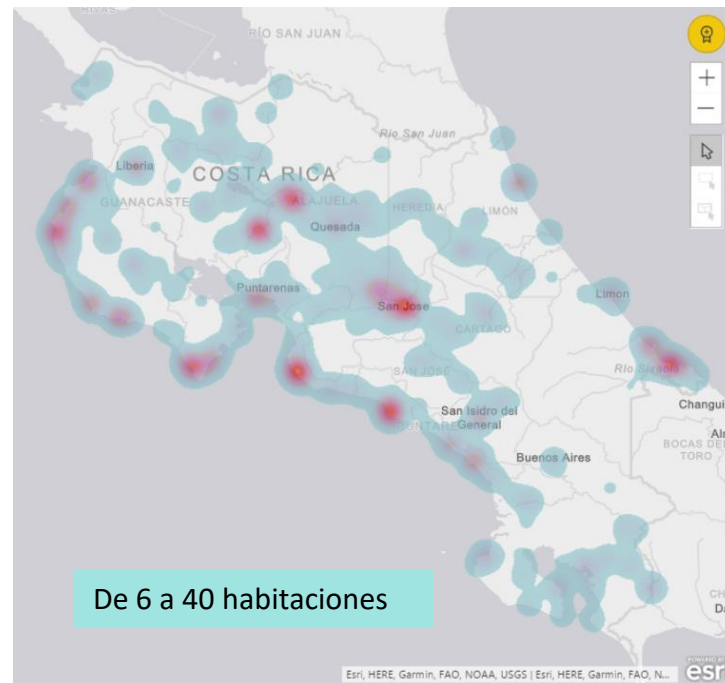


Distribución espacial de habitaciones





Concentración espacial de habitaciones



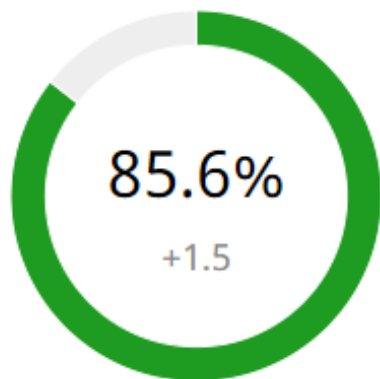


Índice de reputación en línea del destino.

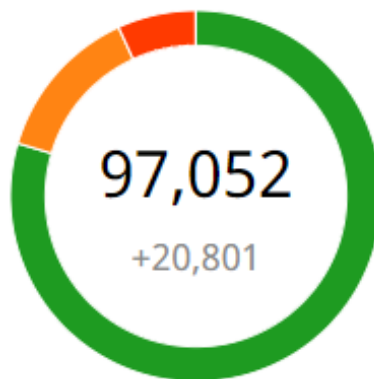


Valor asperado: 80 - 90

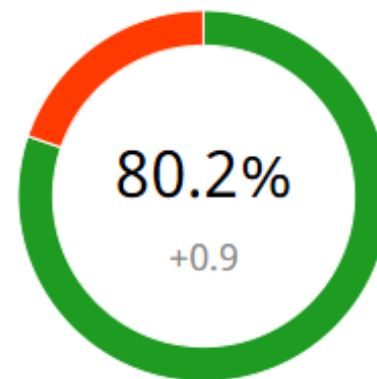
Global Review Index™



Opiniones



Análisis Semántico



Departamento	Índice	Opiniones	Menciones
<input type="checkbox"/> GRI™	85.6% +1.5	97,052 +20,801	80% 20% +0.9
<input type="checkbox"/> Servicio	89.4% +1.1	15,722 -3,711	81% 19% +1.2
<input type="checkbox"/> Ubicación	90.6% +0.6	8,003 -1,026	90% 10% +0.9
<input type="checkbox"/> Calidad-precio	86.0% +0.3	7,893 -1,058	52% 48% -0.4
<input type="checkbox"/> Limpieza	90.0% +0.9	7,802 -1,279	73% 27% +2.0
<input type="checkbox"/> Habitación	86.2% +1.2	7,337 -1,025	66% 34% +0.3

GRI: Índice para medir reputación basado en datos recogidos de 175 webs de opinión y agencias de viaje “on line” (OTAS)



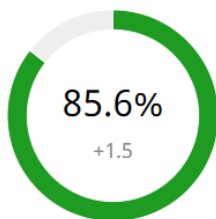
Percepción de calidad del destino

1 ene. 2017 - 31 dic. 2017
vs. 1 ene. 2016 - 31 dic. 2016

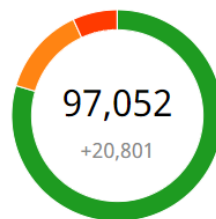


Hoteles

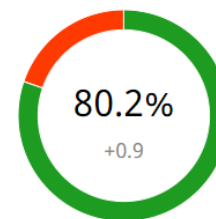
Global Review Index™



Opiniones



Análisis Semántico



Departamento

- GRI™
- Servicio
- Ubicación
- Calidad-precio
- Limpieza
- Habitación

Índice

GRI™	85.6%	+1.5
Servicio	89.4%	+1.1
Ubicación	90.6%	+0.6
Calidad-precio	86.0%	+0.3
Limpieza	90.0%	+0.9
Habitación	86.2%	+1.2

Opiniones

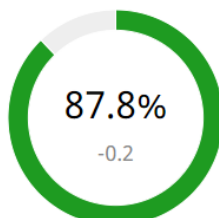
97,052	+20,801	
15,722	-3,711	
8,003	-1,026	
7,893	-1,058	
7,802	-1,279	
7,337	-1,025	

Menciones

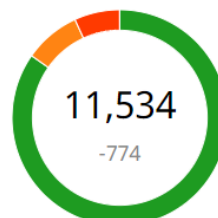
80%	20%	+0.9
81%	19%	+1.2
90%	10%	+0.9
52%	48%	-0.4
73%	27%	+2.0
66%	34%	+0.3

Restaurantes

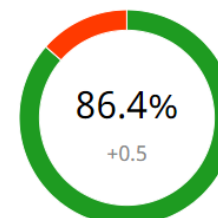
Global Review Index™



Opiniones



Análisis Semántico



Departamento

- GRI™
- Servicio
- Calidad-precio

Índice

GRI™	87.8%	-0.2
Servicio	88.7%	+0.8
Calidad-precio	85.5%	+1.6

Opiniones

11,534	-774	
2,148	-656	
2,133	-648	

Menciones

86%	14%	+0.5
85%	15%	+0.1
67%	33%	+0.8

Plan de Turismo de Costa Rica 2017-2021

Impulsando un modelo de turismo hacia el futuro



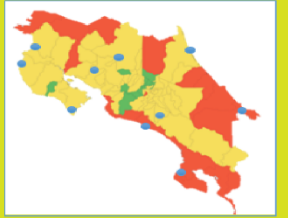
VISIÓN

La industria nacional del turismo será el sector líder en generación de divisas, de amplia cobertura territorial y con impacto en el bienestar de las comunidades, gracias a la fortaleza de encadenamientos con empresas de todas las escalas que compiten por calidad, innovación y productividad.

El posicionamiento de Costa Rica como destino turístico se sustentará en la calidad de las experiencias que ofrece a sus visitantes con productos de alto valor agregado, en la sostenibilidad y en la idiosincrasia y cultura de los costarricenses.

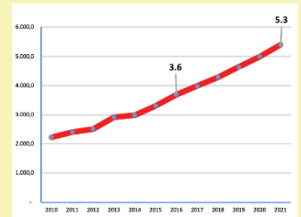
Objetivo General

Mantener el turismo como motor de la economía costarricense impulsando un modelo de desarrollo turístico sostenible, innovador e inclusivo para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida a la que se aspira como nación.



Meta General

Lograr un crecimiento proyectado de alrededor de 7% en el ingreso de divisas por concepto de turismo en el periodo 2017-2021.



Objetivos

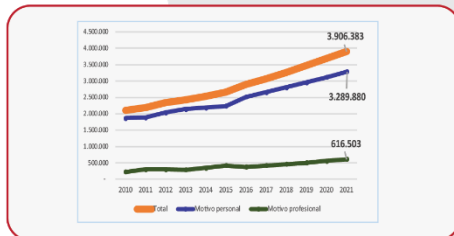


Metas

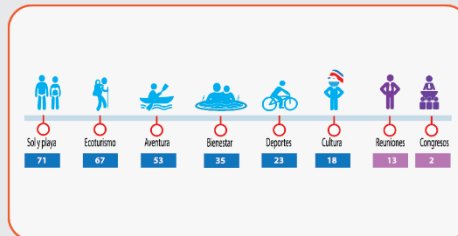
1.1 Impulsar distribución de la demanda en el territorio manteniendo la estadía promedio entre 11 y 13 noches



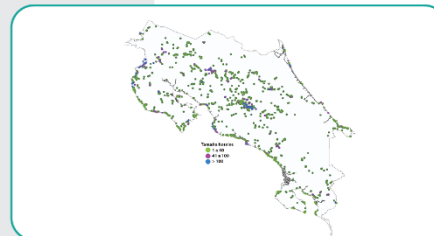
2.1 Lograr un crecimiento de alrededor del 6% en llegadas internacionales para un aproximado de 3.9 millones de llegadas al 2021: 5,5% por motivos personales y un 10% en motivos profesionales



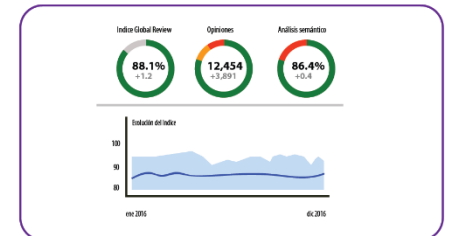
3.1 Posicionar a Costa Rica como destino turístico sostenible diferenciado, en segmentos de alto valor percibido y nichos con alto potencial



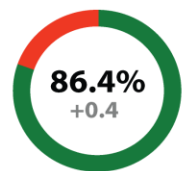
4.1 Mejorar la competitividad y capacidad de organización de las medianas y pequeñas empresas turísticas



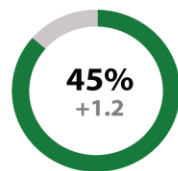
5.1 Mejorar la experiencia percibida del destino



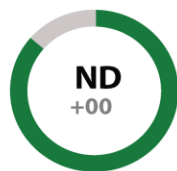
Indice de progreso social



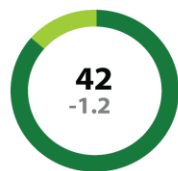
Divisas turismo/exportaciones



Cuenta satélite de turismo



Indice de competitividad turística



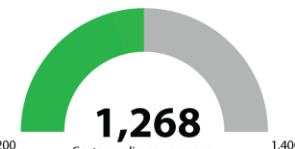
Ingreso de divisas



Crecimiento interanual en divisas



Gast medio por persona



Noches de estadia



Llegadas internacionales



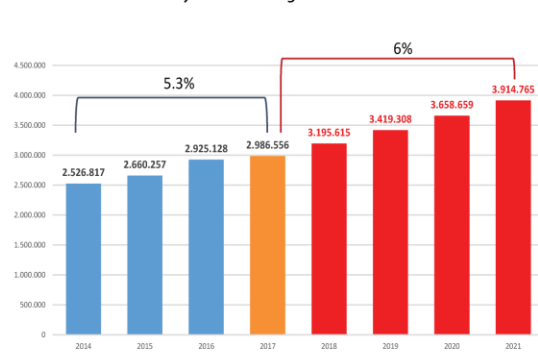
Asientos disponibles



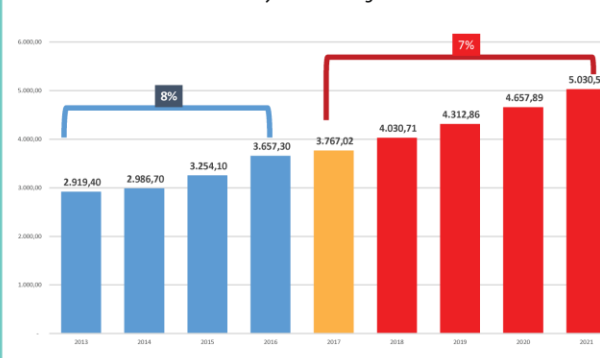
Incremento en llegadas



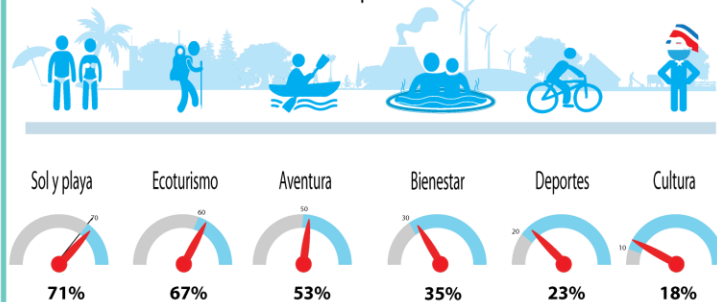
Proyección en llegadas internacionales



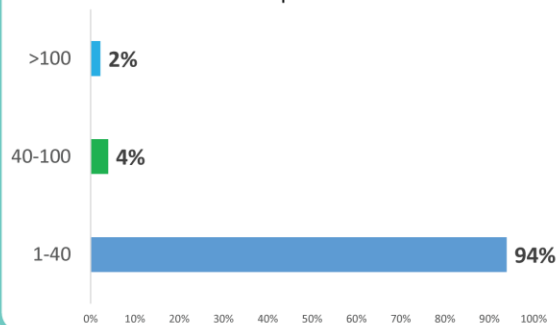
Proyección de ingreso de divisas



% de turistas por actividades realizadas



Distribución de hoteles por cantidad de habitaciones



Indice de reputación en línea para hotelería





Dr. Alberto López C.

Gerente General

alberto.lopez@ict.go.cr

2290.5800/2299.5801

Po.Box 771/1000

San José, Costa Rica

www.ict.go.cr