



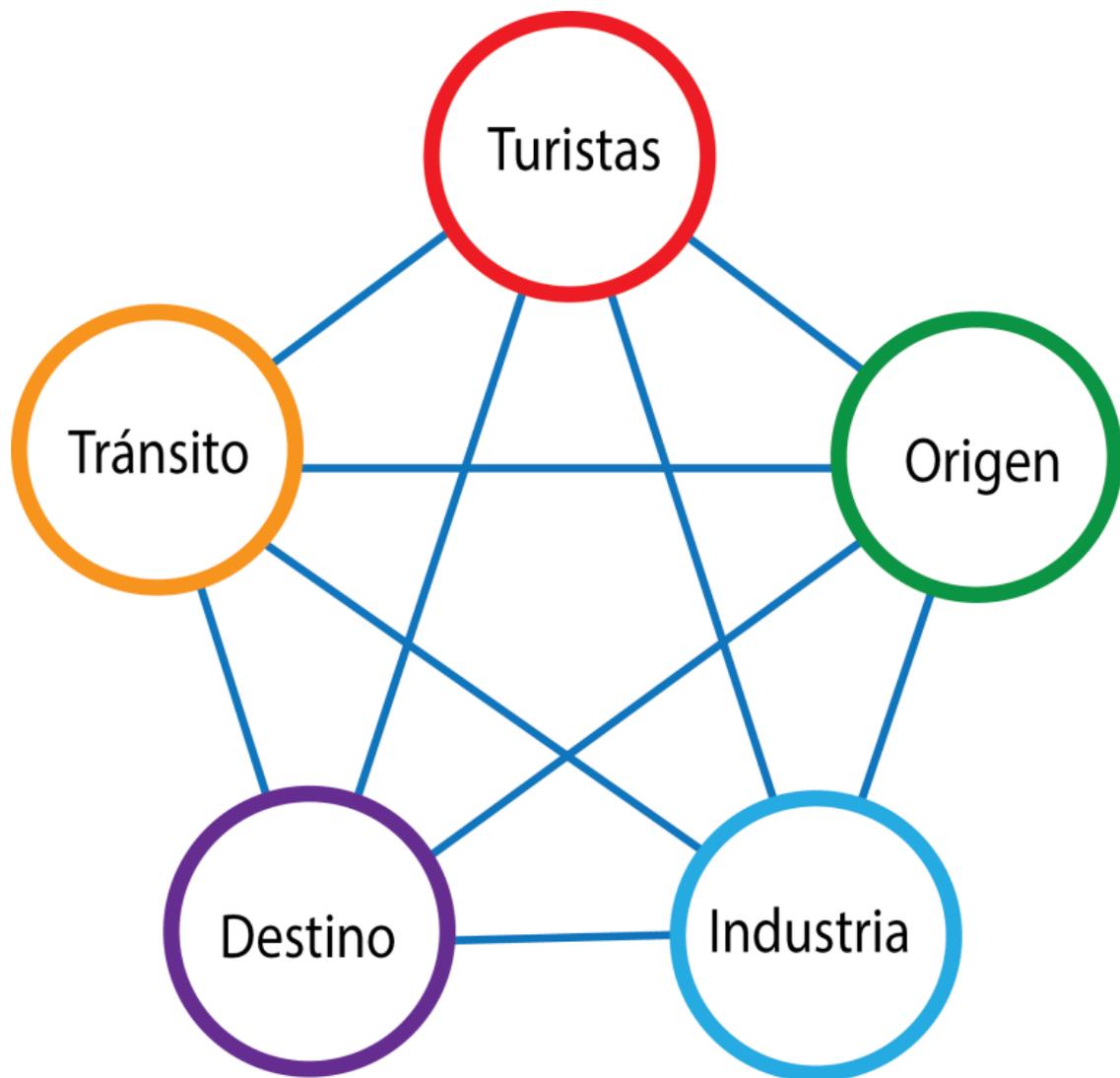
# Turismo y transformación digital

## Evolución tecnológica

III ENCUENTRO DESARROLLO HUMANO Y TURISMO SOSTENIBLE



# El modelo actual: un sistema sostenible



# Distribución del espacio turístico de Costa Rica

Plan Nacional de Turismo 2017-2021



- ★ Centro de desarrollo (estadia)
- Centro de distribución
- ▲ Centro de excursión

### Unidad turística

División de rango superior que engloba los elementos diferenciadores del patrimonio turístico de diferentes zonas del país. El conjunto de unidades integran el concepto de destino país.

### Centro de distribución

Conglomerado urbano que sirve de base para visitar los atractivos incluidos en su radio de influencia. Corresponden a ciudades o poblados donde se concentran servicios generales de apoyo al turismo.

### Centro de desarrollo (estadia)

Representa una porción del espacio turístico cuya concentración de atractivos de alta jerarquía, planta, equipamiento turístico y servicios en general, le permite atraer, de modo más o menos constante, corrientes turísticas que pernoctan al menos una noche.

### Centro de excursión

Reciben turistas procedentes de otros centros, para disfrutar de algún atractivo de importancia sin necesidad de pernoctar en el destino.

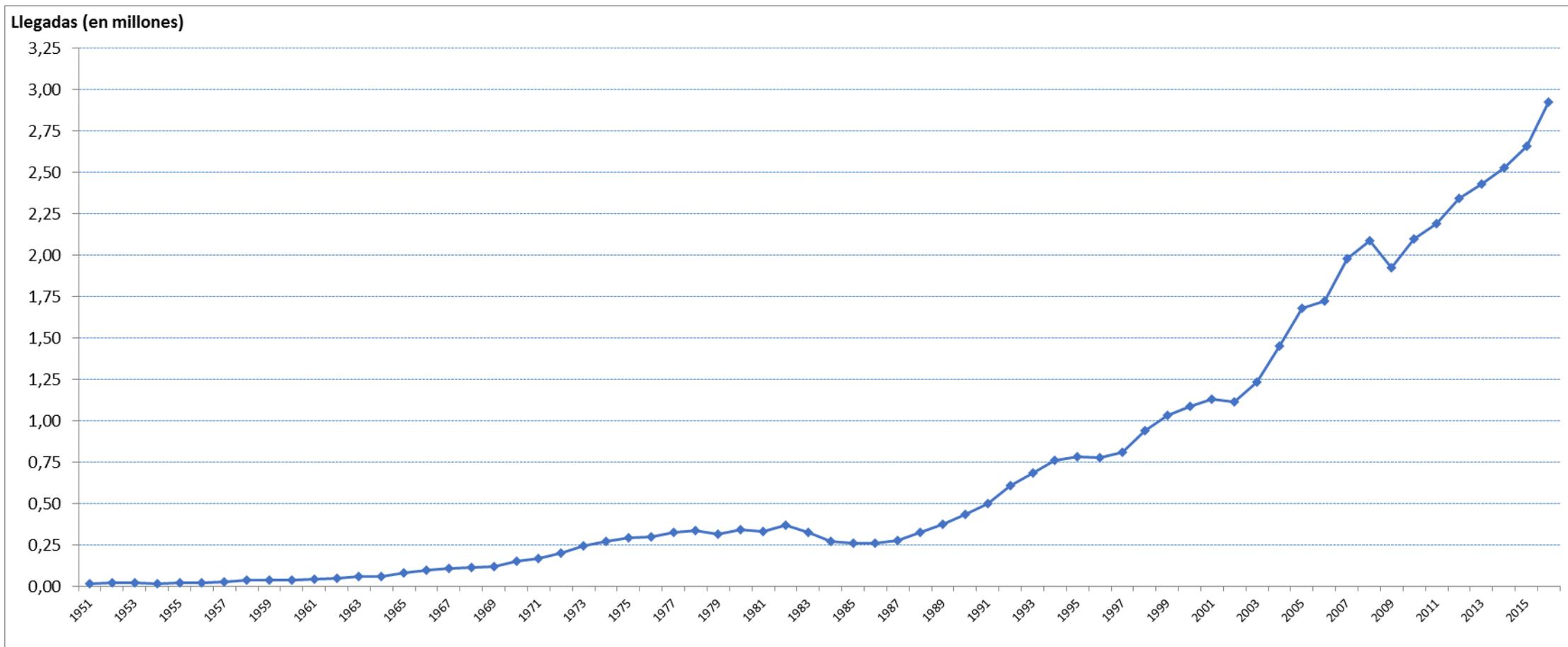
### Corredor turístico

Conforma una superficie alargada, por lo general paralelo a la costa, río, lago o carretera, con un ancho inferior 5 km, y una extensión variable que contiene uno o varios atractivos, planta y equipamiento turístico. La disposición de atractivos y la planta turística puede ser lineal o de concentración escalonada.

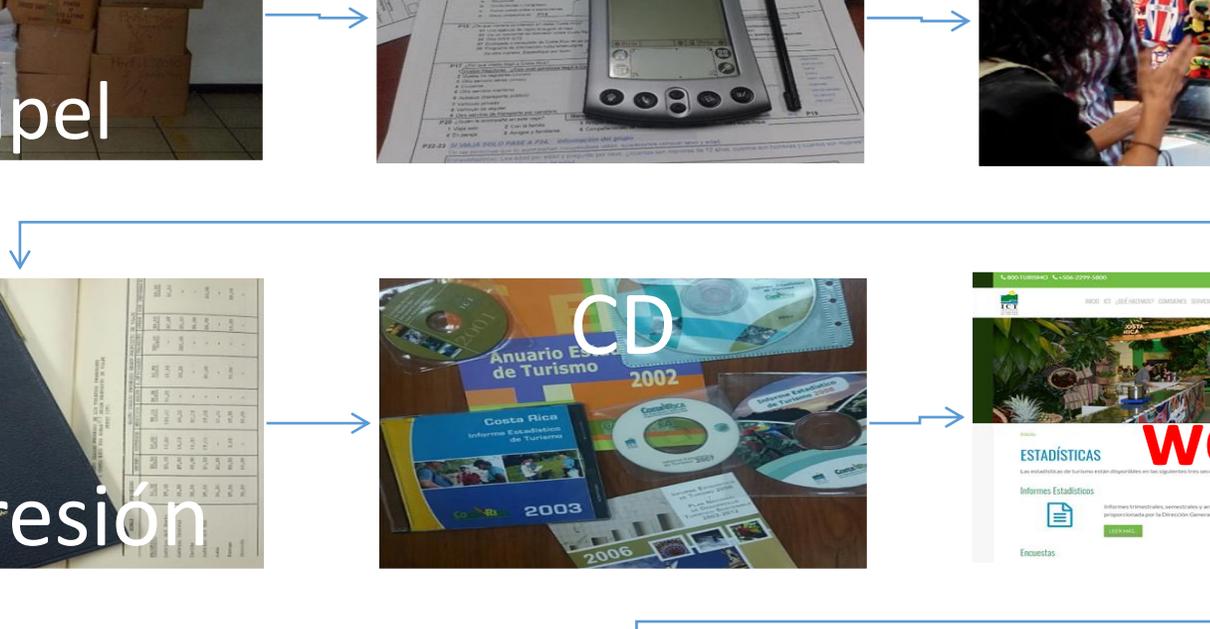
Unidades	Centros distribución	Centros de desarrollo	Centros de excursión	Corredores estadia
<b>Guanacaste</b>	Liberia Santa Cruz Nicoya La Cruz Bagaces Cañas	1. Polo Papagayo 2. El Coco 3. Flamingo 4. Conchal 5. Tamarindo 6. Sámara 7. Punta Islita	Rincón de la Vieja. Miravalles Santa Rosa Palo verde. Llanos de Cortés. Ostional	Soley –el Jobo Hermosa-Bahía Azul Flamingo-Tamarindo Avellanas-Junquillal Sámara-Carrillo Nosara-Garza San Miguel-Coyote
<b>Puntarenas</b>	Puntarenas Cóbano Paquera Esparza	8. Santa Teresa 9. Montezuma 10. Tambor 11. Puntarenas 12. Monteverde	Miramar Islas del Golfo Caldera	Santa Teresa-Mal País Cabuya-Montezuma Tambor-Pochote Barranca -Caldera
<b>Pacífico Medio</b>	Jacó Parrita Quepos	13. Jacó 14. Ml. Antonio		Punta Leona-Hermosa Esterillo –Palo seco Quepos – M. Antonio Matapalo - Barú
<b>Pacífico Sur</b>	Cortés Palmar Golfito	15. Drake 16. Puerto Jiménez 17. Golfito 18. Dominical 19. San Vito		Dominical-Uvita Zancudo Pavones
<b>Caribe</b>	Guápiles Limón	20. Tortuguero 21. Parismina 22. Limón 23. Cahuita 24. Puerto Viejo		Río Estrella- Cahuita Puerto Viejo- Manzanillo
<b>Llanuras del Norte</b>	Ciudad Quesada Tilarán Fortuna Los Chiles	25. Fortuna 26. Sarapiquí 27. Bijagua 28. Caño Negro	Río Celeste Pangola Horquetas	Laguna de Arenal
<b>Valle Central</b>	San José Heredia Alajuela Cartago	29. San José 30. Los Santos 31. Turrialba 32. Pérez Zeledón	Volcán Poas Volcán Irazú Orosi	



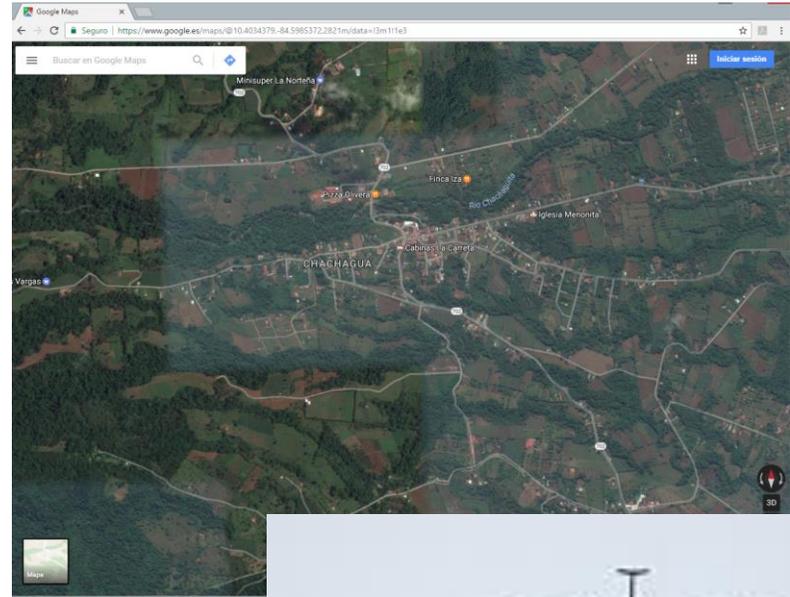
# Las mediciones en turismo: un reto



# ... Proceso de mejora continua



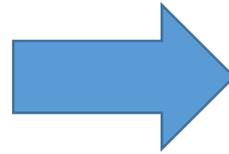
# Levantamiento y actualización de información espacial: GPS





# Estimación de la oferta de establecimientos de hospedaje

Se elimina regulación por parte ICT



Voluntario y abierto a los sistemas empresariales y el ICT



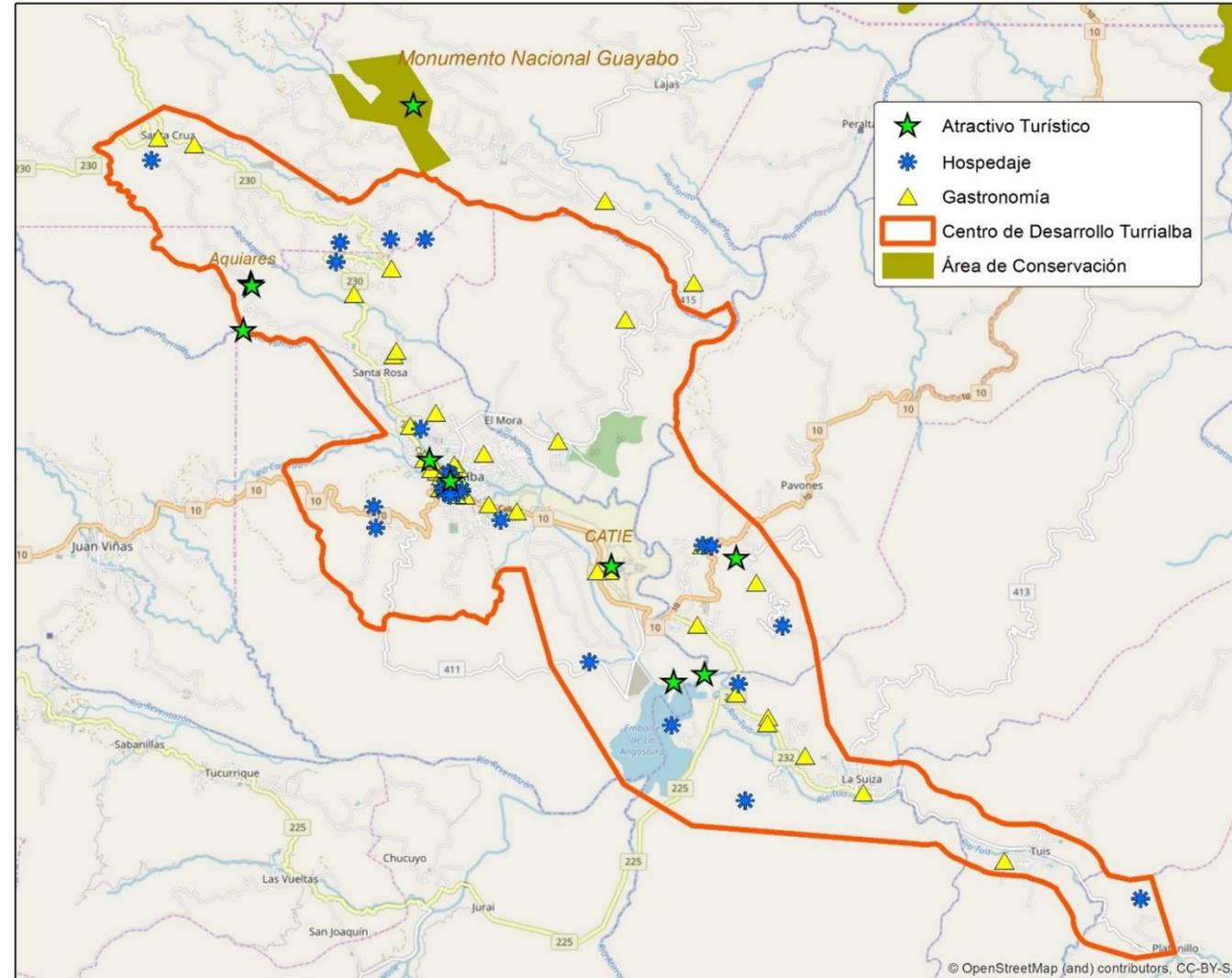
- Declaratoria Turística
- Certificado Sostenibilidad Turística



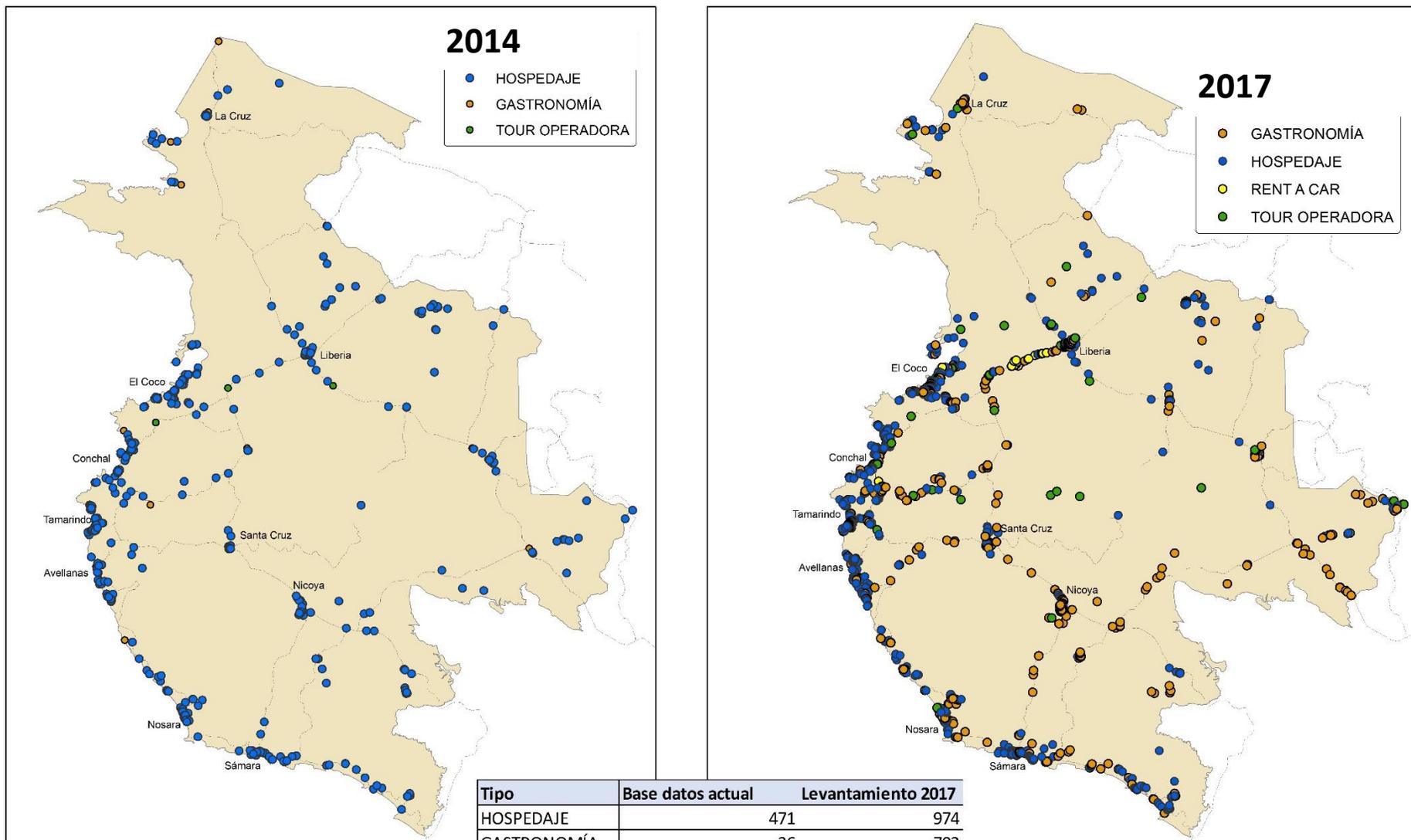
1994

# Ejemplo delimitación de un Centro de Desarrollo Turístico:

## Turrialba



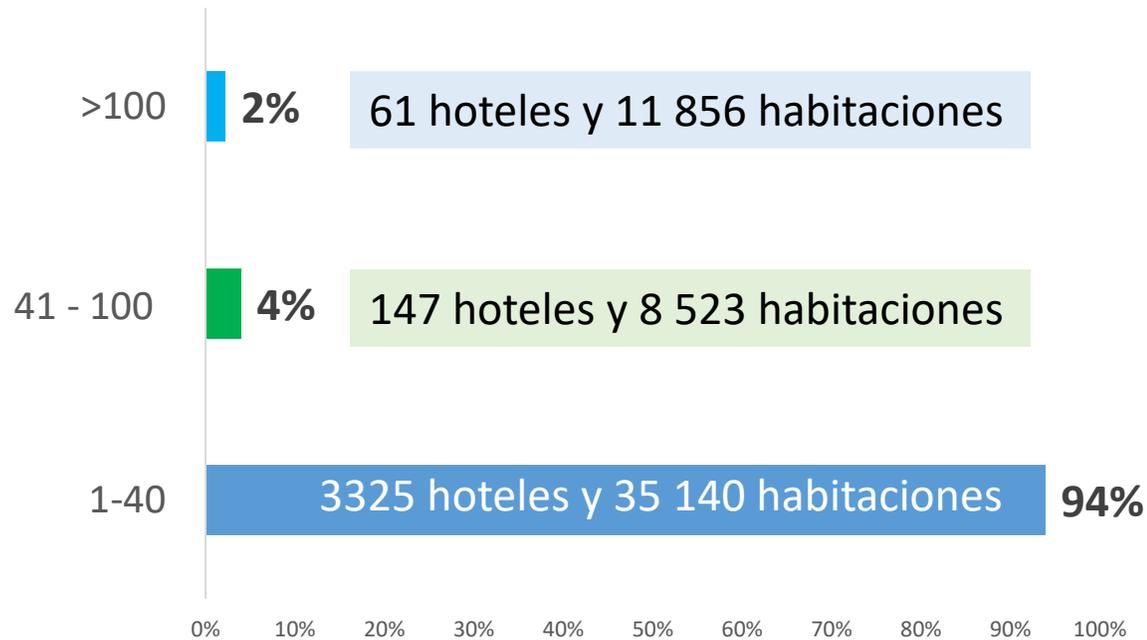
# Ejemplo actualización 2017



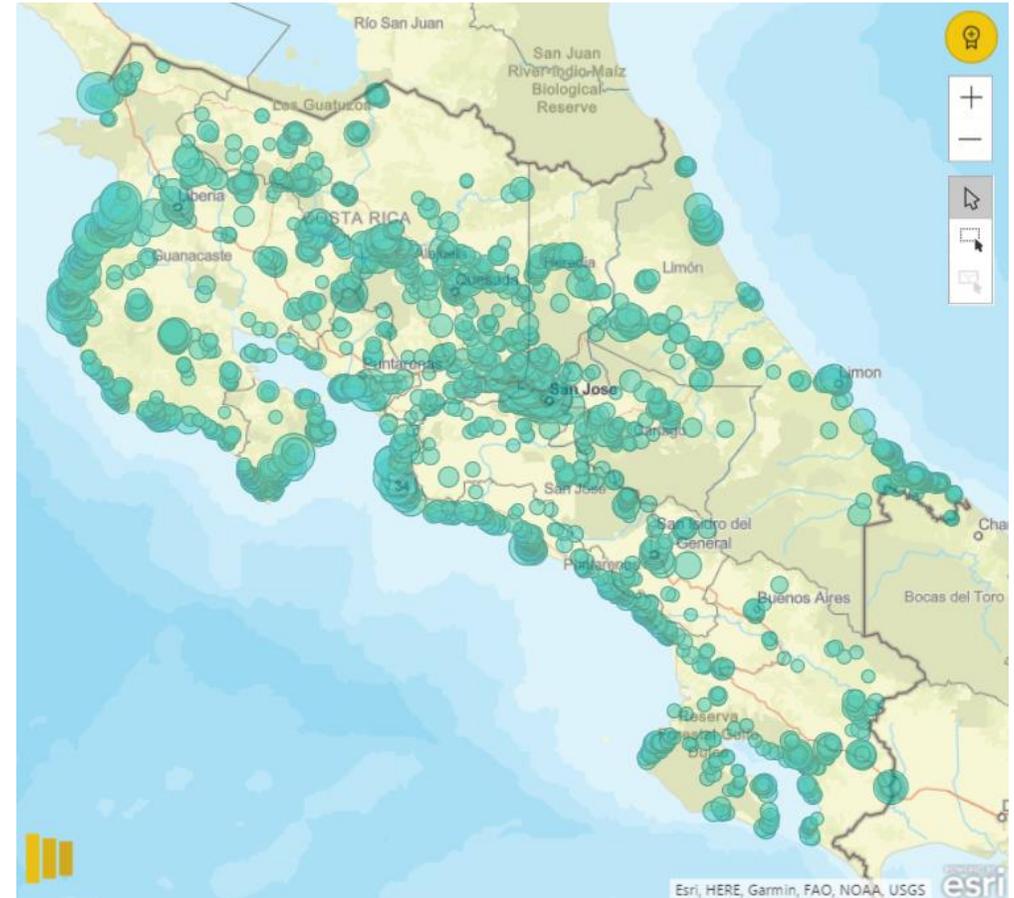
Tipo	Base datos actual	Levantamiento 2017
HOSPEDAJE	471	974
GASTRONOMÍA	36	703
TOUR OPERADOR	10	58
RENT A CAR	0	33
<b>TOTAL</b>	<b>517</b>	<b>1768</b>

# Cantidad de empresas de hospedaje en el destino.

Fuente: ICT. Dirección de planeamiento y Desarrollo 2017



N: 3 533 establecimientos de hospedaje  
 N: 55 519 habitaciones  
 X: 15 habitaciones por establecimiento





# Distribución espacial de habitaciones

Fuente: ICT. Dirección de planeamiento y Desarrollo





La nueva era...





¿Dónde me hospedo?



## Dónde se hospedó la mayor parte del tiempo

Fuente: ICT, Encuesta no residentes AIJS 2017

- Hotel, cabina, albergue, villa, camping 71%
- Casa familiares o amigos 18%
- Casa, condominio, apartamento alquilado 8%
- Casa, condominio, apartamento propio 2%
- Residencias universitarias o intercambio 1%





esencial  
COSTA



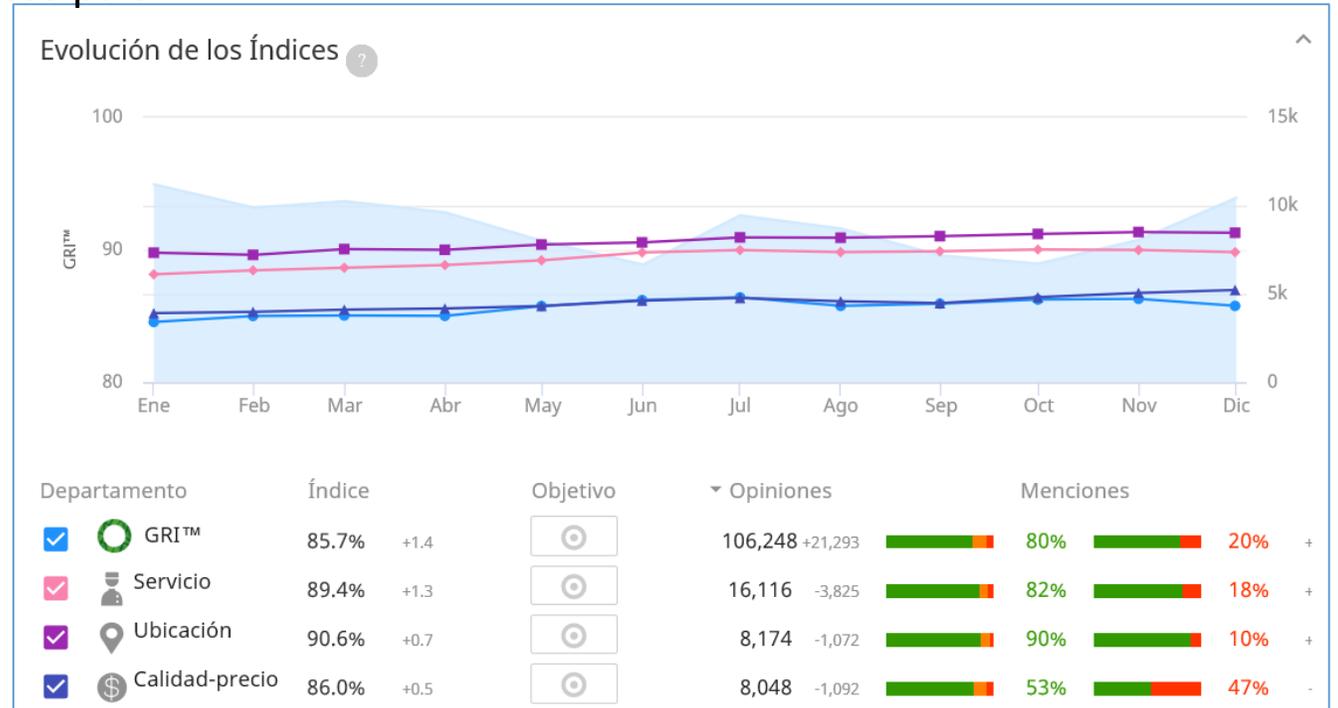
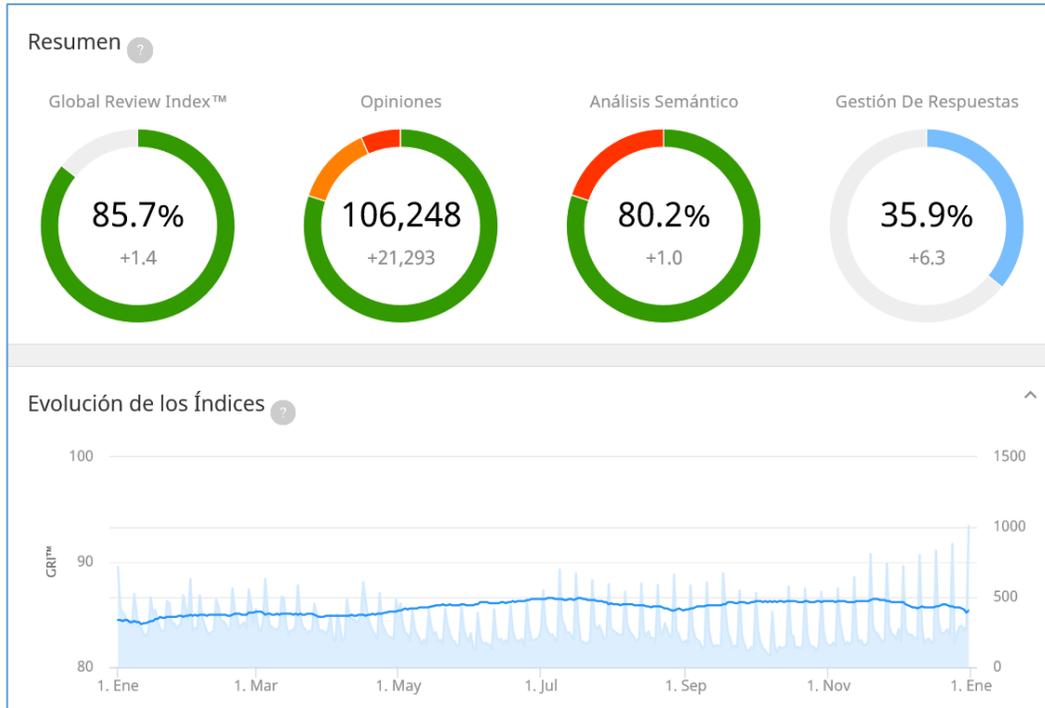


# Global Review Index

Fuente: ICT con datos ReviewPro, enero-diciembre 2017



## Datos país



GRI: Índice para medir reputación basado en datos recogidos de 175 webs de opinión y agencias de viaje “on line” (OTAS)



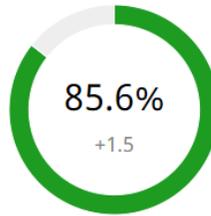
# Percepción de calidad del destino

1 ene. 2017 - 31 dic. 2017   
vs. 1 ene. 2016 - 31 dic. 2016

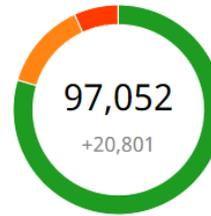


## Hoteles

Global Review Index™



Opiniones



Análisis Semántico



Departamento

-  GRI™
-  Servicio
-  Ubicación
-  Calidad-precio
-  Limpieza
-  Habitación

Índice

Departamento	Índice	Cambio
GRI™	85.6%	+1.5
Servicio	89.4%	+1.1
Ubicación	90.6%	+0.6
Calidad-precio	86.0%	+0.3
Limpieza	90.0%	+0.9
Habitación	86.2%	+1.2

Opiniones

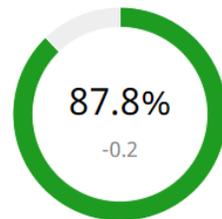
Departamento	Opiniones	Cambio
GRI™	97,052	+20,801
Servicio	15,722	-3,711
Ubicación	8,003	-1,026
Calidad-precio	7,893	-1,058
Limpieza	7,802	-1,279
Habitación	7,337	-1,025

Menciones

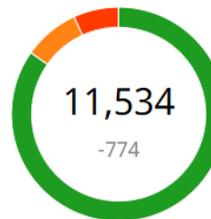
Departamento	Menciones	Cambio
GRI™	80%	+0.9
Servicio	81%	+1.2
Ubicación	90%	+0.9
Calidad-precio	52%	-0.4
Limpieza	73%	+2.0
Habitación	66%	+0.3

## Restaurantes

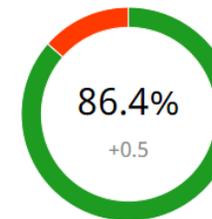
Global Review Index™



Opiniones



Análisis Semántico



Departamento

-  GRI™
-  Servicio
-  Calidad-precio

Índice

Departamento	Índice	Cambio
GRI™	87.8%	-0.2
Servicio	88.7%	+0.8
Calidad-precio	85.5%	+1.6

Opiniones

Departamento	Opiniones	Cambio
GRI™	11,534	-774
Servicio	2,148	-656
Calidad-precio	2,133	-648

Menciones

Departamento	Menciones	Cambio
GRI™	86%	+0.5
Servicio	85%	+0.1
Calidad-precio	67%	+0.8



# Gracias

**Dirección de  
Planeamiento y Desarrollo**

2290.5800/2299.5801

Po.Box 771/1000

San José.Costa Rica

[www.ict.go.cr](http://www.ict.go.cr)