Universidad Estatal a Distancia

Plan Operativo Anual

2012

OBJETIVO GENERAL: Crear los lineamientos y políticas de desarrollo para la buena marcha del quehacer académico, de investigación y extensión, apoyado por una estructura administrativa eficiente que facilite el desarrollo planificado de la Institución

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Políticas	1.1	Generar las políticas, en concordancia con lo establecido en el Plan de Desarrollo Institucional, las Mociones del Cuarto Congreso Universitario, las Políticas y Objetivos Estrtégicos del 2012-2015 y los Lineamientos de Política Institucional 2012-2016, que apruebe la Asamblea Universitaria Representativa.	1.1.1	Definir, en conjunto con la Administración, las áreas estratégicas del desarrollo institucional, para el próximo quinquenio de cara al Plan de Desarrollo y los Lineamientos de Política Institucional.	Areas Estratégicas definidas	50%	50%	1	Consejo Universitario, Ana Myriam Shing
					1.1.2	Definir las acciones a seguir para cumplir con las mociones que se aprueben en el 4to Congreso Universitario.	Congreso	100%		1	Consejo Universitario
					1.1.3	Proponer a la Asamblea Universitaria los Lineamientos de Política Institucional del Quinquenio 2012 - 2016	Propuesta lineamientos		1	1	Consejo Universitario
Todas	Todos	Plan	1.2.	Velar por la buena marcha de la Universidad, supervisando y dando seguimiento a los diferentes proyectos de desarrollo institucional.	1.2.1	Dar seguimiento a la aprobación del proyecto de Educación Superior en la Asamblea Legislativa.	Seguimiento realizado.	0.5	0.5	1	Luis Guillermo Carpio Malavasi - Rectoría
		Proyecto			1.2.2	Implementar la estructura que permita la ejecución, control y evaluación del proyecto Fortalecimiento del Modelo de Educación a Distancia e Innovación de la Oferta Académica basada en TIC.	Estructura Implementada	1		1	Rectoría
		Plan			1.2.3	Elaborar el Plan Anual de Inversiones para el año 1 del proyecto Fortalecimiento del Modelo de Educación a Distancia e Innovación de la Oferta Académica basada en TIC.	Plan Anual de Inversiones elaborado	1		1	Rectoría
Todas	Todos	Plan	1.3.	Apoyar, supervisar y dar seguimiento a las estrategias y mecanismos para el logro de los objetivos institucionales	1.3.1	Apoyar y supervisar el cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional	Objetivos cumplidos.	0.5	0.5	1	Rectoría

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
Todos	Todos	Implementación de Política	1.4.	Ejecutar las políticas y acuerdos emanados del Consejo Universitario y el Consejo de Rectoría	1.4.1	Dar seguimiento a la implementación de las políticas emanadas del Consejo Universitario y el Consejo de Rectoría.	Políticas y acuerdos ejecutados	0.5	0.5	1	Rectoría
		Informe			1.4.2	Presentar ante la Asamblea Universitaria un informe anual	Informe Institucional Anual	1		1	Rectoría
1.1	CUR-1 CUR-2 CUR-3 IEDI-1 IEDI-2 IEDI-3	Proyecto	1.5.	Coordinar los proyectos conjuntos con las universidades públicas, con el financiamiento del fondo del sistema de CONARE	1.5.1	Coordinar las acciones para dar continuidad a los proyectos estratégicos del sistema: Regionalización, Proyecto Sur-Sur, Proyecto Zona Norte, Proyecto Atlántico, Proyecto Pacífico Central y Proyecto Chorotega.	Acciones de coordinación	0.5	0.5	1	Rectoría
12.2		Actividad	1.6.	Conmemorar el 35 Aniversario de la creación de la UNED.	1.6.1	Conmemoración del 35 Aniversario de creación de la UNED.	Acto solemne realizado.	1		1	Rectoría
Todas	Todos	Proyecto presupuesto	1.7.	Someter a conocimiento del Consejo Universitario los Planes Operativos Anuales y Proyectos de presupuesto de la Institución.	1.7.1	Presentar un proyecto de presupuesto ordinario y plan operativo anual, 2 presupuestos extraordinarios y 4 modificaciones presupuestarias al Consejo Universitario para su respectiva aprobación.	Documentos	4	4	8	Rectoría
		Informe			1.7.2	Presentar 2 evaluaciones del POA Presupuesto a la Contraloría General de la República	Evaluación	1	1	2	Rectoría
2.1-2.2-2.3-8.5-11.2	PCA-3 IEDI-5	Proyecto	1.8.	Representar oficialmente a ala UNED ante organismos nacionales e internacionales.	1.8.1	Concretar al menos 10 proyectos que contribuyan al desarrollo de la Universidad y a ampliar las alternativas de cooperación tanto a nivel nacional como internacional.	Convenio firmado.	5	5	10	Rectoría
1.1-5.1-6.1-6.2-8.1-8.2-9.1-10.2-11.2	CUR-1 CUR-2 CUR-3 CE-1 CE-2 TICAD-1	Proyecto	1.9.	Valorar diferentes posibilidades para concretar el desarrollo de construcciones de Centros Universitarios, por la vía del Fideicomiso o de créditos bancarios.	1.9.1	Formalización de trámites para construcción de Centros Universitarios prioritarios.	Proyecto iniciado	0.5	0.5	1	Rectoría

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
4.1-10.2-10.3-10.4	CUR-1 CUR-2 IEDI-2 IEDI-3	Plan	1.10	Apoyar las acciones de la Comisión Institucional para la Erradicación de la Explotación Sexual Comercial.	1.10.1	Apoyar desde la Rectoría las acciones necesarias para llevar adelante el trabajo de la Comisión Institucional para la Erradicación de la Explotación Sexual Comercial.	Plan Anual Ejecutado.	0.5	0.5	1	Rectoría
		Actividad	1.11	Contribuir con el buen uso del tiempo libre y estilos de vida saludables en la comunidad universitaria y nacional	1.11.1	Realizar la IV Edición de la Carrerar UNED sin límites con una participación de 900 atletas	Carrera	1		1	Rectoría
3.1	PCA-1	Convenio Institucional CONED	1.12	Acordar con todas las partes involucradas en los procesos del CONED los puntos clave del convenio.	1.12.1	1. Contar con el convenio avalado por la contraloría para el primer semestre de 2012.	Convenio	1	0	1	1-01-04 Clara Vila Santodomingo Santodomingo - Colegio Nacional de Educación a Distancia
		Convenio Institucional CONED	1.13	Garantizar la calidad de los contenidos de la oferta académica de las materias que se imparten en el CONED	1.13.1	1. Elaboración de 20 antologías de materias básicas y cursos optativos dirigidas a los estudiantes del CONED	Antología	10	10	20	CONED
6.1	CE-3	Convenio Institucional CONED	1.14	Contribuir con la disminución de los índices de deserción en las diferentes regiones del país.	1.14.1	1. Mantener un promedio mínimo de matrícula de 5 000 estudiantes durante el año.	estudiantes	3,000	2,000	5,000	CONED
8.1	PCA-1	Convenio Institucional CONED	1.15	Incorporar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a los cursos que ofrece el CONED	1.15.1	1. Elaborar 7 cursos virtuales en cada periodo	Cursos Virtuales	7	7	14	CONED
8.1	PCA-1	Convenio Institucional CONED	1.16	Lograr una mayor agilidad y eficiencia en todos los procesos internos relacionados con los estudiantes.	1.16.1	1. Mantener actualizas las bases de datos de las doce sedes en la plataforma durante los dos periodos	Base de datos	6	6	12	CONED

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
8.1	PCA-1	Convenio Institucional CONED	1.17	Lograr que los estudiantes del CONED puedan recibir información de apoyo sobre los contenidos de las materias básicas a través del sistema apps.	1.17.1	1. Elaborar 1 apps dirigido a los estudiantes del CONED.	Apps	0	1	1	CONED
8.1	PCA-1	Convenio Institucional CONED	1.18	Garantizar la calidad educativa de los estudiantes de undécimo año a través de las prácticas de bachillerato durante los dos períoodos.	1.18.1	1. Elaboración de 12 prácticas para bachillerato en las materias básicas.	Pácticas de bachillerato.	6	6	12	CONED
10.1	IEDI-2	Convenio Institucional CONED	1.19	Promover la creación de nuevos CONED empresariales en coordinación con el MEP y las empresas solicitantes.	1.19.1	1. Crear 2 CONED empresariales nuevos.	CONED EMPRESARIALES	1	1	2	CONED
11. 5	GU-1	Convenio Institucional CONED	1.20	Implementar los procesos de control interno en la institución.	1.20.1	1. Elaborar el plan de control interno del CONED.	1. Plan de control interno.	1		1	CONED
12.2	GU-4	Convenio Institucional CONED	1.21	Garantizar la calidad del talento humano que desarrolla las funciones en el CONED.	1.21.1	1.Desarrollar planes de capacitación dirigido a todo el personal que labora en el CONED, para garantizar la calidad del talento humano de la institución .	capacitación	11	11	22	CONED
		Convenio Institucional CONED	1.22	Completar las representaciones de los miembros de la Asamblea Universitaria Representativa y Consejo Universitario.	1.22.1	Realizar los procesos de elección de los miembros de la Asamblea Universitaria Representativa y del Consejo Universitario.	Procesos de elección	1	1	2	CONED
		Elecciones Universitarias	1.23	Celebrar el 30 aniversario del TEUNED.	1.23.1	Realizar actividades académicas (conferencias) en el marco de la celebración del 30 aniversario del TEUNED.	Foros y conferencia		2	2	Diego A. Morales 6-344-888 - TEUNED
		Elecciones Universitarias	1.24	Celebrar el 30 aniversario del TEUNED.	1.24.1	Realizar actividades protocolarias para celebrar el 30 aniversario del TEUNED.	Acto protocolario		2	2	TEUNED

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Elecciones Universitarias	1.25	Contribuir en la formación cívica electoral de la comunidad universitaria.	1.25.1	Creación de boletines informativos y artículos para publicar en los medios electrónicos de la institución y en el diario Acontecer.	Boletín digital, artículos de periódico y exposición.	1	2	3	TEUNED
2.1-2.2-2.3	PCA-1 PCA-3 IEDI-5	Congreso	1.26	Promover el intercambio de experiencias entre instituciones y profesionales en diversos campos de la educación a distancia, tanto en el ámbito nacional como internacional	1.26.1	Realizar el XVI Congreso Internacional de Tecnología y Educación a Distancia.	Congreso realizado.	0.5	0.5	1	1-01-09 Congresos y Actividades Similares Rectoría Luis Guillermo Carpio
		Asesoría	1.27	Brindar asesoría jurídica a las autoridades y jefaturas que permita fortalecer acciones sobre el riesgo.	1.27.1	Editar un boletín mensual dirigido a las autoridades y funcionarios.	Boletín	50%	50%	1	Celine Arce - Oficina Jurídica
12.2	GU 4.1	Servicio al estudiante	1.28	Fortalecer el equipo de trabajo de la DEFE: funcionarios y estudiantes delegados	1.28.1	Realizar dos capacitaciones presenciales y dos en línea anuales para fortalecer las habilidades y conocimientos sobre sus funciones, normativa y formación profesional.	Capacitación	2	2	4	Nidia Herrera Defensoría de los Estudiantes
12.2	GU 4.1	Servicio al estudiante			1.28.2	Realizar una reunión anual con los estudiantes delegados de las regiones para tener un espacio de mayor acercamiento y poder tratar asuntosrelacionados con su quehacer: denuncias, quejas, análisis de situaciones presentadas por los estudiantes y su forma de resolución.	Asesorías	3	3	6	Defensoría de los Estudiantes
Art. V Regl. DEFE		Servicio al estudiante			1.28.3	Elegir representantes de la Defensoría de los Estudiantes en Centros Universitarios, Subsedes y Centros de Atención Institucional.	Estudiantes Delegados	5	5	10	Defensoría de los Estudiantes

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
Art. V Regl. DEFE		Servicio al estudiante			1.28.4	Posicionar la figura del delegado en los diferentes centros universitario y centros de atención institucional, desarrollando por parte de ellos un taller sobre la Defensoría de los Estudiantes, la normativa institucional.	Estudiantes participantes		20	20	Defensoría de los Estudiantes
1.1	CE 3.3	Servicio al estudiante	1.29	Promover el conocimiento de los estudiantes sobre diversas temáticas relacionadas con el quehacer de la Defensoría de los Estudiantes, la normativa institucional y otros temas de interés.	1.29.1	Realizar 49 visitas a los Centros Universitarios, subsedes y Centros de Atención Institucional, con el fin de asesorar a los estudiantes sobre la Normativa Institucional, los derechos, deberes de los estudiantes, sobre el debido proceso, resolución alternativa de conflictos, evaluación de los aprendizajes entre otros temas de interés para el estudiante.	Visitas	24	25	49	Defensoría de los Estudiantes
5.1	CUR 2	Servicio al estudiante			1.29.2	Realizar dos talleres a través de medios tecnológicos en donde se pueda tener contacto con estudiantes de los diferentes Centros Universitarios y se les pueda brindar información, la cual el estudiante podrá utilizar tanto personal como grupalmente con el fin de que haga valer sus derechos.	Estudiante Capacitado	1	1	2	Defensoría de los Estudiantes
5.1	CE 3.3	Servicio al estudiante			1.29.3	Organizar dos talleres anuales con poblaciones originarias para dar a concocer el quehacer de la Defensoría de los Estudiantes y el derecho que tienen estas poblaciones a la educación educación.	Poblaciones originarias	1		1	Defensoría de los Estudiantes
		Servicio al estudiante			1.29.4	Realizar una evaluación sobre la percepción que tienen los estudiantes con respecto al quehacer de la Defensoría de los Estudiantes.	Encuestas realizadas		1	1	Defensoría de los Estudiantes

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	GU 4.1 CUR - 1.6	Servicio al estudiante	1.30	Brindar capacitación a los funcionarios académicos y administrativos de la universidad sobre la normativa institucional, sus deberes como funcionarios públicos y el quehacer de la Defensoría de los Estudiantes	1.30.1	Organizar dos capacitaciones en línea dirigidos a los funcionarios académicos y administrativos, sobre temas relacionados con la Defensoría de los Estudiantes, sus deberes como funcionarios públicos y la normativa institucional.	Funcionarios capacitados	1	1	2	Defensoría de los Estudiantes
	CE 3.3	Servicio al estudiante			1.30.2	Sensibilizar a los funcionarios y estudiantes sobre la realidad de los privados de libertad mediante la actividad "Un día con el Privado (a) de Libertad".	Funcionarios y estudiantes participantes		14	14	Defensoría de los Estudiantes
10.4		Servicio al estudiante	1.31	Fortalecer la comunicación bidireccional entre la Defensoría de los Estudiantes y los estudiantes	1.31.1	Elaborar material impreso para funcionarios académicos y administrativos de la universidad sobre procedimientos y normativa, así como sus deberes como funcionarios públicos.	Material impreso	2		2	Defensoría de los Estudiantes
10.4		Servicio al estudiante			1.31.2	Elaborar material impreso para los estudiantes con información que tenga relación con políticas, normativa, acuerdos, plan estratégico de la defensoría y otros.	Material impreso	1		1	Defensoría de los Estudiantes
10.4		Servicio al estudiante			1.31.3	Edición de un boletín bimensual tanto digital como impreso dirigido a los estudiantes y con participación de toda la comunidad universitaria con información de interés tanto desde el punto de vista académico como de crecimiento personal, vivencias y otros.	Boletines	3	3	6	Defensoría de los Estudiantes

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
Art. XI Regl. DEFE		Servicio al estudiante	1.32	Valorar la participación de la Defensoría de los Estudiantes en las comisiones que tienen relación con el estudiante, incluyebdo en dichas comisiones la participación de los delegados y delegadas de la defensoría	1.32.1	Incluir participación de la Defensoría en al menos 2 comisiones relacionadas con estudiantes.	Participación en comisiones	1	1	2	Defensoría de los Estudiantes
Art. XXXII Regl. DEFE		Servicio al estudiante	1.33	Informar a la comunidad universitaria: autoridades correspondientes y funcionarios en general sobre las labores de la Defensoría de los Estudiantes con base en el artículo XXXII del Regalemento de la Defensoría de los Estudiantes	1.33.1	Elaborar un informe sobre el estado del respeto a los derechos de los estudiantes de la universidad y el quehacer de la Defensoría de los Estudiantes.	Informe	1		1	Defensoría de los Estudiantes
	IEDI-6.2	Servicio al estudiante	1.34	Conformar la Red Nacional de defensorías universitarias	1.34.1	Establecer contacto con las defensorías estudiantiles por medio de las redes sociales, con el fin de compartir nuestro quehacer y retroalimentarnos.	Capacitación Tics	1	1	2	Defensoría de los Estudiantes
	IEDI-6	Generación de conocimiento sobre los logros de la universidad	1.35	Desarrollar estrategias que consoliden el liderazgo en educación superior y mejor posicionamiento de la imagen institucional	1.35.1	Desarrollar una campaña informativa, donde se destaquen altos valores y beneficios de pertenecer a la UNED y así lograr una identificación del funcionario con la institución.	Campaña informativa		1	1	María Gabriela Ortega Morgan 1-482-271 OI-MERCOM
		Actividad protocolarias, de información y comunicación	1.36	Apoyar iniciativas de proyección de imagen de la UNED	1.36.1	Brindar asesoría, apoyo logístico, protocolario y de divulgación a las actividades generadas por las distintas dependencias de la universidad (congresos, foros, charlas, talleres, conversatorios, mesas redondas, actividades deportivas y culturales)	Actividades	50.0%	50.0%	1	OI-MERCOM

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Actividad protocolarias, de información y comunicación	1.37	Desarrollar una campaña publicitaria que de a conocer los logros que ha tenido la universidad en estos años y desarrollar una celebración destacada con la comunidad universitaria	1.37.1	Organizar y llevar a cabo la logística y cobertura de divulgación para conmemorar el 35 aniversario de la UNED	Actividad y publicaciones institucionales	1		1	OI-MERCOM
		Actividad protocolarias, de información y comunicación	1.38	Desarrollar una estrategia de divulgación y comunicación que proyecte el liderazgo de la UNED en educación superior	1.38.1	Utilizar herramientas de comunicación externas como publicaciones en prensa, revistas, en redes sociales y por correo para llevar a cabo la divulgación en medios externos reconocidos de mayor alcance. Ya sea pagados y no pagados	Publicaciones	50.0%	50.0%	1	OI-MERCOM
		Actividad protocolarias, de información y	1.39	Abrir un canal de divulgación permanente con los medios de divulgación externos	1.39.1	Establecer 10 alianzas estratégicas permanentes con medios de comunicación externos para que colaboren en la divulgación institucional	Alianzas	5	5	10	OI-MERCOM
		Actividad protocolarias, de información y	1.40	Desarrollar una estrategia de divulgación y comunicación que proyecte el liderazgo en educación superior	1.40.1	Publicar 300 notas de interés periodístico sobre el quehacer de la universidad, todos los proyectos desarrollados y la oferta académica, por medio del periódico Acontecer	Notas publicadas	150	150	300	OI-MERCOM
	IEDI-2	Actividad protocolarias, de información y comunicación	1.41	Consolidar el canal de comunicación que debe existir, entre todas las dependencias de la universidad y nuestros públicos con la OI-MERCOM.	1.41.1	Evaluar las herramientas de comunicación tecnológicas, como medio de comunicación fluída y permanente con la universidad y sus públicos.	Informe de Evaluación		1	1	OI-MERCOM
		Actividad protocolarias, de información y	1.42	Consolidar una relación más estrecha con los medios de manera que facilite la divulgación externa	1.42.1	Realizar 2 visitas al año a medios de comunicación externos para consolidar una relación de permanencia	Visita	1	1	2	OI-MERCOM

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	IEDI-5	Actividad protocolarias, de información y comunicación	1.43	Apoyar iniciativas dirigidas al deporte y acondicionamiento físico	1.43.1	Organizar, llevar a cabo todas las actividades protocolarias, de divulgación, apoyo de recursos y búsqueda de patrocinios para la carrera UNED sin límites	Actividad	1		1	OI-MERCOM
	GU-1	Actividad protocolarias, de	1.44	Mantener el civismo institucional	1.44.1	Realizar una actividad alusiva a la independencia de Costa Rica, en celebración del mes patrio	Actividad		1	1	OI-MERCOM
		Actividad protocolarias, de información	1.45	Mantener la identificación y orgullo de nuestros funcionarios con la institución	1.45.1	Realizar una actividad para conmemorar el Benemeritazgo de la UNED	Actividad		1	1	OI-MERCOM
		Actividad protocolarias, de	1.46	Mantener el civismo y la identificación de la comunidad unediana	1.46.1	Realizar campañas de divulgación internas en celebración de las efemérides institucionales	Comunicados	50.0%	50.0%	1	OI-MERCOM
		Actividad protocolarias, de información y	1.47	Capacitar a las dependencias de la UNED en el uso y divulgación de la simbología institucional	1.47.1	Fortalecer la imagen de la UNED en todos los públicos externos, por medio de los proyectos desarrollados por la comunidad académica.	Uso correcto de la simbología	50.0%	50.0%	1	OI-MERCOM
	CUR-1	Actividad protocolarias, de información y comunicació	1.48	Desarrollar estrategias que consoliden y fortalezcan la imagen de la UNED en las regiones	1.48.1	Realizar 24 visitas a Centros Universitarios para asesorar sobre el uso correcto de los signos institucionales que nos dan posicionamiento a lo externo	Visitas	12	12	24	OI-MERCOM
	CE-3	Actividad protocolarias, de información y comunicación	1.49	Organizar y orientar 3 períodos de graduaciones institucionales en todas las regiones del país	1.49.1	Rendirle reconocimiento al estudiante que ha cumplido con su plan de estudios	Actividad	50.0%	50.0%	1	OI-MERCOM

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	PCA-2	Actividad protocolarias, de información y comunicació	1.50	Divulgar proyectos que se realizan desde las dependencias UNED	1.50.1	Realizar publicaciones en prensa para garantizar la participación e información de actividades elaboradas por las diferentes dependencias	Publicaciones	50.0%	50.0%	1	OI-MERCOM
		Actividad protocolarias, de información y comunicació	1.51	Divulgar la oferta académica de la universidad	1.51.1	Desarrollar tres campañas publicitarias de divulgación masiva en prensa, radio y televisión con el fin de presentar cada cuatrimestre la oferta académica de la universidad	Anuncios	1	2	3	OI-MERCOM
	GU-2	Actividad protocolarias, de información	1.52	Dar a conocer el quehacer institucional en los ámbitos de la docencia, investigación y extensión	1.52.1	Publicar 10 ediciones del periódico institucional	Ediciones	5	5	10	OI-MERCOM
		Actividad protocolarias, de información y comunicación	1.53	Incentivar el interés de nuestro público en este medio de divulgación	1.53.1	Desarrollar un proceso de mejora al periódico en la estructura de las noticias que se editan, agregando 2 secciones de interés	Nuevas secciones	1	1	2	OI-MERCOM
	CUR-2	Actividad protocolarias, de información y comunicación	1.54	Implementar un programa de orientación a las diferentes dependencias sobre técnicas de comercialización más efectivas para el mercadeo	1.54.1	Brindar 4 asesorías a diferentes dependencias que necesiten mercadear y comercializar los productos y servicios de la UNED	Realimentación del público que ve los programas	2	2	4	OI-MERCOM
Pertinencia e impacto	1.1 Regionalización	Programa de Extensión	1.55	Concretar al menos una alianza estratégica con entidades u organismos externos que contribuyan con la Misión y la Visión de la UNED.	1.55.1	Desarrollar al menos 1 alianza estratégica con un órgano de juventud	Alianza estratégica		1	1	Nora Elena González Chacón 1-01-15 Programa Agenda Joven

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
Articulación con el entorno	4.1	Programa de Extensión	1.56	Análisis de los problemas de la juventud costarricense de manera conjunta con la Cátedra el país que necesitamos	1.56.1	Realizar una Conferencia con expertos en problemas jóvenes	Conferencia	1		1	Programa Agenda Joven
Aprendizaje	8.2	Programa de Extensión	1.57	Desarrollar una propuesta curricular de técnico formación en prácticas democráticas y procesos electorales	1.57.1	Diseñar una Propuesta curricular	Propuesta curricular	1		1	Programa Agenda Joven
Investigación, extensión y docencia	10.7	Programa de Extensión	1.58	Diseñar cursos que respondan a las demandas de formación cívica y de ejercicio de derechos de las personas jóvenes.	1.58.1	Diseñar y ejecutar cursos de capacitación y formación para jóvenes en temas como drogas, democracia y derechos	15 Cursos	5	10	15	Programa Agenda Joven
	10.7	Programa de Extensión	1.59	Fomentar la creación de conocimientos en temas relacionados a las personas jóvenes, mediante el desarrollo de proyectos de investigación que ayuden en los proyectos de toma de decisiones dirigidos a ésta población.	1.59.1	Realizar unaPresentación de resultados del observatorio del comportamiento político electoral juvenil	Presentación		1	1	Programa Agenda Joven
	10.2	Programa de Extensión	1.60	Promover el desarrollo integral de las personas jóvenes en el Cantón de Sarapiquí	1.60.1	Realizar una Presentación de resultados de la intervención interuniversitaria en el Cantón de Sarapiquí	Presentación		1	1	Programa Agenda Joven
		Programa de Extensión	1.61	Ejecutar actividades que permitan a la población joven manifestar sus creaciones individuales o grupales en diferentes áreas culturales, intelectuales, artísticas, organizativas, políticas, con el fin de democratizar el conocimiento cualitativo en los jóvenes.	1.61.1	Realizar la V Feria Joven	Feria	1		1	Programa Agenda Joven
		Programa de Extensión			1.61.2	Realizar la V Muestra "Cortos de la polis Joven"	Muestra		1	1	Programa Agenda Joven

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
12.2.	GU-4	Becas a funcionarios	1.62	Promover el desarrollo permanente de profesionales académicos y administrativos, mediante el otorgamiento de beneficios de estudio para pasantías, congresos y cursos cortos de especialización tanto nacionales como internacionales.	1.62.1	Otorgar 4 becas para participar en pasantías.	Pasantía	2	2	4	Consejo de Becas Institucional
	GU-5	Becas a funcionarios			1.62.2	Otorgar 11 becas para participar de congresos internacionales.	Congreso Internacional	6	5	11	Consejo de Becas Institucional
		Becas a funcionarios			1.62.3	Otorgar 10 becas para participar de congresos nacionales.	Congreso Nacional	5	5	10	Consejo de Becas Institucional
		Becas a funcionarios			1.62.4	Otorgar 20 becas para participar de cursos cortos de especialización nacional.	Cursos Cortos de Especialización Nacional	10	10	20	Consejo de Becas Institucional
		Becas a funcionarios			1.62.5	Otorgar 4 becas para participar de cursos cortos de especialización internacional.	Cursos Cortos de Especialización Internacional	2	2	4	Consejo de Becas Institucional
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología	1.63	Brindar soporte técnico a la base instalada de equipos de redes de datos	1.63.1	Dar mantenimiento a la interconexión con la red internet2	Mantenimiento	50%	50%	1	Franciso Durán Montoya céd. 1-1007-0943 Dirección de
		Gestión de la Tecnología			1.63.2	Configuración y puesta en marcha del nuevo firewall	Firewall configurado	1		1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.63.3	Brindar soporte técnico y mantenimiento a los equipos de comunicación y redes de datos tipo CISCO, Packeteer, F5, Fortinet y software de monitoreo, en la sede central	Soporte técnico	50%	50%	1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología	1.64	Asesorar a las autoridades y dependencias sobre la gestión de equipo tecnológico y desarrollo	1.64.1	Brindar asesoría técnica para adquisición e implementación de un sistema de monitoreo del DATA CENTER y Red Institucional	Software instalado	1		1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.64.2	Brindar asesoría técnica para establecer contratos de mantenimiento anual del hardware de equipos de comunicaciones.	Contrato de mantenimiento	1		1	DTIC

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Gestión de la Tecnología			1.64.3	Brindar asesoría de la actualización del hardware de Fortinet para AntiSpam	servidor	1		1	DTIC
		Gestión de la			1.64.4	Asesorar en el equipamiento y actualización de equipos de	instalación de equipo	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.64.5	Asesorar en la adquisición de ampliación de ancho de banda para los enlaces de fibra óptica para contar con acceso a internet a 100 Mbps en la sede central	contrato de internet	1		1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.64.6	Asesorar en la adquisición de nuevos enlaces de mayor ancho de banda para los centros universitarios.	Instalación de enlaces	50%	50%	1	DTIC
9.1	TICAD-2	Gestión de la Tecnología	1.65	Desarrollar, implementar y dar mantenimiento a los proyectos y aplicaciones tecnológicas según las	1.65.1	Implementación de sitios web dinámicos, orientados a los servicios que ofrecen los Centros Universiatarios	Sitio web dinámico	15	15	30	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.2	Implementación de nuevos diseños de navegación para las escuelas con el fin de que tengan una orientación de servicios para los estudiantes	Sitio web dinámico	1	2	3	DTIC
		Gestión de la			1.65.3	Bridar mantenimiento del sitio web institucional	Sitio web	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.4	Reformular los elementos principales de navegación de todo el sitio web institucional, con el fin de que se de una mayor orientación a servicios.	Pagina principal del Sitio Web reestructura	100%		1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.5	Desarrollar una aplicación Informática para el empadronamiento de estudiantes, según las normas del nuevo Reglamento Estudiantil	Aplicación Informática	100%		1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.6	Incorporar el control de planes de estudio en los sistemas de matricula, según las normas del nuevo Reglamento Estudiantil	Mejoras a los sistemas Institucionales	100%	0	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.7	Desarrollar una aplicación Informática para la administración de las sanciones y los asuntos disciplinarios en el sistema de Administración de estudiantes, según las	Aplicación Informática	100%	0	1	DTIC

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Gestión de la Tecnología			1.65.8	Incorporar una serie de controles e indicadores al Sistema de Administración de Estudiantes según las normas del nuevo Reglamento Estudiantil	Mejoras a los sistemas Institucionales	100%	0	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.9	Unificar los sistemas de matricula presencial y matricula Web para contener un único programa que brinde el servicio en ambas modalidades	Mejoras a los sistemas Institucionales	0	100%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.10	Realizar la migración de los sistemas de Graduaciones y apelaciones de Visual Basic 6..0 hacia .Net	Conversión Migración Suprasistemas	0	100%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.11	Realizar la migración del módulo de constancias y certificaciones de Snap hacia .Net-Crystal Report	Aplicación Informática	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.12	Realizar la migración de la aplicación de envío de correo a estudiantes de Visual Basic 6.0 hacia .Net		0%	100%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.13	Desarrollar un entorno que agrupe todos los servicios dirigidos hacia el Area Acádemica de la Universidad	Entorno Desarrollado	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.14	Desarrollar el sistema para el programa de Apoyo Didactico a Distancia (PADD) con una serie de mejoras y servicios para los estudiantes	Aplicación Informática	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.15	Desarrollar una aplicación Web que capture y realice el cobro de solicitudes de certificaciones o constancias para los estudiantes	Aplicación Informática	0%	100%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.16	Realizar las modificaciones pertinentes al sistema de matricula Web para habilitar la matricula de cursos libres.	Mejoras a los sistemas Institucionales	0%	100%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.17	Desarrollar un sistema informático para la administración y el control de los instrumentos de evaluación.	Aplicación Informática	75%	25%	1	DTIC

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Gestión de la Tecnología			1.65.18	Crear una base de datos con los contenidos de los diferentes programas que maneja la Dirección de Asuntos Estudiantiles	Base de datos y Aplicación Informática	0%	100%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.19	Poner en Producción del Módulo de Remuneraciones del SGDP	Módulo de Remuneraciones en Producción	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.20	Poner en Producción del Módulo de Evaluación del Desempeño del SGDP.	Módulo de Evaluación del Desempeño	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.21	Desarrollar el Módulo de Retroactivos del SGDP.	Módulo de Retroactivos Implementado	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.22	Recopilar los requerimientos del Módulo de Reclutamiento y Selección	Recopilación de requerimientos		100%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.23	Análizar y diseñar el Módulo de Reclutamiento y Selección	Analisis y diseño del Módulo de Reclutamien		100%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.24	Recopilar los requerimientos del Módulo de Capacitación y Desarrollo	Recopilación de requerimientos		100%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.25	Análizar y diseñar el Módulo de Capacitación y Desarrollo.	Analisis y diseño del Módulo de Capacitación		100%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.26	Implementar el Módulo de Capacitación del CECED.	Módulo de Capacitación del CECED en Producción	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.65.27	Desarrollar una herramienta automatizada para los Encargados de Cátegra para que puedan realizar Solicitudes de Apertura de Cursos en	Desarrollo		100%	1	DTIC

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
9.1	TICAD-2	Gestión de la Tecnología			1.65.28	Realizar la automatización de las solicitudes de viáticos que facilite el control y seguimiento de las diferentes etapas del proceso.	Automatización		25	25	DTIC
9.1	TICAD-2	Gestión de la Tecnología			1.65.29	Convertir el Sistema de Vehículos y el Sistema de Facturación de Librerías físicas a NET 2008 para ambiente Web o superior.	Mejoras		40	40	DTIC
9.1	TICAD-2	Gestión de la Tecnología			1.65.30	Desarrollar plan de mejoras al Sistema de Vacaciones.	Mejoras	35	35	70	DTIC
9.1	TICAD-2	Gestión de la Tecnología			1.65.31	Dar soporte a la oficina de Contratación y Suministros, en la valoración y de la diferentes etapas de lanzamiento del proyecto merlink y determinar los	Soporte		100%	1	DTIC
9.1	TICAD-2	Gestión de la Tecnología			1.65.32	Dar mantenimiento y mejorar 3 aplicaciones que utilizan Plataforma Moodle. Involucra Investigación, mejoramientos, actualización de la	Mantenimiento y mejoras	50%	50%	1	DTIC
9.1	TICAD-2	Gestión de la Tecnología			1.65.33	Realizar las mejoras en el Módulo de Adelanto y Liquidación de Viáticos para que esté disponible para los CEU's	Mejoras	100%	0	1	DTIC
9.1	TICAD-2	Gestión de la Tecnología			1.65.34	Realizar las mejoras al Sistema de Cargas Académicas.	Mejoras	50%	50%	1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología	1.66	Asegurar la disponibilidad de los servicios de TI en caso de eventos desafortunados que deshabiliten el datacenter	1.66.1	Hacer propuesta para contar con Data Center alterno que permita la recuperación en caso de desastres.	Propuesta	100%		1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.66.2	Atender las recomendaciones del estudio de cargas electricas del Data Center, estipuladas en el contrato de mantenimiento.	Aplicación de Recomendaciones	50%	50%	1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología	1.67	Desarrollar proyecto de Escritorios Virtuales para Laboratorios, Estudiantes y Funcionarios para utilizar	1.67.1	Configurar en la NUBE 4 Entornos virtuales (estudiantes, docentes, administrativos e investigación).	Configuración	50%	50%	1	DTIC

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología	1.68	Migrar los servidores del datacenter actual, a una plataforma de virtualización.	1.68.1	Gestionar la actualización del Software de los servidores a un ambiente virtualizado con sus respectivas licencias de virtualización.	Asesoria	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.68.2	Gestionar la adquisición de licencias y tecnología para Implementar 4 laboratorios virtuales, usando software de virtualización de escritorios.	Asesoria	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.68.3	Gestionar la adquisición de un contrato de mantenimiento y monitoreo del hardware y Software de los servidores del proyecto de virtualización	Asesoria	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.68.4	Realizar el diseño de la infraestructura lógica de los servidores vistualizados.	Diseño	100%		1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.68.5	Gestionar la adquisición del Software de Virtualización para Servidores.	Software		100%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.68.6	Implementar el diseño del datacenter virtualizado.	Implementación		100%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología	1.69	Ampliar la infraestructura del Controlador de Dominio (Active Directory)	1.69.1	Realizar el diseño de la plataforma de Active Directory de acuerdo a las necesidades de la intitución.	Diseño	100%		1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.69.2	Realizar la implementación del diseño, instalación de servidores.	Implementación		100%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología	1.70	Instalar servidores de Software Libre para ambientes de desarrollo y pruebas	1.70.1	Realizar la implementación del diseño, instalación de servidores.	Implementación	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología	1.71	Migrar la plataforma de Correo Electrónico	1.71.1	Realizar el diseño de la plataforma de Correo Electrónico.	Diseño	50%	50%	1	DTIC

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Gestión de la Tecnología			1.71.2	Realizar la implementación del diseño, instalación de servidores.	Implementación	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología	1.72	Migrar plataforma del Web Principal	1.72.1	Realizar el diseño de la plataforma del Web Principal.	Diseño	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.72.2	Realizar la implementación del diseño, instalación de servidores.	Implementación	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología	1.73	Ampliar la plataforma de Campus Virtual.	1.73.1	Realizar el diseño de la plataforma del Campus Virtual	Diseño	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.73.2	Realizar la implementación del diseño, instalación de servidores.	Implementación	50%	50%	1	DTIC
		Gestión de la Tecnología	1.74	Instalar la infraestructura necesaria para un Directorio Activos de Estudiantes	1.74.1	Realizar el diseño de la plataforma de Active Directory tropicalizado.	Diseño	100%		1	DTIC
		Gestión de la Tecnología			1.74.2	Realizar la implementación del diseño, instalación de servidores.	Implementación		100%	1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología	1.75	Actualizar el contrato de Licenciamiento con Microsoft	1.75.1	Gestionar la compra para la actualización del licenciamiento contra el inventario de equipos de la Uned.	Renovación		100%	1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología	1.76	Renovar los contratos de mantenimiento de SW y HW.	1.76.1	Gestionar la compra para la actualización del licenciamiento de las plataformas de As-400.	Renovación		100%	1	DTIC
5.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología	1.77	Instalar y dar mantenimiento a los laboratiorios de computo	1.77.1	Instalación Laboratorio C.U. Puriscal	Instalación	100%		1	DTIC

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.2	Instalación Cuarto Laboratorio C.U. San José (viene del C.U. Santa Cruz)	Instalación	100%		1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.3	Instalación Laboratorio C.U. Santa Cruz (10 equipos nuevos)	Instalación	100%		1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.4	Cambio de 20 equipos para el laboratorio de cómputo del C.U. Palmares por obsolescencia	Sustitución	100%		1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.5	Cambio de 20 equipos para el laboratorio de cómputo del SEP, por obsolescencia	Sustitución	100%		1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.6	Compra de 100 licencias Deep Freeze	Compra	100%		1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.7	Actualización 226 licencias Deep Freeze	Actualización	100%		1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.8	Gestionar la compra de Video Beam para uso de laboratorios de cómputo	Compra	25%	25%	1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.9	Gestionar la compra de portátil para el profesor en cada laboratorio	Compra	50%	50%	1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.10	Actualizar el Sistema Operativo en todos los laboratorio que estén por debajo de Windows 7 y Office 2010	Actualizar	50%	50%	1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.11	Actualizar en todos los laboratorios el antivirus que adquiera la UNED	Actualizar	50%	50%	1	DTIC

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.12	Mantenimiento preventivo y correctivo en todos los laboratorio de cómputo	Mantenimiento	50%	50%	1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.13	Capacitar y coordinar mediante un plan a funcionarios en cada centro para que colaboren con el mantenimiento mínimo en cada laboratorio	Campacitación	50%	50%	1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.14	Mantener la recepción de solicitudes de las cátedras y usuarios en general para el uso de los laboratorios de cómputo y establecer las reservaciones necesarias	Horarios	50%	50%	1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.15	Asesorar a las diferentes cátedras y usuarios en general en la adquisición de software para sus cursos o capacitaciones	Asesoría	50%	50%	1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.16	Uso de equipos de laboratorio C.U. San José y otros para matrícula durante los 3 cuatrimestres	Matrícula	50%	50%	1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.17	Establecer el uso de franjas horarias en los diferentes laboratorios de cómputo (Proyecto CONARE-TICES)	Horarios	50%	50%	1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.18	Producción Servidor de Kioscos para la obtención de estadísticas y mantenimiento remoto de estos dispositivos	Producción	100%		1	DTIC
5.1		Gestión de la Tecnología			1.77.19	Revisar el uso de estos dispositivos y atender las solicitudes de los diferentes usuarios que deseen hacer uso de estos dispositivos	Mantenimiento	50%	50%	1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología	1.78	Velar por la Implementación la Norma de Gestión y Control de las Tics dictada por la Contraloria General de	1.78.1	Cumplir con la norma. Elaborar propuestas de politicas de seguridad de TI que sean enviadas al CU para su aprobación.	Politicas y Procedimientos documentad	2	2	4	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología	1.79	Actualizar o adquir equipo y sofware para reforzar la seguridad digital institucional.	1.79.1	Gestionar la adquisición o actualización del contrato de servicio de monitoreo externo	Licenciamiento	1		1	DTIC

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología			1.79.2	Gestionar la adquisición o actualización del contrato de custodia de Medios Magneticos en un sitio alterno.	Licenciamiento	1		1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología			1.79.3	Gestionar la renovación del Certificado de Seguridad VeriSign.	Certificados SSL	1		1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología			1.79.4	Gestionar la renovacion de Certificado SGC Supercerts	Certificados SSL	1		1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología			1.79.5	Gestionar la adquisición o actualización del contrato con las licencias Antivirus y Antispam Institucional para mitigar la entrada de software malicioso a la red de	Licenciamiento	1		1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología			1.79.6	Gestionar al adquisición del Sistema de Integración de Seguridad, Control de Acceso, Alarmas y video	Sistema de Seguridad Integrado	1		1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología			1.79.7	Gestionar al adquisición del sistema Aplicación para la generación de pruebas de seguridad y aseguramiento de la calidad de las aplicaciones Web	software	1		1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología			1.79.8	Gestionar la adquisición de un software para la deteccion de intrusos a nivel de red y host.	Software	1		1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología			1.79.9	Gestionar al adquisición de un Sistema de Administracion de Vulnerabilidades.	Software		1	1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología			1.79.10	Gestionar la adquisición de una herramienta de análisis y consolidación de Logs de Eventos, con alarmas en tiempo real.	software		1	1	DTIC
9.1	TICAD-1	Gestión de la Tecnología			1.79.11	Gestionar la adquisición de un paquete de cursos en el área de tecnologías de seguridad digital	Capacitación adquirida	1	1	2	DTIC

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
11.1	1.1	Gestión de la Planificación	1.80	Dar a conocer el Modelo de Planificacion y Desarrollo Institucional.	1.80.1	Desarrollar una estrategia de comunicación para dar a conocer el modelo de Planificación y Desarrollo Institucional	Plan de comunicación	1		1	Edgar Castro Monge Ced 1-573-156 Vicerrectoría de Planificación
		Gestión de la Planificación			1.80.2	Realizar 2 talleres de socialización del Plan de Desarrollo Institucional.	Talleres	1	1	2	Vicerrectoría de Planificación
		Gestión de la Planificación			1.80.3	Crear un equipo de trabajo con el fin de dar seguimiento y control al desarrollo de las Políticas Institucionales, al Plan de Desarrollo Institucional y al Plan de Mejoras Institucionales.	Equipo de trabajo	1		1	Vicerrectoría de Planificación
11.3 11.5	1.2	Gestión de la Planificación	1.81	Gestionar la actualización y aprobación de los procesos institucionales.	1.81.1	Dar seguimiento a la identificación, formulación, actualización y aprobación de los procesos institucionales desarrollados por el Centro de Planificación.	Seguimiento	50%	50%	1	Vicerrectoría de Planificación
11.4	1.3	Gestión de la Planificación	1.82	Contribuir en el diseño de una nueva estructura organizacional acorde con la gestión Universitaria.	1.82.1	Apoyar el desarrollo de la II etapa del proyecto análisis de la Estructura organizacional.	Informe de avance del proyecto		1	1	Vicerrectoría de Planificación
11.7	1.4	Gestión de la Planificación	1.83	Coadyuvar en el desarrollo del sistema de rendición de cuentas para garantizar la evaluación de la gestión y la transparencia del quehacer universitario.	1.83.1	Dar seguimiento a la formulación y puesta en marcha del sistema Audinet para la valoración de la gestión administrativa y el riesgo Institucional y al sistema de evaluación de la gestión Institucional.	Seguimiento	50%	50%	1	Vicerrectoría de Planificación
11.7	2.2	Gestión de la Planificación	1.84	Cooperar en la elaboración del sistema de información institucional para la toma de decisiones .	1.84.1	Dar seguimiento a la elaboración de una propuesta para consolidar y actualizar el Sistema de Información Institucional para la Toma de Decisiones.	Seguimiento	50%	50%	1	Vicerrectoría de Planificación
		Gestión de la Planificación			1.84.2	Dar seguimiento a la implementación de las normas TIC con el fin de cumplir con la normativa vigente.	Seguimiento	50%	50%	1	Vicerrectoría de Planificación

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
11.4	2.3 y 3.2	Gestión de la Planificación	1.85	Colaborar en el desarrollo del sistema de información estudiantil que contribuya a la optimizar los recursos y reducción del gasto institucional.	1.85.1	Dar seguimiento al desarrollo del sistema de información estudiantil que contibuya a la optimización de recursos Institucionales.	Seguimiento	50%	50%	1	Vicerrectoría de Planificación
11.7	3.1	Gestión de la Planificación	1.86	Coadyuvar en el desarrollo de los indicadores de gestión universitaria.	1.86.1	Apoyar el desarrollo y establecimiento de los indicadores de gestión universitaria.	indicadores establecidos		100%	1	Vicerrectoría de Planificación
11.2	3.4	Gestión de la Planificación	1.87	Coordinar y promover relaciones con organismos nacionales e internacionales con el fin de aprovechar y accesar las fuentes externas de financiamiento.	1.87.1	Apoyar la identificación, valoración y captación de recurso del entorno financiero y los entes nacionales e internacionales de desarrollo para el financiamiento de proyectos de interes para la Universidad.	proyectos financiados	50%	50%	1	Vicerrectoría de Planificación
11.1	5.1	Gestión de la Planificación	1.88	Contribuir en el proceso de elaboración de los planes sectoriales vinculados con el Plan de Desarrollo Institucional.	1.88.1	Dar seguimiento al proceso de elaboración, implementacion y desarrollo de los planes sectoriales Institucionales.	Planes sectoriales		4	4	Vicerrectoría de Planificación
11.1	1.1.	Plan	1.89	Facilitar la formulación de los Planes estrategicos de mediano plazo, establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional.	1.89.1	Facilitar la formulación de cinco Planes por áreas estrategicas de la universidad. (Académico , Ciencia y Tecnología, Talento Humano, Infraestructura y reformulación del Plan de Internacionalización)	Planes de mediano plazo	2	3	5	Juan Carlos Parreaguirre Camacho Ced. 4-103-691 Centro de Planificación y Programación Institucional CPPI
		Plan			1.89.2	Facilitar al menos 10 Planes Estrategicos solicitados por las Dependencias dela universidad.	Planes estratégicos	5	5	10	CPPI
11.1		Informes	1.90	Proporcionar a la UNED los instrumentos y técnicas de planificación, control y evaluación de las actividades físicas que garanticen el uso racional de los recursos.	1.90.1	Producir 9 documentos relativos a la formulación, evaluación y ajuste a los planes anuales operativos, de acuerdo con las disposiciones de la circular No. 8270	Documento institucional	4	5	9	CPPI

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	1.3	Informes	1.91	Realizar estudios de anális administrativo y de desarrollo que permitan el desarrollo institucional.	1.91.1	Realizar 15 estudios técnicos y de desarrollo, sobre diversas peticiones de las autoridades y otras instancias de la universidad.	Estudios técnicos	8	7	15	CPPI
	1.2	Informes	1.91	Realizar estudios de gestión de procesos.	1.91.1	Realizar 15 estudios de gestión de procesos en diversas instancias de la universidad.	Estudios de gestión	8	7	15	CPPI
		Informes	1.92	Coadyuvar en la programación y elaboración de otros instrumentos institucionales que orientan el quehacer de la Universidad	1.92.1	Elaborar los siguientes documentos institucionales: 1 Calendario de actividades académicas y administrativas 2013, 1 Informe anual de labores del Rector 2011, 6 Proyecciones de matrícula para los cuatrimestres II-2012, III-2012 y I-2013, 3 Calendarización de exámenes para los cuatrimestres II-2012, III-2012 y I-2013.	Documentos institucionales	6	5	11	CPPI
5	CE-1	evaluacion institucional	1.93	Ampliar la cobertura de los programas del área de Vida Estudiantil destinados a propiciar el desarrollo humnano integral y mejorar la calidad de vida delacomunidad estudiantil, en particular enlos Centros Universitarios fuera de la Gran Area Metropolitana, de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.	1.93.1	Realizar dos evaluaciones de servicios estudiantiles	Informe de Evaluació	1	1	2	Karla Salguero Moya Céd 1-748-133 -Centro de Investigacion y Evaluación Institucional
6	CE-1	información estadística	1.94	Establecer acciones para garantizar la permanencia,mejorar la atención y la calidad de los servicios que se brindan en los Centros del Gran Ärea Metropolitana	1.94.1	Construir la estructura y requerimientos de una base de datos para la toma de decisiones en temas relacionados con retención y éxito del estudiante de acuerdo con variables como población, las variables y el periodo.	base de datros	1		1	Centro de Investigacion y Evaluación Institucional

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
6	CE-1	informes	1.95	Dar seguimiento sistemático alos estudiantes para elevar los índices de éxito académico y su permanencia a en le sistema de educación a distancia.	1.95.1	Realizar tres informes uno por cada cuatrimestre, del rendimiento académico de los estudiantes por curso y por centro universitario.	Informes	1	2	3	CIEI
7	CE-3	informe	1.96	Mantener un seguimiento constante delos graduados insertos en elmercado laboral	1.96.1	Elaborar un estudio de inserción laboral de nuestros graduados y su seguimiento.	Informe	1	1	2	CIEI
11	GU-2	información estadística	1.97	Publicar las estadísticas institucionales	1.97.1	Elaborar el anuario estadístico	Informe		1	1	CIEI
11	GU-2	información estadística	1.98	Atender solicitudes de información	1.98.1	Elaborar las estadísticas solicitadas	Informe	5	4	9	CIEI
7		información estadística			1.98.2	Crear una base de datos de generación y respaldo esatdístico y de datos para estudios de graduados e inserción.	base de datos		1	1	CIEI
11		información estadística			1.98.3	Recopilar datos básicos de infraestructura de TICs en la UNED-hardware y software (propietario y gratuito)	base de datos		1	1	CIEI
11		informe			1.98.4	Realizar un informe que identifique las necesidades de automatización de procesos o nuevos sevicios en el ámbito académico.	Informe de necesida-des	1		1	CIEI
8	CE-1	investigación institucional	1.99	Establecer una estrategia institucional para desarrollar programas y proyectos de educación continua.	1.99.1	Realizar estudios sobre la demanda en el país de programas y proyectos de educación coontinua por regiones.	Informe	1		1	CIEI
1	GU-2	indicadores			1.99.2	Implementar los indicadores de Centros Universitarios	Indicadores		1	1	CIEI
11	GU-2	informe	1.100.	Evaluar la Gestón Académica y administrativa de la institución	1.100.1	Modelo para la Evaluación Institucional,implementación y rendición	Propuesta		1	1	CIEI

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
11	PCA-1	evaluacion institucional	1.101.	Fortalecer los procesos de autoevaluación, autorregulación, acreditación,mejoramiento y certificación.	1.101.1	Implementación estratégica de un Sistema de Gestión de Calidad.	Implemen-tación		1	1	CIEI
11	PCA-1	informe	1.102.	Diagnosticar el estado de las TIC s en el desarrollo académico y administrativo de la Universidad.	1.102.1	Realizar el estudio sobre el conocimiento y uso de TICs por parte de los tutores, Perfil digital de los tutores.		1	1	2	CIEI
8	PCA-2	informe	1.103.	identificar las necesidades educativas de ámbito universitario percibidas por los estudantes de colegios de secundaria.	1.103.1	Realizar dos estudio de necesidades de formación en la Región Central Occidental de los estudiantes de ultimo año de secundaria.	Estudio	1	1	2	CIEI
8	PCA-2	informe	1.104.	Analizar la pertinencia de nuevos programas acdémicos no presentes en la oferta Quinquenal	1.104.1	Estudios solicitados por las diferentes carreras	Estudio	2	1	3	CIEI
11	GU-2 IEDI-6	evaluacion institucional	1.105.	Analizar la realidad institucionalde la UNED	1.105.1	Análisis de las actividades institucionales,solicitadas por la autoridades, Consejo Universitario y Consejo Rectoría.	Estudio	1	1	2	CIEI
11	GU-2	investigación institucional	1.106.	Analizar la realidad contextual de la UNED	1.106.1	Estudios sobre el contexto nacional e internacional	Estudio	1	1	2	CIEI
11	GU-2	Actividad	1.107.	Construir conocimiento en el ámbito universitario de la UNED	1.107.1	Participar en las comisiones asignadas por los organos de decision universitaria.	Comisiones en que se forma parte	1	1	2	CIEI
		Proyectos	1.108.	Coadyuvar en la consolidación de los procesos de internacionalización de la UNED, desde las diferentes perspectivas del desarrollo	1.108.1	Realizar 4 presentaciones de proyectos ante organismos internacionales para la búsqueda de recursos	Presenta-ciones	2	2	4	Edgar Castro - Dirección de Internacionalización y Cooperación
		Actividad internacionalización			1.108.2	Coordinar la participación de 5 de expertos internacionales en diferentes actividades universitarias	Experto	2	3	5	DIC

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Actividad internacionalización			1.108.3	Brindar 6 asesorías de apoyo técnico a los profesionales que participarán en estudios de postgrados en el exterior.	Asesoría	3	3	6	DIC
		Actividad internacionalización			1.108.4	Enlazar 6 programas académicos con universidades extranjeras que desarrollen programas a distancia de reconocido prestigio.	Programa enlazado	3	3	6	DIC
		Convenios			1.108.5	Gestionar 20 convenios con organismos nacionales o internacionales.	Convenios	10	10	20	DIC
		Actividad internacionalización			1.108.6	Desarrollar 4 acciones para la captación de recursos en organismos nacionales	Asesoría	2	2	4	DIC
		Actividad internacionalización			1.108.7	Apoyar la participación de la Universidad en4 Redes Internacionales	Participa-ción	2	2	4	DIC
		Actividad internacionalización	1.109.	Coadyuvar en Internacionalizar la Oferta Académica en los países de Centroamerica y El Caribe	1.109.1	Coadyuvar en la oferta de 2 programas acreditados de grado ó postgrado en Centro America y el Caribe	Oferta de programas	1	1	2	DIC
		Actividad internacionalización			1.109.2	Identificar 2 instituciones de educación superior con el modelo a distancia paraexplorara un futuro desarrollo de programas académicos conjuntos en áreas de interés de las partes	Institucio-nes identifica-das	1	1	2	DIC
		Actividad internacionalización	1.110.	Propiciar la vinculación, mediante la asociación con sectores y entidades nacionales, para la ejecución de proyectos y actividades conjuntas que aporten diversos beneficios a la Institución.	1.110.1	Brindar 6 asesorías para la captación de fondos por medio de proyectos presentados a organismos nacionales e internacionales	Asesoría	10	10	20	DIC
		Actividad internacionalización			1.110.2	Promover la participación en 2 cursos y talleres para la capacitación de funcionarios en el tema de formulación de proyectos	Cursos y talleres	2	2	4	DIC

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Actividad internacionalización			1.110.3	Coadyuvar mediante la realización de 5 asesorías a las diferentes áreas de la Institución en la Vinculación Universidad - Empresa para ofertar servicios y realizar proyectos conjuntos	Asesoría	2	3	5	DIC
		Actividad internacionalización	1.111.	Identificar nuevos contactos para ampliar la movilidad académica y la cooperación	1.111.1	Identificar 20 nuevos contactos nacionales e internacionales para promover las pasantías y la cooperación por medio del seguimiento al informe de participación en actividades de capacitación y formación	Contactos	10	10	20	DIC
		Convenio Colegio Científico	1.112.	Apoyo general a las actividades académicas, de investigación, de divulgación, de operación y de sociabilización dentre los dos Colegios Científicos de la UNED	1.112.1	Producir materiales al menos 4 materiales de apoyo (folletos, desplegables, afiches, videos, audivisuales, cursos en línea)	Materiales impresos, videos, cursos en línea	2	2	4	Kenneth Rivera Rivera, céd. 1-0352-0802, Programa de Colegios Científicos
		Convenio Colegio Científico			1.112.2	Organizar 6 actividades académicas, de investigación, cívicas y culturales	Actividades	3	3	6	Programa de Colegios Científicos
		Convenio Colegio Científico			1.112.3	Participar en al menos 8 eventos competitivos a nivel Nacional internacional de ciencias, tecnologías, matemática, ferias científicas y olimpiadas convocadas por el Sistema Nacional de Colegios Científicos, el Ministerio de Educación Pública, el de Ciencia y Tecnología y el SINART	Actividades	5	3	8	Programa de Colegios Científicos
		Convenio Colegio Científico			1.112.4	Llevar a cabo una capacitación en el desarrollo de programas curriculares de enseñanza de la robótica	Capacitación		1	1	Programa de Colegios Científicos
		Convenio Colegio Científico			1.112.5	Desarrollar un sitio Web con información académica y materiales dicácticos para los estudiantes de Zona alejadas.	sitio web	1	0	1	Programa de Colegios Científicos

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Convenio Colegio Científico			1.112.6	Facilitar 4 materiales didácticos para las ciencias, la matemática, proyectos de investigación que se expongan a nivel nacional.	Libros, material audivisual, estantería	2	2	4	Programa de Colegios Científicos
		Convenio Colegio Científico			1.112.7	Organizar y patrocinar 8 actividades de sociabilización con visitas de tipo cultural, social, deportivo entre las sedes de dos Colegios Científicos de la UNED y a otros sitios de interés académico.	Visitas	4	4	8	Programa de Colegios Científicos
11.5	GU-1	Sistema de Valoración de Gestión Administrativa y del Riesgo	1.113.	Apoyar la mejora continua en el sistema de control interno de la UNED	1.113.1	Desarrollar 2 procesos de Valoración de Gestión Administrativa, utilizando AUDINET.	Proceso completado	1	1	2	Carlos Montoya Rodríguez Ced.1-0845-0995 PROVAGARI
11.5	GU-1	Sistema de Valoración de Gestión Administrativa y del Riesgo	1.114.	Identificar y clasificar los factores de riesgos en la UNED	1.114.1	Desarrollar 2 proceso de Valoración de Riesgos	Proceso completado	1	1	2	PROVAGARI
11.5	GU-1	Sistema de Valoración de Gestión Administrativa y del	1.115.	Desarrollar dos cursos en materia de control interno y gestión de Riesgo para la UNED	1.115.1	Diseñar 2 cursos de capacitacion a funcionarios en la temática de control interno	Curso montado	1	1	2	PROVAGARI
11.5	GU-1	Sistema de Valoración de Gestión Administrativa y del Riesgo	1.116.	Obtener de parte de las instancias involucradas los avance en la mejora de las debilidades detectadas en los procesos que participaron	1.116.1	Desarrollar 1 procesos de segumiento a las instancias que hayan participado en procesos de Valoracion de la Gestión Administrativa	Proceso completado	1		1	PROVAGARI
11.7	GU-1	Sistema de Valoración de Gestión Administrativa y del Riesgo	1.117.	Capacitar a funcionarios con niveles de coordinacion en cuanto a las responsabilidades sobre el sistema de control interno institucional,	1.117.1	Realizar dos cursos de capacitación dirigido a los funcionarios en la temática de control interno.	Cursos	1	1	2	PROVAGARI y OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
11.7	GU-1	Sistema de Valoración de Gestión Administrativa y del Riesgo	1.118.	Realizar charlas de sensibilización en la temática de control interno y rendición de cuentas a los funcionarios de Centros Universitarios	1.118.1	Visitar 4 Centros Universitarios	Visita realizada	2	2	4	PROVAGARI
12	GU-4	Informes de auditoría	1.119.	Implementar paulatinamente el programa de Aseguramiento de la calidad de la Auditorìa Interna	1.119.1	Ofrecer capacitaciones al personal de la Auditoría Interna, mediante la asistencia a Talleres, Cursos y Seminiarios relacionados con el quehacer diario de la auditoria. (Incluye eventos nacionales y fuera del país).	Taller, Curso Seminario	4	4	8	Karino Alberto Lizano Arias. Cédula de identidad 1-759-089, Auditor Interno
11.5	CUR-1	Informes de auditoría	1.120.	Implementar paulatinamente el programa de Aseguramiento de la calidad de la Auditorìa Interna	1.120.1	Elaborar normativa (políticas, directrices, procedimientos) que sirvan de guía para la función de auditoría interna.	Política, directriz, procedimien to	3	2	5	Auditoría Interna
11.7	CUR-1	Informes de auditoría	1,121	Evaluar la gestión y control en Centros Universitarios de la UNED	1.121.1	Realizar auditorías en seis Centros Universitarios. (Revisión de Control Interno y aplicación de pruebas sustantivas y de cumplimiento, Análisis Seguridad informática.).	Estudio	3	3	6	Auditoría Interna
11.7	GU-1	Informes de auditoría	1.122.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficienica del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED.	1.122.1	Realizar pruebas de arqueo a Cajas Chicas y Fondos de Trabajo,	Arqueo	5	5	10	Auditoría Interna
11.7	GU-1	Informes de auditoría	1.123.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficienica del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED.	1.123.1	Realizar estudio para la atención de una denuncia recibida en la Auditoría Interna.	Estudio	1		1	Auditoría Interna

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
11.7	GU-1	Informes de auditoría	1.124.	Verificar el cumplimiento de la normativa institucional, y la validez y suficienica del control interno en diferentes procesos y dependencias de la UNED.	1.124.1	Realizar la Autoevaluación de la Auditoría Interna de la UNED.	Estudio	1		1	Auditoría Interna
Política 9:		Implementación de Programa Gobierno Digital	1.125.	Dar seguimiento al Plan de Desarrollo de las TIC para medir el avance en el logro de los objetivos y productos planeados	1.125.1	Promover y dar el seguimiento para que se logre implementar la primera fase del Plan de Desarrollo de las TIC en la UNED	Plan de Desarrollo de las TIC		1	1	Lidiette Parra Carrillo Cédula 1-958-767 Programa de Gobierno Digital
Política 9:		Implementación de Programa Gobierno Digital	1.126.	Promover la accesibilidad y usabilidad de los servicios académicos y administrativos que se brindan a los Estudiantes, mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	1.126.1	Realizar dos diagnósitcos para mejorar dos servicios para los Estudiantes, que incluyan el criterio de accesibilidad y usabilidad	Diagnóstico servicios	1	1	2	Programa Gobierno Digital
Política 9:		Implementación de Programa Gobierno Digital	1.127.	Coordinar y Formular el Proyecto Gestión Documental y Archivo Institucional	1.127.1	Elaborar un documento que contenga la formulación del Proyecto Gestión Documental y Archivo Institucional	Proyecto formulado	1	0	1	Programa Gobierno Digital
Política 9:		Implementación de Programa Gobierno Digital	1.128.	Coordinar e implementar el Plan Piloto en la Unidad de Becas y Capacitación	1.128.1	Desarrollar y documentar todas las actividades que se deben realizar para implementar el Plan piloto de Gestión Documental y Archivo institucional	Plan Piloto		1	1	Programa Gobierno Digital
Política 9:		Implementación de Programa Gobierno Digital	1.129.	Elaborar y diseñar una estragia de comunicación interna para dar a conocer el Programa de Simplificación de Procesos y Gobierno Digital en la UNED y sensibilizar en el uso de las TIC	1.129.1	Coordinar, elaborar e implementar una estrategia de comunicación para dar a conocer el Programa de Gobierno Digital y sensibilizar en el uso de las TIC	Estrategia	1	0	1	Programa Gobierno Digital

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 2: Administración General

OBJETIVO GENERAL: Asegurar que los sistemas de apoyo a los programas sustantivos se realicen con excelencia y de conformidad con los recursos y estrategias establecidas por la Institución

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	Anual	
11.1	CUR-1.5	Gestión Administrativa	2.1	Identificar mejoras, para el desarrollo regional de la UNED.	2.1.1	Realizar diagnóstico sobre las necesidades de herramientas tecnológicas para los Centros Universitarios.	diagnóstico		1	1	2-01-20 Vicerrectoría Ejecutiva -Victor Aguilar 1-514-132
		Gestión Administrativa			2.1.2	Realizar al menos 10 giras con el fin de lograr una gestión administrativa ágil y pertinente que contribuya a satisfacer las necesidades de los Centros Universitarios	gira	5	5	10	Vicerrectoría Ejecutiva.
11.3	GU-3.5	Gestión Administrativa	2.2	Promover la racionalización de los recursos humanos, técnicos y financieros, así como su debida articulación con los procesos institucionales.	2.2.1	Desarrollar parámetros administrativos-financieros orientadas al uso eficiente de los recursos.	parámetro	1	1	2	Vicerrectoría Ejecutiva.
		Gestión Administrativa			2.2.2	Desarrollar y mantener el control de pagos de horas extras de la UNED.	informe	5	5	10	Vicerrectoría Ejecutiva.
		Gestión Administrativa			2.2.3	Atender las necesidades presupuestarias con repecto al Recurso Humano (funcionarios y servicios profesionales) que requieren las diferentes dependencias de la UNED.	separaciones presupuesta-rias	300	300	600	Vicerrectoría Ejecutiva.
11.7	GU-1.4	Gestión Administrativa	2.3	Consolidar la evaluación y la rendición de cuentas como prácticas institucionales permanentes para promover la eficacia, eficiencia y transparencia en el quehacer universitario.	2.3.1	Evaluar las diferentes dependencias que se encuentran a cargo, sobre la gestión administrativa-financiera.	Evaluación		1	1	Vicerrectoría Ejecutiva.
		Gestión Administrativa			2.3.2	Elaborar un informe de labores que refleje el cumplimiento de las acciones y sirva de base para el informe final para el Sr. Rector.	informe	1		1	Vicerrectoría Ejecutiva.
		Gestión Administrativa			2.3.3	Realizar 6 estudios en atención a la solicitud de las autoridades administrativas.	informe	3	3	6	Vicerrectoría Ejecutiva.
		Gestión Administrativa			2.3.4	Evaluar y dar seguimiento al servicio de Soda UNED	Evaluación	2	2	4	Vicerrectoría Ejecutiva.
		Gestión Administrativa			2.3.5	Coodinar el seguimiento que realiza la Comisión de Infraestructura, con el fin de determinar el grado de avance de cada dependencia.	seguimiento	10	10	20	Vicerrectoría Ejecutiva.

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	Anual	
		Gestión Administrativa			2.3.6	Coodinar el seguimiento que realiza la Comisión de Valores, con el fin de tomar decisiones financieras acordes con las posibilidades Institucionales.	seguimiento	5	5	10	Vicerrectoría Ejecutiva.
		Gestión Administrativa	2.4	Apoyar la actividad académica, docente y de investigación y asegurar el acceso a la información	2.4.1	Implementación de una base de datos de los fondos documentales cerrados relacionados con los Centros y Oficinas de Investigación de la UNED	Base de datos		1	1	Vicerrectoría Ejecutiva-Archivo Central
		Gestión Administrativa	2.5	Atender consultas sobre documentación institucional que los usuarios del Archivo Central requieran para apoyar gestiones o referenciar estudios o proyectos	2.5.1	Brindar información al menos a 1700 usuarios del Archivo Central para una ágil toma de decisiones -gestiones administrativas- y el desarrollo de la investigación.	usuarios	850	850	1,700	Vicerrectoría Ejecutiva-Archivo Central
		Gestión Administrativa	2.6	Mejorar auxiliares e instrumentos descriptivos adecuados para la búsqueda de los documentos.	2.6.1	Actualizar y dar seguimiento a las guías, inventarios, cuadros topográficos para respaldar los procesos del archivo y simplificar búsquedas.	Base de datos	1	1	2	Vicerrectoría Ejecutiva-Archivo Central
		Gestión Administrativa	2.7	Actualizar la información referente a normas y servicios relacionados con el Archivo Central	2.7.1	Actualizar toda la información que se requiera para postear en el link establecido para el Archivo Central, en la página oficinal de la UNED.	Base de datos	1	1	2	Vicerrectoría Ejecutiva-Archivo Central
		Gestión Administrativa	2.8	Ejecutar asesoría sobre normativa, lineamientos y controles institucionales en materia de archivo.	2.8.1	Implentar asesorías en al menos 10 oficinas de la sede central y 8 centros universitarios (total 18) sobre administración de archivos	Asesorías	9	9	18	Vicerrectoría Ejecutiva-Archivo Central
		Gestión Administrativa	2.9	Mantener y actualizar los acuerdos, sobre cambios en la estructura orgánica y comunicación con las oficinas.	2.9.1	Actualizar el Manual de Códigos de Archivo Central para una mejor organización documental.	Manual	50%	50%	1	Vicerrectoría Ejecutiva-Archivo Central
		Gestión Administrativa	2.10	Evaluar y analizar las herramientas tecnológicas que apoye el proceso completo de administración y acceso a documentos institucionales.	2.10.1	Establecer requerimientos y recursos necesarios para la adquisición e implementación del software del archivo central.	proyecto		1	1	Vicerrectoría Ejecutiva-Archivo Central
		Gestión Administrativa	2.11	Actualizar y reforzar conocimientos sobre elementos práticos en los archivos de gestión.	2.11.1	Implementar una charla, videoconferencia o video que nos ayude a mejorar alguanas prácticas de archivo en la institución	Charla o video		1	1	Vicerrectoría Ejecutiva-Archivo Central

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 2: Administración General

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	Anual	
9.1	GU-2	Gestión de contratación y compras	2.12	Implementar el sistema de solicitudes de bienes y servicios 100% en línea, que interactúe con el COMPRARED y el SIAC.	2.12.1	Proponer, diseñar, desarrollar e implementar el sistema en línea de solicitudes de bienes y servicios a través de la intranet, con el fin de disminuir el consumo del papel.	Sistema implementado.		1	1	Yirlania Quesada Boniche Oficina de Contratación y Suminitros
11.1	GU-1	Gestión de contratación y compras	2.13	Impartir una sesión de capacitación, sobre la planificación en los procesos de compra de conformidad con las directrices institucionales.	2.13.1	Ofrecer 1 curso taller, sobre la planificación en los procesos de compra y el proceso general de contratación administrativa.	taller	1		1	Oficina de Contratación y Suminitros
11.1	GU-1	Gestión de contratación y compras	2.14	Mejorar los procesos de contratación con el propósito de que éstos sean eficientes y eficaces según la normativa institucional y la legislación costarricense.	2.14.1	Dar el trámite respectivo al estimado de 2000 solicitudes de bienes y servicios que ingresarán en el 2012, en el menor tiempo posible, de conformidad con las fechas de corte institucional.	solicitudes	1,000	1,000	2,000	Oficina de Contratación y Suminitros
11.5	GU-1	Gestión de contratación y compras	2.15	Proponer la aprobación e implementación del Reglamento Institucional de Contratación Administrativa y del Reglamento para el uso de recursos provenientes de fondos restringidos.	2.15.1	Continuar con el debate en el seno del Consejo Universitario, para la aprobación e implementación del Reglamento Institucional de Contratación Administrativa y promover la aprobación del Reglamento especial de contratación administrativa para la adquisición de bienes y servicios con cargo a recursos restringidos.	Reglamentos	2		2	Oficina de Contratación y Suminitros
11.7	GU-1	Gestión de contratación y compras	2.16	Realizar la revisión integral de los procesos de compra y su cumplimiento en el tiempo de acuerdo con el marco legal aplicable y su confrontación con los indicadores de gestión específicos.	2.16.1	Revisar los tiempos de ejecución en las compras según los cronogramas incorporados en cada procesos y aplicar a la totalidad de los procesos realizados la evaluación através de los indicadores de gestión universitaria específicos al área de la proveeduría institucional.	Expedientes	750	750	1,500	Oficina de Contratación y Suminitros
12.2	GU-5	Gestión de contratación y compras	2.17	Capacitar al personal de la Oficina de Contratación y Suminitros en temas propios de Contratación Administrativa.	2.17.1	Buscar las opciones de capacitación integral del personal de la Oficina de Contratación y Suministros, en Contratación Administrativa, ya sea en cursos formales con costo o los cursos gratuitos de capacitación que por asociación brinda la Comisión de Proveedores de CONARE	Capacitaciones	1	1	2	Oficina de Contratación y Suminitros

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	Anual	
9.1	TICAD-1	Gestión de contratación y compras	2.18	Actualizar el equipo tecnológico de la Oficina de Contratación y Suministros para adaptarla a las exigencias tecnicas de la plataforma del COMPRARED.	2.18.1	Adquirir 11 computadoras de Escritorio: 9 para trabajo en línea con los sistemas transaccionales del COMPRARED y 2 para labores asistenciales.	Equipo Cómputo	11	0	11	Oficina de Contratación y Suministros y la Vicerrectoría Ejecutiva.
		Salud Ocupacional	2.19	Dar seguimiento al Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales a través de campañas de divulgación	2.19.1	Implementar un boletín mensual sobre temas de actualidad en salud ocupacional, que integre resultados obtenidos en inspecciones y evaluaciones de riesgos realizados en la Institución	Boletines	6	6	12	2-01-23 Centro de Salud Ocupacional - Dionisio Rodríguez Montero Ced. 4-113-103
		Salud Ocupacional			2.19.2	Realizar charlas preventivas en materia de seguridad industrial e higiene, en dependencias donde se hayan detectado mayor cantidad de accidentalidad y enfermedades laborales en los últimos tres años	Charlas	2	2	4	Centro de Salud Ocupacional
		Salud Ocupacional			2.19.3	Realizar una actividad que permita festejar institucionalmente el día de la salud ocupacional 2012	Actividad		1	1	Centro de Salud Ocupacional
		Salud Ocupacional			2.19.4	Realizar charlas de inducción a funcionarios nuevos de la institución en materia de salud ocupacional donde se brinde un panorama básico sobre el accionar de la oficina y la atención de emergencias.	Charlas	1	1	2	Centro de Salud Ocupacional
		Salud Ocupacional	2.20	Implementar acciones que permitan el mejoramiento del tiempo de respuesta en materia de emergencias y la cultura preventiva	2.20.1	Efectuar la rotulación de tres edificaciones de la UNED con señalización de salvamento y seguridad-	Señalización	3		3	Centro de Salud Ocupacional
		Salud Ocupacional			2.20.2	Efectuar el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas portátiles contra incendios y de los sistemas fijos	Recargas, pruebas y reemplazos		1	1	Centro de Salud Ocupacional
		Salud Ocupacional			2.20.3	Efectuar charlas a la brigada de emergencia, comité institucional de emergencias y al funcionario en general en materia de emergencias	Charlas		2	2	Centro de Salud Ocupacional

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	Anual	
		Salud Ocupacional			2.20.4	Efectuar simulacros en la institución que permitan la visualización de señales de emergencia y la educación en materia de emergencias	Simulacro	1	1	2	Centro de Salud Ocupacional
		Salud Ocupacional			2.20.5	Dotar a los botiquines de la institución con los materiales necesarios para la atención de primeros auxilios en caso de accidentes	Materiales de primeros auxilios		45	45	Centro de Salud Ocupacional
		Salud Ocupacional	2.21	Brindar seguimiento al programa de vigilancia de la salud auditiva de funcionarios de la institución en coordinación con el servicio médico	2.21.1	Realizar pruebas audio métricas a los funcionarios que ya han sido evaluados en años anteriores y abarcar dependencias que se encuentren en mayor grado de riesgo de pérdida de audición.	Audiometrías	200		200	Centro de Salud Ocupacional
		Salud Ocupacional	2.22	Brindar seguimiento al programa de entrega de equipo de protección personal implementado a partir del 2010 a todos los funcionarios que requieran protección especial para la realización de sus funciones previniendo la ocurrencia de enfermedades y lesiones en el trabajo	2.22.1	Reemplazar el equipo de protección personal dañado o con finalización de vida útil de funcionarios de dependencias como la editorial, DIDIMA, SERGE, transportes, personal misceláneo y otros que se consideren pertinentes.	Equipo de protección personal	4		4	Centro de Salud Ocupacional
		Salud Ocupacional	2.23	Brindar asesoría a centros universitarios en la elaboración de planes de emergencias	2.23.1	Elaborar planes de emergencias en centros universitarios	Documento	0	4	4	Centro de Salud Ocupacional
		Salud Ocupacional	2.24	Determinar las condiciones de riesgo en los centros universitarios y capacitar al personal en aspectos relacionados con salud ocupacional	2.24.1	Visitar a través de inspecciones en diez centros las condiciones de riesgos laborales a las cuales están expuestos los funcionarios de los centros universitarios y efectuar un reporte respectivo	Reportes de inspección	4	4	8	Centro de Salud Ocupacional
10.7.	GU-5	Gestión del Recurso Humano	2.25	Consolidar el Teletrabajo como modalidad de contratación.	2.25.1	Establecer una investigación de indicadores de gestión necesarios para darle credibilidad El Teletrabajo	Proyecto de investigación		1	1	2-01-24 Oficina de Recursos Humanos - Rosa María Vindas Chaves Ced 4-137-406
	GU-5	Gestión del Recurso	2.26	Velar porque el proceso de Remuneración de todos los	2.26.1	Elaborar 47 planillas de pago a los funcionarios	Planilla	24	23	47	Oficina de Recursos Humanos

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	Anual	
	GU-5	Gestión del Recurso Humano		funcionarios de la Universidad se realice en forma correcta y oportuna.	2.26.2	Tramitar 2200 reportes de Tiempo Extra para su correspondiente pago.	Formulario	1150	1050	2,200	Oficina de Recursos Humanos
	GU-5	Gestión del Recurso Humano			2.26.3	Tramitar 16000 registros para la aplicación exacta de las deducciones voluntarias y su pago a las Instituciones.	Registro en el sistema	8000	8000	16,000	Oficina de Recursos Humanos
	GU-5	Gestión del Recurso			2.26.4	Tramitar 3150 liquidaciones por jubilaciones, terminos de contrato, renuncias, complementos,	Liquidación	1575	1575	3,150	Oficina de Recursos Humanos
11.4.	GU-5	Gestión del Recurso Humano			2.26.5	Tramitar 1800 boletas de incapacidades del INS, la CCSS y licencias por Maternidad.	Boleta de incapacidad	950	850	1,800	Oficina de Recursos Humanos
	GU-5	Gestión del Recurso Humano	2.27	Concluir con el Plan Estratégico de la Oficina de Recursos Humanos	2.27.1	Implementar el Plan Estratégico de la Oficina de Recursos Humanos	I Etapa Plan Estratégico		1	1	Oficina de Recursos Humanos
	GU-5	Gestión del Recurso Humano	2.28	Continuar con el proyecto del Sistema Integrado de Recursos Humanos en coordinacion con la DTIC	2.28.1	Continuar y ampliar los rangos de pruebas al Modulo de Remuneraciones.	Módulo		1	1	Oficina de Recursos Humanos
11.6.	GU-5	Gestión del Recurso Humano	2.29	Incorporar en los procesos de reclutamiento y selección de personal instrumentos y/o metodologias que permitan la medición de los principios éticos presentes en los oferentes a un puesto.	2.29.1	Realizar una investigación sobre instrumentos de medición existentes para la medición de variables asociadas a la etica como valor, con el propósito de realizar una propuesta de medición que se adapte a las necesidades y particularidades de la Institución.	Propuesta realizada		1	1	Oficina de Recursos Humanos
11.7.	GU-5	Gestión del Recurso Humano	2.30	Ejecución de Recomendación del Control Interno	2.30.1	Desarrollar una página web donde se publiquen los Informes de Jefes y Directores	Página	0	1	1	Oficina de Recursos Humanos
	GU-5	Gestión del Recurso Humano	2.31	Consolidar el modelo de gestión del desempeño del personal docente	2.31.1	Finalizar el desarrollo del Módulo de Gestión del desempeño docente	Módulo sistema de gestión del desempeño	1		1	Oficina de Recursos Humanos
	GU-5	Gestión del Recurso Humano	2.32	Consolidar el modelo de gestión del desempeño del personal docente	2.32.1	Evaluar en al menos en dos periodos académicos el desempeño del personal docente de las cátedras que ofrecen cursos a programas en procesos de acreditación.	Informe de resultados del proceso de gestión del desempeño docente	1	1	2	Oficina de Recursos Humanos
	GU-5	Gestión del Recurso Humano	2.33	Iniciar la implementación del proceso de gestión del desempeño en el personal administrativo de la Universidad	2.33.1	Diseñar y validar los instrumentos de evaluación del desempeño para las clases no profesionales en las Categorias de las 3 -20.	Instrumentos		5	5	Oficina de Recursos Humanos

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	Anual	
	GU-5	Gestión del Recurso Humano	2.34	Iniciar la implementación del proceso de gestión del desempeño en el personal administrativo de la Universidad	2.34.1	Definir los requerimientos para el diseño Web de la aplicación informatica del Módulo de Gestión del Desempeño del personal administrativo para la aplicación y generación de reportes en línea	Documento de requerimientos definido	1		1	Oficina de Recursos Humanos
	GU-5	Gestión del Recurso Humano	2.35	Sensibilizar a la comunidad universitaria sobre temas relacionados con la Evaluación del Desempeño	2.35.1	Enviar mediante correo eléctronico capsúlas informativas sobre el avance de la aplicación de la evaluación del desempeño y conceptos o artículos relacionados con el modelo de evaluación	Correos electrónicos enviados	12	12	24	Oficina de Recursos Humanos
12.1.	GU-5	Gestión del Recurso Humano	2.36	Desarrollar los procesos de reclutamiento y selección requeridos por la Universidad	2.36.1	Realizar dos procesos de reclutamiento externo de profesionales para la conformación de bancos de especialistas para el area académica, de acuerdo a las necesidades de personal detectadas en las escuelas.	Procesos reclutamiento	1	1	2	Oficina de Recursos Humanos
	GU-5	Gestión del Recurso Humano			2.36.2	Conformar el registro de elegibles de las clases administrativas (categorías de la 3 a la 30) con el próposito de facilitar la promoción interna del personal	Registro de elegibles	1		1	Oficina de Recursos Humanos
	GU-5	Gestión del Recurso Humano			2.36.3	Gestionar los concursos correspondientes a las jefaturas y direcciones que vencen en este periodo	Concursos realizados	6		6	Oficina de Recursos Humanos
	GU-5	Gestión del Recurso Humano	2.37	Iniciar un proceso de definición de la estructura ocupacional de la UNED	2.37.1	Desarrollar una propuesta de definición de las 4 estructuras o clases ocupacionales utilizando como herramienta el modelo por competencias	Clases ocupacionales presentadas	2	2	4	Oficina de Recursos Humanos
	GU-5	Gestión del Recurso Humano			2.37.2	Visitar centros universitarios, SEP, Dirección de Extensión y Vicerrectoría de Investigación, para informar sobre nuevo modelo de estructura ocupacional	Visitas realizadas	1	1	2	Oficina de Recursos Humanos
12.2.	GU-5	Gestión del Recurso Humano	2.38	Desarrollar e implementar un programa integración institucional y orientación institucional	2.38.1	Desarrollar 12 actividades de integración institucional y orientación.	Actividades	6	6	12	Oficina de Recursos Humanos
	GU-6	Gestión del Recurso Humano	2.39	Desarrollar e implementar un programa por grupos ocupacionales.	2.39.1	Realizar 15 actividades orientadas a jefaturas, extensionistas, asistentes administrativos, coordinadores de Centros Universitarios	Actividades	7	8	15	Oficina de Recursos Humanos

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	Anual	
	GU-7	Gestión del Recurso Humano	2.40	Mantener un registro actualizado sobre las necesidades de capacitación y actualización de los funcionarios	2.40.1	Elaborar un diagnóstico de necesidades de capacitación y actualización por grupos ocupacionales del área administrativo	Diagnóstico		1	1	Oficina de Recursos Humanos
	GU-8	Gestión del Recurso Humano	2.41	Coordinar en conjunto con el Consejo de Becas Institucional asignación de becas y capacitaciones subsidiadas por la UNED	2.41.1	Desarrollar un sistema de capacitación y becas para el seguimiento y toma de decisión en esta materia, en coordinación con las instancias respectivas	Sistema de capacitación		1	1	Oficina de Recursos Humanos
	GU-9	Gestión del Recurso Humano			2.41.2	Ejecutar acuerdos del Consejo de Beca Institucional y darle seguimiento a las becarios.	Acuerdos ejecutados	100	100	200	Oficina de Recursos Humanos
	GU-10	Gestión del Recurso Humano			2.41.3	Capacitar a 35 jefaturas en temas de liderazgo y debido proceso	Jefaturas capacitadas	18	17	35	Oficina de Recursos Humanos
5.1 Y 9.1	CUR-1	Servicios de Apoyo Gestión	2.42	Asegurar la permanencia de la Universidad en las diferentes regiones del país.	2.42.1	Promover la renovación de 4 contratos de alquiler de diferentes locales que la UNED utiliza en diferentes localidades del país	Contratos	2	2	4	Oficina de Servicios Generales Laura Vargas Badilla Ced. 1-975-062
9.1	GU-1	Servicios de Apoyo Gestión	2.43	Proteger y salvaguardar las personas que laboran y transitan por la sede central de la UNED como los bienes institucionales	2.43.1	Promover la compra del equipo y la instalación para contar con un sistema de circuito cerrado de grabación de imageneles que permita apoyar la seguridad institucional	Sistema		1	1	Oficina de Servicios Generales
9.1	GI-1	Servicios de Apoyo Gestión	2.44	Cumplir con las normativas establecidas en materia de resguardo y seguridad en Tecnologias de la Información y Comunicaciones y de aspectos de carácter critico en la institución	2.44.1	Apoyar la adquisición de un sistema de control de acesos que permia el cumplimiento con las normas de resguardo y seguridad de las TICs iniciando on los dispositivos de acesso para la DTIC y el cuarto de servidores.	Sistema		1	1	Oficina de Servicios Generales
11.4	CE-2	Servicios de Apoyo Gestión	2.45	Dotar a la institución de los bienes requeridos para el trabajo de las dependencias en las labores de administraión, docencia, extensión e investigación	2.45.1	Desarrollar 20 procesos de compra de bienes de consumo y otropor medio de solicitudes de bienes y servivios que se requieren para el buen funciomamiento de las dependencias de la UNED	Solicitudes de Bienes y Servicios	10	10	20	Oficina de Servicios Generales

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 2: Administración General

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	Anual	
9.1, 11.3	CE-2	Servicios de Apoyo Gestión	2.46	Dar cumplimiento a la ley 7600 y mejorar las condiciones laborales de los funcionarios de la UNED como de las personas que se atiende	2.46.1	Ejecutar 30 adecuaciones y remodelaciones de edificios y mobiliario para cumplir con la Ley 7600 y mejorar las condiciones laborales de los funcionarios de la UNED y los estudiantes	Remodelaciones	15	15	30	Oficina de Servicios Generales
11.4	CE-2	Servicios de Apoyo Gestión	2.47	Asegurar el buen funcionamiento de los edificios, mobiliario y equipo con que cuentan los funcionarios de la UNED para el desarrollo de sus funciones	2.47.1	Atención a 1800 solicitudes de trabajo para la resolución de averias, reparaciones, instalaciones y otros trabajos propios de mantenimiento de edificios, mobiliario, equipo especializado y de oficina.	Solicitudes de trabajo	1,000	800	1,800	Oficina de Servicios Generales
11.1	GU-3	Servicios de Apoyo Gestión	2.48	Dar atención a las solicitudes de servicios de transporte de todas las dependencias de la UNED para apoyar la docencia, la investigación y la extensión	2.48.1	Atender un mínimo de 7000 solicitudes de transporte realizadas por las dependencias de las UNED de acuerdo con la disponibilidad de flotilla vehícular disponible	Solicitudes de Transporte	3,500	3,500	7,000	Oficina de Servicios Generales
9.1	CE-2 TICAD-1	Servicios de Apoyo Gestión	2.49	Apoyar el desarrollo de los proyectos planteados en el marco del financiemiento a recibir por parte del Banco Mundial	2.49.1	Elaborar las especificaciones tecnicas completas para 3 contrucciones de edificios y 8 ampliaciones mayores en los centros univerisitarios de la UNED a nivel nacional.	Especificaciones tecnicas por proyecto	4	7	11	Oficina de Servicios Generales
11.1	GU-3	Servicios de Apoyo Gestión	2.50	Dar un servicio de calidad y con seguridad a todos los funcionarios de la UNED y demás personasa transportar en la flotilla institucional	2.50.1	Promover la renovación de 5 vehiculos institucionales, por medio del cambio de vehículos año 2000 a vehículos de ultimo modelo.	Vehículos renovados	0	5	5	Oficina de Servicios Generales
11.4	GU-3	Servicios de Apoyo Gestión	2.51	Apoyar las acciones de uso adecuado, eficiente y ecologico de lso recuros sinstitucionales	2.51.1	Desarrollar al menos dos acción en la sede central y centros universitarios para apoyar el programa de reciclaje de papel, plásticos, aluminio y de desechos tecnológicos y eléctricos.	Acciones	1	1	2	Oficina de Servicios Generales
11.4	GU-3	Servicios de Apoyo Gestión			2.51.2	Renovar los contratos de seguridad privada en 4 Centros Universitarios de manera que se brinde un servicio de calidad y se resguarden los bienes institucionales.	Contratos formalizados	2	2	4	Oficina de Servicios Generales
11.4	GU-3	Servicios de Apoyo Gestión			2.51.3	Renovar los contratos de monitoreo de alarmas en 8 Centros Universitarios de manera que se brinde un servicio de calidad y se resguarden los bienes institucionales.	Contratos formalizados	4	4	8	Oficina de Servicios Generales

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	Anual	
13.1 13.2 13.3		Informes financieros	2.52	Planificar, administrar, coordinar y controlar la ejecución de las labores del área financiera y atender solicitudes provenientes de otros orgánismos.	2.52.1	Desarrollar un Plan para implementar medidas de control interno para la función operativa de las cuatro unidades adscritas a la Dirección Financiera. Desarrollar en promedio 110 estudios en respuesta a solicitudes internas y externas.	Plan. Estudios Técnicos	50%	50%	1	Alverto Cordero Fernandez 3-215-759 - Dirección Financiero
14.1 14.2 14.3 14.4 16.4		Informes financieros	2.53	Dar seguimiento al sistema específico de valoración del riesgo y proponer las mejoras pertinentes de tal manera que le permita a la Universidad cumplir con las funciones y un uso adecuado de los recursos asignados	2.53.1	Implementar las acciones de mejora la sistema de control interno de acuerdo con los informes de autoevaluación. Atender deudas pendientes por compras de bienes y servicios realizadas en el 2011.	Implementación de acciones de mejora Deudas atendidas.	50%	50%	1	Director Financiero
11	11.1 y 11.7	Presupuesto	2.54	Formular Documentos Presupuestarios, Elaborar Estudios, Informes en Materia Presupuestaria	2.54.1	Elaborar 24 docs Presupuestarios durante el período 2012, de acuerdo con las últimas normas y políticas emanadas por la Contraloría General de la República, según el siguiente detalle: 1. Presupuesto Ordinario 2011, 3 Presupuestos Extraordinarios, 20 Modificaciones Presupuestarias.	Docs.	9	11	20	Mabel León Blanco Oficina de Presupuesto
11	11.1 y 11.7	Presupuesto			2.54.1	Elaborar 72 docs relacionados con la materia presupuestaria y financiera según se describe a continuación: 12 Comportamientos de la Relación de Puestos, 35 Estudios Técnicos, 20 Comportamientos de los Ingresos y Egresos y 5 Evaluaciones de la Evaluación Presupuestaria.	Estudios	36	36	72	Oficina de Presupuesto

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	Anual	
11.3	GU-3	Informes financieros	2.55	Realizar una correcta clasificación y codificación de los ingresos y gastos como también brindar asesoramiento sobre su correcta tramitación , comprobando que cumplan con la legislación vigente que le sea aplicable, las normas y las disposiciones técnicas y administrativas que regulan su trámite.	2.55.1	Realizar un informe de clasificación y codificación de los ingresos y gastos	Informe	50%	50%	1	Roberto Ocampo Rojas -Oficina Control de Presupuesto.
11.6.		Actividad	2.56	Desarrollar en los colaboradores principios éticos, de responsabilidad, cordialidad, respeto, solidaridad, compañerismo, equipo de trabajo, sentido de pertenencia, eficiencia, trasparencia-honestidad, pluralismo-tolerancia, comunicación.	2.56.1	Realizar actividades que permitan establecer un ambiente laboral de valores institucionales	Actividad	2	2	4	Oficina Control de Presupuesto.
11.7.	GU-3	Informes financieros	2.57	Cumplir con los informes financieros establecidos por el ente contralor y autoridades universitarias	2.57.1	Presentar a la Contraloría General de la República y autoridades universitarias los respectivos informes de la situación financiera de la institución.	Informe	2	2	4	Oficina Control de Presupuesto.
11.7.	GU-4	Informes financieros	2.58	Coordinar las labores de los diferentes procesos de la dependencia, los cuales son: 1- Contabilidad de Costos 2- Proceso de Resultados 3- Proceso de Balances con respecto a las demás dependencias de la UNED.	2.58.1	Elaborar y mantener bajo las "Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas" 12 estados financieros de la institución, de acuerdo a los registros de las diferentes secciones o unidades de la dependencia, incluyendo la información de todas las Dependencias suplidoras de la misma.	Asientos de Diario y Ajuste	6	6	12	Oficina de Contabilidad General Mag. Carlos Chaves Quesada, Cédula No. 1-0644-0776
			2.59	Realizar el control de todos los ingresos y egresos que se presenten para la Institucion a saber; ccentros Universitarios, Bancos depositos bancarios, cobro por tarjetas, caja de tesoreria, etc.	2.59.1	Realizar una revision constante de la entrada y salida de fondos a las cuentas de la UNED, con el fin de mantener un flujo de efectivo que nos permita cancelar todas las obligaciones contraidas.	Revisión	50%	50%	1	Ana Cristina Pereira -Ofi

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	Anual	
		Salud ocupacional	2.60	Coadyuvar, mediante programas preventivos y curativos, en la conservación del bienestar fisico, mental y emocional de los funcionarios de la Institución, contribuyendo al desarrollo integrar y al mejoramiento en la calidad de vida	2.60.1	Ofrecer 6 225 cupos en consulta según el siguiente desglose: 4 145 atención de morbilidad 250 examen de ingreso 50 control prenatal 25 atención prenatal 100 citologías vaginales 40 realización de cirugía menor ambulatoria. 15 atención de accidentes y enfermedades laborales 1 100 reconocimiento médico anual 500 pacientes con enfermedades crónico degenerativas	cupo	3,115	3,110	6,225	Servicio Médico
		Salud ocupacional			2.60.2	Brindar educación médica continua, mediante el ciclo de 10 videoconferencias, con charlas relacionadas con diferentes tópicos de medicina preventiva.	videoconferencia	5	5	10	Vicerrectoría Ejecutiva-Servicio Médico
		Salud ocupacional			2.60.3	Realizar giras para consulta médica anual a los funcionarios de los Centros Universitarios, mediante 27 visitas.	gira	14	13	27	Vicerrectoría Ejecutiva-Servicio Médico
		Salud ocupacional			2.60.4	Ejecutar el plan de convenios en salud, mediante la realización de 3 actividades	actividad	1	2	3	Vicerrectoría Ejecutiva-Servicio Médico
		Salud ocupacional			2.60.5	Ejecutar el convenio de servicio de laboratorio clínico, con el Hospital Chacón P. C.C.S.S.	actividad	50%	50%	1	Vicerrectoría Ejecutiva-Servicio Médico
		Salud ocupacional			2.60.6	Informar de la aplicación y desarrollo del plan de recolección y tratamiento de desechos biopeligrosos (MPD), a las autoridades de la institución.	informe	0	1	1	Vicerrectoría Ejecutiva-Servicio Médico
		Salud ocupacional			2.60.7	Realizar un diagnostico sobre Clima Organizacional a nivel de la UNED.	diagnóstico		1	1	Vicerrectoría Ejecutiva-Servicio Médico
		Salud ocupacional			2.60.8	Informar resultados del proceso de mantenimiento preventivo y/o correctivo del equipo Autoclave.	informe	0	1	1	Vicerrectoría Ejecutiva-Servicio Médico

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	Anual	
		Proyecto	2.61	Desarrollar proyectos orientados a dar apoyo a iniciativas del Fondo del Sistema CONARE	2.61.1	Ejecutar tres proyectos del fondo del sistema: Apoyo a Gestión administrativa, Becas de Estudios de Posgrado para Funcionarios y Pago de compromisos FS	Proyecto ejecutado	1	1	1	2-01-20 Vicerrectoría Ejecutiva -Victor Aguilar 1-514-132

OBJETIVO GENERAL: Contribuir con el acceso del estudiante a la educación superior a distancia, a su desarrollo integral, identificación y permanencia en el sistema, por medio del área de vida estudiantil

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
1.1 5.1 6.2	CE-1	Becas estudiatiles	3.1	Ampliar la cobertura del programa de becas estudiantiles, en particular para aquellos estudiantes que por limitaciones económicas no pueden acceder a la educación superior, implementando tres periodos de becas estudiantiles al año de acuerdo a los cuatrimestres establecidos.	3.1.1	Otorgar 12600 becas a estudiantes.	Estudiante becado	8,400	4,200	12,600	3-01-36 Dirección Asuntos Estudiantiles - Adelita Sibaja Ced.2-0282-0076
					3.1.2	Otorgar 550 becas categoría A para el año 2012	Estudiante becado	400	150	550	Dirección Asuntos Estudiantiles
1.1 10.2 10.3	CE-1	Becas estudiatiles			3.1.3	Incorporar 1000 estudiantes de horas de servicio en instituciones y organizaciones de la comunidad.	Estudiante Horas de Servicio	650	350	1,000	Dirección Asuntos Estudiantiles
6.1 6.2	CE-1	Becas estudiatiles			3.1.4	Incorporar 350 estudiantes en el proceso de Horas Estudiante en Extensión, Investigación y Docencia	Estudiante Horas Estudiante	250	100	350	Dirección Asuntos Estudiantiles
8.1 8.2	CE-3	Becas estudiatiles			3.1.5	Incorporar 60 estudiantes como estudiantes Facilitadores/as en actividades académcias de extensión, investigación, docencia y vida estudiantil.	Estudiante Facilitador/a	40	20	60	Dirección Asuntos Estudiantiles
6.1 6.2	CE-1	Becas estudiatiles			3.1.6	Promover la incorporación adecuada de 6000 estudiantes becarios que realizan horas de servicio, en coordinación con los/as administradores/as de CEU y los/as Trabajadores/as Sociales Regionales	Estudiante Horas de Servicio	4,000	2,000	6,000	Dirección Asuntos Estudiantiles
1.1 5.1 6.2	CE-1	Becas estudiatiles			3.1.7	Incrementar la cobertura en 450 estudiantes nuevos provenientes del Programa Avancemos del Gobierno Central en el marco del convenio UNED - IMAS	Estudiante Convenio UNED-IMAS	300	150	450	Dirección Asuntos Estudiantiles
1.1 5.1 6.1 6.2	CE-3	Servicio al estudiante	3.2	Promover la permanencia y graduación de estudiantes que presentan una situación socioeconómica de desventaja que identifique factores sociales que puedan influir en la permanencia y éxito de los estudiantes	3.2.1	Desarrollar procesos de atención individual a partir de los factores sociales y económicos identificados por región por parte de cada Trabajador Social Regional.	# de Intervenciones Individuales	100	50	150	Dirección Asuntos Estudiantiles
1.1 5.1 6.2	CE-3	Servicio al estudiante			3.2.2	Brindar seguimiento individual y académico a la población del programa de becas del programa avancemos	Seguimiento a estudiantes	400	200	600	Dirección Asuntos Estudiantiles
1.1 5.1 6.1 6.2	CE-1	Servicio al estudiante	3.3	Ejecutar y evaluar un proyecto de prevención y sensibilización de la Explotación Sexual Comercial en los Centros Universitarios de Ciudad Neilly, San José y Limón.	3.3.1	Desarrollar de un proyecto de prevención con participación estudiantil en las zonas determinadas como de mayor riesgo ante la Explotación Sexual Comercial en coordinación con los/as administradores/as de CEU y la representante de la CONACOES de la UNED.	Proyecto	1	0	1	Dirección Asuntos Estudiantiles

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS		Unidad de Medida	Programación			Responsable
						Descripción		I Semestre	II Semestre	ANUAL	
1.1 5.1 6.1 6.2	CE-3	Servicio al estudiante	3.4	Facilltar un adecuado proceso de inserción a la problación becaria	3.4.1	Desarrollar 30 talleres de inducción de la población del Programa Avancemos para facilitar un adecuado proceso de inserción al Sistema Educativo a Distancia.	Talleres	20	10	30	Dirección Asuntos Estudiantiles
1.1 5.1 6.2	CE-1	Servicio al estudiante			3.4.2	Realizar 20 visitas de supervisión en Trabajo Social Regional de manera grupal e individual.	Visitas de supervisión	10	10	20	Dirección Asuntos Estudiantiles
1.1 5.1 6.2	CE-1	Servicio al estudiante			3.4.3	Conformar la estructura de coordinación de Trabajadores/as Sociales Regionales.	Estructura establecida	1		1	Dirección Asuntos Estudiantiles
1.1 5.1 6.2	CE-1	Servicio al estudiante			3.4.4	Poner en ejecusión el Indice Socieconómico nuevo para la asignación de becas.	Indice actualizado	1		1	Dirección Asuntos Estudiantiles
1.1 5.1 6.1 6.2	CE-3	Informe	3.5	Evaluar proyectos de Atención Socioeconómica dirigidos a la población estudiantil en los Centros Universitarios.	3.5.1	Contar con una evaluación en conjunto con el CIEI acerca del impacto de las becas categoría A en la población becaria de la UNED.	Informe de Evaluación		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
1.1 5.1 6.2	CE-2	Becas estudiatiles	3.6	Desarrollar un Sistema de Información del Área de Atención Socieconómica.	3.6.1	Realizar el desarrollo tecnológico necesario para contar con nuevo sistema integrado de becas.	Sistema de Becas Integrado		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
1.1 5.1 6.2	CE-2	Becas estudiatiles			3.6.2	Implementar la mejoras y mantenimiento en Sistema Integrado de Becas	Cantidad de mejoras	10	10	20	Dirección Asuntos Estudiantiles
11.3 y 11.4	CE-1	Servicio al estudiante	3.7	Ofrecer a los estudiantes la posibilidad de acceder al sistema de seguridad social.	3.7.1	Atender un total anual de 142 estudiantes con acceso al sistema de Seguro Voluntario.	Estudiante	95	47	142	Dirección Asuntos Estudiantiles
11.3 y 11.4	CE-1	Servicio al estudiante	3.8	Supervisar y autorizar algunos de los trámites administrativos que realizan las organizaciones estudiantiles y verificar el cumplimiento del Reglamento del Fondo de la FEUNED.	3.8.1	Revisar y autorizar a la FEUNED 190 solicitudes de pago de subsidios para verificar el cumplimiento del Reglamento del Fondo de la FEUNED.	Estudiante	90	100	190	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Servicio al estudiante			3.8.2	Revisar y elaborar 3 informes cuatrimestrales de estudiantes inscritos en las asociaciones para el Prog. De Becas a Estudiantes	Estudiante	1	2	3	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Servicio al estudiante			3.8.3	Autorizar el pago de 800 solicitudes de viáticos a los estudiantes de la FEUNED que participan en las diferentes actividades relacionadasc con la FEUNED	Estudiante	466	334	800	Dirección Asuntos Estudiantiles
Eje 1 1./1.1 Eje 2 5./5.1 6./6.1/6.2 Eje 4 10./10.1	CE-1 1.2/1.3 CE-3 3.1/3.2/3.3	Informe	3.9	Implementar estrategias de orientación y psicoeducativas con los estudiantes, para un efectivo acompañamiento y seguimiento académico, vocacional, ocupacional y personal social. Favoreciendo su rendimiento y permanencia, en coordinación con	3.9.1	Realizar un proyecto para estudio y atención de necesidades de orientación y psicoeducativas de los estudiantes: Centros Universitarios	Proyecto		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico	METAS			Programación			Responsable
				Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Informe	3.10 permanencia, en coordinación con las Escuelas y los Centros Universitarios, que cuenten con servicios de orientación educativa.	3.10.1	Ejecutar un proyecto de Orientación sobre Mediación Estudiantil y Guía Académico para el Éxito en los Estudios.	Proyecto		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
Eje 1 1./1.1 Eje 2 5./5.1 6./6.1/6.2 Eje 4 10./10.1	CE-1 1.2/1.3 CE-3 3.1/3.2/3.3	Servicio al estudiante	3.11 Desarrollar estrategias de orientación y psicoeducativas con las y los estudiantes, en: lo académico, lo vocacional, lo ocupacional y lo personal - social, facilitándoles su incorporación, permanencia y éxito en su proyecto de estudio en la UNED, y en coordinación con las Escuelas y los Centros Universitarios, que cuenten con servicios de orientación educativa.	3.11.1	Brindar 142 Citas de Orientación en los Centros Universitarios que que cuenten con servicios de orientación.	Citas	100	42	142	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Servicio al estudiante		3.11.2	Ofrecer 122 Talleres de Orientación Vocacionales en los Centros Universitarios que cuenten con servicios de orientación.	Talleres	100	22	122	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Servicio al estudiante		3.11.3	Ofrecer 135 Talleres de Orientación eje académico sobre Estrategias de Estudio y Comprensión de Lectura en los Centros Universitarios	Talleres	100	35	135	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Servicio al estudiante		3.11.4	Ofrecer 40 Talleres de Orientación eje personal - social : de desarrollo personal: Autoestima, Sexualidad y Motivacionales y en Habilidades para la Vida en los Centros Universitarios	Talleres	25	15	40	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Servicio al estudiante		3.11.5	Desarrollar el Proyecto de Atención Vocacional Ocupacional Informatizado en el Centro Universitario de Palmares.	Proyecto	0	1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Servicio al estudiante		3.11.6	Actualizar 1 Módulo Educativo en Orientación.	Módulos	0	1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Servicio al estudiante		3.11.7	Poner en marcha el plan piloto: Taller de orientación en el sistema de educación superior a distancia para estudiantes de primer ingreso.	Taller	0	1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Servicio al estudiante		3.11.8	Realizar 42 video Talleres de Orientación Ocupacional para estudiantes que finalizan su programa de estudios	Video talleres	21	21	42	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Servicio al estudiante		3.11.9	Producción de materiales y procesos para mejorar el rendimiento académico en coordinación con el PROIFED de la Vicerrectoría de Investigación.	Materiales y procesos		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
5.1 y 6.2	CE-1 1.1, 1.3 CE-3 3.2, 3.3	Servicio al estudiante	3.12	Realizar una divulgación formadora de los aspectos académicos y de dominio del manejo de la vida universitaria; haciendo conciencia en la ciudadanía costarricense sobre las principales ventajas, logros e importancia de la modalidad de la educación a distancia.	3.12.1	Elaborar e implementar una estrategia de comunicación y divulgación permita la inclusión de todas las poblaciones metas, sobre la oferta académica formal y no formal	Estrategia elaborada e implementada		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
5.1 y 6.2	CE-1 1.1, 1.3 CE-3 3.2, 3.3	Servicio al estudiante	3.13	Incorporar el uso de la platarforma tecnológica y de Producción de Materiales de la UNED para los procesos que lleva a cabo el Programa de Divulgación e Información Académica.	3.13.1	Mantener un medio de comunicación electrónico, de circulación semanal para informar a toda la comunidad universitaria sobre actividades relevantes que se realizan en el Área de Vida Estudiantil con los estudiantes.	Medio de comunicación desarrollado		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
					3.13.2	Coordinar en total 5 procesos de producción de materiales escritos para la matrícula y la divulgación	Materiales		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
					3.13.3	Dar atención y mantenimiento a 3 procesos electrónicos de información y divulgación	Atención y mantenimiento		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
					3.13.4	Realizar 3 procesos de divulgación	Proceso de divulgación		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
5.1 6.1 6.2 8.2	CE-1 CE-2	Servicio al estudiante	3.14	Impulsar la aprobación de una política dirigida a las poblaciones vulnerables que atiende la universidad.	3.14.1	Realizar una propuesta para el desarrollo de una política para la Población Privada de Libertad, en coordinación con las instancias que corresponda.	Ejecución de la política		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
6.1	CE-1	Servicio al estudiante			3.14.2	Realizar una propuesta de política institucional para atender poblaciones con necesidades educativas especiales que contemple los principales procesos institucionales	Política presentada		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
6.1	CE-1	Servicio al estudiante	3.15	Establecer un protocolo de atención a estudiantes con necesidades educativas especiales.	3.15.1	Elaborar protocolo de atención a estudiantes con necesidades educativas especiales.	Protocolo		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
6.1	CE-1	Servicio al estudiante			3.15.2	Sistematizar el 100% valoraciones técnicas de las especialistas en NEE	Valoraciones Técnicas		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
6.2	CE-1	Servicio al estudiante	3.16	Sistematizar la información de los estudiantes con discapacidad que se matriculan; así como, el tipo de discapacidad y posible adecuación curricular.	3.16.1	Contar con una base de datos actualizada de estudiantes con necesidades educativas especiales.	base de datos		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
2.2.1	CE-1.1.3	Servicio al estudiante	3.17	Facilitar los procesos de atención de estudiantes en el exterior.	3.17.1	Definir un protocolo para la atención de estudiantes en el exterior que contemple la coordinación con las escuelas.	protocolo		1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
					3.17.2	Elaborar un proyecto de intercambio estudiantil con estrategias, procedimientos y protocolos de atención a estudiantes de la UNED y procedentes de universidades extranjeras.	Proyecto	1	0	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
1.1	CE-1	Servicio al estudiante	3.18	Fortalecer la Regionalización de los Servicios de Vida Estudiantil	3.18.1	Desconcentrar en 35 CeU los servicios de vida estudiantil	Centros Universitarios con servicios regionalizad	20	15	35	Dirección Asuntos Estudiantiles
9.1	PCA-1	Evaluación Institucional	3.19	Desarrollar procesos y acciones que promuevan la calidad en los Programas, servcios y procesos para los estudiantes.	3.19.1	Diseñar y aplicar 1 proceso de evaluación de los Programas, servicios y procesos.	Diseño de proceso de evaluación	0	1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Evaluación Institucional			3.19.2	Desarrollar 1 proyecto de investigación.	Proyecto de investigación	0	1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
9.1	TICAD-1	Informe	3.20	Incorporar el uso de la plataforma tecnológica para desarrollar y fortalecer programas y proyectos de Vida Estudiantil.	3.20.1	Elaborar 1 diagnóstico para los requerimientos tecnológicos del Área de Vida Estudiantil	Diagnóstico	0	1	1	Dirección Asuntos Estudiantiles
11.4 y 11.5	GU.1	Servicio al estudiante	3.21	Fortalecer la estructura funcional para el Área de Vida Estudiantil.	3.21.1	Implementar propuesta de nueva estructura orgánica para el Área de Vida Estudiantil	Implementación de propuesta	1		1	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Servicio al estudiante			3.21.2	Fortalecer el Consejo Interno de la Dirección de Asuntos Estudiantiles.	Sesiones	1		1	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Servicio al estudiante			3.21.3	Implementar el Consejo Institucional de Vida Estudiantil	Conformación del Consejo	1		1	Dirección Asuntos Estudiantiles
12. 1 y 12.2	GU-5	Gestión de Recurso Humano	3.22	Desarrollar el talento humano	3.22.1	Elaborar e implementar el proceso de inducción, capacitación y desarrollo del recurso humano del Área de Vida Estudiantil.	Propuesta de capacitación	1		1	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Gestión de Recurso Humano			3.22.2	Elaborar una propuesta de capacitación y desarrollo de habilidades para los funcionarios del Área de Vida Estudiantil (nuevas tecnologías).	Propuesta de capacitación	1		1	Dirección Asuntos Estudiantiles
		Servicio al estudiante			3.22.3	Organizar un encuentro bianual del Área de Vida Estudiantil	Propuesta de capacitación	1		1	Dirección Asuntos Estudiantiles
5.1	CE-2	Servicio al estudiante	3.23	Apoyar a los estudiantes en situación especial para recuperar dineros cancelados a la UNED	3.23.1	Dictaminar 100 solicitudes de devolución de dinero	solicitud	50	50	100	Dirección Asuntos Estudiantiles
1-1 y 6-2	CE-1 1.1	Servicio al estudiante	3.24	Graduar a los estudiantes de la UNED que cumplen requisitos legales	3.24.1	Coordinar y procesar 3 procesos de graduación ordinaria determinados por la Comisión de Actos de Graduación institucional	Graduaciones	1	2	3	3-01-37 Oficina Registro -Susana Saborío ced 1-600-222
1-1 y 6-2	CE-1 1.1	Servicio al estudiante			3.24.2	Ofrecer en forma coordinada con la Rectoría 3 juramentaciónes extraordinarias agrupadas y juramentaciones particulares según aprobación de la Rectoría	juramentaciones	1	2	3	Oficina Registro

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
2.3	GU-2 2.3	Servicio al estudiante			3.24.3	Coordinar con diferentes Consulados la Juramentación y entrega de diplomas a estudiantes que por diversas razones se encuentran en el extranjero en el momento de recibir su diploma.	juramentaciones	15	7	22	Oficina Registro
1-1 y 6-2	CUR-1 1.7	Servicio al estudiante	3.25	Certificar los estudios obtenidos por los estudiantes	3.25.1	Emitir al menos 12.000 certificaciones de impresión inmediata, considerando en esto la emisión que realiza la Oficina de Registro y la que desconcentra en los Centros Universitarios.	certificaciones	4,000	8,000	12,000	Oficina Registro
2.3	GU-2 2.3	Servicio al estudiante	3.26	Verificar a quien lo solicite los datos presentados por los estudiantes egresados de la UNED	3.26.1	Realizar la confirmación y verificación de información de graduados de al menos 600 estudiantes, a solicitud de empresas, colegios profesionales, universidades y Ministerio de Justicia, etc.	verificación	400	200	600	Oficina Registro
1.1	CIR-1 1.7	Servicio al estudiante	3.27	Certificar las Salidas Laterales y títulos a recibir por los estudiantes	3.27.1	Emitir al menos 5000 certificaciones de Salidas Laterales y títulos a recibir los estudiantes, considerando en esto la emisión que realiza la Oficina de Registro y la que desconcentra en los Centros	certificaciones	2,500	2,500	5,000	Oficina Registro
11.4	CE-1 1.1	Servicio al estudiante	3.28	Incluir las notas finales de los cursos y asignaturas matriculadas por los estudiantes.	3.28.1	Organizar y custodiar los 25 procesos de Actas de notas finales de los cursos de los diferentes tipos de matrícula según periodo correspondiente	proceso de actas	20	5	25	Oficina Registro
11.4	CE-1 1.1 y GU-2 2.3	Servicio al estudiante	3.29	Tramitar los reconocimientos de asignaturas solicitados por los alumnos	3.29.1	Realizar el proceso de reconocimiento de estudios de 3000 asignaturas y al menos 20 diplomas extranjeros	reconocimiento de estudios	1,600	1,400	3,000	Oficina Registro
11.4	CUR-1 1-7	Servicio al estudiante	3.30	Coordinar la matrícula de los diferentes programas y carreras de la universidad	3.30.1	Organizar y coordinar 25 procesos de matrícula al año de forma desconcentrada en los Centros Universitarios	proceso de matrícula	20	5	25	Oficina Registro
11.4	CUR-1 1-7	Servicio al estudiante	3.31	Administrar la admisión de estudiantes según requisitos de cada programa o carrera	3.31.1	Organizar y realizar el proceso de admisión dwe al menos 11000 estudiantes nuevos	proceso de admisión	8,000	3,000	11,000	Oficina Registro
11.4	CUR-1 1.7	Servicio al estudiante	3.32	Dotar de carné a la población estudiantil	3.32.1	Atender la emisión de 13000 carné de estudiantesmatriculados en los Centros Universitarios y CONED	emisión de carné	9,000	4,000	13,000	Oficina Registro
11.4	CUR-1 1.7	Servicio al estudiante	3.33	Mantener un expediente por alumno	3.33.1	Procesar y confeccionar 11000 expedientes de estudiantes de nuevo ingreso	expedientes	8,000	3,000	11,000	Oficina Registro

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
2.3	GU-2 2.3	Servicio al estudiante	3.34	Desconcentrar en forma automatizada el trámite de Retiro Autorizado	3.34.1	Programar la aplicación para la captura de Retiros Autorizados en forma desconcentrada desde los Centros Universitarios	Aplicación en funcionamiento	1		1	Oficina Registro
12-feb	GU-4 4.1	Servicio al estudiante	3.35	Contar con personal capacitado en los procesos desconcentrados de la Oficina de Registro	3.35.1	Ofrecer al menos una capacitación en cada uno de los 34 Centros Universitarios y subsedes, sobre cambios y nuevas aplicaciones de los procesos de la Oficina de Registro	capacitación	17	17	34	Oficina Registro
11.4 y 9.1	CUR-1 1.7 GU-2 2.3	Servicio al estudiante	3.36	Responder las necesidades de programación que generan los diferentes procesos relacionados con la administración de la información de estudiantes	3.36.1	Realizar la programación para los usuarios de las diferentes aplicaciones del SAE	Programación a usuarios	0.5	0.5	1	Oficina Registro
11.4 y 9.1	CUR-1 1.7 GU-2 2.3	Servicio al estudiante	3.37	Completar la programación necesaria producto de la aprobación del Reglamento General Estudiantil	3.37.1	Coordinar en conjunto con la DTIC, el desarrollo de programación producto del Reglamento General Estudiantil	Programación	0.5	0.5	1	Oficina Registro
2.3	GU-2 2.3	Servicio al estudiante	3.38	Conformar el Sistema de Admisión conjunta del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal	3.38.1	Participar del proceso de admisión conjunta de las universidades estatales, tanto a nivel de secundaria, como a nivel de egresados	Sistema de admisión conjunta en ejecusión	1		1	Oficina Registro
2.3	GU-2 2.3	Servicio al estudiante	3.39	Contar con la información básica del estudiante contra los datos oficiales del Registro Civil de Costa Rica	3.39.1	Coordinar en conjunto con las universidades estatales de la obtención de la base de datos del TSE para alimentar la información en el SAE de la UNED-	Base de datos actualizada	1		1	Oficina Registro
2.3	GU-2 2.3	Servicio al estudiante	3.40	Contar con la información de graduados de Bachillerato de Secundaria para confirmar requisitos de ingreso a los programas de grado de la UNED	3.40.1	Coordinar en conjunto con las universidades estatales de la obtención de la base de datos del MEP para verificar los diplomas de requisito de ingreso a las carreras de grado	Base de datos actualizada	1		1	Oficina Registro
11.5	CE-1 1-1	Servicio al estudiante	3.41	Sistematizar los procesos de registro de estudiantes	3.41.1	Levantamiento de procesos y actualización de los documentos de procesos y procedimientos de la Ofic. Registro en coordinación con el CPPI	Procesos levantados	0.5	0.5	1	Oficina Registro
11.5	CE-1 1.1	Gestión de Recurso Humano	3.42	Capacitar a mandos medios sobre Control Interno	3.42.1	Participar de la formación para Control Interno, la Jefatura y subjefaturas de la Oficina de Registro	Capacitaciones	1	2	3	Oficina Registro
6.1 y 6.2	CE-1	promoción cultural y deportiva	3.43	Fortalecer y ampliar la cobertura de los Programas del área de promoción estudiantil creados para propiciar el desarrollo humano y mejorar la calidad de vida de la comunidad estudiantil.	3.43.1	Desarrollar 40 actividades culturales, artísticas, deportivas y recreativas (charlas, foros, talleres, conferencias, actividades ambientales, campismo, voluntariado, etc).	Actividad	20	20	40	3-01-80 Programa Promoción Estudianitl - Jonatán Morales Ced. 5-216-629

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS		Programación			Responsable
					Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		promoción cultural y deportiva			3.43.2 Fortalecer en trabajo que desarrollan los 100 grupos del área de Promoción Estudiantil en los eventos que se organizan a nivel nacional e internacional y en el CONARE.	Grupo artístico, deportivo o recreativo	50	50	100	Programa Promoción Estudianitl
		promoción cultural y deportiva			3.43.3 Propiciar la conformación de al menos 12 grupos en el área de Promoción Estudiantil.	Grupo artístico, deportivo o recreativo	6	6	12	Programa Promoción Estudianitl
		promoción cultural y deportiva			3.43.4 Organizar la participación en 13 Festivales Artísticos organizados por CONARE en los Estilos de Vida Saludable, Arte, Deporte y Recreación.	Festival Artístico	6	7	13	Programa Promoción Estudianitl
		promoción cultural y deportiva			3.43.5 Participar en 8 campeonatos nacionales: Futbol Linafa, fut sal masculino y femenino AFUSCO, volibol masculino y femenino ASOVOL, tenis de mesa torneo nacional, atletismo torneo nacional.	torneo y campeonato	4	4	8	Programa Promoción Estudianitl
		promoción cultural y deportiva			3.43.6 Participar en 3 eventos internacionales en las áreas de arte, deporte y recreación	participación eventos Internacional	2	1	3	Programa Promoción Estudianitl
1.1 5.1 6.1 6.2	CE-1 CE-3	Becas estudiantiles	3.44	Administrar los beneficios económicos asignados por medio del Fondo Solidario.	3.44.1 Asignar a 200 estudiantes los beneficios económicos del Fondo Solidario.	Estudiante	125	75	200	Adelita Sibaja Fondo Solidario Estudiantil
1.1.			3.45	Cumplir con el convenio UNED - FEUNED y el Plan Estratégico Quinquenal	3.45.1 Desarrollar un proceso de control Interno para la FEUNED, por medio un levantado de procedimientos.	Informe	0	1	1	Julia Pinel Polanco ced.8-0081-0419 Federación de Estudiantes.
2.2.			3.46	Representar a la FEUNED en los organismos de la integración Centroamericana.	3.46.1 Participar en al menos 4 reuniones de los 3 organismos internacionales de carácter universitario y estudiantil como son: CSUCA, FEUCA y CONREVE.	Participación	2	2	4	Federación de Estudiantes.
					3.46.2 Participar en al menos 4 actividades en conjunto con las universidades estatales nacionales y sus respectivas federaciones.	Participación	2	2	4	Federación de Estudiantes.
2.3.			3.47	Posicionar a la Federación de Estudiantes de la UNED como organización estudiantil que representa los intereses de los estudiantes universitarios.	3.47.1 Realizar 2 actividades que apoyen el desarrollo cultural o deportivo para estimular y motivar a su vez la participación en la representación estudiantil.	Actividades	1	1	2	Federación de Estudiantes.

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
					3.47.2	Desarrollar una campaña de Divulgación dirigida a la comunidad estudiantil para dar a conocer asuntos y actividades de la UNED y la FEUNED, mediante boletines escritos o redes sociales, periódico estudiantil, pizarras en los Ce.U.	Campaña de Divulgación.	50	50	100	Federación de Estudiantes.
4.1			3.48	Ofrecer a los estudiantes actividades de información estudiantil y para el desarrollo de sus aptitudes de liderazgo.	3.48.1	Realizar 4 actividades entre capacitaciones, foros, talleres y seminarios a las Asociaciones de Estudiantes y a la comunidad estudiantil en general en diferentes regiones del país.	Actividades	2	2	4	Federación de Estudiantes.
					3.48.2	Realizar 3 talleres para capacitación de estudiantes en investigación, que sirvan como apoyo a su desarrollo profesional.	Talleres	2	1	3	Federación de Estudiantes.
5..1 y 6.2			3.49	Desarrollar proyectos orientados a mejorar la calidad de vida y el rendimiento académico de los estudiantes de la UNED.	3.49.1	Ejecutar 5 proyectos correspondientes al área de vida estudiantil, financiados con recursos del fondo del sistema a saber: Articulación de las políticas de accesibilidad, desarrollo artístico de estudiantes universitarios, éxito académico, red universitaria estatal de voluntariado, promotores de vida saludable.	Proyecto.	50	50	100	Federación de Estudiantes.
11.7			3.50	Implementar el Plan de Desarrollo Presupuestario de la Federación de Estudiantes de la UNED.	3.50.1	Elaborar un informe de seguimiento de presupuesto que se les asigna a las Asociaciones.	Informe	0	1	1	Federación de Estudiantes.
12.1			3.51	Capacitar a los Representantes Estudiantiles y a las Asociaciones de Estudiantes en los procesos administrativos de la FEUNED.	3.51.1	Realizar 3 actividades de capacitación en diferentes regiones del país; a los Representantes Estudiantiles y a las Asociaciones de Estudiantes para brindar información de la Federación y estimular a los estudiantes en su desempeño y liderazgo durante su representación.	Actividades	2	1	3	Federación de Estudiantes.

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
12.2			3.52	Promover la participación estudiantil en las diferentes instancias de la UNED y la FEUNED.	3.52.1	Llevar a cabo 5 procesos de reclutamiento estudiantil en los consejos o comisiones donde existe representación tales como: Comisión de Onda UNED, Consejo de Vicerrectoría Académica, Comisión de Euidad y Género, Comisión de Equiparación de Oportunidades, entre otras.	Procesos de Reclutamiento.	2	3	5	Federación de Estudiantes.
					3.52.2	Promover la apertura y establecimiento de 4 Asociaciones Estudiantiles que aún no se han conformado en algunos Centros Universitarios	Actividad de Inducción.	2	2	4	Federación de Estudiantes.
2.3	CUR-2	Atención estudiantil	3.53	Promover el desarrollo de proyectos de Vida Estudiantil por medio de la participación en diferentes órganos interinstitucionales.	3.53.1	Participar en la ejecución de 6 proyectos de Vida Estudiantil	Proyectos	0.5	0.5	1	Adelita Sibaja Direccion de Asuntos Estudiantiles

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 4: Docencia

OBJETIVO GENERAL: Desarrollar programas académicos utilizando equipo tecnológico que permita llegar al estudiante en forma ágil y oportuna, en concordancia con las corrientes orientadas a un sistema de enseñanza a distancia y brindar el apoyo logístico adecuado

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
2.3	CUR-2	Gestión Académica	4.1	Desarrollar proyectos interinstitucionales con las universidades públicas en el marco del CONARE.	4.1.1	Continuar con el desarrollo de dos programas académicos de UNED que se imparten en la sede Interuniversitaria de Alajuela.	Programas	50%	50%	1	Katya Calderón Herrera Ced 1-887-921 Vicerrectoría Académica.
5.1	PCA-1	Gestión Académica	4.2	Establecer proyectos para mejorar condiciones en el uso de tecnologías de información y comunicación, la ampliación de la oferta académica, para favorecer a las poblaciones vulnerables.	4.2.1	Apoyar al menos 2 proyectos de servicios académicos para ayudar a la accesibilidad y equidad de los estudiantes	Proyectos	1	1	2	Vicerrectoría Académica.
2.1, 2.2	IEDI-4	Gestión Académica	4.3	Apoyar el desarrollo de espacios académicos de reflexión que contribuyan al fortalecimiento integral de la universidad.	4.3.1	Realizar el XVII Congreso Internacional en Tecnologia y Educación a Distancia.	Congreso	1		1	Vicerrectoría Académica.
8.3	PCA-1	Gestión Académica	4.4	Continuar con la aplicación del Sistema de asignación de tiempos para la actividad académica en las diferentes instancias de la VICAC	4.4.1	Validar la aplicación del Sistema de asignación de tiempos para la actividad académica en las diferentes instancias de la VICAC	Cargas Academicas	2	1	3	Vicerrectoría Académica.
11.1, 11.4, 11.7	GU-1	Control Interno	4.5	Desarrollar acciones tendientes mejorar la gestión del riesgo y el control interno.	4..5.1	Realizar un inventario de procedimietos de las diferentes dependencias que componen la Vicerrectoría Académica.	Dependencias	9	9	18	Vicerrectoría Académica.
11.1, 11.4, 11.8	GU-2	Gestión Académica	4.6	Desarrollar actividades que favorezcan el desempeño estratégico la Vicerrectoría Académica de acuerdo al Planteamiento Estratégico institucional.	4.6.1	Desarrollar el Plan Académico 2012-2015.	Plan		1	1	Vicerrectoría Académica.
		Servicios de información y documentación	4.7	Brindar información bibliográfica a estudiantes y funcionarios de la UNED.	4.7.1	Brindar en préstamo, al menos 25.000 documetnos bibliográficos a los usuarios de Biblioteca Central, de las Bibliotecas de los Centros Universitarios y CIDI.	Usuarios	12,500	12,500	25,000	Rita Ledezma Hernández 2-263-451 Centro Información Documentación Y Recursos Bibliográficos

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Servicios de información y documentación	4.8	Mantener actualizada la e-bibliotec@uned.	4.8.1	Continuar actualizando la información de la e-bibliotec@uned.	Actualización	1	1	1	Centro Información Documentación Y Recursos Bibliográficos
		Servicios de información y documentación	4.9	Establecer giras de capacitación y supervisión para el personal de las Bibliotecas de los Centros Universitarios.	4.9.1	Establecer al menos 10 giras de capacitaci{on y supervisi{on para el personal de de las Bibliotecas de los Centros Universitarios.	Giras	5	5	10	Centro Información Documentación Y Recursos Bibliográficos
9	Ciencia y Tecnología	Servicios de información y documentación	4.10	Seleccionar y adquirir por compra, el material bibliográfico que sirva de apoyo a los programas académicos, a los que se vayan a acreditar y a la Investigación.	4.10.1	Adquirir por compra, al menos 700 títulos de libros y 25 títulos de revistas.	Libros, Revistas y bases de datos.	325	400	725	CIDREB
		Servicios de información y documentación			4.10.2	Continuar realizando el pago de la suscripción a las bases de datos adquiridas.	Base de datos	1		1	CIDREB
		Servicios de información y documentación			4.10.3	Adquirir al menos, dos bases de datos nuevas.	Base de datos	1	1	2	CIDREB
		Servicios de información y documentación	4.11	Adquirir por canje y donación, material bibliográfico de diferentes instituciones.	4.11.1	Adquirir por canje y donación, al menos 250 títulos de diferentes instituciones nacionales e internacionales.	Libros y Revistas	125	125	250	CIDREB
		Servicios de información y documentación	4.12	Entregar en canje y donación, el material bibliográfico publicado por la EUNED.	4.12.1	Entregar al menos 200 solicitudes tanto de canje como de donación, a diferentes instituciones nacionales e internacionales.	Libros y Revistas	100	100	200	CIDREB
		Servicios de información y documentación	4.13	Mantener actualizada la información de matrícula. En forma impresa y digital.	4.13..1	Elaborar: a) Información General. B) Instrucciones para la matrícula en forma impresa y digital.	Documentos de Información	2	2	4	CIDREB
		Servicios de información y documentación	4.14	Gestionar en coordinación con los Encargados de Programa, la selección y compra del material bibliográfico, complementario de los textos.	4.14.1	Tramitar las solicitudes de compra de material bibliográfico.	Solicitudes de compra tramitadas.	5	5	10	CIDREB

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Servicios de información y documentación	4.15	Establecer un Programa de Capacitación sobre la Biblioteca y sus servicios para: a) funcionarios de la Biblioteca Central y de las Bibliotecas de los Centros Universitarios. B) Estudiantes de la Universidad, y c) Docentes e Investigadores de la Universidad.	4.15.1	Ofrecer al menos tres actividades de capacitación: cursos o charlas de actualización para el personal de la Biblioteca Central y de las Bibliotecas de Centros Universitarios, citas de Orientación de Bienestar Estudiantil y Vicerrectoría de Investigación.	Funcionarios capacitados.	50	50	100	CIDREB
		Servicios de información y documentación	4.16	Dotar de útiles y uniformes a estudiantes de al menos dos escuelas pequeñas, marginales o afectadas por desastres de la naturaleza	4.16.1	Adquirir útiles y uniformes para los estudiantes de la o las escuelas que CIDREB seleccione.	Escuelas beneficiadas	1		1	CIDREB
		Servicios de información y documentación	4.17	Renovar la suscripción y adquirir en forma conjunta con las Bibliotecas de las Universidades Estatales, bases de datos referenciales, de texto completo y revistas científicas en formato electrónico para el SIBESE-Costa Rica.	4.17.1	Renovar la suscripción y adquisición de bases de datos referenciales, de texto completo y revistas científicas en formato electrónico para las Bibliotecas del SIBESE-Costa Rica.	Bases de datos y revistas.		4	4	CIDREB
6.1, 8.1	GU-1	Servicios de apoyo académico	4.18	Coordinar y realizar los procesos de equipo base de cada aplicación de exámenes en cada cuatrimestre en conjunto con las cuatro Escuelas	4.18.1	Realizar 30 procesos de equipo base durante el año para los exámenes ordinarios, de reposición y de suficiencia.	Equipo Base	15	15	30	Alvaro García Otarola .Centro de Operaciones Académicas
		Servicios de apoyo académico			4.18.2	Realizar 10 giras de capacitación y observación de procesos de aplicación de exámenes.	Gira	5	4	9	Centro de Operaciones Académicas
6.1, 8.1	GU-1	Servicios de apoyo académico	4.19	Realizar el control de forma, la impresión y la remisión de los instrumentos de evaluación que serán aplicados a los estudiantes.	4.19.1	Realizar 9 remisiones de instrumentos de evaluación para estudiantes de la Dirección de Extensión	Remisión	5	4	9	Centro de Operaciones Académicas

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Servicios de apoyo académico			4.19.2	Realizar 18 remisiones de instrumentos de evaluación para estudiantes regulares de los programas de grado.	Remisión	9	9	18	Centro de Operaciones Académicas
		Servicios de apoyo académico			4.19.3	Realizar 12 remisiones de instrumentos de evaluación para estudiantes del Colegio Nacional de Educación a Distancia.	Remisión	6	6	12	Centro de Operaciones Académicas
		Servicios de apoyo académico			4.19.4	Realizar 9 remisiones de instrumentos de evaluación para estudiantes de programas de carreras conjuntas y Sede Interuniversitaria.	Remisión	5	4	9	Centro de Operaciones Académicas
		Servicios de apoyo académico			4.19.5	Coordinar 27 procesos de reproducción y distribución de los solucionarios de las pruebas escritas y tareas de cada cuatrimestre.	Soluciona-rios	14	13	27	Centro de Operaciones Académicas
		Servicios de apoyo académico			4.19.6	Realizar 18 procesos de adecuación e impresión de las pruebas escritas para los estudiantes con necesidades especiales y de centros penales.	Pruebas Escritas	9	9	18	Centro de Operaciones Académicas
		Servicios de apoyo académico			4.19.7	Tramitar en forma completa 9 remisiones de exámenes de a estudiantes en el Exterior.	Remisión	70	70	140	Centro de Operaciones Académicas
6.1, 8.1	GU-1	Servicios de apoyo académico	4.20	Realizar el control de los instrumentos de evaluación aplicados a los estudiantes de forma oportuna y confiable.	4.20.1	Procesar 12 entregas de tareas, informes y otros instrumentos de evaluación desde los CU hacia las Escuelas y viceversa	Entrega de Tareas	6	6	12	Centro de Operaciones Académicas
6.1, 8.1	GU-1	Servicios de apoyo académico	4.21	Brindar apoyo administrativo con el fin de coadyuvar en el proceso académico de la universidad.	4.21.1	Procesar 35 aplicaciones de pruebas escritas desde los CU hacia las Escuelas y viceversa.	Entrega de Exámenes	18	17	35	Centro de Operaciones Académicas
		Servicios de apoyo académico			4.21.2	Realizar 48 encomiendas de Instrumentos de Evaluación para estudiantes de la Dirección de Extensión	Encomienda	24	24	48	Centro de Operaciones Académicas
		Servicios de apoyo académico			4.21.3	Coordinar 24 procesos de cuantificación de solucionarios por Escuela	Solucionarios	12	12	24	Centro de Operaciones Académicas
		Servicios de apoyo académico			4.21.4	Coordinar 27 procesos de encomiendas, desembalaje de los Instrumentos de Evaluación de los Centros Universitarios	Encomienda	11	16	27	Centro de Operaciones Académicas

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Servicios de apoyo académico			4.21.5	Publicar 3 documentos de tutoría presencial con los Centros Universitarios y las Cátedras de la UNED.	Horarios de Tutoría	2	1	3	Centro de Operaciones Académicas
		Servicios de apoyo académico			4.21.6	Coordinar cuatrimestralmente la publicación de las orientaciones académicas.	Orientacio-nes	2	1	3	Centro de Operaciones Académicas
		Servicios de apoyo académico			4.21.7	Coordinar y elaborar quince documentos de distribución de cuido de exámenes	Documen-tos	8	7	15	Centro de Operaciones Académicas
		Servicios de apoyo académico			4.21.8	Coordinar el trámite de 6000 apelaciones al año	Apelacio-nes	3,000	3,000	6,000	Centro de Operaciones Académicas
		informe			4.21.9	Elaborar 3 informes cuatrimestrales acerca del comportamiento de las apelaciones presentadas por los estudiantes en conjunto con el PACE.	Informes	2	1	3	Centro de Operaciones Académicas
		Servicios de apoyo académico			4.21.10	Apoyar administrativamente a las diferentes unidades académicas en la ejecución de programas del Fondo de Sistema de CONARE con el fin de facilitar la ejecución presupuestaria.	Proyectos Asesorados	1	1	1	Centro de Operaciones Académicas
		informe			4.21.11	Elaborar al menos 4 estudios técnicos a solicitud de la Vicerrectoría Académica.	Estudio	2	2	4	Centro de Operaciones Académicas
		Servicios de apoyo académico			4.21.12	Elaborar al menos 8 millones de fotocopias al año de instrumentos de evaluación, antologías y otros documentos solicitados a la unidad de reprografía.	Fotocopias	#######	#######	#######	Centro de Operaciones Académicas
11.5	GU-1	Control Interno	4.22	Dar seguimiento al Sistema Específico de Valoración del Riesgo y proponer las mejoras pertinentes, de tal manera que le permita a la Universidad cumplir con sus funciones y un uso adecuado de los recursos asignados	4.22.1	Implementar las acciones de mejora al Sistema de Control Interno, de acuerdo con los informes de Autoevaluación.	Implemen-tación de acciones de mejora	1	1	1	Centro de Operaciones Académicas

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 4: Docencia

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
1.1	CUR-1.1	Gestión y articulación de Centros Universitarios	4.23	Evaluar los recursos y necesidades de los Centros Universitarios para definir los Centros nodales por región.	4.23.1	Realizar el diagnostico de los Centros Universitarios de 2 regiones para definir un Centro nodal por región.	Diagnóstico por región	1	1	2	Guadalupe Jiménez Rodríguez ced: 2-098-724 Dirección de Centros Universitarios
		Gestión y articulación de Centros Universitarios	4.24	Generar espacios para fomentar el pensamiento critico y la innovación en estudiantes y población para que contribuyan con el desarrollo regional.	4.24.1	Implementar en las seis regiones un foro de discusión con estudiantes y la población sobre el desarrollo de las regiones.	Foro	3	3	6	Dirección de Centros Universitarios
		Gestión y articulación de Centros Universitarios	4.25	Potenciar los beneficios que ofrecen las TIC's, las tecnologias de la información y comunicaciones en la gestiòn de los Centros Universitarios.	4.25.1	Desarrollar 2 aplicaciones tecnologicas para la gestión de Centros Universitarios (Base de datos y Blog)	Aplicaciones	1	1	2	Dirección de Centros Universitarios
		Gestión y articulación de Centros Universitario	4.26	Definir los procedimientos en los Centros Universitarios que se van a desconcentrar	4.26.1	Elaborar un Manual de procedimientos que deberan seguir los Centros Universitarios Desconcentrados	Manual	1		1	Dirección de Centros Universitarios
		Gestión y articulación de Centros Universitarios	4.27	Educar a los funcionarios de Centros Universitarios sobre la desconcentraciòn por medio de la comunicaciòn	4.27.1	Realizar 5 actividades como foros y talleres para crear cultura de desconcentraciòn.	Actividades	3	2	5	Dirección de Centros Universitarios
		informe	4.28	Evaluar la gestión de los Centros Universitarios basados en los indicadores de calidad	4.28.1	Realizar un informe de la aplicación de los instrumentos evaluadores de los indicadores de calidad	Informe		1	1	Dirección de Centros Universitarios
	CUR-2	proyecto	4.29	Proponer proyecots de investigaciòn y extensió a desarrollar en conjunto con las dependencias rectoras.	4.29.1	Desarrollar al menos 6 proyectos regionales de investigación y extensión	Proyecto	3	3	6	Dirección de Centros Universitarios
		proyecto	4.30	Iniciar el desarrollo de proyectos o acciones estratégicas incluidas en el Plan de Centros Universitarios UNED	4.30.1	Implmentar al menos 2 proyectos administrativos y 2 proyectos de desarrollo incluidos en el Plan de Centros	Proyecto	2	2	4	Dirección de Centros Universitarios
	CUR- 3	covenio	4.31	Pontenciar las fuentes de información y comunicación institucional haciendo uso de redes regionales y nacionales.	4.31.1	Establecer 2 covenios de cooperación con diferentes instituciones para contribuir en el desarrollo de las regiones.	Convenio	2		2	Dirección de Centros Universitarios

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 4: Docencia

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
10.3, 10.4	IEDI-5, IEDI-6	Actividades de Educación ambiental	4.32	Divulgar y brindar información sobre diversas temáticas ambientales por medio de materiales impresos.	4.32.1	Producir los siguientes materiales impresos: dos volúmenes de la Serie Ambiental Infantil, dos volúmenes de la revista Biocenosis, un libro sobre recurso hídrico dirigido a niños y niñas entre los 7 y 12 años en alianza con la Empresa de Servicios Públicos de Heredia y un libro sobre cultivos transgénicos.	Volumen producido	2	4	6	Fiorella Donato Calderón ced. 1-484-769 -Centro de Educación Ambiental
10.2		Actividades de Educación ambiental	4.33	Divulgar y brindar información sobre diversas temáticas ambientales por medio de materiales audiovisuales.	4.33.1	Redactar 5 guiones técnicos para la producción de materiales audiovisuales sobre: un símbolo nacional natural a seleccionar en conjunto con la Unidad de Producción de Materiales Audiovisuales y 4 estudios de caso sobre impactos ambientales en diferentes regiones de Costa Rica.	Guión técnico	2	3	5	Centro de Educación Ambiental
10.4	IEDI-6	Actividades de Educación ambiental	4.34	Elaborar material didáctico con información especializada sobre Educación Ambiental.	4.34.1	Elaborar y validar la Unidad Didáctica para el curso Fundamentos de Educación Ambiental de la ECEN.	Unidad didáctica	50	50	100	Centro de Educación Ambiental
	IEDI-5	Actividades de Educación ambiental	4.35	Promocionar la Serie Ambiental Infantil Mapachín y su mensaje en ferias y actividades ambientales.	4.35.1	Presentar dos nuevos libros de la Serie Ambiental Infantil Mapachín ante la comunidad nacional.	Libro presentado		2	2	Centro de Educación Ambiental
		Actividades de Educación ambiental	4.36	Dar a conocer a la comunidad universitaria la creación artística ambiental contenida en los libros de la Serie Mapachín.	4.36.1	Organizar y ejecutar la exposición artística "El arte: también comunica mensajes ambientales".	Exposición		1	1	Centro de Educación Ambiental
11.4	GU-3	Actividades de Educación ambiental	4.37	Promover y desarrollar acciones y proyectos que fortalezcan la incorporación del eje ambiental en todos los ámbitos del quehacer universitario.	4.37.1	Elaborar y enviar 40 cápsulas informativas sobre el manejo de residuos sólidos, uso racional de energía y agua y Programa Bandera Azul Ecológica por correo electrónico institucional a la comunidad universitaria.	Cápsula	20	20	40	Centro de Educación Ambiental
10.2	IEDI-5	Actividades de Educación ambiental			4.37.2	Organizar y ejecutar dos actividades con el apoyo de la Comisión Interuniversitaria de Educación Ambiental de CONARE.	Actividad realizada	1	1	2	Centro de Educación Ambiental

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
10.2	IEDI-5	Actividades de Educación ambiental			4.37.3	Organizar y ejecutar dos cursos de Dimensión ambiental en el quehacer universitario, con el mapoyo de la Comisión Inetruniversitaria de Educación Ambietal.	Curso	1	1	2	Centro de Educación Ambiental
11.4	GU-3	Actividades de Educación ambiental			4.37.4	Realizar las actividades que permitan el cumplimiento de los parámetros establecidos dentro del Programa Bandera Azul Ecológica.	Actividad realizada	3	3	6	Centro de Educación Ambiental
11.4	GU-3	Actividades de Educación ambiental			4.37.5	Realizar dos jornadas de recuperación de residuos sólidos.	Jornada	1	1	2	Centro de Educación Ambiental
11.4	GU-3	Actividades de Educación ambiental			4.37.6	Implementar el Proyecto Institucional Manejo Racional de Agua, Energía y Residuos Sólidos.	Proyecto	50	50	100	Centro de Educación Ambiental
10.2	CUR-2	Actividades de Educación ambiental	4.38	Capacitar de manera práctica en diversas temáticas ambientales a diferentes grupos meta.	4.38.1	Organizar y ejecutar 8 talleres: 6 para la población infantil basados en los libros de la Serie Mapachín y 2 sobre temas ambientales.	Taller	4	4	8	Centro de Educación Ambiental
10.2		Actividades de Educación ambiental	4.39	Aportar conocimientos actualizados en diversdas materias ambientales a los asistentes a estas actividades.	4.39.1	Impartir charlas, videoconversatorios, conferencias, etc. sobre temas ambientales a difetentes grupos meta.	Actividad realizada	14	14	28	Centro de Educación Ambiental
10.2	IEDI-5	Actividades de Educación ambiental			4.39.2	Participar en dos festivales y cuatro entrevistas en medios de comunicación nacionales sobre temas ambientales	Actividad realizada	3	3	6	Centro de Educación Ambiental
10.2	CUR-2	Actividades de Educación ambiental	4.40	Promover y desarrollar acciones y proyectos que fortalezcan la educación ambiental en el ámbito institucional y nacional.	4.40.1	Organizar y ejecutar dos actividades de seguimiento a los acuerdos del I Encuentro Nacional de Educación Ambiental.	Actividad realizada	1	1	2	Centro de Educación Ambiental
10.2		Actividades de Educación ambiental			4.40.2	Organizar, ejecutar y evaluar el Congreso Nacional de Ciencia, Tecnología y Sociedad.	Congreso		1	1	Centro de Educación Ambiental
11.5	GU-3	Actividades de Educación ambiental	4.41	Cumplir con los procedimientos solicitados por el Programa de Control Interno de la Universidad	4.41.1	Validar los protocolos para las actividades que realiza el CEA.	Protocolo validado	1	1	2	Centro de Educación Ambiental
11.5		Actividades de Educación ambiental			4.41.2	Elaborar instrumentos para la evaluación de las actividades de las que realiza el CEA.	Instrumento	1	1	2	Centro de Educación Ambiental

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 4: Docencia

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
8.2	PCA-1	Servicio de apoyo académico	4.42	Contribuir en el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizajes con uso de componentes virtuales.	4.42.1	Desarrollar de una investigación en la temática.	Documento	0	1	1	Ana Cristina Umaña Mata Ced. 1-711-927 - Programa Apoyo Curricular Y Evaluación De Los Aprendizajes
8.2	PCA-1	Servicio de apoyo académico	4.43	Promover el uso adecuado y pertinente de las TIC para el desarrollo de cursos a nivel de pregrado, grado y posgrado	4.43.1	Brindar la asesoría curricular necesaria para el diseño pertinente de cursos en línea a nivel de pregrado, grado y posgrado	Cursos asesorados	15	10	25	Programa Apoyo Curricular Y Evaluación De Los Aprendizajes
12.2	PCA-1	Servicio de apoyo académico	4.44	Promover el mejoramiento de los procesos de evaluación de los aprendizajes en cursos con componentes virtuales.	4.44.1	Brindar capacitación para el personal docente de las diferente unidades académicas.	Capacitaciones realizadas	1	1	2	Programa Apoyo Curricular Y Evaluación De Los Aprendizajes PACE
8.2	PCA-1	Servicio de apoyo académico	4.45	Contribuir en el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizajes basados en un enfoque inclusivo.	4.45.1	Elaborar una propuesta de indicadores curriculares para el diseño de cursos basados en el enfoque inclusivo.	Informe	0	1	1	PACE
8.1	PCA-1	Servicio de apoyo académico	4.46	Contribuir con el fortalecimiento del modelo educativo de la universidad.	4.46.1	Brindar la asesoría curricular necesaria para el diseño pertinente de los diseños de cursos a nivel de pregrado, grado y posgrado.	Cursos asesorados	20	20	40	PACE
12.2	PCA-1	Servicio de apoyo académico	4.47	Promover el mejoramiento de los procesos formativos desde el diseño de cursos con componentes virutales.	4.47.1	Ofrecer capacitación para el personal docente de las diferente unidades académicas.	Capacitaciones realizadas	1	1	2	PACE
8.2	PCA-1	Servicio de apoyo académico	4.48	Contribuir en el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizajes mediante la incorporación de estrategias y técnicas que propicien espacios de aprendizaje significativo.	4.48.1	Elaborar una propuesta de técnicas y estrategias para el desarrollo de procesos de aprendizaje significativos aplicables en la universidad.	Informe		1	1	PACE
8.1	PCA-2	Servicio de apoyo académico	4.49	Contribuir en el desarrollo de ofertas educativas pertinentes según las necesidades del contexto nacional.	4.49.1	Brindar la asesoría curricular necesaria para el diseño de las carreras de Ingeniería bajo en el enfoque por competencia.	Carreras o programas asesorados	1	2	3	PACE

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
12.2	GU-5	Servicio de apoyo académico	4.50	Fortalecer el talento humano del PACE.	4.50.1	Brindar capacitación y actualización de conocimientos al personal del PACE en temas relacionados a la evaluación de los aprendizajes y el diseño	Capacitaciones	1	1	2	PACE
8.1	PCA-1	Servicio de apoyo académico	4.51	Contribuir con el fortalecimiento del modelo educativo de la universidad.	4.51.1	Brindar la asesoría curricular necesaria para el diseño y rediseño de carreras y programas a nivel de pregrado, grado y posgrado.	Planes de estudio asesorados	2	2	4	PACE
12.2.	PCA-1	Actividades de capacitación	4.52	Mejorar conocimientos, habilidades, experiencias y actitudes tecnológicas y pedagógicas en educación a distancia por medio de actividades de capacitación para el desarrollo profesional de los docentes de la UNED	4.52.1	Realizar 41 actividades de capacitación entre cursos, talleres, seminarios y conversatorios, a programas que se encuentren en proceso de acreditación según clasificación prioritaria del PAA, que respondan a las necesidades identificadas en el nuevo perfil del profesor tutor en educación a distancia y que promuevan el desarrollo permanente de profesionales docentes y de Centros Universitarios.	Actividades de capacitación (cursos, talleres, seminarios y conversatorios)	23	18	41	Marianella Salas Soto ced. 302480619 Centro de Capacitación en Educación a Distancia
		Actividades de capacitación			4.52.2	Elaborar de 30 objetos de aprendizaje para las actividades de capacitación planificadas para el 2012.	Objetos de aprendizaje	15	15	30	CECED
	PCA-1	Actividades de capacitación	4.53	Mejorar conocimientos, habilidades, experiencias y actitudes tecnológicas y pedagógicas en educación a distancia por medio de actividades de capacitación para el desarrollo profesional de los docentes de la UNED	4.53.1	Realizar 4 talleres que promuevan el uso de nuevas tecnologías para incorporarlas en la oferta académica de acuerdo con las particularidades de los cursos y de la población estudiantil, como por ejemplo: Taller Prezi: editor de presentaciones; Taller Jing: aplicación informática para producción de tutoriales; Talleres operativos, Taller Edublogs, entre otros.	Taller	2	2	4	CECED

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Actividades de capacitación			4.53.2	Ofrecer 5 cursos que promuevan el buen uso tecnológico y pedagógico de software y plataformas educativas, como por ejemplo: Curso Wikis, para el trabajo colaborativo; Curso Exe-learning: una herramienta para el manejo de contenidos digitales; Curso Organización y diseño de cursos en línea versiones para moodle y blackboard; Curso Enseñar y aprender en entornos virtuales-SEP; Curso Comunidades virtuales de aprendizaje; entre otros.	Curso	3	2	5	CECED
		Actividades de capacitación			4.53.3	Realizar 4 talleres que promuevan nuevas opciones o alternativas educativas de acuerdo con las necesidades del estudiante, como por ejemplo: Taller: Estrategias de aprendizaje innovadoras para cursos en línea; Taller: Estrategias para el trabajo colaborativo, entre otros.	Taller	2	2	4	CECED
12.2.	CE-1	Actividades de capacitación	4.54	Mejorar conocimientos, habilidades, experiencias y actitudes tecnológicas y pedagógicas en educación a distancia por medio de actividades de capacitación para el desarrollo profesional de los docentes de la UNED	4.54.1	Ofrecer 6 cursos de capacitación para desarrollar mecanismos y estrategias de acompañamiento académico al estudiantado, por parte del docente, para el logro de sus procesos educativos	Curso	3	3	6	CECED
	GU-5	Actividades de capacitación			4.54.2	Ofrecer un curso de Pedagogía Universitaria por cuatrimestre para el proceso de inclusión a la institución y seguimiento permanente del docente institucional	Curso	2	1	3	CECED
	CUR-1	Actividades de capacitación			4.54.3	Ofrecer 3 cursos de capacitación para el desarrollo profesional de los docentes de la UNED, en centros universitarios, que propicien la mejora de sus conocimientos, habilidades, experiencias y actitudes tecnológicas y pedagógicas en educación a distancia.	Curso	2	1	3	CECED

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
10.7.	IEDI-4	Actividades de capacitación	4.55	Fomentar las buenas prácticas investigativas por medio de cursos de capacitación en colaboración con la Vicerrectoría de Investigación	4.55.1	Ofrecer 4 cursos de capacitación en colaboración con la Vicerrectoría de Investigación para fomentar las buenas prácticas investigativas y aumentar los espacios y formas creativas de investigación, como por ejemplo: Curso investigación-acción, Curso etnografía, Curso estudios de casos, Curso teoría emergente, entre otros.	Curso	2	2	4	CECED
		Actividades de capacitación			4.55.2	Ofrecer 2 cursos de capacitación para fomentar las buenas prácticas investigativas en la Universidad, como por ejemplo: Curso Elaboración de artículos científicos; Curso Elaboración de proyectos; entre otros.	Curso	1	1	2	CECED
3.1.	NA	Actividades de capacitación	4.56	Colaborar con cursos de capacitación a través de la venta de servicios en coayudancia con FUNDEPREDI para funcionarios del sector educativo	4.56.1	Ofrecer 2 cursos de capacitación a través de la venta de servicios en coayudancia con FUNDEPREDI para funcionarios del sector educativo	Curso	1	1	2	CECED
12.2.	NA	Actividades de capacitación	4.57	Mejorar conocimientos, habilidades, experiencias y actitudes tecnológicas y pedagógicas en educación a distancia por medio de actividades de capacitación para el desarrollo profesional de los docentes de la UNED	4.57.1	Realizar 2 conversatorios para el desarrollo profesional de los docentes de la UNED, que propicien la mejora de sus conocimientos, habilidades, experiencias y actitudes tecnológicas y pedagógicas en educación a distancia	Conversatorio	1	1	2	CECED
		Actividades de capacitación			4.57.2	Llevar a cabo 3 seminarios de capacitación para el desarrollo profesional de los docentes de la UNED, que propiecien la mejora de sus conocimientos, habilidades, expericiencias y actitudes tecnológicas y pedagógicas en educación a distancia	Seminario	2	1	3	CECED
		Actividades de capacitación			4.57.3	Ofrecer 3 cursos de capacitación en coordinación con la Dirección de Extensión Universitaria (Desafíos de la Extensión Universitaria) y la Vicerrectoría de Planificación (Control Interno, Control del Riesgo, entre otros).	Curso	2	1	3	CECED

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
12.2.	NA	Capacitación a funcionarios	4.58	Propiciar el otorgamiento de becas para formación en posgrado a funcionarios del CECED	4.58.1	Gestionar 2 becas para formación en posgrado a 2 funcionarios del CECED	Beca	2	0	2	CECED
		Capacitación a funcionarios			4.58.2	Gestionar 3 permisos de estudio para la formación en posgrado a funcionarios del CECED	Beca	2	1	3	CECED
		Capacitación a funcionarios	4.59	Propiciar el otorgamiento de becas para actividades de capacitación y pasantías a nivel nacional e internacionale a funcionarios del CECED	4.59.1	Gestionar 4 becas para actividades de capacitación nacional a funcionarios del CECED	Beca	2	2	4	CECED
		Capacitación a funcionarios			4.59.2	Gestionar 4 becas para actividadades de capacitación internacional a funcionarios del CECED	Beca	2	2	4	CECED
		Capacitación a funcionarios			4.59.3	Gestionar 4 becas para pasantías nacionales e internacionales a funcionarios del CECED	Beca	2	2	4	CECED
		Servicio de apoyo académico	4.60	Asesorar los procesos de autoevaluación y seguimiento a los Compromisos de Mejora de los posgrados.	4.60.1	Asesorar los 10 procesos de autoevaluación de los programas de Autoevalauación y dar seguimiento a los compromisos de mejora de los programas de posgrado: Doctorado en Derecho Doctorado en Educación Maestría en MARENA Maestría en Medios de Comunicación Maestría en Violencia Familiar Maestría en Administración de Servicios de Salud Maestría en Administración Educativa Maestría en Psicopedagogía Maestría en Adminsitración de Negocios Maestría en Tecnología Educativa	Informe de avance en el proceso	1	1	1	Javier Cox Alvarado. Ced. 1-722-504 - Programa de Autoevaluación Académica
11	PCA-1	Servicio de apoyo académico	4.61	Consolidar un modelo de Gestión insitucional que facilite los procesos de autoevaluación académica en la institución.	4.61.1	Preparar los instrumentos de recolección y analisis de información que responsan a los requemientos planteados en el nuevo modelo de evaluación del SINAES para la acreditación de carreras a distancia.	Instrumento para recolectar la información	1	1	1	Programa de Autoevaluación Académica

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 4: Docencia

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Servicio de apoyo académico	4.62	Asesorar y Guíar los procesos de acreditación ente el SINAES	4.62.1	Acompañar etapa de Acreditación ante el SINAES de: ECEN: Ingeniería Informática ECSH: Enseñanza del Inglés para I y II ciclo, Gestión Turistica Sostenible	Solicitud de acreditación	1	2	3	Programa de Autoevaluación Académica
		Servicio de apoyo académico	4.63	Asesorar procesos de Acreditación ante el ACAP	4.63.1	Asesorar los procesos de acreditación ante el ACAP: Doctorado en Educación Maestría en Estudio de la Violencia Social y familiar Maestría en Administración de Medios de Comunicación Maestría en Tecnología Educativa Maestría en Administración de Negocios Maestría en Administración Educativa Maestría en Psicopedagogía Maestría MARENA Maestría Derecho del Trabajo y Seguridad Social	Solicitud de acreditación	1	1	1	Programa de Autoevaluación Académica
		Servicio de apoyo académico	4.64	Fortalecer el sistema de mejoramiento continuo de la calidad, que permita identificar el cumplimiento de los indicadores definidos para el logro de la excelencia académica.	4.64.1	Aplicar la evaluación de cursos vía correo electrónio a la oferta academica anual de las carreras acreditadas y en proceso de autoevaluación.	Informe cuatrimestral	1	2	3	Programa de Autoevaluación Académica
		Servicio de apoyo académico	4.65	Fomentar la reflexión y el desarrollo de una cultura investigativa y evalutiva en la Universidad,	4.65.1	Publicar dos volumenes anuales de la revista electrónica "Calidad en la Educación Superior".	Volumen digital	1	1	2	Programa de Autoevaluación Académica
		Servicio de apoyo académico			4.65.2	Realizar actividades que permitan el intercambio de experiencias académicas con grupos profesionales interdisciplinarios de otras universidades o instituciones académicas que aborden temas relacionados con la evaluación, calidad y excelencia académica.	Actividad	1	1	2	Programa de Autoevaluación Académica
8.1	PCA-1.3.	Oferta acádemica	4.66	Brindar información específica sobre los contenidos del curso y la forma de evaluación	4.66.1	Presentar 20 Diseños Curricular	Diseño Curricular	10	10	20	Eduardo Castillo Arguedas 5-193-461-Escuela de Ciencias de la Administración

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 4: Docencia

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Oferta académica	4.67	Brindar al estudiante material actualizado de acuerdo con los cambios en el entorno	4.67.1	Cambiar 18 Material didactico	Libro Externo	10	8	18	Escuela de Ciencias de la Administración
		Oferta académica	4.68	Brindar al estudiante material de apoyo de acuerdo con los cambios realizados en el material didactico	4.68.1	Desarrollar 34 Guías de estudio	Guías de estudio	18	16	34	Escuela de Ciencias de la Administración
		Oferta académica	4.69	Brindar al estudiante material actualizado de acuerdo con los cambios en el entorno	4.69.1	Desarrollar 13 Material didactico	Libro Interno	5	8	13	Escuela de Ciencias de la Administración
8.2	PCA-1	Oferta académica	4.70	Brindar al estudiante en la oferta académica el componente tecnológico con el fin de facilitar el acceso a la información	4.70.1	Desarrollar 31 cursos en Moodle	Curso	12	19	31	Escuela de Ciencias de la Administración
		Oferta académica			4.70.2	Desarrollar 30 cursos en Blackboard	Curso	13	17	30	Escuela de Ciencias de la Administración
		Oferta académica			4.70.3	Desarrollar 20 Videoconferencias	Videoconferencia	10	10	20	Escuela de Ciencias de la Administración
		Oferta académica			4.70.4	Desarrollar 5 Audios	Audios	2	3	5	Escuela de Ciencias de la Administración
		Oferta académica			4.70.5	Desarrollar 17 Audiovisuales	Audiovisual	6	11	17	Escuela de Ciencias de la Administración
	PCA-1.1.	Oferta académica	4.71	Incorporar nuevas tecnologías - por tipo - por uso % de estudiantes que utilizaran las tecnologías	4.71.1	Desarrollar 12 Laboratorios	Laboratorios	4	8	12	Escuela de Ciencias de la Administración
5.1	PCA-1.2	Proyecto	4.72	Determinar cual es el porcentaje actual de estudiantes que utilizan las plataformas educativas.	4.72.1	Desarrollar de dos proyecto de investigación.	Proyecto de investigación	1	1	2	Escuela de Ciencias de la Administración
		Publicación	4.73	Sacar dos volumnes por año de la revista de administración	4.73.1	Revisar, seleccionar los artículos y para la emisión de dos volumenes de la revista al año	Revista	1	1	2	Escuela de Ciencias de la Administración
1.1	PCA-2	Convenios	4.74	Preparación y actualización profesional de alto nivel en contabilidad y auditoría, para promover el protagonismo y la investigacíon en el ambito nacional e internacional.	4.74.1	Lograr una vinculación y acompañamiento con la UNAM o el Instituto Tecnológico de Monterrey (ITM)	Acuerdo bilateral de cooperación	1		1	Escuela de Ciencias de la Administración

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Plan	4.75	Ampliar la oferta de programas académicos a la comunidad nacional.	4.75.1	Obtener el documento final del plan de bachillerato y licienciatura en la carrera de gestión municipal.	Plan de estudios		1	1	Escuela de Ciencias de la Administración
		Plan			4.75.2	Desarrollar el plan de estudios de la licenciatura en negocios Internacionales	Plan de licenciatura		1	1	Escuela de Ciencias de la Administración
		Programa de extensión	4.76	Desarrolla actividades y programas académicos formales y no formales orientados a las comunidades	4.76.1	Desarrollar 3 programas de capacitación dirigidos a municipalidades y ONGs de mujeres emprendedoras.	Programas de capacitación	1	2	3	Escuela de Ciencias de la Administración
		Investigacion			4.76.2	Desarrollar una investigacion que permita determinar la realidad de cada region y lograr un alcance mas eficiente.	Proyecto de investigación		1	1	Escuela de Ciencias de la Administración
2	PCA-3	Investigacion	4.77	Desarrollo de las investigaciones	4.77.1	Desarrollo de la investigacion con un nivel de avance del 70%.Tesis doctoral: Vinculación universidad-empresa.	Proyecto de investigación		1	1	Escuela de Ciencias de la Administración
		Investigacion			4.77.2	Desarrollo de la investigacion con un nivel de avance del 80%.Tesis doctoral: roles directivos y desarrollo de filiales multinacionales.			1	1	Escuela de Ciencias de la Administración
		Investigacion			4.77.3	Desarrollo de la investigacion con un nivel de avance del 60%. “EL MODELO COOPERATIVO COSTARRICENSE: UN ENFOQUE ORGANIZACIONAL APLICADO A LA EXPERIENCIA COSTARRICENSE”,			1	1	Escuela de Ciencias de la Administración
		Investigacion			4.77.4	Desarrollo de la investigacion con un nivel de avance del 60%Para el segundo semestre se espera que el avance sea del 60% del proyecto Impacto ambiental de la gestión de empresas de transporte público. Caso Costa Rica.			1	1	Escuela de Ciencias de la Administración
		Investigacion			4.77.5	Desarrollo de la investigación con un nivel de avance del 25%. “Gerencia Femenina en el Sector Publico de Costa Rica en una época de Igualdad de Genero”,			1	1	Escuela de Ciencias de la Administración

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
6.1	CE-3	proyecto	4.78	Determinar el los porcentajes de graduación a nivel de diplomado, bachillerato, licenciatura.	4.78.1	Conocer los porcentajes de graduados actualmente con el fin de poder establecer comparaciones y considerar medidas pertinentes para el mejoramiento continuo de la carrera.	Proyecto de investigación		1	1	Escuela de Ciencias de la Administración
		proyecto	4.79	Determinar el los porcentajes de permanencia del estudiante	4.79.1	Conocer los porcentajes de estudiantes vs el tiempo de permanencia en la univesidad, actualmente, con el fin de poder establecer comparaciones y considerar medidas pertinentes para el mejoramiento continuo de la carrera.	Proyecto de investigación		1	1	Escuela de Ciencias de la Administración
7.1	3.4	proyecto	4.80	Dar continuidad a la bolsa de empleo y determinar el impacto de nuestros graduados en el mercado laboral.	4.80.1	Generar una base de datos que permita dar un seguimiento de rotacion de los graduados en las diferentes empresas , asi como la insertacion en el mercado laboral si el mismo no tenia trabajo cuando estudiaba.	Proyecto de investigación		1	1	Escuela de Ciencias de la Administración
1.1	CUR-2	Gestión Académica	4.81	Coordinar con los funcionarios de los C.U. las diferentes necesidades de gestión conjunta (reunión con estudiantes)-	4.81.1	Realizar visitas colegiadas de coordinación Encargados de Programa y Cátedra a los Centros Universitarios.	Informe	2	2	4	Luis Montero Ced. 104500846Escuela Ciencias Exactas y Naturales
2.2	PCA-2/PCA-3	Gestión Académica	4.82	Conocer experiencias exitosas en la oferta de programas de estudio a distancia dentro de las áreas de conocimiento que atiende la Escuela.	4.82.1	Realizar visitas a centros de educación superior en la modalidad de educación a distancia, en especial por competencia y con uso de las TIC.	Informe	2	2	4	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
2.2	IEDI-5, IEDI-3, CUR-2	Convenios	4.83	Promover alianzas estratégicas, convenios, cartas de entendimiento (mantenimiento actuales y consecusión de nuevas) nacional e internacinalmente.	4.83.1	Establecer alianzas, convenios y cartas de entendimiento con entidades nacionales e internacionales	Alianzas, convenios y cartas de entendimiento	6	6	12	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
2.2	PCA-1	informe	4.84	Desarrollar un marco perfil por competencias para Informática	4.84.1	Realizar un estudio de un macro perfil para la Carrera Informática (competencias genéricas y específicas de Ing. Informática	Informe	1	1	2	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 4: Docencia

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
5.1	PCA-2	plan	4.85	Desarrollar los planes de estudio para las Carreras de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Aguas y Saneamiento e Ingeniería en Telecomunicaciones, así como el Bachillerato y Licenciatura en Registros y Estadísticas de Salud.	4.85.1	Planes de estudio para la oferta en el 2013 de tres nuevas carreras en Ingeniería. Los planes deben incluir las materias a matricular los estudiantes por bloques y por cuatrimestres, créditos y toda aquella información relevante.	Planes de Estudio en Ingenierías aprobados.	1	2	3	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
6.1	PCA-1	Oferta académica	4.86	Ofertar cursos siguiendo los planes de estudio actuales, compromisos de trancisión y enmarcados dentro de los planes de mejora.	4.86.1	Realizar la oferta de cursos asignada a las Cátedras como servicio y apoyo a los Programas de Estudio Actuales.	oferta de cursos	193	96	289	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.3	PCA-1	Oferta académica	4.87	Desarrollar la logística para la atención de laboratorios y prácticas de laboratorios.	4.87.1	Realizar prácticas de laboratorio como complemento de los cursos de teoría. (Se contemplan como cursos individuales de 1 crédito)	cursos con laboratorios	101	58	159	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.3	PCA-1	Oferta académica	4.88	Realizar giras de campo como complemento práctico de los cursos	4.88.1	Desarrollar de actividades vivenciales	giras	75	39	114	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
6.1	IEDI-4	Actividades	4.89	Realizar Encuentros de Actualización académica y profesional con los estudiantes del Programa de Enseñanza de las Matemáticas	4.89.1	Planear actividades como encuentros con los estudiantes para generar procesos de mejoramiento académica y profesional en la Enseñanza de las Matemáticas.	Encuentros	1	2	3	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
7.1	PCA-1	Gestión Académica	4.90	Elaborar informe anual avance plan de mejoras.	4.90.1	Mantener acreditaciones conseguidas (planes de mejora).	Informe de avance entregado al SINAES	0	2	2	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.1	PCA-1	Materiales Didácticos	4.91	Producir material didácticos como acompañamiento al proceso de enseñanza y aprendizaje en sus diferentes formatos.	4.91.1	Producir guías de estudio (impresas, digitales-internet)	producciones	20	15	35	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.1	PCA-1	Materiales Didácticos	4.92	Producir material didácticos como acompañamiento al proceso de enseñanza y aprendizaje en sus diferentes formatos.	4.92.1	Producir Antologías (impresas y digitales)	producciones	5	4	9	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 4: Docencia

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
10.1	PCA-1	Materiales Didácticos	4.93	Producir material didácticos como acompañamiento al proceso de enseñanza y aprendizaje en sus diferentes formatos.	4.93.1	Producir Unidades didácticas (impresas y para internet)	producciones	6	6	12	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.1	PCA-1	Materiales Didácticos	4.94	Producir material didácticos como acompañamiento al proceso de enseñanza y aprendizaje en sus diferentes formatos.	4.94.1	Producir materiales multimediales (DVD, CD, Videos, etc.)	producciones	26	28	54	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.1	PCA-1	Materiales Didácticos	4.95	Producir material didácticos como acompañamiento al proceso de enseñanza y aprendizaje en sus diferentes formatos.	4.95.1	Producir materiales complementarios y manuales (impresos, digitales y para internet)	producciones	10	6	16	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.1	IEDI-5	Programas de extensión	4.96	Mejora de rendimiento académico de los estudiantes	4.96.1	Participar en las Olimpiadas Química	Participación	0	1	1	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.1	IEDI-1 Y IEDI-5	Programas de extensión	4.97	Mejora de rendimiento académico de los estudiantes	4.97.1	Participar en la VI Olimpiadas de Biología a nivel nacional.	Participación	0	1	1	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.1	IEDI-1 Y IEDI-5	Programas de extensión	4.98	Mejora de rendimiento académico de los estudiantes.	4.98.1	Participar en la Olimpiada de Matemáticas a nivel nacional.	Participación	0	1	1	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.2	IEDI-1 Y IEDI-5	Proyecto	4.99	Desarrollar proyectos de investigación y de extensión desde las Cátedras y Programas.	4.99.1	Víncular de la docencia con proyectos de extensión e investigación	proyectos	7	7	14	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.2	IEDI-1 Y IEDI-5	Proyecto	4.100	Desarrollo de proyectos de investigación	4.100.1	Desarrollar de proyectos de investigación en vinculación a la docencia	proyectos	1	1	2	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.2	IEDI-1 Y IEDI-5	Proyecto	4.101	Desarrollo de proyectos de investigación	4.101.1	Desarrollar de proyectos de investigación en vinculación a la docencia	proyectos	1	1	2	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.2	PCA-1	Oferta acádemica	4.102	Promover cobertura de Carreras de las U.Públicas en la Provincia de Alajuela	4.102.1	Ofrecer tres alternativas de la Carrera de Ing. Informática, Enseñanza de la Matemática, Enseñanza de las Ciencias, Manejo de Recursos Naturales, Administración Servicios de la Salud y Registros y Estadísticas Médicas, en la Intersede de Alajuela.	carreras ofertadas	3	4	7	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
6.1	CE-3	Oferta acádemica	4.103	Promover la graduación de estudiantes en grado	4.103.1	Ofrecer cursos y trabajos de graduación para promover la salida de estudiantes	Trabajos finales de graduación	50	25	75	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 4: Docencia

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
8.2	CE-3	Oferta académica	4.104	Proporcionar cursos remediales	4.104.1	Generar el acompañamiento por medio de cursos remediales para estudiantes resagados o repitentes en carreras y materias (química, matemática)	Talleres	5	5	10	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.3	PCA-1	Oferta académica	4.105	Desarrollar cursos de capacitación	4.105.1	Mejorar la oferta educativa en gestión ambiental urbana y rural:experiencia piloto interuniversitaria en Pérez Zeledón (51006) Financiamiento CONARE	Oferta	1	1	2	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
9.1	PCA-1	Laboratorio	4.106	Implementar laboratorios virtuales para uso de los estudiantes en internet	4.106.1	Implementar laboratorios virtuales para la Carrera de Ing. Informática, con el propósito de sustituir laboratorios físicos.	laboratorios producidos	0	1	1	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
9.1	PCA-1	Laboratorio	4.107	Implementar laboratorios virtuales para uso de los estudiantes en internet	4.107.1	Implementar laboratorios virtuales para la Carrera de Ingenierías.	laboratorios producidos	1	1	2	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.5	IEDI-5	Oferta académica	4.108	Fomentar la capacitación a nivel técnico.	4.108.1	Capacitar en gestión agroindustrial en el marco del Proyecto JODESUR e INFOCOOP, así como en Sistemas de Información SIG en la Región Huetar Norte	programas grado técnico ofrecidos	1	2	3	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
12.2	IEDI-5	Becas estudiantiles	4.109	Fomentar la obtención de nuevos grados académicos en el personal de la ECEN	4.109.1	Ofrecer el beneficio de becas y condiciones para la realización de estudios de postgrado.	personas	3	3	6	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
12.1	IEDI-1	Capacitación	4.110	Desarrollar las competencias profesionales de los funcionarios de la ECEN	4.110.1	Realizar capacitaciónes, asistencia a simposios, charlas, conferencias, congresos, etc.	personas por actividad	8	8	16	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
10.5	IEDI-5	Proyectos	4.111	Promover la vinculación con sectores de investigación y entidades privadas y públicas.	4.111.1	Vincular y desarrollar proyectos de graduación de estudiantes en aquellos temas solicitados o requeridos por la Vicerrectoría de Investigación, así como del sectores públicos y privados.	proyectos	10	10	20	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
8.2	PCA-1	Capacitación	4.112	Promover en la ECEN la aplicación de innovaciones educativas en el área de evaluación de los aprendizajes y la mejora en el diseño de los instrumentos de evaluación a través de la asesoría, capacitación, revisión e investigación de la temática. .	4.112.1	Desarrollar un cronograma de capacitación en técnicas alternativas de evaluación de los aprendizajes.	actividades realizadas	1	1	2	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
8.2	PCA-1	Capacitación			4.112.2	Ejecutar un plan de capacitación y asesoría continua acerca de la política institucional de evaluación de los aprendizajes	asesorías	6	6	12	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
8.2	PCA-1	Capacitación			4.112.3	Desarrollar un plan de capacitación en diseño de pruebas escritas.	capacitaciones	4	4	8	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
8.2	PCA-1	Oferta académica	4.113	Promover en la ECEN la aplicación de innovaciones educativas en el área de evaluación de los aprendizajes y la mejora en el diseño de los instrumentos de evaluación a través de la asesoría, capacitación, revisión e investigación de la temática. .	4.113.1	Valorar diversos instrumentos de evaluación de los aprendizajes utilizados por las Cátedras.	Cátedras asesoradas	6	6	12	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
8.2	PCA-1 y IEDI-5	Oferta académica			4.113.2	Investigar las modalidades de evaluación de los aprendizajes en los Programas de la ECEN.	Investigación	1	1	2	Escuela Ciencias Exactas Y Naturales
8.1	PCA-1	Materiales Didácticos	4.114.	Actualizar y aumentar la demanda de materiales didácticos dependiendo la oferta académica	4.114.1	Iniciar el proceso de producción de 20 Materiales didácticos	Inicio de proceso ante PROMADE	10	10	20	Humberto Aguilar Arroyo Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Materiales Didácticos			4.114.2	Concluir la supervisión de 18 procesos en Producción de materiales	Materiales elaborados en PROMADE	9	9	18	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Oferta Académica			4.114.3	Montar y actualizar 30 cursos en línea	Cursos en línea	15	15	30	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Materiales Didácticos			4.114.4	Elaborar de 10 Guías de estudio	Guías de Estudio	5	5	10	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Materiales Didácticos			4.114.5	Elaborar y concluir 24 Diseños y rediseños curriculares	Diseños listos	12	12	24	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Oferta Académica			4.114.6	Ofertar en promedio 200 cursos ordinarios en el año	Cursos impartidos	120	80	200	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 4: Docencia

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
2.1, 2.2, 2.3	PCA-3	Oferta Académica	4.115	Impulsar en las unidades académicas y administrativas la exposición de ideas y posibles soluciones creativas por áreas temáticas para convertirlas en acciones de valor académico y de proyección institucional	4.115.1	Ofrecer 2 planes de estudio de la carrera de Bibliotecología a nivel centroamericano y en coordinación con el CSUCA	Ofertas de curso		2	2	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Oferta Académica			4.115.2	Capacitar en materia de guiado a residentes locales, empresarios, vaquianos y público en general relacionado con el área de guiado turístico, iniciando los cursos en técnico de guiado para turismo local.	Técnico		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Oferta Académica			4.115.3	Ofertar en promedio 26 cursos semestrales en el año	cursos	13	13	26	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
8.3	PCA-1	Autoevaluación de programas	4.116	Continuar con la autoevaluación de todos los Programas o Cátedras	4.116.1	Ejecutar evaluación y autoevaluación de la carrera de Teología y de la carrera de Enseñanza de la Religión (se continuará en el año 2013)	Evaluación y autoevaluación en proceso		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Autoevaluación de programas			4.116.2	Finalizar el proceso de autoevaluación y solicitud de proceso de acreditación del Programa de Turismo	Autoevaluación	1	1	2	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
		Autoevaluación de programas			4.116.3	Realizar proceso de autoevaluación con fines de mejoramiento y acreditación del Programa de Enseñanza del Inglés (se pretende realizar informe antes de diciembre del 2012, sino se entregará en el I semestre del 2013)	Autoevaluación		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Autoevaluación de programas			4.116.4	Ejecutar el proceso de evaluación y autoevaluación de la Maestría en Teología Católica (se continuará en el año 2013)	Autoevaluación		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
8.3	PCA-1	Autoevaluación de programas	4.117	Revisar y actualizar los planes de mejoras derivados de los procesos de autoevaluación	4.117.1	Desarrollar alternativas para explorar planes de estudio de póstgrado en especialización profesional en turismo	Propuesta		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Autoevaluación de programas			4.117.2	Presentación para aprobar el Rediseño del Plan de Estudios de la Carrera de Criminología	Rediseño		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	PCA-1	Autoevaluación de programas			4.117.3	Llevar a cabo el Plan de Mejoras de la carrera de Música	Plan de Mejoras en Proceso		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
10.1	PCA-1	Programa de extensión	4.118	Actualizar y aumentar la oferta acádemica de la UNED, de acuerdo con necesidades o productios que se requieran	4.118.1	Mantener la producción y transmitir 96 Programas de ONDA UNED a una hora diaria de forma permanente con la mejor calidad posible además, incorporar nuevos formatos a la producción como reportajes y dramatizados, medios digitales tales como celulares, tabletas, entre otros	Programas	48	48	96	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
10.1	PCA-1	Capacitación			4.118.2	Llevar a cabo 4 talleres de capacitación en técnicas de clase para profesores de Francés	Capacitación	2	2	4	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Actividades de información			4.118.3	Promocionar 3 carreras de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades: Programa de Enseñanza del Francés y Gestión de Oficinas, Programa de Ciencias Policiales en todo el país por todos los medios posibles: Centros Universitarios, Regionales de Educación, radio UNED y periódicos nacionales	Promoción desarrollada	2	1	3	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Actividades de información			4.118.4	Desarrollar campañas permanentes de difusión, afiches, separadores, volantes para el Programa de Gestión de Oficinas y Enseñanza del Francés, Ciencias Policiales, Enseñanza del Inglés	Campañas desarrolladas	2	2	4	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Actividades de información			4.118.5	Coordinar con los Centros Universitarios para la promoción del técnico en Guías Locales	Informe		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Actividades de información			4.118.6	Coordinar y gestionar financiamiento para fortalecer y dar seguimiento a los guías locales egresados, promocionar cursos a empresas, cooperativas y otros a nivel nacional e internacional	Informe		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Actividades de información			4.118.7	Desarrollar y divulgar en toda la comunidad universitaria, empresas privadas, instituciones policiales y al público en general interesado en la temática, sobre la apertura del Programa de Ciencias Policiales	Actividad Divulgación	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	IEDI-3	Proyecto			4.118.8	Implementar las actividades de un proyecto en la zona sur vinculado al tema de favorecer el desarrollo integral de la población menor de edad de la región, llevar a cabo 100 talleres con estudiantes de sexto y sétimo año, 2 conversatorios con docentes, elaboración de 6 instrumentos de diagnóstico para padres de familia y estudiantes de sétimo año	Actividades	47	61	108	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-3	proyecto			4.118.9	Implementar las actividades de un proyecto en la Zona Sur vinculado al tema de favorecer el desarrollo integral de la población menor de edad en la región, orientado específicamente a la juventud, llevar a cabo 2 conversatorios con docentes, 50 talleres conestudiantes de sexto y sétimo año, 16 sesiones de trabajo con jóvenes, 2 encuentros con padres de familia, 4 sesiones de trabajo con actores de la comunidad y 2 reuniones con instituciones de la zona	Actividades	37	37	74	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-3	Proyecto			4.118.10	Implementar las actividades de un proyecto en la zona Huetar Norte, cantón de los Chiles vinculado a promover el desarrollo integral de la población menor de edad, desde las áreas psicoeducativas, llevar a cabo un diagnóstico, 3 módulos de capacitación, un proyecto didáctico y una propuesta de investigación	Actividades	4	1	5	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-3	Actividades de información			4.118.11	Mantener el sitio web www.ondauned.com actualizado con una base de datos con los archivos de audio pautados (10000 hits al año)	Sitio web actualizado	5,000	5,000	10,000	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Capacitación			4.118.12	Impartir 40 horas de taller a los funcionarios policiales de Migración	Taller	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Oferta Académica			4.118.13	Realizar prueba comprobatoria de idioma para ingresar a la carrera Enseñanza del Inglés para I y II ciclo	Prueba		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	PCA-1	Oferta Académica			4.118.14	Ejecutar un técnico que lleve a la formación de operadores terapéuticos en coordinación con el IAFA para capacitar a mujeres y hombres "ex adictos"	Técnico	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Oferta Académica			4.118.15	Realizar una investigación de pertinencia de la reapertura de la Maestría en Adicciones	Investigación realizada	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Oferta Académica			4.118.16	Ejecutar la elaboración de materiales para plantear actividades que estandaricen los instrumentos de evaluación de los aprendizajes de las Cátedras en proceso de autoevaluación	Proceso realizado		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	CUR-1	Proyecto			4.118.17	Validar los programas con los estudiantes de la UNED en un Centro Universitario urbano y otro rural, además acompañar las validaciones con un taller de radio a los estudiantes vinculados a través del programa PROTORED	Validación		4	4	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
9. 1	PCA-1	capacitación			4.118.18	Ofrecer un proceso de actualización profesional a especialistas de la información por medio de la plataforma de aprendizaje	Actualización realizada		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Proyecto			4.118.19	Gestionar la compra paquetes informaticos para el análisis de la información en las perspectivas naturalistas y positivistas, los que se requieren son Atlas T-Ednograph-SPSS última versión	Sofware	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
10. 1	PCA-1	Proyecto	4.119	Desarrollar actividades que contribuyan al posicionamiento del Programa Gestión Turística como un agente notable del sector turístico	4.119.1	Ofrecer un espacio para desarrollar prácticas profesionales en el sector turístico nacional, se firman convenios y desarrollan espacios para práctica profesional para Diplomado y Bachillerato (6 actividades)	Actividad	3	3	6	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-2	Convenios	4.120	Potenciar la iniciativa del personal mediante la creación de proyectos en diversas áreas	4.120.1	Establecer un convenio de cooperación y malla curricular con la Polícia Turística	Convenio y malla curricular		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	IEDI-2	Capacitación			4.120.2	Desarrollar 10 actividades para la implementación de la Cátedra Virtual de Actualización Psicoeducativa CAVIAP (3 videoconferencias, 3 programas de radio, 4 boletines informativos al año)	Actividades	6	4	10	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Oferta Académica			4.120.3	Desarrollar un programa de Educación continua en el tema de tratamiento de la información	Programa		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Actividad de extensión			4.120.4	Realizar un seminario sobre Violencias, cambio y transformación social de la Cátedra de Trabajo Social	Seminario	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
		Programa de extensión			4.120.5	Implementar una propuesta de una parrilla de transmisión a una emisora de Radio digital en Línea de ONDA UNED	Propuesta		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Oferta Académica			4.120.6	Implementar el plan piloto para la producción de 2 cursos bimodales con 4 tutorías radiofónicas cada uno	Cursos	1	1	2	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Autoevaluación			4.120.7	Establecer un programa de evaluación de calidad de los cursos que se imparten en la Cátedra de tratamiento de la Información para la mejor enseñanza de la Bibliotecología en Costa Rica (2 evaluaciones al año)	Programa	1	1	2	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Actividad de Docencia			4.120.8	Participar en 6 comisiones semestrales en diferentes áreas	Reuniones	6	6	12	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Proyecto			4.120.9	Planificar las actividades pertinentes para la realización del III Encuentro de Docentes en la Enseñanza de la Historia, la Geografía y la Cívica para su implementación.	Encuentro desarrollado		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	CUR-1	Actividad de información			4.120.10	Divulgar en 5 Centros Universitarios los proyectos y actividades de extensión de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades	Divulgación realizada	2	3	5	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	PCA-1	Revista			4.120.11	Publicar el n. 22 y 23 de la Revista Espiga	Publicación realizada	1	1	2	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	PCA-1	Actividad de información			4.120.12	Coordinar con el ICT, empresas privadas, cooperativas y otros para formar alianzas estrátegicas, coordinación de giras de campo intercambio de experiencias y otras para el fortalecimiento del Programa de Guías Locales en Turismo	Informe		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
		Capacitación			4.120.13	Llevar a cabo 3 talleres para el fortalecimiento y seguimiento de los estudiantes egresados en guiado de las 5 regiones: Huetar norte, Pacífico Central, Pacífico Sur, Chorotega.	Talleres	1	2	3	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
10.1	IEDI-2	Actividades de extensión	4.121	Impulsar las actividades de extensión en los espacios que se requieran	4.121.1	Brindar apoyo al proceso de restauración y funcionamiento de la Casa Jesús Jiménez	Informe		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	capacitación			4.121.2	Desarrollar 12 actividades de capacitación en diversas áreas de la Psicología (autoestima, comunicación, motivación, personalidad, violencia, límites, entre otros)	Actividades	6	6	12	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-5	capacitación			4.121.3	Capacitar a 20 funcionarios de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades en el ámbito de Extensión para en la participación de proyectos y actividades de extensión	Capacitación	10	10	20	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	CUR-3	Actividad de información			4.121.4	Localizar 10 contactos entre instituciones públicas, privadas, ONG, con las que se pueden desarrollar proyectos y actividades de extensión	Contacto	5	5	10	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-4	Actividad de extensión			4.121.5	Elaborar un documento donde se ubique toda la información sobre el trabajo de Extensión que realiza toda la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades en los años 2011-2012	Documento		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-3	Proyecto			4.121.6	Gestionar 4 proyectos de manera que puedan dar respuestas efectivas a las necesidades de las comunidades y colaborar con el desarrollo sociocultural de las diversas regiones, a la vez coordinar 6 actividades (talleres, cursos, entre otros)	Proyectos y actividades realizadas	2	2	4	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Proyecto			4.121.7	Colaborar con el desarrollo de la red virtual historia local en coordinación con 6 estudiantes para historia local en Puerto Quepos	Desarrollo en proceso		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-3	Actividad académica			4.121.8	Ejecutar una serie de pruebas psicologicas para el ingreso de estudiantes a las nuevas carreras de Ciencias Policiales, a la vez llevar a cabo una orientación vocacional a quienes por algún motivo no ganen la prueba de ingreso	Pruebas psicologicas	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-2	Capacitación			4.121.9	Brindar 8 cursos de capacitación en diferentes áreas de la acción social a instituciones públicas y empresas privadas	Cursos	4	4	8	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-3	capacitación			4.121.10	Elaborar 3 talleres para hombres y mujeres sobre temas sociales en el proyecto de intercátedras de Alajuelita	Talleres	2	1	3	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Actividad de académica			4.121.11	Organizar 4 conversatorios sobre temas teólogicos actuales	Conversatorios	2	2	4	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Actividad de académica			4.121.12	Organizar 4 charlas sobre el temas asociados a con el humanismo	Charlas	2	2	4	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Oferta Académica			4.121.13	Diseñar 1 curso de extensión enfocado en el área de didáctica del idioma inglés	Curso		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-3	capacitación			4.121.14	Realizar 2 talleres de actualización que se ofrecerán en diversas comunidades para egresados del Programa y Maestros de inglés que deseen participar	Talleres	1	1	2	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-3	Actividad académica			4.121.15	Implementar una propuesta de trabajo intercátedra para favorecer estrategias de disfrute por la lectura desde un enfoque socioeducativo (7 actividades entre ellas: 1 feria de literatura infantil, 4 talleres para niños, 1 foro y 2 talleres para docentes)	Propuesta	7		7	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Actividad académica			4.121.16	Implementar un plan de intervención con estudiantes que han quedado resagados en el plan de estudios viejo por presentar problemas en diversas áreas linguísticas para el Programa de Enseñanza del Inglés	Plan	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	IEDI-2	Actividad de extensión			4.121.17	Coordinar la comisión institucional para la prevención de la Explotación Sexual (UNED): Convocar a reuniones, visita a una red local, participación proyecto intercátedras, panfleto informativo, taller de capacitación integrantes de la comisión.	Coordinación		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-3	Actividad de extensión			4.121.18	Realizar un taller de sostenibilidad turística aprovechando la plataforma tecnólogica con Centros Universitarios que enlacen con las comunidades	Taller		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Actividad académica			4.121.19	Desarrollar un encuentro con profesores de la Cátedra de Turismo y especialistas para el análisis de las competencias requeridas para la actividad turística en aras de un desarrollo endógeno local	Encuentro		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Actividad de extensión			4.121.20	Ofrecer 2 cursos de actualización en Programas y proyectos sociales y violencia social	curso	1	1	2	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Proyecto			4.121.21	Desarrollar el proyecto de intercátedras abordando entre varias Cátedras de manera tal que los estudiantes y las estudiantes contribuyan y aprendan del mismo desde diversas disciplinas profesionales,	Proyecto		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Actividad académica			4.121.22	Realizar 5 conversatorios sobre El Derecho a una Buena Vida que conlleven a una mejor calidad de vida analizados como un Derecho Humano	Conversatorios	2	3	5	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-3	Capacitación			4.121.23	Brindar 10 capacitaciones a la comunidad de San Ramón de la Virgen de Sarapiquí para la conformación e implementación de la Asociación de Turismo Rural Comunitario	Capacitaciones	5	5	10	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Actividad académica			4.121.24	Realizar 3 conferencias sobre el Estado Laico y sus repercusiones en el Estado, además de los problemas filósoficos en el contexto actual	Conferencias		3	3	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-3	Capacitación			4.121.25	Apoyar 4 procesos de capacitación sobre drogradicción en el cantón de Alajuelita	Capacitación	2	2	4	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Actividad de extensión			4.121.26	Llevar a cabo 8 presentaciones musicales de extensión en la temática que se requiera	Presentaciones	4	4	8	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	IEDI-1	Actividad académica			4.121.27	Realizar 4 talleres para promover el intercambio de conocimientos con otras instancias dentro de los Centros Universitarios y fomentar el uso de la normativa de APA para evitar el plagio	Talleres	2	2	4	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Actividad académica			4.121.28	Realizar un taller para Promover el trabajo interdisciplinario entre el Programa de Licenciatura en la esctrutura de un trabajo de investigación según manual APA	Taller	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Actividad de extensión			4.121.29	Llevar a cabo 4 talleres de Técnicas de Comunicación Oral para establecer alianzas con la asociación de estudiantes y Comisión de Líderes	Talleres	2	2	4	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Proyecto			4.121.30	Analizar estrategias de gestión para proponer un modelo sistematizado e intregrado de Centros de información, documentación y recursos para el aprendizaje de la UNED	Informe		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Actividad de extensión			4.121.31	Realizar 3 actividades de promoción y animación a la lectura y alfabetización informacional.	Actividades		3	3	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Actividad de extensión			4.121.32	Difundir el quehacer histórico mediante el Programa de radio Historias Paralelas y de boletínes electónicos para contribuir al desarrollo de la academia y de la sociedad costarricense, así que sirvan de apoyo a la vida docente de la universidad	Programas		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-1	Actividad de extensión			4.121.33	Realizar 4 charlas sobre temas específicos para difundir ideario sobre Estado Social	Charlas	2	2	4	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
10.1	IEDI-4	Actividad de investigación	4.122	Fortalecer la investigación como parte del proceso formativo del personal y estudiantado en las diversas áreas de las Ciencias Sociales y Humanidades	4.122.1	Realizar una investigación para identificar los factores que promueven el éxito en los estudiantes de primaria en la adquisición del inglés para ser socializados con la UNED y el MEP para lo que corresponda.	Investigación	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-4	Actividad de investigación			4.122.2	Realizar una investigación en el ámbito de las adicciones para identificar competencias, procesos y procedimientos.	Investigación	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	IEDI-4	Actividad de investigación			4.122.3	Realizar una investigación sobre el tema En qué creen los jóvenes. Marcos de orientación y devoción de jóvenes estudiantes de la UNED.	Investigación		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-4	Actividad de extensión			4.122.4	Elaborar un material sobre experiencia de sostenibilidad costarricense para el mundo	Material	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-5	Actividad de investigación			4.122.5	Coordinar 1 curso en línea sobre capacitación en el área de investigación con Universidades de habla inglesa para encargados y profesores de TFG	Curso		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-5	Actividad de investigación			4.122.6	Concluir la etapa final del proyecto de investigación "Factores de éxito y de fracaso que influyen en la adquisición del inglés como lengua extranjera en estudiantes de primaria de instituciones educativas públicas costarricenses en el Gran Área Metropolitana	Etapa	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-4	Actividad de investigación			4.122.7	Concluir la etapa final del proyecto de investigación "Evaluación de los aprendizajes del Idioma Inglés: una experiencia en I y II ciclos"	Etapa	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-4	Actividad de investigación			4.122.8	Iniciar la etapa del proyecto de investigación "Factores de éxito y de fracaso que influyen en la adquisición del inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas costarricenses en el Gran Área Metropolitana	Etapa		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-5	Actividad de investigación			4.122.9	Continuar con el diagnóstico que se está realizando a la Polícia Turística del MSP	Diagnóstico		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-4	Actividad de investigación			4.122.10	Desarrollar una investigación en conjunto con otros entes del sector turístico que permita medir el tamaño del sector y la demanda de profesionales	Investigación		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-4	Actividad de investigación			4.122.11	Desarrollar el proceso de investigación-acción sobre la ruta etnocultural-turística de la Cuenca Alta del Río Candelaria	Proceso		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	IEDI-4	Capacitación			4.122.12	Capacitar al personal de la Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades en los procesos de investigación desde la perspectiva positivista y otra mixta (una capacitación por semestre)	Capacitación	1	1	2	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-4	Actividad de investigación			4.122.13	Elaborar en conjunto con las Cátedras de Historia y Turismo Sostenible una investigación que considere los aspectos históricos, etnógrafico y del entorno en su relación con las posibilidades del desarrollo turístico	Investigación		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-4	Actividad de investigación			4.122.14	Difundir investigaciones históricas que contribuyan al desarrollo de la academia y de la sociedad costarricense, así que sirvan de apoyo a la vida docente de la universidad.	Actividad		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-4	Actividad de investigación			4.122.15	Realizar una investigación histórica que favorezca el conocimiento y aprecio del ingreso y contribución de inmigrantes cubanos a la comunidad de la mansión de Nicoya	Investigación		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-4	Actividad de investigación			4.122.16	Publicar en los cuadernos de investigación de la Vicerrectoría de investigación por qué el guanacasteco construye una consciencia colectiva del proceso de Anexión del Partido de Nicoya a Costa Rica 1786-1974	Investigación		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-4	Actividad de investigación			4.122.17	Realizar una investigación en turismo religioso en Guanacaste	Investigación		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
10.1	IEDI-5	Actividad de Investigación y Extensión	4.123	Potenciar actividades institucionales que abarquen temas sociales de gran relevancia	4.123.1	Realizar un proyecto de investigación para digitalizar e indexar la colección del periódico La Libertad	Proyecto	1		1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
	IEDI-5	Actividad de extensión			4.123.2	Publicar libro sobre relaciones Iglesia-Partido comunista en la década de 1940 en la Cátedra Manuel Mora	Libro		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades
10.1	IEDI-4	Actividades de extensión	4.124	Potenciar la iniciativa del personal mediante la creación de proyectos en diversas áreas	4.124.1	Organizar el IX Festival de la Guanacastequidad 2012 a realizarse en Hojancha Guanacaste	Festival		1	1	Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
12.1 12.2	Gestión	Oferta Académica	4.125	Desarrollar proyectos y actividades para la formación contínua de educadores en servicio	4.125.1	Diseñar e implementar al menos 4 cursos en línea, para la formación contínua, con el apoyo de la Universidad Harvard y la Asociación Amigos para el aprendizaje	Cursos diseñados e implementados	2	2	4	Yarid Rivera Sánchez Ced: 6-166-114 - Escuela de Ciencias de la Educación
10.6	Ciencia y Tecnología	Actividad de investigación	4.126	Desarrollar proyectos de Investigación Educativa que respondan a las líneas de investigación de la Escuela y con la aprobación de la COMI	4.126.1	Impulsar la participación de la Escuela en 6 iniciativas de investigación por medio de redes nacionales e internacionales	Participación	3	3	6	Escuela de Ciencias de la Educación
10.5		Actividad de investigación			4.126.2	Diseñar y aprobar al menos 4 nuevos proyectos de investigación	Proyectos aprobados		4	4	Escuela de Ciencias de la Educación
8.1	Aprendizaje	Descripción curricular	4.127	Incorporar en los planes de estudio cursos nuevos, rediseños que respondan a las necesidades de la sociedad y acordes a las políticas vigentes en el país	4.127.1	Diseñar y Rediseñar al menos 30 descripciones curriculares de cursos que requieren actualización	Cursos diseñados y rediseñados	15	15	30	Escuela de Ciencias de la Educación
8.1		Oferta Académica			4.127.2	Diseñar 2 Módulos del Plan de Estudios de Docencia	Módulos diseñados		2	2	Escuela de Ciencias de la Educación
10.3	Ciencia y Tecnología	Actividad de extensión	4.128	Desarrollar proyectos de extensión para la actualización de educadores en servicio	4.128.1	Diseñar y realizar 18 talleres de actualización para educadores en servicio fuera del Gran Área Metropolitana		9	9	18	Escuela de Ciencias de la Educación
8.1	Aprendizaje	Materiales Didácticos			4.128.2	Iniciar con la producción de 6 Unidades Didácticas Modulares	Unidades en producción	1	1	2	Escuela de Ciencias de la Educación
8.1	Ciencia y Tecnología	Materiales Didácticos	4.129	Fortalecer y promover el uso de tecnologías de la información y comunicación	4.129.1	Incorporar el uso de las TIC's a 8 Cursos de la Escuela, que no hayan trabajado en esta modalidad	Cursos impartidos	5	3	8	Escuela de Ciencias de la Educación
6.1	Acceso y Equidad	capacitación	4.130	Capacitar en temas de actualización a estudiantes y graduados de la Escuela de Educación	4.130.1	Diseñar e implementar al menos 2 Capacitaciones de actualización, enfoque a estudiantes y graduados de la Escuela	Capacitaciones impartidas	1	1	2	Escuela de Ciencias de la Educación

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 4: Docencia

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
12.2	Gestión	capacitación	4.131	Gestionar capacitación en el personal de la Escuela	4.131.1	Realizar 4 capacitaciones en diversas áreas para el personal académico y administrativo de planta, consecuentes a las necesidades de a Escuela y la Universidad y brindar apoyo en el proceso de formación de funcionarios que realizan estudios de doctorado	Personal capacitado	2	2	4	Escuela de Ciencias de la Educación
7.1	Acceso y Equidad	capacitación	4.132	Capacitar en temas de actualización a estudiantes y graduados de la Escuela de Educación	4.132.1	Diseñar e implementar al menos seis acciones de capacitación y actualización enfocadas a estudiantes y graduados de la Escuela	Capacitación	3	3	6	Escuela de Ciencias de la Educación
10.5	Ciencia y Tecnología	Revista			4.132.2	Producir 1 número de la revista innovaciones Educativas para promover la sistematización de los resultados y las experiencias de investigación	Revista		1	1	Escuela de Ciencias de la Educación
2.3	Pertinencia e Impacto	Actividad académica			4.132.3	Realizar El Congreso Interuniversitario UNA-UNED sobre Psicomotricidad	Congreso		1	1	Escuela de Ciencias de la Educación
2.2	Pertinencia e Impacto	covenio			4.132.4	Iniciar el convenio de movilidad profesional estudiantil con Dinamarca	Convenio		1	1	Escuela de Ciencias de la Educación
2.2		Actividad académica			4.132.5	Efectuar el Encuentro de Investigación Educativa	Encuentro		1	1	Escuela de Ciencias de la Educación
2.1	Pertinencia e impacto	Actividad académica			4.132.6	Realizar Encuentro Edunova	Encuentro		1	1	Escuela de Ciencias de la Educación
2.1		Actividad académica			4.132.7	Organizar dos Simposios en la Escuela de Ciencias de la Educación que respondan a espacios de discusión necesarios sobre temas de actualidad	Simposio		2	2	Escuela de Ciencias de la Educación
2.1		Actividad académica			4.132.8	Realizar el III Encuentro de Educación Preescolar	Encuentro		1	1	Escuela de Ciencias de la Educación
2.1		Actividad académica			4.132.9	Desarrollar un Seminario con Graduados de la carrera de Docencia	Seminario		1	1	Escuela de Ciencias de la Educación
2.1		Actividad académica			4.132.10	Realizar al menos tres encuentros de intercambio.	Jornada		1	1	Escuela de Ciencias de la Educación
4.1		Actividad de extensión			4.132.11	Realizar al menos tres talleres que potencien el desarrollo de habilidades para el trabajo colaborativo y el sentido de solidaridad.	Talleres	15	15	30	Escuela de Ciencias de la Educación

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 4: Docencia

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
1.1 , 4.1 , 5.1,	PCA-1, PCA-2, PCA- 3	Actividad de extensión	4.133	Brindar alternativas educativas y de utilización creativa del tiempo libre a la población adulta mayor. Ofrecer cursos de capacitación en la atención y cuidado integral de la persona mayor dirigidos al personal que labora con este grupo etario en las diferentes zonas del país	4.133.1	Llevar a cabo la II Jornada de Actualización Docente	Cursos	20	20	40	Priscilla Barrientos Paz ced: 1-999-831 - Programa de Gerontología
1.1 , 2.3	PCA-1, PCA-2, PCA-3	capacitación	4.134	Capacitar y promover el intercambio de experiencias en la atención integral de la persona adulta mayor. Sensibilización de los diferectes grupos sociales ante el proceso de envejecimiento	4.134.1	Ofertar 30 Talleres Lúdicos en diversas regiones del país	Talleres	4	4	8	Programa de Gerontología
2.3, 4.1	CUR-1, IEDI-1,	Actividad académica	4.135	Divulgación e intercambio de experiencias en Materia gerontológica: Desafíos para la sociedad costarricense	4.135.1	Organizar y desarrollar una Mesa Redonda o Panel de Expertos en materia gerontológica en Costa Rica	Mesa/ panel	0	1	1	Programa de Gerontología
1.1 , 4.1 , 5.1,	PCA-1, PCA-2, PCA-3	Programa de extensión	4.136	Dotar del conocimiento gerontológico necesario a los diferentes profesionales que interaccionan con la población mayor para que brinden una atención con calidad de este grupo etario	4.136.1	Organizar y desarrollar Seminarios de Capacitación gerontológica dirigido a diferentes profesionales. Valora el desarrollo de actividades contajuntamente con OG y ONG	Seminarios	5	5	10	Programa de Gerontología
1.1 , 4.1 , 5.1,	PCA-1	Programa de extensión	4.137	Dotar del conocimiento gerontológico a la población de las regiones. Divulgar mediante el uso del Sistema de videoconferencias, el quehacer de la gerontología en nuestro país, los avances, las investigaciones y el quehacer general del Programa de Gerontología de la UNED	4.137.1	Organizar y desarrollar videoconferencias con temática gerontológica dirigido a diferentes regiones del país. Promover la Ruptura de mitos y estereotipos de la vejez y del medio ambiente, mediante la concientización de los efectos del ambiente en el proceso de envejecimiento	Videoconfe-rencias y charlas	4	4	8	Programa de Gerontología

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
2.3, 4.1 , 8.1	CUR-1	Programa de extensión	4.138	Promocionar y divulgar el quehacer del Programa de Gerontología de la UNED	4.138.1	Participar en al menos 2 medios de comunicación la difusión del quehacer en gerontología por parte de la UNED	Actividades	1	1	2	Programa de Gerontología
4.1 , 5.1, 8.1, 8.2,	PCA-1, PCA-2, PCA-3	Actividad de investigación	4.139	Analizar la necesidad de formación de profesionales en Gerontología	4.139.1	Realizar un estudio sobre la necesidad de formación profesional en materia gerontológica a nivel de grado y posgrado	Informe con propuesta	0	1	1	Programa de Gerontología
2.3, 3.1,	PCA-1,	Programa de extensión	4.140	Lograr el recurso económico, material y humano para la capacitación en materia gerontológica de la población general	4.140.1	Realizar visitas a ONG´s y OG´s para el desarrollo de actividades conjuntas en Pro del mejoramiento de la Calidad de vida en la vejez y la formación del personal que atiende a esta población	Alianzas	0	1	1	Programa de Gerontología
4.1	PCA-1, PCA-3,	Autoevaluación	4.141	Realizar autoevaluación de los diferentes procesos que lleva a cabo el Programa de Gerontología de la UNED con la intención ofrecer una respuesta efectiva a las necesidade s reales de la población realizar	4.141.1	Realizar una autoevaluación en 2 fases: Fase exploratoria y Fase de Construcción de una propuesta de autoevaluación para que sea realizada año tras año e incluida en el plan de mejoras del Programa	Propuesta	0	1	1	Programa de Gerontología
1.1, 10.2, 10.3, 10.5	IEDI-2, 3 Y 4	Proyectos	4.142	Desarrollar proyectos de investigación, extensión y de capacitación en el CITTED	4.142.1	Desarrollar proyectos de investigación y extensión clasificados en diferentes componentes: forestal, educación ambiental, turismo rural comunitacio, agroproductivo, sociocultural y desarrollo de tecnología de información	proyectos por Componente	2	3	5	Elvis Cornejo Venegas Ced. 2-552-055 - CITTED
1.1, 1.3, 5.1, 17.3	IEDI-2, 3 Y 5	Actividad de extensión	4.143	Fortalecer la información existente para el proceso de diseño del Plan Estratégico de desarrollo del Turismo Rural Sostenible de los cantones de Guatuso, Los Chiles y Upala como Ruta turística Nacional. Identificar acciones que permitan el encadenamiento de los actores, sus actividades productivas y servicios turísticos para el desarrollo sostenible de los cantones.	4.143.1	Elaborar un de mapa y ruta intercantonal de atractivos naturales y culturales y un Plan turístico.	Document o	1	1	2	CITTED

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
	IED I-2	capacitación	4.144	Fortalecer los proyectos y convenios actuales con organizaciones nacionales e internacionales	4.144.1	Impartir 43 cursos de capacitación para docentes del Ministerio de Educación Pública en servicio, a la luz del convenio CONARE-MEP	Cursos impartidos	24	19	43	Yinnia Mora Ordoñez Ced. 1-0883-0314 Programa Capacitacion Docentes en Servicio MEP
5.1	IEDI-6	Actividad académica	4.145	Desarrollar acciones para fortalecer al Instituto de Estudios de Genero en la UNED.	4.145.1	Realizar la Cátedra Virtual Iberoamericana "Justicia y Género", al menos con 6 videoconferencias en el marco del Convenio firmado en el 2010 entre la Fundación Justicia y Género y la UNED.	Número de videoconferencias realizadas	3	3	6	Rocío Chaves Jiménez Ced. 1-572-389 - Instituto de Estudios de Género
		Actividad académica			4.145.2	Participar como instancia asesora en género ante Consejo Universitario, CONRE y en las diferentes comisiones e instancias institucionales que lo soliciten.	Número de asesorías	10	10	20	Instituto de Estudios de Género
		actividad de investigación			4.145.3	Investigar y difundir -por medio del correo electrónico- información pertinente sobre el avance en la eliminación de las diferentes formas de discriminación especialmente por razones de género.	Correos	15	15	30	Instituto de Estudios de Género
5.1	IEDI-6	actividad de investigación	4.146	Elaborar y gestionar la Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género en la UNED para el 2012 con base en la investigación sobre Brechas de Género en la UNED.	4.146.1	Completar la investigación sobre Brechas de Género en la UNED, la cual será la base para la elaboración y la gestión de la Política Institucional de Igualdad y Equidad de Género en el 2012.	Informe final de investigación		1	1	Instituto de Estudios de Género
		Capacitación			4.146.2	Desarrollar acciones de prevención contra el contra el Hostigamiento Sexual y contra el Hostigamiento Laboral.	Actividades de capacitación y difusión.	6	6	12	Instituto de Estudios de Género

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
5.1	IEDI-6	Actividad de investigación	4.147	Coordinar y gestionar el procesamiento, análisis y publicación de la Primera Encuesta de Uso del Tiempo en la GAM, la cual fue ejecutada entre marzo y abril del 2011 por la Comisión Técnica Interinstitucional de Contabilización del Trabajo Femenino con fondos del INAMU.	4.147.1	Coordinar la Comisión Técnica Interinstitucional de Contabilización del Trabajo Femenino conformada por el IDESPO-UNA, CIEM-UCR, MTSS, INEC, MIDEPLAN, el INAMU y la UNED para la realización, procesamiento y análisis de la encuesta.	Encuesta procesada y analizada		1	1	Instituto de Estudios de Género
10.4	D.2.	Actividad de información	4.148	Divulgar los TFG y Tesis por medio de la página web.	4.148.1	Difundir los resultados de las investigaciones por medio de Internet	TFG y Tesis	22	22	44	Victor Hugo Fallas Araya Ced. 1-634-078 - Dirección de Estudios de Posgrados
10.3	D.4.	Actividad académica	4.149	Realizar actividades de extensión universitaria de los diversos programas de posgrado	4.149.1	Llevar a cabo 7 actividades académicas y de extensión	Actividad Académica	2	5	7	Dirección de Posgrados
10.3.	D.3.	Materiales Didácticos	4.150	Fomentar la elaboración materiales didácticos en colaboración con la Dirección de Materiales Didácticos para los distintas asignaturas de los programas de posgrado	4.150.1	Continuar la elaboración de dos libros sobre Valoración de Maquinaria y Valoración Agraria	Libros		2	2	Dirección de Posgrados
5.1	A.5	Oferta Académica	4.151	Fomentar el uso de la herramientas electrónicas en colaboración de Aprendizaje en línea, para la capacitación del personal docente y la puesta en marcha de los curso on line en las distintas plataformas conque cuenta la Universidad.	4.151.1	Ofrecer 16 cursos de las nuevas promociones del 2012 de la Maestría, se desarrollarán a través de la plataforma Blackboard 9 o moodle. y 15 cursos en línea.	Cursos	26	25	51	Dirección de Posgrados

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 4: Docencia

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
8.3.	D.1.1. y D.1.2.1	Autoevaluación	4.152	Continuar con el proceso de autodiagnosticos de los programas de posgrado en colaboración con el PAA, a fin de obtener una mejora constante en cuanto a la calidad de los programas que se imparten.	4.152.1	Desarrollar los planes de mejoraras del proceso de autoevaluación con fines de reacreditación de la Maestría con ACAP y Sinaes.	Plan		3	3	Dirección de Posgrados
2.2.	B.5.	Convenios	4.153	Realizar las gestiones necesarias con laDirección de Internacionalización y Cooperación para el establecimiento de al menos un convenio internacional con una universidad extranjera	4.153.1	Establecer convenios con tres universidades a nivel internacional.	Convenios	1	2	3	Dirección de Posgrados
12.2	D.1.2.3	Actividad académica	4.154	Coordinar con Recursos Humanos la participación de coordinadores, y docentes, en conferencias, talleres y seminarios.	4.154.1	Coordinar la participación de funcionarios en al menos tres actividades académicas internacionales.	Actividad Académica	1	2	3	Dirección de Posgrados
	C.4.1.	Actividad académica	4.155	Realizar el seguiento de los estudiantes egresados de los distintos programas de posgrado	4.155.1	Realizar las Presentaciones y Defensas de Tesis 18, 26 TFG	Defensas	22	22	44	Dirección de Posgrados
8.1.	A1 y B.2.	Oferta Académica	4.156	Elaborar planes de programas de avanzada que sean atractivos, novedosos y pertinentes.	4.156.1	Realizar un estudio en el que se oferten nuevos programas de posgrado de avanzada que responda a las nuevas necesidades de sociedad costarricense	Estudio		1	1	Dirección de Posgrados
	A.6.	Actividad académica	4.157	Establecer los ejes transversales de posgrado en cada uno de los programas.	4.157.1	Formular un documento que establezca los líneamientos, de los ejes transversales de los posgrados	Documento		1	1	Dirección de Posgrados
8.4.	D.4.	Capacitación	4.158	Identificar las necesidades reales de capacitación y formación continua de los estudiantes del SEP.	4.158.1	Proponer el plan de formación y capacitación	Plan		1	1	Dirección de Posgrados
8.2	D.1.2.2	Actividad académica	4.159	Formular una directriz que refuerze en los posgrado el desarrollo de las habilidades de los estudiantes con base en las competencias	4.159.1	Realizar un plan que permita integrar en el curriculo de los planes de estudio el desarrollo de las habilidades con base en competencias dentro de los programas de posgrado.	Plan	1		1	Dirección de Posgrados

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
4.1.	A.7	Actividad académica	4.160	Promover la vinculación del SEP con las distintas aristas de la sociedad costarricense	4.160.1	Diseñar los planes de vinculación interna y externa para que los diversos programas se vinculen con las empresas, ONG y otras organizaciones donde se visualice el aporte de estos a la sociedad costarricense	Plan	1		1	Dirección de Posgrados
12.1	D.1.2.3	Capacitación	4.161	Identificar necesidades reales de formación y capacitación de los docentes y profesionales académicos	4.161.1	Diseñar plan de capacitación y formación, que vendrá fortalecer aquellas area que los docentes necesiten renovar la información.	Deiseño		1	1	Dirección de Posgrados
11.1.	A.3.	Gestión Académica	4.162	Crear un programa de desempeño	4.162.1	El establecimiento de una política y creación de una instancia se podrá garantizar el desempeño y la calidad de servicios universitario por parte del personal administrativo.	Política		1	1	Dirección de Posgrados
		Gestión Académica	4.163	Crear un sistema de información pertinente para la toma de decisiones en el SEP.	4.163.1	Realizar la gestión para la creación de un sistema de información para la toma decisiones.	Gestión		1	1	Dirección de Posgrados
9.1	A.4 y A.5	Gestión Académica	4.164	Mediante una estrategía se fortalecerá el uso de las TIC en la transmisión del conocimiento en el proceso de enseañanza aprendizaje.	4.164.1	Crear un plan de desarrollo de las TICs que permita el empleo eficaz y eficiente de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Estrategia	1		1	Dirección de Posgrados
6.2.	D.6.	Gestión Académica	4.165	Fortalecer los programas de becas para los estudiantes del SEP .	4.165.1	Realizar la gestión para solicitar el aumento de los diversos programas de becas.	Gestión	1		1	Dirección de Posgrados
		Gestión Académica	4.166	Incrementar la participación de estudiantes en las comisiones.	4.166.1	Solicitar a los programas de posgrado informar a los estudiantes sobre las comisiones existentes en la UNED, afin de incrementar la participación de estos en la comunidad universistaria	Solicitud	1		1	Dirección de Posgrados
1.1.	D.5.1.	Actividad académica	4.167	El SEP ofrecerá acceso y equidad, estableciendo cohortes en los Centros Universitarios de la UNED	4.167.1	Elaborar un plan de apertura de nuevos cohortes en los CU de la UNED	Plan	1		1	Dirección de Posgrados
4.1	D.2 y D.4.	Gestión Académica	4.168	Realizar una estrategía de vinculación universitaria.	4.168.1	Desarrollar una estrategía que estreche los lazos de cooperación con la Vicerrectoría de Investigación y la Vicerrectoría de Extensión para realizar actividades conjuntas.	Plan	1		1	Dirección de Posgrados

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
2.3. y 8.5	B.5.	Gestión Académica	4.169	Realizar un plan de cooperación internacional	4.169.1	Realizar una gestión para el contacto con otras universidades para el establecimiento de pasantías, plataformas tecnológicas, ferias, investigaciones, cursos conjuntos, congresos y otros	Actividades Académicas	1		1	Dirección de Posgrados
		Plan	4.170	Identificar las principales necesidades de comunicación	4.170.1	Gestionar un estudio que permita proponer un plan de mercadeo que identifique las principales necesidades de comunicación y permita el diseño de una campaña de publicidad adecuada	Estudio	1		1	Dirección de Posgrados
		Gestión Administrativa	4.171	Avanzar en los niveles de desconcentración administrativa y funcional, de acuerdo con las posibilidades de cada Centro Universitario.	4.171.1	Brindar servicios administrativos de calidad a los estudiantes y público en general desde los Centros Universitarios	Servicio Administrativo	0.5	0.5	1	Dirección de Centros Universitarios
5.1	PCA-2	Proyecto	4.172	Desarrollar proyectos orientados al fortalecimiento social, económico y cultural de las diversas poblaciones y comunidades de todas las regiones del país.	4.172.1	Ejecutar 13 proyectos correspondientes al área de docencia, financiados con recursos del fondo del sistema.	Proyecto	0.5	0.5	1	Proyectistas Vicerrectoría Académica
5.1	PCA-2	Proyecto			4.172.2	Ejecutar 5 programas académicos correspondientes a la Sede Interuniversitaria Alajuela financiados con recursos del fondo del sistema.	Oferta académica	0.5	0.5	1	Proyectistas Vicerrectoría Académica

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 5: Extensión

OBJETIVO GENERAL: Planear, ejecutar y evaluar programas, proyectos, cursos y actividades que permitan la participación activa de la Universidad en los procesos culturales, productivos, artísticos, lingúisticos, organizativos e ideológicos con el fin de cumplir con la misión de democratizar el conocimiento y el mejoramiento cualitativo de la calidad de vida de los habitantes de nuestro país

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
3.1	IEDI-2	Proyecto	5.1	Consolidar proyectos de acción social a nivel comunal.	5.1.1	Implementar 3 proyectos de acción social	Documento proyecto	2	1	3	5-01-50 Dirección de Extensión - Yelena Durán Rivera Ced. 1-0555-0930
10.2	IEDI-3	Actividad de investigación			5.1.2	Desarrollar una investigación que aporte insumos al quehacer de la Dirección de extensión Universitaria en conjunto con los Centros Universitarios	Documento		1	1	Dirección de Extensión
9.1	IEDI-6	Gestión de la Extensión			5.1.3	Crear una base de datos que permita sistematizar los resultados obtenidos por los proyectos relacionados con la extensión universitaria	Base de Datos	1		1	Dirección de Extensión
		Gestión de la Extensión			5.1.4	Sistematizar el proceso de inclusión de notas en el AS-400	Sistema		1	1	Dirección de Extensión
1.1	IEDI3.3.1	Actividad de extensión	5.2	Fortalecer las acciones educativas en los Centros Universitarios e intercátedras de la UNED para el desarrollo de actividades pertinentes en las regiones.	5.2.1	Realizar Al menos 10 acciones educativas vinculadas a los Centros y Universitarias y sus zonas de influencia	Eventos	5	5	10	Dirección de Extensión
2.3	IEDI-2.2.1	Actividad de extensión			5.2.2	Establecer 2 acuerdos de trabajo cooperativo en el marco del proyecto Universidades por la Niñez y Adolescencia.	Acuerdos	1	1	2	Dirección de Extensión
5.1	IEDI-1.1.2.	Actividad de extensión			5.2.3	Elaborar 22 producciones radiofónicas para la difusión de temas relacionados con la Niñez y la Adolescencia	Grabaciones	22		22	Dirección de Extensión
8.2	IEDI-4.4.1, 4.2, 4.3	Actividad Investigación-extensión			5.2.4	Desarrollar una Investigación dirigida al desarrollo conocimiento para el trabajo con niños con alta dotación y talento sobresaliente.	Investigación		1	1	Dirección de Extensión
10.2	IEDI.3.1	Actividad de extensión	5.3	Ofrecer alternativas para atender las necesidades educativas de la comunidad nacional, especialmente a sectores con menos posibilidades de acceso a la educación, orientadas a la promoción de una mejor calidad de vida.	5.3.1	Desarrollar 24 actividades de capacitación (cursos libres, conferencias, talleres, ferias del conocimiento) como alternativas educativas para diversos grupos de la sociedad costarricense.	Cursos, Talleres y Videoconferencias	12	12	24	Dirección de Extensión

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 5: Extensión

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
10.2	IED-1	Actividad de extensión	5.4	Proyectar y reforzar la diversidad cultural costarricense en sus aspectos ideológicos, éticos y estéticos, mediante expresiones creativas para una mejor convivencia	5.4.1	Impulsar al menos 120 actividades de proyección cultural de grupos de artísticos	Actividades artísticas	60	60	120	Dirección de Extensión
10.2	IED-1	Actividad de extensión			5.4.2	Llevar a cabo al menos 44 talleres y actividades.	Talleres y Conciertos	23	21	44	Dirección de Extensión
10.2	IED-1	Actividad de extensión			5.4.3	Desarrollar 27 talleres y reuniones en las provincias en coordinación con el Min. de Cultura para formar editores culturales recopilen la información de actividades, grupos y personas que promueven el desarrollo cultural local.	Actividades	9	18	27	Dirección de Extensión
10.2	IED-1	Actividad de extensión	5.5	Desarrollar proyectos de participación comunitaria y fortalecimiento de la identidad cultural indígena	5.5.1	Desarrollar proyectos de participación comunitaria y fortalecimiento de la identidad cultural indígena en al menos 6 sesiones, como estrategia de trabajo con las extensionistas y con algunos estudiantes de la UNED en estas provincias	Sesiones	3	3	6	Dirección de Extensión
10.2	IED-1	Actividad de extensión			5.5.2	Base de datos de proyectos e iniciativas que se desarrollan con Pueblos Indígenas desde las Universidades Estatales.	Documento	2	2	4	Dirección de Extensión
10.2	IED-1	Actividad de extensión			5.5.3	Desarrollar al menos 4 espacios de divulgación: un documental o programa de televisión o radio del trabajo con Pueblos Indígenas	Actividades	2	2	4	Dirección de Extensión
10.2	IED-1	Actividad de extensión			5.5.4	Desarrollar 6 acciones para la recoplicación de demandas y necesidades de los pueblos indígenas para las universidades	Acciones	3	3	6	Dirección de Extensión
10.2	IED-1	Actividad de extensión			5.5.5	Realizar 4 foros y debates de discusión sobre temáticas relacioandas a los derechos de los pueblos indígenas	Actividades	2	2	4	Dirección de Extensión
5.1	IEDI-3	Actividad de extensión			5.5.6	Impartir a estudiantes tutorías en 6 materias	Cursos	3	3	6	Dirección de Extensión
5.1	CUR-2	Actividad de extensión			5.5.7	Realizar 4 talleres o capacitacion para fortalecer conocimientos en legislación indígenas, derechos humanos, computación, arqueología, .	Talleres	2	2	4	Dirección de Extensión

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
5.1	CUR-2	Actividad de extensión			5.5.8	Realizar una actividad artístico cultural que promueva al conocimiento y valoración de los saberes ancestrales ante la comunidad no indígena.	Actividad artística		1	1	Dirección de Extensión
10.4	PAC-1	Actividad de extensión			5.5.9	Efectura 3 actividades de socializacióln del trabajo que la Comisión de Educación Indígena en el área de Extensión	Actividades	1	2	3	Dirección de Extensión
10.1	PAC-1	Materiales didácticos			5.5.10	Generar al menos 3 materiales educativos que faciliten a los maestros de Chirripó Duchi, su enseñanza-aprendizaje.	Material educativo	1	2	3	Dirección de Extensión
10.1	PAC-1	Actividad de extensión			5.5.11	Realizar al menos dos capacitaciones que permitan abordar la multiculturalidad desde un marco de respecto y tolerancia entre ambas poblaciones.	Taller	1	1	2	Dirección de Extensión
10.2	PAC-1	Actividad de extensión			5.5.12	Realizar 5 talleres a los docentes de los colegios indígenas de Chirripó, que les permita fortalecer promover la identidad y los valores culturales autóctonos en su práctica pedagógica	Taller	4	1	5	Dirección de Extensión
10.2	PAC-1	Actividad de extensión			5.5.13	Realización de un taller para promover el diálogo de saberes entre el cuerpo docente, miembros de las comunidades indígenas, académicos de las universidades estatales y funcionarios de las instituciones vinculadas en las iniciativas que se desarrollan en las comunidades indígenas	Taller		1	1	Dirección de Extensión
7.1	PAC-1	Actividad de extensión			5.5.14	Evaluar el impacto de la capacitación a maestros de Lengua y Cultura Cabécar	Evaluación		1	1	Dirección de Extensión
10.2	PAC-1	Actividad de extensión			5.5.15	Ofrecer 40 tutorías con los contenidos de los exámenes de bachillerato para estudiantes de las comunidades indígenas	Tutoria		40	40	Dirección de Extensión

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 5: Extensión

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
8.1	PAC-1.3	Actividad de extensión			5.5.16	Desarrollar talleres con los tutores, en tecnicas y metodologías didácticas para mejorar su mediación en el proceso de enseñanza aprendizaje.Realizar dos capacitaciones en diferentes estrategias didácticas y luego se tomará en cuenta su percepción del proyecto con el fin de mejorarlo.	Capacitación	1	1	2	Dirección de Extensión
8.1	PAC-1.3	Actividad de extensión			5.5.17	Desarrollar 6 conversatorios con los grupos organizados de la comunidad indígena atendida para la búsqueda de estrategias que permitan la permanencia y continuidad de las tutorías.	Conversatorio	3	3	6	Dirección de Extensión
10.4	PCA-1	Actividad de extensión	5.6	Sistematizar, los resultados de los conversatorios para la elaboración de un plan de trabajo que permita la continuidad del proyecto por parte de los organismos de apoyo de las comunidades.	5.6.1	Un documento de Sistematización que recopile la información cedida por los participantes a los conversatorios.	Documento	0	1	1	Dirección de Extensión
10.4	PCA-1	Actividad de extensión			5.6.2	Realizar al menos dos reuniones por cada una de las tres comunidades para estudiar continuidad de las tutorías y el traspaso del proyecto a los grupos organizados de la comunidad indígena atendida.	Documento informe		1	1	Dirección de Extensión
5.1	PCA-1	Actividad de extensión			5.6.3	Realizar 4 talleres sobre las temáticas de interés en cultura Malecu.	Talleres	2	2	4	Dirección de Extensión
		Actividad de extensión			5.6.4	Transcribir 2 cursos con la información obtenida en los Cuatro talleres en malecu y en español	Documentos		2	2	Dirección de Extensión
10.4	PCA-1	Actividad de extensión			5.6.5	Contar con almenos un insumo para elaboracion de un registro videográfico de la participación de las tres comunidades en el proceso de validación.	Documento	0	1	1	Dirección de Extensión
1.1- 11.2	PCA-1-IEDI-1-IEDI-3	Oferta de extensión	5.7	Implementar en diferentes Centros Universitarios un Programa en línea para la enseñanza de las 4 habilidades del idioma Inglés.	5.7.1	Realizar plan piloto en 6 cursos para Incorporar el componente de apoyo virtual (en línea) a los cursos de inglés 3A,3B,4A,4B,5A y 5B.	cursos con componente en línea	3	3	6	Mary Ann Web Acevedo Ced.1-639-081 --5-01-02 Centro de Idiomas

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
1.1- 11.2	CUR-2-IEDI-1-	Oferta de extensión	5.8	Brindar a la comunidad nacional una opción de capacitación en idiomas para que puedan incorporarse al mercado laboral con mayores oportunidades.	5.8.1	Ofrecer 342 cursos de idiomas al menos a estudiantes en los idiomas, Inglés, Francés, Italiano y Mandarín.	cursos	171	171	342	Centro de Idiomas
1.1- 11.2	PCA-1-IEDI-1-IEDI-2-	Oferta de extensión			5.8.2	Realizar al menos 10 cursos de capacitación a empresas e instituciones públicas en los diferentes idiomas.	cursos	5	5	10	Centro de Idiomas
11.2-8.2	PCA-3	Materiales didácticos			5.8.3	Continuar con la producción de material didáctico Nuevo Mundo: Español como segunda lengua nivel 2.	Material Didáctico		1	1	Centro de Idiomas
8.1	CUR-2	Descripción curricular			5.8.4	Continuar con el desarrollo de las descripciones curriculares de los programas de inglés, francés y español como segunda lengua.	Descripción Curricular		3	3	Centro de Idiomas
4.1 / 8.2 / 11.2	IEDI-1	Oferta de extensión	5.9.	Ofrecer capacitaciones en el área de gestión empresarial	5.9.1	Oferta cuatrimestral de cursos del Programa de Desarrollo Gerencial. El Programa de Desarrollo Gerencial participa en procesos de compras directas y licitaciones por parte de entidades públicas y privadas.	Cursos	15	15	30	Lilly Chen Lo Ced. 1-0764-0502 Programa de Desarrollo Gerencial
4.1 / 5.1 / 10.2 / 11.2	IEDI-1 / IEDI-3	Actividad de extensión	5.10	Desarrollar proyectos en temas de gestión empresarial	5.10.1	Ejecución y seguimiento de 4 proyectos que involucra temas de gestión empresarial, agricultura orgánica y desarrollo sostenible.	Proyectos	2	2	4	5-01-02 Programa de Desarrollo Gerencial -Lilly Chen Lo
10.5 / 10.6	IEDI-1 / IEDI-4 / IEDI-5	Actividad extensión/investigación	5.11	Formular proyectos en temas de gestión empresarial y en pymes	5.11.1	Formulación y ejecución de proyecto para investigar sobre el impacto de la capacitación en las pymes del país.	Proyectos	1	1	2	Programa de Desarrollo Gerencial
10.2	IEDI-2	actividades de extensión	5.12	Fortalecer la relación con organizaciones gubernamentales, regionales y locales para favorecer el desarrollo sostenible de las comunidades	5.12.1	Establecer 4 redes de comunicación con extensionistas para la articulación de los proyectos en las comunidades en el tema de productividad y sostenibilidad.	Red	2	2	4	Programa de Desarrollo Gerencial
10.3	IEDI-6	Actividad de extensión	5.13	Socializar e intercambiar las experiencias del Programa de Desarrollo Gerencial proyecto de los proyectos de investigación y extensión.	5.13.1	Realizar una actividad de intercambio para socialización de las experiencias desarrolladas en el Programa de Desarrollo Gerencial	Actividad	0	1	1	Programa de Desarrollo Gerencial

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 5: Extensión

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
12.2	GU-4 / GU-5	Capacitación	5.14	Participar en actividades de capacitación, actualización y formación	5.14.1	Participación activa del Programa de Desarrollo Gerencial en 6 capacitaciones y actividades de actualización profesional en aras de mantener la eficacia y eficiencia del personal	Actividad de capacitación	3	3	6	Programa de Desarrollo Gerencial
8.1,8.2	PCA - 1.3 CE-1.3	Capacitación	**5.15**	Promover, diseñar, administrar y ejecutar una oferta de educación no formal, que brinde diversas estrategias para la capacitación de las poblaciones vinculadas con los procesos de gestión municipal y comunal del desarrollo, a partir de las diversas estrategias metodológicas que posibilite la modalidad de estudio a	5.15.1	Ejecutar al menos 4 planes de capacitación	Documento Planes	2	2	4	-Javier Ureña Picado Ced. 1-779-891 --5-01-03 Instituto de
		Oferta de extensión			5.15.2	Elaborar un informe acerca de la la coordinación de 2 aperturas del Técnico en Gestión Local	Documento Informe		1	1	Instituto de Formación y Capacitación Municipal
8.1,8.2	PCA - 1.3	Diseño curricular	**5.16**	Diseñar servicios educativos no formales que atiendan las condiciones particulares de las poblaciones meta, su diversidad de contextos y perfiles de escolaridad, así como a la flexibilidad horaria y metodológica que requieran	5.16.1	Elaborar al menos 8 Diseños curriculares elaborados o actualizados	Diseños Curriculares	4	4	8	Instituto de Formación y Capacitación
		Materiales didácticos			5.16.2	Producir los Materiales Didácticos de al menos 4 cursos	Materiales Didácticos	2	2	4	Instituto de Formación y Capacitación Municipal
8.1,8.2	PCA - 1.3 CE-1.3	Gestión de la Extensión	**5.17**	Planificar y verificar los resultados de los procesos educativos que ejecute y administre el Instituto para la mejora de la gestión municipal y comunal, así como para el involucramiento de la ciudadanía al desarrollo territorial, de manera que se contribuya a identificar el grado de descentralización, de fortalecimiento del tejido social y del desarrollo local. Crear y actualizar bases de datos sobre necesidades educativas actuales y prospectivas, perfiles de entrada y de	5.17.1	Al menos 6 instrumentos de planificación y acompañamiento operativo de las acciones del Instituto	Planes	3	3	6	Instituto de Formación y Capacitación Municipal
		Capacitación			5.17.2	Al menos 3 informes de evaluación del quehacer del Instituto. Y acompañamiento de al menos 4 planes de capacitación.	Documento Informe	1	2	3	Instituto de Formación y Capacitación Municipal
		Gestión de la Extensión			5.17.3	Contar con un documento de lineas estrategicas 2012-2016 del Instituto	Documento		1	1	Instituto de Formación y Capacitación Municipal
8.1,8.2	PCA - 3.1 PCA - 1.3	Proyecto	**5.18**	Promover y administrar, en coordinación con las Escuelas y el Sistema de Estudios de Posgrado, una oferta de educación formal a distancia multi y transdisciplinar, que brinde diversas estrategias para la profesionalización de las poblaciones vinculadas con los procesos de gestión municipal y comunal del desarrollo.	5.18.1	Presentar al menos 1 proyecto para el diseño de un grado y un posgrado en el ámbito municipal a al menos 1 fuente de financiamiento	Documento	1		1	Instituto de Formación y Capacitación Municipal
		Oferta de extensión			5.18.2	Ejecutar al menos 1 curso de especialización	curso		1	1	Instituto de Formación y Capacitación Municipal

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 5: Extensión

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
8	IEDI-1	Oferta de extensión	5.19	Gestionar desarrollar y ejecutar el programa de la Academia de CISCO	5.19.1	Iniciar con los procesos de elaboración de plan de estudios, diseño curricular, producción de materiales académicos, capacitaciones, divulgación e inicio del primer bloque de plan de estudio.	Documento		1	1	Grethel Mena Araya Ced. 1-602-288 --5-01-04 Técnico en Computación e Informática
8	IEDI-1	Oferta de extensión			5.19.2	Diseñar, desarrollar e implementar los cursos de los primeros módulos de CCNA que comprende el programa CISCO	Diseño de Curso	1	1	2	Técnico en Computación e Informática
5	IEDI-1	Oferta de extensión	5.20	Desarrollar capacitaciones en TIC a la medida para diferente entidades.	5.20.1	Gestionar con otras entidades la creación de nuevos proyectos informáticos	Proyecto		1	1	Técnico en Computación e Informática
5	IEDI-1	Oferta de extensión	5.21	Desarrollar capacitaciones de TIC en línea para la Oferta Académica	5.21.1	Diseñar nuevos cursos para diversificar la oferta académica	Curso	2	1	3	Técnico en Computación e Informática
5	IEDI-3	Capacitación	5.22	Desarrollar diferentes capacitaciones en TIC a nivel nacional a distintas poblaciones	5.22.1	Brindar capacitaciones a distintas poblaciones en cursos de ofimática	Capacitación	12	12	24	Técnico en Computación e Informática
5	IEDI-1	Oferta de extensión	5.23	Continuar con el desarrollo del Programa del Técnico en Computación e Informática	5.23.1	Elaborar descripciones curriculares y materiales didácticos de los bloques IV y V	Descriptor curricular		1	1	Técnico en Computación e Informática
		Proyecto	5.24	Desarrollar proyectos orientados al fortalecimiento social, económico y cultural de las diversas poblaciones y comunidades de todas las regiones del país.	5.24.1	Ejecutar 22 proyectos correspondientes al área de extensión, financiados con recursos del fondo del sistema.	Proyecto	50%	50%	1	Proyectistas
		Proyecto			5.24.2	Ejecutar en la región Sur 7 proyectos correspondientes al área de extensión, financiados con recursos del fondo del sistema.	Proyecto	50%	50%	1	Proyectistas
		Proyecto			5.24.3	Ejecutar en la región Chorotega 5 proyectos correspondientes al área de extensión, financiados con recursos del fondo del sistema.	Proyecto	50%	50%	1	Proyectistas
		Proyecto			5.24.4	Ejecutar en la región Huetar Atlántica 8 proyectos correspondientes al área de extensión, financiados con recursos del fondo del sistema.	Proyecto	50%	50%	1	Proyectistas
		Proyecto			5.24.5	Ejecutar en la región Huetar Norte 7 proyectos correspondientes al área de extensión, financiados con recursos del fondo del sistema.	Proyecto	50%	50%	1	Proyectistas

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Proyecto			5.24.6	Ejecutar en la región Pacífico Central 4 proyectos correspondientes al área de extensión, financiados con recursos del fondo del sistema.	Proyecto	50%	50%	1	Proyectistas

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 6: Investigación

OBJETIVO GENERAL: Generar, renovar, ampliar y aplicar conocimientos mediante el desarrollo de proyectos de investigación y la difusión de resultados que permitan la actualización y mejoramiento continuo de los procesos educativos de la UNED y además contribuyan al desarrollo nacional

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
2.1., 9.1 10.4	TICAD-2	gestiòn de investigación	6.1.	Desarollar un sistema de información para la articulación, pertinencia, gestión y rendición de cuentas de la investigación.	6.1.1	Ofrecer cuatro servicios de información y conocimiento científico al público.	Servicios de información	3	1	4	6-01-01 Vicerrectoría de Investigación - Lizette Brenes Bonilla Ced. 1-0660-0380
9.1, 11.1. y 11.7.	TICAD-2	actividad de investigación			6.1.2	Poner en funcionamiento seis servicios o aplicaciones del sistema, disponible en internet para investigadores(as)	Servicios de información	4	2	6	Vicerrectoría de Investigación
9.1. 11.1 y 11.7.	IEDI 5	gestion de investigación	6.2.	Equipar laboratorios para la investigación.	6.2.1	Mejorar el equipamiento de tres laboratorios para la investigación (ecologia urbana, vida silvestre o ambiente y TIC.	Laboratorios	2	1	3	Vicerrectoría de Investigación
1.1.	IEDI-1 IEDI-3	actividad de investigación	6.3.	Ampliar el accionar de la investigación y extensión a las diferentes regiones y localidades del país.	6.3.1	Crear la red de investigación para el desarrollo regional.	Red	1		1	Vicerrectoría de Investigación
1.1.	IEDI-1 IEDI-3	proyecto			6.3.2	Desarrollar cinco proyectos de investigación y extensión con articulación e impacto regional.	Proyectos	3	2	5	Vicerrectoría de Investigación
10.4	IEDI 5	revista			6.3.3	Consolidar revistas indexadas con 8 publicaciones nacionales e internacionales	Revistas	6	2	8	Vicerrectoría de Investigación
10.1.	IEDI-4	actividad de investigación			6.3.4	Impulsar 5 iniciativas de articulación con docencia y extensión	Iniciativas	5		5	Vicerrectoría de Investigación
10.2, 10.3 y 10.5	IEDI 5 IEDI 6	Proyecto			6.3.5	Dar seguimiento a los 50 proyectos de investigación, iniciativas de extensión, docencia, participación estudiantil y articulación desarrollados por las dependencias de la Vicerrectoría de Investigación	Seguimiento	50		50	Vicerrectoría de Investigación
10.2, 10.3 y 10.5	IEDI 5 IEDI 6	Proyecto			6.3.6	Impulsar y apoyar los proyectos e iniciativas que surjan desde las COMI y que estén o no vinculados con los	Proyectos	10		10	Vicerrectoría de Investigación

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 6: Investigación

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
2.2., 10.6. Y 11.2.	IEDI 5	Actividad de investigación			6.3.7	Impulsar 5 iniciativas de las alianzas, pasantías, participaciones internacionales o proyectos que permitan contar con recursos financieros y de conocimiento para fortalecer la investigación, innovación e internacionalización	Iniciativas	3	2	5	Vicerrectoría de Investigación
2.2. y10.1	IEDI-4	proyecto	6.4.	Crear redes de investigación y grupos multidisciplinarios de investigación	6.4.1	Impulsar tres proyectos en la red de investigación e innovación en educación a distancia.	Proyectos	2	1	3	Vicerrectoría de Investigación
10.2.	IEDI-3 IEDI 5	proyecto			6.4.2	Consolidar 8 grupos de investigación temáticos, pertinentes y con organización flexible.	grupos de investigación	5	3	8	Vicerrectoría de Investigación
10.4	IEDI 6	Actividad de divulgación	6.5.	Publicar, divulgar, promover el aprovechamiento de los resultados de investigación.	6.5.1	Apoyar la ejecución de 24 actividades de divulgación científica	Actividades	12	12	24	Vicerrectoría de Investigación
10.7.	IEDI 5	actividad de investigación	6.6.	Fortalecer el acompañamiento a los(as) investigadores(as) y el desarrollo de talento o potencial.	6.6.1	Producir tres apoyos (objetos de aprendizaje o cursos) basados en internet para los y las investigadores	Producciones realizadas	2	1	3	Vicerrectoría de Investigación
10.7.	IEDI-5	Proyecto			6.6.2	Impulsar un plan piloto para apoyar estudiantes de tesis de doctorado.	Plan piloto	1	0	1	Vicerrectoría de Investigación
12.2.	IEDI-5	gestión de investigación			6.6.3	Apoyar las gestiones para que los investigadores participen en congresos, pasantías, cursos, posgrados, etc.	solicitudes	4	3	7	Vicerrectoría de Investigación
10.1	IEDI-5	Proyecto	6.7.	Consolidar la investigación en educación y especialmente en educación a distancia	6.7.1	Desarrollar la tercera etapa del proyecto de investigación Memoria humana: Hacia el desarrollo de una propuesta teórica innovadora	etapa de investigación	1		1	6-01-02 Programa Investigación en Fundamentos de Educación a Distancia - Cristina D'Alton Ced. 800740870

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 6: Investigación

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
10.1	IEDI-5	Proyecto			6.7.2	Desarrollar, en conjunto con la Escuela de Educación la tercera etapa del proyecto de investigación La enseñanza de la lectoescritura en la educación general básica	etapa de investigación	0.5	0.5	1	PROIFED
10.1	IEDI-5	Proyecto			6.7.3	Desarrollar la tercera etapa del proyecto de investigación Los mapas conceptuales y su papel en los procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia	etapa de investigación	0.5	0.5	1	PROIFED
10.1	IEDI-5	Proyecto			6.7.4	Desarrollar, en conjunto con el	etapa de	0.5	0.5	1	PROIFED
10.1	IEDI-5	Proyecto de investigación			6.7.5	Desarrollar, en conjunto con el Instituto de Investigaciones en Educación de la Universidad de Costa Rica, la primera etapa del proyecto de investigación Cooperación heterotécnica en el medio virtual: implicaciones para la cognición y formación de grupos..	etapa de investigación	0.5	0.5	1	PROIFED
10.1	IEDI-5	Proyecto			6.7.6	Desarrollar, en conjunto con el Instituto de Investigaciones en Educación de la Universidad de Costa Rica, la primera etapa del proyecto de investigación Aplicaciones a la educación de las nuevas visiones de la memoria	etapa de investigación	0.5	0.5	1	PROIFED
10.1	IEDI-4	Proyecto			6.7.7	Desarrollar la segunda etapa del proyecto de investigación Origen y evolución del lenguaje natural humano	etapa de investigación	0.5	0.5	1	PROIFED
10.1	IEDI-5	Actividad de investigación	6.8.	Promover la articulación interna y externa de la investigación en la UNED	6.8.1	Asesorar y apoyar a una cátedra de la UNED para el desarrollo de un proyecto de investigación	asesoría	0.5	0.5	1	PROIFED
10.1	IEDI-5	Proyecto			6.8.2	Desarrollar la tercera etapa del proyecto investigación La sociología de las minorías en Costa Rica	etapa de investigación	0.5	0.5	1	PROIFED

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 6: Investigación

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
10.1	IEDI-5	Actividad de investigación			6.8.3	Organizar y ejecutar cuatro foros para promover la discusión de temas relacionados con los proyectos de investigación del PROIFED	foro	0.5	0.5	1	PROIFED
10.1	IEDI-5	Actividad de investigación			6.8.4	Presentar los resultados de investigaciones realizados en el PROIFED en al menos dos foros interinstitucionales	foro	1	1	2	PROIFED
10.1	IEDI-5	Actividad de investigación			6.8.5	Colaborar con la Vicerrectoría de Investigación en la publicación de resultados de investigaciones	colaboración	0.5	0.5	1	PROIFED
10.1	IEDI-5	actividad de investigación			6.8.6	Asesorar y apoyar a tres tesis de la UNED	asesoría	1	2	3	PROIFED
10.1	IEDI-5	Actividad de investigación			6.8.7	Contribuir a la formación de los investigadores de la UNED en temas de epistemología	asesoría	0.5	0.5	1	PROIFED
10.1	IEDI-5	Actividad de investigación			6.8.8	Asesorar a los investigadores de la UNED en el aprovechamiento del software libre	asesoría	0.5	0.5	1	PROIFED
10.1	IEDI-5	proyecto			6.8.9	Asesorar a la Oficina de Bienestar Estudiantil para promover la formación y orientación de los estudiantes	asesoría	0.5	0.5	1	PROIFED
		Proyectos de investigación	6.9.	Fortalecer las capacidades de los equipos de investigación y elevar el rigor y excelencia del trabajo del CICDE	6.9.1	Realizar Tertulias como espacios de encuentro de los investigadores donde se reflexionará en profundidad sobre temas de las áreas de investigación del CICDE.		0.5	0.5	1	6-01-03 Centro de Investigación en Cultura y Desarrollo - Luis Paulino Vargas Solís Ced.: 2-0327-0373
2.2, 8.2	PCA-2	convenio	6.10	Contribuir con la formación y el desarrollo portuario del país	6.10.1	Negociar el convenio entre la UNED y la UMIP para ofrecer titulación doble en el plan de estudios de Bachillerato en Logística	Convenio firmado	1		1	6-01-04 Programa Programa Integral de Investigación para el Desarrollo de las Ciudades Portuarias - Roger Ríos ced 1-823-179

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 6: Investigación

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
2.2, 8.2, 8.5	PCA-3	Proyecto			6.10.2	Diseñar e implementar al menos dos proyectos de investigación, según líneas de investigación del PROCIP	2 investigaciones	1	1	2	PROCIP
1.1, 10.2, 10.5	CUR-2	Actividad de investigación			6.10.3	Realización del Simposio Marítimo-Portuario que organiza el PROCIP con su red de colaboradores	Simposio		1	1	PROCIP
2.2, 2.3	IEDI-2	Actividad de investigación			6.10.4	Elaborar propuesta de proyecto de ley para la aprobación de los convenios marítimos internacionales STCW, FAL65, Hidrocarburos u otros	Proyecto de Ley		1	1	PROCIP
4.1, 10.7	IEDI-5	Capacitación			6.10.5	Diseñar e implementar actividades de capacitación y divulgación sobre temas de interés para el desarrollo de ciudades portuarias, logística portuaria, legislación marítima y portuaria y comercio marítimo	Capacitación	1	1	2	PROCIP
10.4		Actividad de información y divulgación			6.10.6	Publicar informes de investigación y otros artículos en el sitio web del PROCIP y en otros espacios divulgativos.	Publicación	2	2	4	PROCIP
			6.22	Desarrollar proyectos orientados al fortalecimiento social, económico y cultural de las diversas poblaciones y comunidades de todas las regiones del país.	6.22.1	Ejecutar 17 proyectos correspondientes al área de investigación, financiados con recursos del fondo del sistema.	Proyecto	0.5	0.5	1	Proyectistas en Investigación

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales

OBJETIVO GENERAL: Elaborar, producir y distribuir materiales didácticos impresos, audivisuales y asistidos por computadora, que requieren los programas docentes, de extensión y posgrado de la

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Gestión de producción	7.1	Dar el adecuado seguimiento y apoyo al accionar de los programas adscritos a la Dirección	7.1.1	Dar seguimiento al desarrollo de la Plataforma de Servicios Académicos en Línea	Seguimiento	0.5	0.5	1	Dirección de Producción de Material Didáctico -Roberto Román
		gestión de producción			7.1.2	Dar seguimiento a la normalización de los procesos de PROMADE y AUDIOVISUALES	Seguimiento	0.5	0.5	1	DPMD
10	IEDI-6	Material didactico	7.2	Producción de material didáctico escrito	7.2.1	Producir 45 materiales tipo guía de estudio, material complementario, antología y manual de laboratorio	Guía de estudio u otro	25	20	45	DPMD-Promade
		Material didactico			7.2.2	Producir 24 unidades didácticas	Unidad didáctica	12	12	24	DPMD-Promade
		Material didactico			7.2.3	Validar 20 materiales didácticos	Material didáctico validado	10	10	20	DPMD-Promade
11.5, 11.6 y 11.7	GU-1	Gestión de producción	7.3	Implementar la norma ISO 9001-2008 en Promade	7.3.1	Implementación del plan de aseguramiento de la calidad en 4 áreas: documentación, gestión humana, control interno y proyección, y procesos.	Plan de aseguramiento de la calidad		1	1	DPMD-Promade
12.2	GU-5	Capacitación	7.4	Formación y actualización del personal relacionado con la producción de textos didácticos	7.4.1	Capacitar a 40 funcionarios de la DPMD, la EUNED y el CECED, mediante el curso-taller que imparte Versal en redacción editorial, cuidado de la edición tipografía	Curso impartido	1		1	DPMD-Promade
12.2	GU-4	Capacitacion	7.5	Diseñar e implementar talleres de capacitaciónpara profesores-tutores en el uso de plataformas LMS	7.5.1	Realizar al menos 50 talleres operativos de Blackboard Learn, Moolde, Elluminate, Objetos de Aprendizaje	Talleres	25	25	50	DPMD -Programa de Aprendizaje en Línea
		Material didactico	7.6	Diseñar y ofertar jornadas de inducción a estudiantes que les permitan conocer las posibilidades que brindan las plataformas LMS de la UNED para llevar a cabo sus procesos de aprendizaje.	7.6.1	Realizar al menos 6 videoconferenicas anuales sobre el uso de las plataformas LMS: Blackboard Learn y Moodle para inducir a los estudiantes en su uso.	Videoconferencias	3	3	6	DPMD -Programa de Aprendizaje en Línea
		Actividad de producción			7.6.2	Realizar al menos 6 procesos de inducción a estudiantes a grupos específicos de posgrado, convenios o proyectos.	Inducción presencial	3	3	6	DPMD -Programa de Aprendizaje en Línea
8.2	PCA-1	Oferta académica	7.7	Abrir y dar soporte técnico a cursos de grado, posgrado, extensión, capacitación y convenios en las diferentes plataformas LMS de la UNED: Moodle y Blackboard Learn.	7.7.1	Ofertar al menos 900 cursos en línea con algún grado de virtualidad o con componentes virtuales, en las plataformas Moodle y Blackboards Learn	Número de cursos en línea	400	400	800	DPMD -Programa de Aprendizaje en Línea

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
12.2	GU-4	Actividad de producción	7.8	Proveer asesoría en el montaje de cursos en línea, desde un enfoque pedagógico e individual, a profesores y encargados de cátedra.	7.8.1	Asesorar en el montaje de cursos en línea al menos 200 cursos durante el año, en donde el PAL revise el diseño de curso, las consignas, rúbricas, actividades que se proponen y brinde consejos a partir de la experiencia.	Aseoría	100	100	200	DPMD -Programa de Aprendizaje en Línea
10.1	IEDI-1	Actividad de producción	7.9	Continuar con la investigación de Moodle con el din de determinar la pertinencia de nuevas integraciones en su versión o la integración de software de terceros a la plataforma.	7.9.1	Migrar a Moodle 2.0. Integrar al menos 2 módulos en Moodle	Actualizaciones e integraciones	1	2	3	DPMD -Programa de Aprendizaje en Línea
			7.10	Iniciar la investigación en Mobile-Learning y su implementación en el contexto de la UNED, como parte de la red de investigación, innovación y desarrollo de tecnologías aplicadas en la EaD.	7.10.1	Realizar el marco teórico y contextual de la investigación.	Informe parcial de investigación	0	1	1	DPMD -Programa de Aprendizaje en Línea
			7.11	Investigar sobre nuevas aplicaciones, herramientas y plataformas LMS que puedan ser integradas en la UNED.	7.11.1	Realizar al menos una investigación de nuevas aplicaciónes y herramientas.	Informe parcial de investigación	0	1	1	DPMD -Programa de Aprendizaje en Línea
2.1	PCA-1	Actividad de producción.	7.12	Ofertar, a la comunidad mundial, cursos nuevos en la modalidad de OCW.	7.12.1	Se ofertarán nuevos cursos, por medio de OCW-UNED.	Curso	2	2	4	DPMD- Producción Electrónica Multimedial
2.2	PCA-1	Actividad de producción.	7.13	Ofertar, a la comunidad mundial, actualización de cursos del OCW-UNED.	7.13.1	Se ofertarán actualizaciones de cursos, por medio de OCW-UNED.	Curso	1	1	2	DPMD- Producción Electrónica Multimedial
3.1	IEDI-6	Actividad de producción.	7.14	Ofrecer a la educación secundaria un recurso multimedia para la enseñanza de la Matemática.	7.14.1	Contar con el primer módulo en versión final de El cordel de Ariadna àra promoverlo en la educación secundaria a nivel nacional.	Módulo	1	0	1	DPMD- Producción Electrónica Multimedial
5.1 y 8.2	PCA-1	Actividad de producción.	7.15	Incorporar laboratorios virtuales (ambientes-experiencias) en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la UNED, para fortalecer el modelo de educación a distancia.	7.15.1	Pner al servicio de los estudiantes materiales multimedia para apoyar sus procesos de aprendizaje.	Laboratorio	2	2	4	DPMD- Producción Electrónica Multimedial

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
3	PCA-1	Material didactico	7.16	Producir audiovisuales para el proceso de enseñanza - aprendizaje en la docencia, investigación y extención, orientados a satisfacer las necesidades prioritarias de la Univerdidad.	7.16.1	Producir 24 audiovisuales: - Tutoriales de 5 a 10 minutos: 10 producciones - Charlas Didacticas : 10 producciones - Documentales didacticos : 4 producciones	Producción Audiovisual	6	18	24	Programa de Producción Audiovisual -XXX
		Actividad de producción			7.16.2	Producir eventos institucionales: grabar y editar debates o foros para la discusión de temáticas institucionales o de interes nacional (mesas redondas en la uned o fuera de la institución)	Producción Audiovisual	7	8	15	Programa de Producción Audiovisual
		Material didactico			7.16.3	Producir programas de tv	Producción Audiovisual	18	22	40	Programa de Producción Audiovisual
		Material didactico			7.16.4	Producir programas de radio	Producción Audiovisual	80	85	165	Programa de Producción Audiovisual
		Material didactico			7.16.5	Producir reportajes y/o documnetales : destinados a unidades didácticas modulares y programas de extensión.	Producción Audiovisual	3	3	6	Programa de Producción Audiovisual
		Actividades de producción			7.16.6	Realizar spots de interés institucional (matrícula, congresos y otros) para difundir en medios nacionales de comunicación las acciones de la institución y la programación audiovisual.	Producción Audiovisual	6	6	12	Programa de Producción Audiovisual
		Actividades de producción			7.16.7	Digitalizar de programas para ser dispensados en línea desde el servidor del portal audiovisual.	Producción Audiovisual	200	250	450	Programa de Producción Audiovisual
		Actividades de producción	7.17	Catalogación de imágenes y sonidos para la fonoteca.	7.17.1	Clasificar el contenido de los cassettes para el archivo de imagen de la videofonoteca en formatos betacam y dvcam.	videos y audios catalogados	100	100	200	Programa de Producción Audiovisual
		Actividad de información y comunicación	7.18	Divulgar los resultados de la producción audiovisual	7.18.1	Transmitir por medio de la plataforma en línea y los canales nacionales de radio y televisión, la producción audiovisual de la uned	Transmisiones	250	250	500	Programa de Producción Audiovisual
		Actividades de producción	7.19	Brindar servicios a diversas unidades de la UNED	7.19.1	Atender solicitudes de servicios audiovisuales (grabaciones, digitalizaciones, musicalización, diseño gráfico y copiado de materiales) requeridos por los usuarios externos al ppma.	Solicitudes atendidas	50	50	100	Programa de Producción Audiovisual

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Gestión de producción	7.20	Coordinar la difusión con transmisoras nacionales	7.20.1	Mantener alianzas con emisoras radiales terrestres y televisoras nacionales para la transmisión de los programas realizados en la uned.	Alianzas	4	4	8	Programa de Producción Audiovisual
		Actividad de información y comunicación	7.21	Divulgar los resultados de la producción audiovisual	7.21.1	Elaborar comunicados informativos distribuidos a funcionarios, estudiantes y público externo a través de la plataforma en línea, sobre las nuevas producciones audiovisuales.	Comunicados	22	20	42	Programa de Producción Audiovisual
		Actividad de producción	7.22	Realizar las evaluaciones de las producciones audiovisuales, para conocer el grado de satisfaccion del público meta y el cumplimiento de los objetivos planteados .	7.22.1	Realizar evaluaciones y/o validaciones de producciones de radio y televisión.	Evaluacuión	4	4	8	Programa de Producción Audiovisual
11	GU-2	Gestión de producción	7.23	Desarrollar el Sistema de Gestión de Proyectos y fortalecer el sistema de Control Interno	7.23.1	Implementar y ejecutar el sistema de gestión de proyectos como prioridad de organización administrativa.	Según Proyectos	2	2	4	Programa de Producción Audiovisual
9	TICAD-1	Actividad de producción	7.24	Continuar con los desarrollos y fortalecimiento de la plataforma de distribución de materiales audiovisuales en linea	7.24.1	Digitalizar 1500 horas de archivos de video	Horas	700	800	1,500	Programa de Producción Audiovisual
5.1	PCA-1	Actividad de producción	7.25	Desarrollar y ofrecer un centro de operaciones de servicios de videocomunicación para la académia.	7.25.1	Facilitar los acercamientos entre dependencias por medio de las soluciones de videocomunicación centralizadas en un centro de control.	Sesiones de videocomunicación	175	175	350	Programa de Videoconferencia y Audiográfica -Jose
9.1	PCA-1	Actividad de producción	7.26	Transmisión y grabación en la web de eventos	7.26.1	Realizar la transmisiones de las videoconferencias por internet en tiempo real y grabandolas para que los estudiantes puedan verlas posteriormente (en tiempo diferido).	Videoconferencias	200	200	400	Programa de Videoconferencia y Audiográfica -Jose Zúñiga Sáncez
1.1	PCA-1	Gestión de producción	7.27	Actualizar la estructura tecnológica de las salas en los sitios remotos existentes.	7.27.1	Abarcar mediante las distintas tecnologías de videoconferencia: dedicada, de escritorio, portatil, entre otras, el total de centros universitario en el país.	Salas de videoconferencias equipadas	6	6	12	Programa de VAU
9.1	PCA-1	Actividad de producción	7.28	Ampliar la oferta de servicios del programa.	7.28.1	Realizar la Pre-Producción y Post-Producción de las videoconferencias realizadas.	Videoconferencias	100	100	200	Programa de VAU
		Material didactico			7.28.2	Realizar la grabación de tutorías en línea.	Grabación	75	75	150	Programa de VAU

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Actividad de producción			7.28.3	Renovada propuesta de venta de servicios por medio del NOC como un beneficio colateral del sistema.	Venta	15	15	30	Programa de VAU
2.3	PCA-1	Gestión de producción	7.29	Ampliar la dinámica de alquileres mediante alianzas internacionales.	7.29.1	Ampliar el número de alquileres para mejorar los ingresos que percibe la universidad por este concepto.	Videoconferencias	5	5	10	Programa de VAU
11,2		Material didactico	7.30	Desarrollar la venta de servicios para la obtención de ingresos mediante el aprovechamiento óptimo de la capacidad de la Editorial en producciones de bajo costo y alto valor agregado tales como coediciones de obras de interés público con otras instituciones costarricenses	7.30.1	Coeditar y producir en coordinación con el Ministerio de Obras Públicas Transportes (MOPT) 60.000 ejemplares de los siguientes manuales: Manual del conductor Manual de transporte público. -Realiza 20 ventas de servicios de Edición e impresión	Ejemplar de manual	30,000	30,000	60,000	Dirección Editorial UNED
		Material didactico	7.31	Promocionar el sello EUNED a tráves de impresos.	7.31.1	Elaborar y publicar 5000 ejemplares del catálogo EUNED 2011. Elaborar 55.000 de los siguientes soportes de publicaciones: Afiches libros EUNED (5.000) Carpetas libros EUNED (5.000) Desplegables libros EUNED (15.000) Marcadores (30.000)	Ejemplar	30,000	30,000	60,000	René Muiñoz Dirección Editorial UNED
		actividades de información y comunicación	7.32	Promocionar el sello EUNED a tráves de actividades presenciales de presentación de obras nuevas	7.32.1	Realizar al menos 10 presentaciones: presentaciones individuales (8) presentaciones colectivas (2) de obras nuevas de la EUNED	Presentación	5	5	10	Dirección Editorial UNED
		Material didactico	7.33	Promocionar el sello EUNED en medios de comunicación	7.33.1	Realizar al menos 19 publicaciones en la prensa escrita nacional: 6 páginas de novedades editoriales en Semanario Universidad. 12 páginas novedades editoriales en Revista Magisterio 22 Programas "Punto y coma" de T.V	Página de publicación en prensa y Televisión	20	20	40	Dirección Editorial UNED
Politica 11.3 y 11.4		Material didactico	7.34	Dar respuesta a la demanda de impresos varios y menores para el buen funcionamiento de las dependencias, así como de las prioridades de la institución y sus compromisos externos.	7.34.1	Editar 25 unidades didácticas nuevas para las ofertas académicas, la sustitución de las importaciones y el rediseño de textos desactualizados. Hacer 200 reimpresiones de unidades didácticas, guias de estudio y materiales complementarios	Titulo editado	115	110	225	Dirección Editorial UNED
		Material didactico				Publicar 40 obras nuevas de linea Editorial y 10 reimpresiones.	Titulo editado	25	25	50	Dirección Editorial UNED

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 7: Producción y Distribución de Materiales

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
		Revistas	7.35	Reproducir y editar las publicaciones periódicas representativas del quehacer científico y cultural de la UNED	7.35.1	Publicar 16 números de las siguientes revistas: Revista nacional de cultura (3) Innovaciones Educativas (2) Biocenosis (2) Repertorio científico (2) Espiga (3) Cuadernos de Investigación (2) Revista nacional de Administración (2)	Número de revista	8	8	16	Dirección Editorial UNED
		Actividad de producción			7.35.2	Publicar 20.000 folletos de información. 40.000 panfletos para el período 2011 Publicar 75.000 instructivos de matricula en tres ediciones para los tres cuatrimestres Publicar 25.000 agendas estudiantiles para el año académico.	Ejemplar	90,000	95,000	185,000	Dirección Editorial UNED
		Actividad de producción	7.36	Dar respuesta a la demanda de impresos varios y menores para el buen funcionamiento de las dependencias, así como de las prioridades de la institución y sus compromisos externos.	7.36.1	Realizar al menos 400 artes menores solicitados por las diferentes dependencias. Realizar al menos 50 artes mayores u otros libros solicitados por las dependencias.	Arte impreso	225	225	450	Dirección Editorial UNED
		Actividad de producciónl			7.36.2	Producir Orientaciones de la asignatura y cronograma de los cursos regulares UNED	Titulo	405	405	810	Dirección Editorial UNED
		Producción Editorial			7.36.3	Producir Orientaciones del curso y cronogramas de CONED	Titulo	50	50	100	Dirección Editorial UNED
		Material didactico			7.36.4	Producir Antologias para los cursos de CONED	Titulo	50	50	100	Dirección Editorial UNED
11.2		Actividad de Distribución y ventas.	7.37	Generar ingresos a través de la venta de materiales didácticos.	7.37.1	Generar 375 millones de colones para el período en ingresos brutos, propios por medio Ferias, librerías sello UNED, Librerías Administración Privada, Puestos ventas Centros Universitarios, ventas internacionales y otros puntos de Venta, con textos tanto de Línea Didáctica como Editorial. Así mismo en ventas a traves de la plataforma Virtual.	millones de colones	200	175	375	Jorge Luis Mora Aguilar -Oficina de Distribución y Ventas
11.2		Actividad de información y comunicación			7.37.2	Participar en 80 ferias del libro: 78 nacionales y 2 Internacionales .	ferias	40	40	80	Oficina de Distribución y Ventas
11.2		Actividad de información y comunicación			7.37.3	Abrir 4 Puntos de Ventas en Centros Universitarios sello UNED	puntos de venta	2	2	4	Oficina de Distribución y Ventas

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
					Descripción		Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
5.1, 6.1 y 8.1		Actividad de Distribución y ventas.	7.38	Apoyar la labor docente de la UNED por medio de la distribución de libros.	7.38.1	Adquirir 54,641 libros, para atender los diferentes cursos de la UNED, para Ordinaria, Posgrados y Extensión.	material didáctico	24,285	30,356	54,641	Oficina de Distribución y Ventas
5.1, 6.1 y 8.1					7.38.2	Realizar 3 veces al año el proceso de distribución de materiales académicos en los 33 Centros Universitarios.	entrega libros	67%	33%	1	Oficina de Distribución y Ventas
5.1, 6.1 y 8.1					7.38.3	Atender la demanda de cada cuatrimestre en la plataforma de matrícula MATRIWEB	atención plataforma matriweb	67%	33%	1	Oficina de Distribución y Ventas
5.1, 6.1 y 8.1		Actividad de Distribución y ventas.	7.39	Servicio Distribución Encomiendas a los Centros Universitarios	7.39.1	Realizar la entrega de 47 semanas de encomiendas a todos los Centros Universitarios	entrega de encomiendas	24	23	47	Oficina de Distribución y Ventas

PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

Programa Operativo 8: Inversiones

OBJETIVO GENERAL: Crear los mecanismos necesarios para realizar inversiones en infraestructura física y de otra índole que requiera la Institución para su desarrollo.

Política 2012 - 2015	Objetivos Plan de Desarrollo	Producto	Objetivo Específico		METAS			Programación			Responsable
						Descripción	Unidad de Medida	I Semestre	II Semestre	ANUAL	
11.1	GU-3.5	Inversiones	8.1	Contratar alquileres y licencias institucionales, así como Material Didáctico	8.1.1	Atender los costos por Licencia Institucional de Web CT Campus Edition para ofrecer cursos en línea y servicios de transferencia electrónica de información.	Licencia Web CT	1		1	Luis Guillermo Carpio - Rectpría
		Inversiones			8.1.2	Atender los contratos de arrendamiento de los Centros Universitarios de Puriscal y aulas del Centro Universitario de San José	Arrandamiento	50%	50%	1	Rectoriía
		Inversiones			8.1.3	Adquirir materiales educativos para atender el desarrollo de los diferentes proyectos con asignación específica de recursos del "FONDO DEL SISTEMA, Proyectos Estratégicos del CONARE – 2012	Adquisición de materiales	50%	50%	1	Rectoriía
		Inversiones	8.2	Implementar los planes de modernización de la EUNED y de la Dirección de Producción Materiales Didácticos	8.2.1	Adquirir equipo de producción editorial y audiovisual y sus diferentes áreas para la implementación y puesta en marcha de la producción del libro digital.	Adquisición de equipo	50%	50%	1	Rectoriía
		Inversiones			8.2.2	Adquirir el equipo necesario para continuar con el desarrollo del proyecto Plataforma de distribución de contenido Audiovisual que facilita a estudiantes y al público en general el acceso a los productos audiovisuales	Adquisición de equipo	50%	50%	1	Rectoriía
		Inversiones	8.3.	Suministrar a la comunidad universitaria el equipo de cómputo y software	8.3.1	Adquirir software y equipo de cómputo y periféricos, para nuevas herramientas de desarrollo de un sistema de información institucional.	Adquisición de equipo	50%	50%	1	Rectoriía
		Inversiones	8.4	Desarrollar la infraestructura para la Universidad	8.4.1	Construir el Centro Universitario de Parrita	Construcción	50%	50%	1	Rectoriía
		Inversiones			8.4.2	Remodelar la Casa Jesús Jiménez Cartago según la Ley N° 7555 Conservación Patrimonio Cultural	Remodelación	50%	50%	1	Rectoriía
		Inversiones			8.4.3	Construir aulas Sede Interuniversitaria de Alajuela	Construcción	50%	50%	1	Rectoriía
		Inversiones			8.4.4	Adquirir obras de arte cpstarricenses para dar cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 7 de la Ley Nº 6750 y su reglamento	Obras de arte	50%	50%	1	Rectoriía